



Anketa:

GODINA POSPREMANJA

Kakva je Vaša ocjena prošle i što očekujete od ove poslovne godine?

Kako je kriza utjecala na tržište osiguranja?

Je li došlo vrijeme okrupnjavanja i preuzimanja na tržištu?

U kojoj ste mjeri iskoristili priliku za diverzifikaciju portfelja na domaćem i inozemnom tržištu kapitala?

Ocijenite daljnje mogućnosti razvoja svih vrsta osiguranja na hrvatskom tržištu.



DAMIR ZORIĆ, PREDsjedNIK UPRAVE EUROHERC OSIGURANJA

Spremno smo odgovorili na nastale prilike

Pratimo prepoznatljivu poslovnu viziju i snažan autoritet vođenja, njegujemo kult rada i pripadnosti zajedništvu tvrtke, a zahvaljujući tome smo izrazito stabilan poslovni sustav

>> Iako je protekla 2009. godina bila turbulentna, u Euroherc osiguranju zadovoljni smo ostvarenim poslovnim rezultatima koji su u skladu s našim planovima, bolji od kretanja na ukupnom tržištu. Iako je godina bila teška, spremno smo odgovorili na nastale prilike, a kako se naše poslovanje temelji na klasičnim osiguravateljskim proizvodima kao što je obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, nismo bili izloženi većim promjenama u strukturi portfelja. Pokazali smo da možemo dobro poslovati i u teškim vremenima, i da bez naturalnog rasta možemo održati poslovanje.

Euroherc je ostvario dobar rezultat poslovanja u 2009. godini, o čemu govore i financijski podaci zahvaljujući kojima se i u ovom trenutku nalazimo na drugom mjestu kad je riječ o neživotnim osiguranjima na domaćem tržištu osiguranja.

Odgovor na krizu

Kvalitetan odgovor na krizu mora biti utemeljen na trima ključnim



postavkama - viziji, vođenju i radu. U tomu moramo sudjelovati svi: država, tvrtke i zaposlenici. Kada je pojedinac brzoplet, postoji niz načina kako se greške mogu popraviti. Kada griješi tvrtka, posljedice trpe najprije njeni zaposlenici, pa kupci i partneri, pa u konačnici i zajednica koja ubire svoje nadležnosti od učinaka tvrt-

ke. Ali i u tom lancu ima mnogo stepenica i čvorišta na kojima se može ispravljati pogreška. Ali ako se greške i ne otklone, posljedice snose uglavnom samo oni koji su ih izazvali ili propustili spriječiti. Ali kada je brzopleta država, onda su posljedice opasne za sve pa i za i one koji ih nisu izazvali. Stoga je odgovornost svih izražena, a odgovornost države, posebno

Životna su osiguranja dopuna pa i alternativa sve nedostatnijim učincima socijalnih sustava

u vremenima krize, ključna je. Svi zajedno moramo reafirmirati kulturu rada. Nažalost, mi smo skloniji traženjima brzih rješenja, čarobnom štapiću. Kad bi se tako mogle riješiti stvari, lutrijski bingo zgodici mogli bi biti rješenje za gospodarsku krizu. Ali nisu. Nama treba više rada i bolja organizacija, više solidarnosti među

ljudima i suzbijanje svih vrsta pohlepe. Trebaju nam autentične osobe i vjerodostojne institucije koje će svoj autoritet graditi na rezultatima za budućnost, a ne na vječitim razračunavanjima o prošlosti.

Krize nisu iste

Euroherc upravo tako radi - pratimo prepoznatljivu poslovnu viziju i snažan autoritet vođenja, njegujemo kult rada i pripadnosti zajedništvu tvrtke. Upravo zahvaljujući tim činjenicama, Euroherc je danas izrazito stabilan poslovni sustav.

Sve krize, one negdašnje i ove danas, kao i njihove posljedice, nisu iste. Tranzicijska gospodarska kriza imala je i druge uzroke, i drugu, nažalost ratnu, logiku pa i posljedice. Ona je mela velike, padali su giganti. Čak je i na teorijskoj, a i političkoj razini bilo prevladalo mišljenje kako se veliki sustavi ne mogu efikasno nositi s izazovima tržišta; kako je kontroling nemoguć u društvenom obliku vlasništva; kako je učinkovito upravljanje



moguće jedino u privatnim tvrtkama, dok se država kvalificirala kao loš gospodarstvenik; kako smo zakasnili uključiti se u tehnološku utakmicu s razvijenima pa se treba držati naših posebnosti - usluga, prvenstveno trgovine, poljoprivrede i turizma. Mislilo se - malo je prilagodljivo. Padale su velike tvrtke, a bivši zaposlenici otvarali su male obiteljske trgovine i obrte.

Danas izgleda da je posve obrnuto - mali su sve ugroženiji i mnogi nestaju preko noći, a veliki i snažni mogu se nositi s kriznim naletima. Istodobno, u svijetu ugroženi su upravo svjetski giganti koje spašava državni intervencionizam i na taj način gospodarski hranidbeni lanac opstaje. To ukazuje i na činjenicu da hrvatska kriza nije posve u skladu s onom svjetskom.

Naša se događa također i zbog niza strukturnih neprilagodenoosti, poput prevelikog i neefikasnog državnog aparata, neodgovarajuće gospodarske strukture u kojoj dominiraju usluge (u prvom redu trgovina, i to najvećim dijelom trgovina inozemnim robama, a ne proizvodnja i trgovina vlastitim robama posebice izvoznom), u kojoj turizam ima izrazito značajan udjel, ali je silno ranjiv i podložan kretanjima u gospodarskom ili političkom okruženju, a tu je i previsoka razina zaduženosti, neodgovarajući odnos uvoza i izvoza...

Plansko ulaganje u imovinu

Što je prilika? Aktualni pad prometa i vrijednosti burzovnih indeksa od početka ove i kraja prošle godine nekadašnju priliku mnogima je sad obrnuo u grdnu nepriliku. Euroherc nije primarno okrenut pasivnim ulaganjima u dionice i fondove s ciljem da čeka na porast vrijednosti. Naša ulaganja u

udjele pojedinih tvrtki motivirana su namjerom aktivnijeg sudjelovanja dotične tvrtke u ostvarivanju naših prodajnih rezultata.

I dalje planski ulažemo u svoju imovinu, u 2009. godinu ušli smo s novom podružnicom u Karlovcu, tijekom godine završili smo s nadogradnjom središnje poslovne zgrade u Zagrebu, otvorili novu zgradu u Velikoj Gorici i Kutini, te u 2010. ušli s dvije nove podružnice: Velika Gorica i Slavonski Brod. Upravo oni vidovi osiguranja koji

Dobrovoljna osiguranja imaju priliku i nadasve gospodarsku i socijalnu potrebu daljnjeg rasta

su danas najugroženiji, a to su dobrovoljna osiguranja, imaju priliku i nadasve gospodarsku i socijalnu potrebu daljnjeg rasta. Životna osiguranja predstavljaju dopunu pa i alternativu sve nedostatnijim učincima socijalnih sustava u osiguravanju rizika starosti. Razvitak portfelja životnih osiguranja ujedno je prilika državi da se kroz plasman svojih obveznica u tematičke pričuve osiguravateljskih društava, kroz domaću gospodarsku aktivnost, zadužuje na domaćem financijskom tržištu. U takvom zaduživanju svi interesi ostaju ovdje, kod onog inozemnog interesi idu van. Dopunska zdravstvena osiguranja nadomještaju nedostatke u socijalnom javnozdravstvenome sustavu i država bi trebala poticati njihov razvitak. Interes za time je izrazit i na individualnoj i na javnoj razini. U Hrvatskoj ne pratimo europski opseg imovinskih osiguranja. Stoga mislim da će sa svakim danom našeg europeiziranja rasti i razina našega napretka na osiguravateljskome polju.

