

# Tržište osvajamo na krilima Sizifa

■ Sizif je Eurohercov IT sustav nastao na temeljima vlastitog iskustva u osiguranju, vlastitim tehnološkim procesima i vlastitim postavkama, a kako se tvrtka razvijala i mijenjala, tako smo informatičkim rješenjima pratili njezin napredak i rast

U ovom temeljnom gospodarskom resetiranju inovativne će tehnologije odigrati ključnu ulogu u poticanju rasta produktivnosti i stvaranju novih lokalnih tvrtki i visoko stručnih radnih mjesta koja potiču gospodarski oporavak", izjavio je nedavno direktor Microsofta Steve Ballmer upozoravajući na ključnu ulogu informatike u premošćivanju ekonomske krize. Slična rečenica u Eurohercu je, čini se, izrečena još devedesetih, kad su se opredijelili za izradu vlastitog softvera i rast tvrtke odlučili podržavati odgovarajućim tehnološkim rješenjima. „Vizija menadžmenta Euroherca i direktora informatike nije se promijenila – i danas se slažemo da je odluka o razvijanju vlastitih informatičkih rješenja bila ispravna i inženjeri Euroherca nastavljaju razvijati i svakodnevno nadograđivati naše softverske sustave", s ponosom izjavljuje direktor Sektora informatike i član Uprave Euroherca Željko Kordić, dodajući da je još 1997. godine, kad je u Eurohercu počeo raditi kao pripravnik u informatici, tvrtka imala vlastitu aplikaciju za prodaju autoodgovornosti i kaska.

■ Zašto se tvrtka još tada odlučila za izradu vlastitog programa, a ne za možda jednostavniju varijantu – kupnju na tržištu dostupnih gotovih rješenja?

Zapravo u to vrijeme nije bila baš velika ponuda softvera vezanih uz osiguranje. Stoga smo sve što se odnosilo na core business radili samostalno. Moj prvi posao bio je svladati osnove poslovanja tvrtke i pomoći da informatika besprijekorno prati u to vrijeme nagli razvoj Euroherca. Širili smo poslovanje, zapošljavalo se mnogo ljudi i svakodnevno se širila računalna mreža, a mi informatičari pružali smo im kvalitetnu potporu.

Godine 2000. počeli smo raditi na razvoju cjelovitoga informacijskog sustava za osiguranje. Tadašnji menadžment uvidio je da ima smisla i potrebe nastaviti razvoj novoga informatičkog rješenja. U razvojni tim zatim se priključilo još nekoliko kolega i tako je nastao Sizif – cjelovit informacijski sustav za osiguranje koji i danas koristimo. No, koliko god smo bili uspješni, takav kompliciran sustav ne bismo mogli stvoriti bez goleme potpore kolega stručnjaka iz osiguranja.



O važnosti informatike u Euroherc osiguranju najrječitije govori podatak da je Željko Kordić u tvrtku došao kao pripravnik u informatici, a danas je član Uprave

■ Koliko je zahtjevan posao informatički podržavati pomalo konzervativnu industriju kakvo je osiguranje?

Slažem se da je osigurateljna struka informatički vrlo zahtjevna i upravo stoga je bio poseban izazov opslužiti takvu struku dobrim informatičkim rješenjem. Jer informatika može puno toga pružiti osiguranju, biti izvstan alat u svakodnevnom radu i biti kvaliteta više u borbi na trži-

štu. Sustav koji smo osmislili nastao je na temeljima vlastitog iskustva u osiguranju, vlastitim tehnološkim procesima i vlastitim postavkama, a kako se tvrtka razvijala i mijenjala, tako smo informatičkim rješenjima pratili njezin napredak i rast. Informatički sustav kakav danas imamo počeo je razvijati dvočlani tim, nakon toga je dugo bio četveročlani tim, da bi napokon u ovoj godini oformili pravi razvojni tim od deset

djelatnika kako bismo bili spremni za sve buduće zadatke i izazove.

■ Iza velikih projekata u informatici obično stoje skromni i samozatajni ljudi koji sate i sate provode ispred računala smišljajući genijalna rješenja. Teško je bilo i vas nagovoriti na razgovor za medije, a i vaš tim negodovao je kad se trebao fotografirati za naš časopis. Otkrijte nam tko sve stoji iza Sizifa?

U Eurohercu je informatika organizirana tako da je sektor za sebe, i u njemu je zaposlen 31 djelatnik. Na čelu sam ja, a najveći oslonac u poslu su mi izvršni direktori Miroslav Vujčić, zadužen za sistemске poslove, i Igor Majer, zadužen za programerske poslove. U informatičkoj službi svake Eurohercove podružnice rade jedan do dva informatičara koji vode brigu o svakodnevnom životu podružnice, od nabave opreme, rješavanja problema na prodajnim mjestima, ažuriranja programa, do održavanja informatičke infrastrukture. U zagrebačkoj centrali postoji još i razvojni tim koji čine sedam inženjera koji svakodnevno rade na održavanju i razvoju Sizifa i drugih programa, te na osmišljavanju novih rješenja i proizvoda koji trebaju biti alat i pomoć našem osnovnom poslu. Uz to, u razvoj su uključeni i kolege iz podružnica, koji također odrađuju dobar dio posla vezan uz izradu novih rješenja. Jezgra razvojnog tima je u Direkciji, ali se trudimo u razvoj uključiti i ostale kolege informatičare.

■ Informatički sustav nazvali Sizif, no čini se da rad na njemu nikako nije bio Sizifov posao. Štoviše trud Eurohercovih informatičara višestruko se isplatio...

Sustav je trebalo imenovati kako bi bio prepoznatljiv svima, pa smo se odlučili za grčku mitologiju. Bilo je još prijedloga, ali je Sizif bio najzvučniji i ima priču koju svi znamo. Treba naglasiti i to da je to živi sustav koji se mijenja iz dana u dan, sukladno potrebama tvrtke, osiguranika, tržišta i regulatora. U posljednjih nekoliko godina ti su zahtjevi vezani i uz Hanfu i HUU, koji su se aktivnije uključili u rad osiguravajućih društava i od nas redovito traže različite podatke, izvješća i informacije, a naš informatički sustav sposoban je u trenutku odgovoriti na sve te zahtjeve. Još jedan razlog redovitih promjena u sustavu su i zakonske izmjene posljednjih godina. S tehničke strane, Sizif je centralizirani informacijski client-server sustav, temeljen na Microsoft tehnologiji. Baza podataka je MS SQL Server 2005, a aplikacija je napravljena u Visual Studiju. Kad smo počeli raditi aplikaciju, aktualan je bio VB 6.0 i u njemu je napisan sav kod. Slijedi nam prelazak na novi Visual Studio.NET, iako postojeći alati u potpunosti zadovo-



Željko Kordić s izvršnim direktorima sektora i kompletnim razvojnim timom

ljavaju naše potrebe. Nove programe i alate radimo na .NET tehnologiji.

■ Na čemu trenutačno radi razvojni tim Euroherca?

U pripremi su nove, sadržajnije i redizajnirane web stranice, koje ćemo objaviti upravo kada izađe ovaj broj časopisa. Osiguranci će sada moći brže doći do svog osigurateljnog savjetnika i svih relevantnih informacija o našim proizvodima i uslugama. U pripremi su i mnogi interaktivni sadržaji koji će se u rad puštati postupno, a trebali bi dodatno povećati zanimljivost naše internet stranice, a sve s ciljem educiranja hrvatskih građana o osiguranju. Intenzivno radimo na business inteligentne rješenju koji bi bio nadogradnja na naš postojeći sustav. To je segment IT industrije koji je dosegnuo zavidnu razinu razvoja i kad se završi s implemetacijom, trebao bi dodatno povećati kvalitetu sustava. Intenzivno radimo na konsolidaciji serverske infrastrukture.

Virtualizaciju servera već smo odradili, čime smo izravno utjecali na smanjenje troškova informatike. Uz to, nadgrađujemo centralni server na kojem radi Sizif, kao i storage sustav, čime bismo imali jedinstven diskovni sustav za sve bitne servise

koje pruža informatika u Eurohercu. Planiramo raditi i na novom softveru za auto-odgovornost i kasko, koji bismo postupno uvodili na sva prodajna mjesta, kao i na virtualizaciji radnih površina djelatnika, ali to sljedeće godine.

■ Vratimo se na početak našeg razgovora i rečenicu gospodina Ballmera. Što vi mislite koliko informatika može pomoći u lakšem preživljavanju krize?

Vječito je pitanje je li informatika trošak društvu ili ulaganje – po meni je to ulaganje, ali i ulaganje mora imati svoju granicu. Ne može se ulagati beskonačno, a da to nema konkretnih i utemeljenih rezultata. Svako ulaganje u nove tehnologije u pozadini bi trebalo imati čvrstu matematiku, odgovoriti na pitanja kao što smo - gdje smo sada, koliko sati utrošimo za određeni posao, koliko ljudi je angažirano, što donosi novo informatičko rješenje, koliko će se i kada to ulaganje isplatiti... Jedna kuna koju uštedimo na troškovima jednaka je otprilike četiri kune premije, ako ne i više. Iskustvo nam govori kako u racionalizaciji poslovanja tvrtke informatika ima ključnu ulogu.

Sandra Zanki ■

## Društveni život na intranetu

■ Euroherc ima i vlastiti interni portal, kako on funkcionira?

Riječ je o internom web portalu na kojem se objavljuju servisne informacije koje olakšavaju svakodnevne poslove zaposlenicima. Prva verzija internog portala nastala je 2000. godine i održavali su je djelatnici informatike, a prije tri godine u upotrebu je stavljen portal koji održavaju djelatnici marketinga, a obogaćen je i podacima iz naših baza podataka. Pristup portalu sada imaju svi zaposlenici Euroherca. Na njemu objavljujemo vijesti i servisne informaci-

je potrebne djelatnicima, zatim upute za korištenje naših programa, kao i sve nove verzije programa, dnevne izvještaje, prezentacije, edukativne sadržaje, okružnice i pravilnike. Svaki djelatnik može vidjeti vlastite troškove poslovnog mobitela. Na portalu se nalazi i adresar s brojevima telefona svih djelatnika. Radimo na daljnjem obogaćivanju sadržaja portala, pa on polako postaje centralno mjesto za praćenje svih zbivanja u društvu.