

EUROHERC

Financijsko izvješće 2009.

Sadržaj

Mišljenje revizora	3
Račun dobiti i gubitka	4
Bilanca - Aktiva.....	8
Bilanca - Pasiva	11
Izveštaj o novčanom toku.....	13
Izveštaj o promjenama kapitala	16
Osnovni podaci o Društvu.....	18
Organizacijska struktura.....	18
Uprava Društva	19
Nadzorni odbor Društva	19
Financijski rezultati poslovanja	19
Opis tržišta osiguranja i položaj Društva na tržištu	22
Obveze prema Nadzornom odboru	24
Zaključak.....	24

Mišljenje revizora

CEDENT d.o.o
Poduzeće za reviziju
Hrvatske mornarice
21 000 Split

MIŠLJENJE NEOVISNOG REVIZORA O REALNOSTI I OBJEKTIVNOSTI FINANCIJSKIH IZVJEŠĆA ZA 2008. GODINU

Dioničarima društva EUROHERC-osiguranje d.d. Zagreb

Dioničarima društva Euroherc-osiguranje d.d. Zagreb

Obavili smo reviziju priloženih financijskih izvještaja EUROHERC-osiguranje d.d. Zagreb, na dan 31.12.2009. godine. Financijska izvješća pripremljena su na osnovi Međunarodnih standarda financijskog izvješćivanja što ih je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde(IASB), u skladu sa Zakonom o računovodstvu Republike Hrvatske.

Odgovornost Uprave i revizora

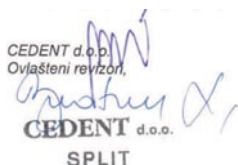
Uprava društva Euroherc-osiguranje d.d. odgovara za financijske izvještaje dok se naša odgovornost odnosi se na izražavanje mišljenja o realnosti i objektivnosti financijskog stanja temeljenog na reviziji tih izvještaja.

Temelj za izražavanje mišljenja

Postupak revizije financijskih izvješća društva EUROHERC-osiguranje d.d. proveden je sukladno Međunarodnim revizijskim standardima. Ti standardi zahtijevaju planiranje i provođenje revizije do razine koja je potrebna za postizanje razumnog uvjerenja o tome da financijska izvješća ne sadrže značajne pogrešne iskaze. Revizija obuhvaća ispitivanje, na osnovi uzorka, evidencija i računovodstvenih podataka koji potkrepljuju iznose i objave prikazane na financijskim izvješćima. Revizija također, obuhvaća procjenjivanje računovodstvenih načela i značajnih procjena Uprave Društva kao cjelokupnog prikaza financijskih izvješća. Vjerujemo da naša revizija pruža razumnu osnovu za izražavanje mišljenja.

Mišljenje

Po našem mišljenju financijski izvještaji realno i objektivno prikazuju u svim značajnijim aspektima financijsko stanje društva EUROHERC-osiguranje d.d. Zagreb, na dan 31. prosinca 2009. godine, kao rezultate poslovanja te novčani tijek i promjene neto imovine za 2009. godinu sukladno usvojenim računovodstvenim politikama i Međunarodnih standarda financijskog izvješćivanja objavljenim u Republici Hrvatskoj.

CEDENT d.o.o.
Ovlašteni revizor,

CEDENT d.o.o.
SPLIT

Zagreb, 22. travnja 2010. godine

Račun dobiti i gubitka za razdoblje 01.01. - 31.12.2009.

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
001	"002+003+004 +005+006+007 +008+009"	I	Zarađene premije (prihodovane)	1.011.880.674	1.027.496.969
002		1	Zaračunate bruto premije	1.086.568.152	1.043.611.778
003		2	Premije suosiguranja		20.000
004		3	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije osiguranja/suosiguranja	-13.052.371	-6.295.996
005		4	Premije predane u reosiguranje (-)	-9.950.381	-12.284.436
006		5	Premije predane u suosiguranje (-)	-150.000	-198.350007
		6	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija (+/-)	-51.427.379	2.970.753
008		7	Promjena pričuva prijenosnih premija, udio reosiguratelja (+/-)	-181.320	-353.800
009		8	Promjena pričuva prijenosnih premija, udio suosiguratelja (+/-)	73.973	27.020
010	"011+012+016 +017+018+022+023"	II	Prihodi od ulaganja	71.307.986	85.393.548
011		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i sudjelovanja u zajedničkim ulaganjima		
012	013+014+015	2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	9.100.622	11.484.895
013		2.1	Prihodi od najma	9.100.622	11.484.895
014		2.2	Prihodi od povećanja vrijednosti zemljišta i građevinskih objekata		
015		2.3	Prihodi od prodaje zemljišta i građevinskih objekata		
016		3	Prihodi od kamata	56.270.980	65.979.880
017		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
018	019+020+021	5	Dobici od prodaje (realizacije) finansijskih ulaganja	4.904.466	31.920
019		5.1	Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
020		5.2	Ulaganja raspoloživa za prodaju	4.904.466	31.920
021		5.3	Ostali dobiti od prodaje finansijskih ulaganja		
022		6	Neto pozitivne tečajne razlike		
023		7	Ostali prihodi od ulaganja	1.031.918	7.896.853

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
024		III	Prihodi od provizija i naknada	40.835.914	2.153.592
025		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	3.743.309	1.110.578
026		V	Ostali prihodi	1.614.315	17.825.463
027	028+032	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-648.687.978	-589.084.394
028	029+030+031	1	Likvidirane štete	-521.678.185	-437.783.992
029		1.1	Bruto iznos	-525.282.394	-452.112.756
030		1.2	Udio suosiguratelja (-)		
031		1.3	Udio reosiguratelja(-)	3.604.209	14.328.764
032	033+034+035	2	Promjena pričuva za štete (+/-)	-127.009.793	-151.300.402
033		2.1	Bruto iznos	-145.589.600	-145.589.600
034		2.2	Udio suosiguratelja (-)		
035		2.3	Udio reosiguratelja (-)	-1.076.265	-5.710.802
036	037+040	VII	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		
037	038+039	1	Promjena matematičke pričuve osiguranja (+/-)		
038		1.1	Bruto iznos		
039		1.2	Udio reosiguratelja (-)		
040	041+042+043	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		
041		1.1	Bruto iznos		
042		1.2	Udio suosiguratelja (-)		
043		1.3	Udio reosiguratelja (-)		
044	045+046+047	VIII	Promjena tehničkih pričuva životnih osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja, neto od reosiguranja (+/-)		
045		1	Bruto iznos		
046		2	Udio suosiguratelja (-)		
047		3	Udio reosiguratelja (-)		
048	049+050	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		
049		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		
050		2	Neovisni o rezultatu (popusti)		
051	052+056	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	-325.252.424	-348.839.685
052	053+054+055	1	Troškovi pribave	-117.535.988	-132.548.905
053		1.1	Provizija	-19.268.865	-11.553.112
054		1.2	Ostali troškovi pribave	-98.267.123	-120.995.793

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
055		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)		
056	057+058+059	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	-207.716.436	-216.290.780
057		2.1	Amortizacija materijalne imovine	-18.704.702	-16.341.690
058		2.2	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	-112.496.967	-114.340.404
059		2.3	Ostali troškovi uprave	-76.514.767	-85.608.686
060	"061+062+063 +064+065+066"	XI	Troškovi ulaganja	-16.158.402	-19.307.751
061		1	Amortizacija (građevinski objekti koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti)	-6.811.362	-9.773.786
062		2	Kamate	-5.800.475	-6.373.074
063		3	Usklađivanje vrijednosti (smanjenje) ulaganja		
064		4	Gubici ostvareni pri prodaji (realizaciji) ulaganja	-605.620	-3.134.942
065		5	Neto negativne tečajne razlike	-2.940.945	-12.546
066		6	Ostali troškovi ulaganja		
067	068+069	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-59.284.585	-90.183.535
068		1	Troškovi za preventivnu djelatnost		
069		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-59.284.585	-90.183.535
070		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-4.747.162	-6.623.930
070		XIV	Udio dobiti pridruženih društava		
071	"001+010+024 +025+026+027 +036+044+048+ 051+060+067+070"	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	75.251.647	79.940.855
072	073+074	XV	Porez na dobit ili gubitak	-20.861.385	-20.304.262
073		1	Tekući porezni trošak	-20.861.385	-20.304.262
074		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)		
075	071+072	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	54.390.262	59.636.593
PRIJEDLOG RASPODJELE DOBITI					
076	"077+078+079+ 080+081+082"	I	Dobit obračunskoga razdoblja (pozicija XVI - ako je pozitivna)	54.390.263	59.636.593
077		1	Pokriće gubitaka		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
078		2	Zakonske rezerve		
079		3	Ostale rezerve	6.100.200	
080		4	Zadržana dobit	13.597.566	23.126.896
081		5	Dio dobiti dioničarima, ulagačima, djelatnicima i dr.	34.692.497	36.509.697
082	083+084	6	Dio dobiti osiguranicima		
083		6.1	Osiguranici životnih osiguranja		
084		6.2	Osiguranici neživotnih osiguranja		
085		1	UKUPNI PRIHODI	1.129.382.198	1.133.980.149
086		2	UKUPNI RASHODI	-1.074.991.935	-1.074.343.556

Prikaz prihoda i troškova ulaganja prema izvoru sredstava

Vrsta prihoda / troškova ulaganja	2008.	2009.
Prihodi od ulaganja kapitala	27.152.947	36.085.623
Prihodi od ulaganja matematičke pričuve		
Prihodi od ulaganja ostalih tehničkih pričuva	44.155.039	49.307.924
Ukupni prihodi od ulaganja	71.307.986	85.393.547
Troškovi ulaganja kapitala	-16.158.401	-19.307.751
Troškovi ulaganja matematičke pričuve		
Troškovi ulaganja ostalih tehničkih pričuva		
Ukupni troškovi ulaganja	-16.158.401	-19.307.751

Zagreb, 31.03.2009.

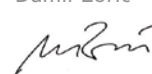
(mjesto i datum)

Tomislav Čizmić



(čitko ime i prezime, potpis)

Damir Zorić



(odgovorna osoba)

Bilanca na dan 31.12.2009.

Aktiva

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
001	002+003	A	POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL		
002		1	Kapital pozvan da se plati		
003		2	Kapital nije pozvan da se plati		
004	005+006	B	NEMATERIJALNA IMOVINA	98.799	364.413
005		1	Goodwill		
006		2	Ostala nematerijalna imovina	98.799	364.413
007	008+009+010	C	MATERIJALNA IMOVINA	430.484.960	431.488.233
008		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	420.497.508	420.496.960
009		2	Oprema	7.830.323	8.291.996
010		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	2.157.129	2.699.277
011	012+013+017+036	D	ULAGANJA	1.590.148.841	1.784.576.731
012		I	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	356.358.833	344.884.154
013	014+015+016	II	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
014		1	Dionice i udjeli u podružnicama		
015		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima		
016		3	Sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
017	018+021+026+032	III	Ostala financijska ulaganja	1.233.790.008	1.439.692.577
018	019+020	1	Ulaganja koja se drže do dospijea		2.122.126
019		1.1	Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom		
020		1.2	Ostala ulaganja koja se drže do dospijea		2.122.126
021	022+023+024+025	2	Ulaganja raspoloživa za prodaju	300.706.943	350.867.706
022		2.1	Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenjiv prihod	299.466.005	341.137.973
023		2.2	Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom		
024		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	1.240.938	9.729.733
025		2.4	Ostala ulaganja raspoloživa za prodaju		
026	"027+028+029+030+031"	3	Ulaganja po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
027		3.1	Dionice, udjeli i drugi vrijednosni papiri koji donose promjenjiv prihod		
028		3.2	Dužnički vrijednosni papiri i drugi vrijednosni papiri s fiksnim prihodom		
029		3.3	Derivativni finansijski instrumenti		
030		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima		
031		3.5	Ostala ulaganja		
032	033+034+035	4	Depoziti, zajmovi i potraživanja	933.083.065	1.086.702.745
033		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija (banaka)	51.772.579	62.988.212
034		4.2	Zajmovi	881.310.486	1.023.714.533
035		4.3	Ostali zajmovi i potraživanja		
036		IV	Depoziti kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje (depoziti kod cedenta)		
037		E	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK VLASNIKA POLICA ŽIVOTNOG OSIGURANJA		
038	"039+040+041+042+043+044+045"	F	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA	16.801.792	10.764.210
039		1	Prijenosne premije, udio reosiguranja	1.934.602	1.607.821
040		2	Matematička pričuva osiguranja, udio reosiguranja		
041		3	Pričuva šteta, udio reosiguranja	14.867.190	9.156.389
042		4	Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), udio reosiguranja		
043		5	Pričuva za izravnavanje šteta (kolebanje šteta), udio reosiguranja		
044		6	Ostale osigurateljno - tehničke pričuve, udio reosiguranja		
045		7	Tehničke pričuve životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik osiguranja, udio reosiguranja		
046	047+048	G	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA		
047		1	Odgođena porezna imovina		
048		2	Tekuća porezna imovina		
049	050+053+054	H	POTRAŽIVANJA	220.139.273	220.451.507
050	051+052	1	Potraživanja iz neposrednih poslova osiguranja	143.578.690	167.793.555
051		1.1	Od osiguranika	143.578.690	167.793.555
052		1.2	Od zastupnika, odnosno posrednika u osiguranju		
053		2	Potraživanja iz poslova suosiguranja i reosiguranja		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
054	055+056+057	3	Ostala potraživanja	76.560.583	52.657.952
055		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		
056		3.2	Potraživanja za prinose na ulaganja		
057		3.3	Ostala potraživanja	76.560.583	52.657.952
058	059+063+064	I	OSTALA IMOVINA	94.597.884	101.196.224
059	060+061+062	1	Novac u banci i blagajni	25.413.417	26.839.825
060		1.1	Sredstva na poslovnom računu	4.342.351	11.306.163
061		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve		
062		1.3	Novčana sredstva u blagajni	21.071.066	15.533.662
063		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja		
064		3	Ostalo	69.184.467	74.356.399
065	066+067+068	J	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA	1.807.346	8.029.364
066		1	Razgraničene kamate i najmnine	1.807.346	667.064
067		2	Razgraničeni troškovi pribave	14.273.643	
068		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		7.362.300
069	"001+004+007+011 +037+038+046 +049+058+065"	K	"UKUPNO AKTIVA (A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)"	2.354.078.895	2.556.870.682
070		L	IZVANBILANČNI ZAPISI		

Zagreb, 31.03.2009.

(mjesto i datum)

Tomislav Čizmić



(citrko ime i prezime, potpis)

Damir Zorić



(odgovorna osoba)

Pasiva

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
071	072+076+07 +081+085+088	A	KAPITAL I REZERVE	829.947.624	852.925.999
072	073+074+075	1	Upisani kapital	61.002.000	61.002.000
073		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	61.002.000	61.002.000
074		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice		
075		1.3	Kapital pozvan da se plati		
076		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)		
077	078+079+080	3	Revalorizacijske rezerve	491.258.099	477.301.184
078		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	440.429.994	423.082.842
079		3.2	Financijskih ulaganja	50.828.105	54.218.342
080		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve		
081	082+083+084	4	Rezerve	166.485.102	172.585.302
082		4.1	Zakonske rezerve	133.541.827	133.541.827
083		4.2	Statutarna rezerva	32.943.275	32.943.275
084		4.3	Ostale rezerve		6.100.200
085	086+087	5	Prenešena (zadržana) dobit ili gubitak	56.812.160	82.400.920
086		5.1	Zadržana dobit	56.812.160	82.400.920
087		5.2	Prenešeni gubitak (-)		
088	089+090	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	54.390.263	59.636.593
089		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	54.390.263	59.636.593
090		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)		
091			MANJINSKI INTERES		
092		C	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)		
093	"093+094+095+ 096+097+098"	D	TEHNIČKE PRIČUVE	1.323.852.152	1.466.470.999
094		1	Prijenosne premije, bruto iznos	560.275.446	557.304.693
095		2	Matematička pričuva osiguranja, bruto iznos		
096		3	Pričuva šteta, bruto iznos	763.576.706	909.166.306
097		4	Pričuve za povrate premija ovisne i neovisne o rezultatu (bonusi i popusti), bruto iznos		
098		5	Pričuva za izravnavanje šteta (kolebanje šteta), bruto iznos		
099		6	Ostale osigurateljno - tehničke pričuve, bruto iznos		
100		E	TEHNIČKE PRIČUVE ŽIVOTNIH OSIGURANJA KADA UGOVARATELJ SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto iznos		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
101	101+102	F	OSTALE PRIČUVE		
102		1	Pričuve za mirovine i slične obveze		
103		2	Ostale pričuve		
104	104+105	G	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	18.222.689	16.130.988
105		1	Odgođena porezna obveza	12.707.016	14.187.371
106		2	Tekuća porezna obveza	5.515.673	1.943.617
107		H	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE		
108	108+109+110	I	FINANCIJSKE OBVEZE	59.571.204	29.955.490
109		1	Obveze po zajmovima	58.994.223	29.955.490
110		2	Obveze po izdanim vrijednosnim papirima		
111		3	Ostale financijske obveze	576.981	
112	112+113+114+115	J	OSTALE OBVEZE	108.901.389	122.102.362
113		1	Obveze proizašle iz neposrednih poslova osiguranja	47.928.902	85.247.306
114		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja		
115		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje		
116		4	Ostale obveze	74.173.460	106.139.900
117	117+118	K	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	382.864	
118		1	Razgraničena provizija reosiguranja		
119		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	382.864	
120	"071+091+092 +099+100+103 +106+107+111 +116"	K	"UKUPNA PASIVA (A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)"	2.354.078.895	2.556.870.682
121		L	IZVANBILANČNI ZAPISI		

Zagreb, 31.03.2009.

(mjesto i datum)

Tomislav Čizmić



(čitko ime i prezime, potpis)

Damir Zorić



(odgovorna osoba)

Izveštaj o novčanim tijekovima po indirektnoj metodi za razdoblje od 01.01.2009. do 31.12.2009.

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
001		I	NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	237.032.356	235.790.699
002	003+004	1	Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza	218.340.771	97.340.328
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	75.251.647	79.940.855
004	"005+006+007 +008+009+010 +011+012"	1.2	Usklađenja:	143.173.867	17.399.473
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	-25.431.320	-25.110.083
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	-84.744	-5.394
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	118.825.045	-13.956.914
008		1.2.4	Troškovi kamata	-5.800.474	-6.373.074
009		1.2.5	Prihodi od kamata	56.270.980	65.979.880
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	-605.620	-3.134.942
012		1.2.8	Ostala usklađenja		
013	"014+015+...+030"	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	39.558.934	162.326.689
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	-1.248.963	28.129.553
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-8.650.980	-11.215.633
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-1.183.613	6.037.582
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-69.096.876	312.234
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine		-31.721
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-14.431.411	6.222.018
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	177.360.906	142.618.847
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	-13.585.782	2.091.701
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	-37.206.147	29.615.714
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	7.751.118	-41.836.470
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-149.318	382.864
031		3	Plaćeni porez na dobit	-20.952.092	-23.876.318
032	"033+034+...+048"	II	NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-199.660.101	-188.398.367
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	2.534.065	714.082
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-18.471.485	-16.113.563
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	660.987	
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-44.827 -	271.008
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od prodaje podružnica i drugih poslovnih jedinica, umanjeno za novac i novčane ekvivalente		
041		9	Izdaci za stjecanje podružnica i drugih poslovnih jedinica, umanjeno za stečeni novac i novčane ekvivalente		
042		10	Primici od ulaganja koja se drže do dospelja		
043		11	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelja		
044		12	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	5.436.336	3.835.162
045		13	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	19.326.683	-40.967.905
046		14	Primici od dividendi i udjela u dobiti	4.853.529	6.808.911
047		15	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	136.658.360	226.657.546
048		16	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-311.960.383	-369.061.592
049	"050+051+052+053+054"	III	NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	-41.481.360	-38.417.524
050		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		

Iznos u kunama

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	2008.	2009.
051		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
052		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
053		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
054		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	-41.481.360	-38.417.524
055			ČISTI NOVČANI TIJEK (I+II+III)	-4.109.105	8.974.808
056		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
057		V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	-4.109.105	8.974.808
058		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	10.231.225	6.122.120
059	057+058	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	6.122.120	15.096.928

Zagreb, 31.03.2009.

(mjesto i datum)

Tomislav Čizmić



(čitko ime i prezime, potpis)

Damir Zorić



(odgovorna osoba)

Izveštaj o promjenama kapitala društava za osiguranje [reosiguranje] za razdoblje od 01.01.2009. do 31.12.2009.

	Uplaćeni kapital - redovne dionice	Revalorizacijska rezerva - zemljišta i građevinski objekti	Revalorizacijska rezerva - financijska ulaganja	Zakonske rezerve	Statutarne rezerve	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Ukupno kapital i rezerve
Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja	61.002.000	440.429.994	50.828.105	32.943.275	133.541.827	111.202.423	829.947.623
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja							
Promjena računovodstvenih politika							
Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja [prepravljeno]	61.002.000	440.429.994	50.828.105	32.943.275	133.541.827	111.202.423	829.947.623
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		-5.277.314	3.390.237				-1.887.077
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							
Odgodeni porez po dobitima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju							
Ostali dobiti i gubici priznati direktno u kapitalu i rezervama						-6.100.200	-6.100.200
Neto dobiti [gubici] priznati direktno u kapitalu i rezervama		-5.277.314	3.390.237			-6.100.200	-7.987.277
Dobit ili gubitak tekućeg razdoblja						59.636.593	59.636.593
Ukupno priznati dobiti [gubici] u tekućem razdoblju		-5.277.314	3.390.237			53.536.393	51.649.316
Povećanje/smanjenje temeljnog kapitala							
Dividende (udjeli u dobiti - za isplatu)						-34.771.140	-34.771.140
Prijenos dobiti u rezerve		-12.069.837				12.069.837	6.100.200
Stanje 31. prosinca tekućeg razdoblja	61.002.000	423.082.843	54.218.342	32.943.275	133.541.827	142.037.513	852.926.000
Stanje 1. siječnja prethodnog razdoblja	61.002.000	342.779.983	29.653.071	32.943.275	133.541.827	80.319.305	680.239.461
Ispravak pogreški prethodnih razdoblja							
Promjena računovodstvenih politika							
Stanje 1. siječnja prethodnog razdoblja [prepravljeno]	61.002.000	342.779.983	29.653.071	32.943.275	133.541.827	80.319.305	680.239.461
Promjena fer vrijednosti financijske imovine raspoložive za prodaju		97.650.011	21.175.034				118.825.045
Realizirani dobiti i gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju							
Odgodeni porez po dobitima i gubicima od financijske imovine raspoložive za prodaju							
Ostali dobiti i gubici priznati direktno u kapitalu i rezervama							
Neto dobiti [gubici] priznati direktno u kapitalu i rezervama		97.650.011	21.175.034				118.825.045
Dobit ili gubitak prethodnog razdoblja razdoblja						54.390.263	173.215.308

	Uplaćeni kapital - redovne dionice	Revalorizacijska rezerva - zemljišta i građevinski objekti	Revalorizacijska rezerva - financijska ulaganja	Zakonske rezerve	Statutarne rezerve	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Ukupno kapital i rezerve
Ukupno priznati dobiti [gubici] u prethodnom razdoblju		97.650.011	21.175.034			54.390.263	173.215.308
Povećanje/smanjenje temeljnog kapitala							
Dividende [udjeli u dobiti - za isplatu]						-41.481.360	-41.481.360
Prijenos dobiti u rezerve						17.974.215	17.974.215
Stanje 31. prosinca prethodnog razdoblja	61.002.000	440.429.994	50.828.105	32.943.275	133.541.827	111.202.423	829.947.624

Zagreb, 31.03.2009.

(mjesto i datum)

Tomislav Čizmic



(čitko ime i prezime, potpis)

Damir Zorić



(odgovorna osoba)

Bilješke uz godišnje izvješće i poslovanju

I - Osnovni podaci o Društvu

Euroherc osiguranje d.d. [dalje u tekstu: Euroherc; Društvo] osnovano je 1992. godine u Makarskoj sredstvima domaćih fizičkih osoba. Od 2000. godine sjedište Društva je u Zagrebu.

Dugi niz godina Društvo na hrvatskom tržištu zauzima drugo mjesto prema veličini portfelja neživotnih osiguranja, a u 2009. izbija na drugu poziciju i u ukupnom poretku [životnih i neživotnih osiguranja].

Društvo je registrirano za poslovanje po sljedećim vrstama neživotnih osiguranja:

- 01 Osiguranje od nezgode
- 02 Zdravstveno osiguranje
- 03 Osiguranje cestovnih vozila
- 04 Osiguranje tračnih vozila [novo, listopad 2009.]
- 05 Osiguranje zračnih letjelica
- 06 Osiguranje plovila
- 07 Osiguranje robe u prijevozu
- 08 Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- 09 Ostala osiguranja imovine
- 10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- 11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- 12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- 13 Ostala osiguranja od odgovornosti
- 14 Osiguranje kredita
- 15 Osiguranje jamstava
- 16 Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- 18 Putno osiguranje

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

II - Organizacijska struktura

EUROHERC osiguranje ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetne, funkcionalne, teritorijalne i projektne organizacijske strukture. Kombinaciju ovih struktura Društvo je odabralo zbog složenosti djelatnosti kojom se bavi, budući nijedna od pobrojanih vrsta samostalno ne bi omogućila ostvarenje željenih rezultata.

Društvo provodi djelatnost putem podružnica koje su organizirane prema teritorijalnom principu i pokrivaju točno određeno područje. Podružnice su istovremeno interni profitni centri.

PODRUŽNICE

ZAGREB	Ulica grada Vukovara 282	direktor Podružnice DRAGICA PRSKALO
VARAŽDIN	Zagrebačka 63	direktor Podružnice MLADEN RIHTARIĆ
SISAK	Matije Gupca 12	direktor Podružnice BOŽICA ZLOVOLIĆ
BJELOVAR	Trumbičeva 1b	direktor Podružnice DRAGO RAIĆ
OSIJEK	Ulica Hrvatske Republike 45	direktor Podružnice DARKO TOLIĆ
PULA	Matka Laginje 3	direktor Podružnice MARIJANA ŠEBREK

RIJEKA	Riva 8	direktor Podružnice DAVOR MILAS
ZADAR	Obala kneza Branimira 5	direktor Podružnice MILENKO RAJIĆ
SPLIT	Ruđera Boškovića 15	direktor Podružnice KATIJA KRIŽAN
DUBROVNIK	Ante Starčevića 72	direktor Podružnice ANTE JAŽO
ČAKOVEC	Kralja Tomislava 30	direktor Podružnice RUDI LESINGER
KARLOVAC	Prilaz Većeslava Holjevca 2a	direktor Podružnice SANJA SMOJVER

Krajem 2009. u Sudski registar upisane su dvije nove podružnice: VELIKA GORICA i SLAVONSKI BROD. Obje nove podružnice započele su s radom početkom 2010. godine. Nasuprot teritorijalnoj podjeli na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno osnovnim funkcijama ili skupinama poslova: Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

DIREKTORI SEKTORA:	Prodaja	Andelka Braica
	Štete	Grgo Dodig
	Financije	Tomislav Čizmić
	Informatika	Željko Kordić

Na kraju 2009. godine na platnom popisu se nalazio 1034 zaposlenika. Od ukupnog broja zaposlenih na poslovima pribave osiguranja radi 666 zaposlenih, a 126 zaposlenih je na poslovima obrade i likvidacije šteta.

BROJ ZAPOSLENIH PO KADROVSKOJ STRUKTURI							
DR	MR	VSS	VŠS	SSS	VKV, KV	NSS	UKUPNO
2	8	273	135	568	21	27	1.034

III - Uprava Društva

Uprava ima tri člana koji Društvo zastupaju skupno.

PREDSJEDNIK UPRAVE: Damir Zorić
 ČLANOVI UPRAVE: Darinko Ivković, Željko Kordić

IV - Nadzorni odbor Društva

Nadzorni odbor Društva u 2009. godini činile su sljedeće osobe:

PREDSJEDNIK: Mladenka Grgić
 ČLANOVI: Radoslav Lavrić, Hrvoje Planinić, Niko Krivić, Josip Rubić, Zlatko Lerota, Miroslav Grbavac

V - Financijski rezultati poslovanja

U 2009. godini Društvo je ostvarilo 1.133.980.149 kn prihoda, od čega su zarađene premije 1.027.496.969 s rastom od 1,54% u odnosu na 2008. godinu. Rashodi Društva u 2009. godini iznose 1.054.039.294 kn.

Dobit prije oporezivanja iznosila je 79.940.855 kn što predstavlja rast od 6,23% u odnosu na prethodnu godinu.

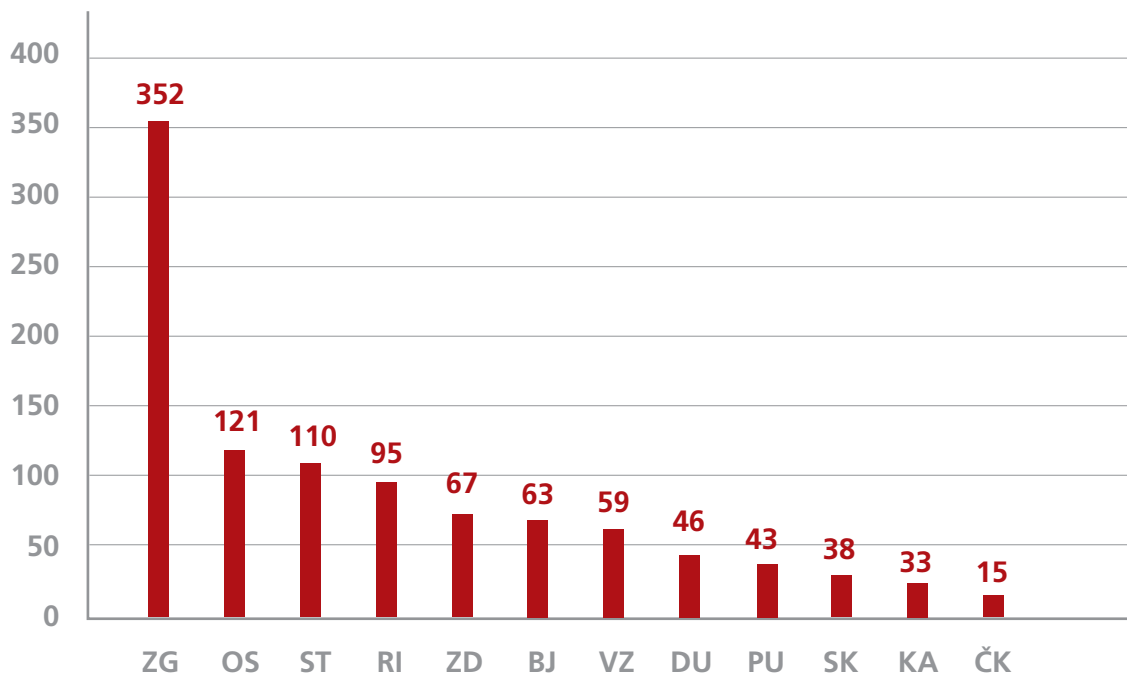
U nastavku slijedi detaljni prikaz osnovnih financijskih izvješća [Račun dobiti i gubitka, Aktiva i Pasiva] te analiza najvažnijih stavaka prihoda i rashoda.

Zarađene premije [prihodovane]

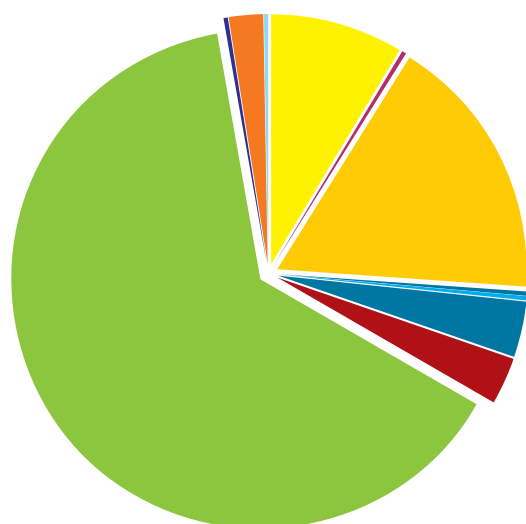
Zaključno s 31. prosinca 2009. ugovorena je [zaračunata premija i premija suosiguranja] ukupna premija u iznosu od 1.043.632 tisuća kuna, što je za 3,95% manje u odnosu na prethodnu godinu. Najveći pad premije bilježi skupina 03 Osiguranje cestovnih vozila [kasko]. Glavni uzrok ovakvom smanjenju je pad tržišta novih vozila u RH tijekom 2009. godine. U skladu s općim trendom usporavanja kreditne aktivnosti banaka i leasing društava, smanjena je i prodaja novih vozila u Republici Hrvatskoj. Zarađena premija iznosi 1.027.496.969. kn što predstavlja rast od 1,54% u odnosu na 2008. godinu.

Detaljan pregled ugovorene premije po podružnicama dan je sljedećim grafom:

Zaračunata premija 2009. po podružnicama - milioni kn



U strukturi premijskog prihoda najveći dio od 65,10% otpada na osiguranje odgovornosti za upotrebu motornih vozila.



- Osiguranje od nezgode
- Osiguranje cestovnih vozila
- Osiguranje plovila
- Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu MV
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- Osiguranje kredita
- Osiguranje raznih finansijskih gubitaka
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje zračnih letjelica
- Osiguranje robe u prijevozu
- Ostala osiguranja imovine
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- Ostala osiguranja od odgovornosti
- Osiguranje jamstava

Izdaci za osigurane slučajeve

U 2009. godini izdaci za osigurane slučajeve, neto iznose 589.084.394 kn, pri čemu je likvidirano 49.420 šteta i izdvojeno 452,1 milijuna kuna za isplate po likvidiranim štetama. Više je uzroka smanjenju izdataka za osigurane slučajeve:

- u 2009. prvi put je zabilježen manji broj prijavljenih šteta nego prethodne godine,
- promjene pristupa u obradi neimovinskih šteta, te
- novo razotkrivanje prijevara u osiguranju.

Udio reosiguranja u likvidiranim štetama iznosi 14,3 miliona kuna.

Dobit obračunskog razdoblja

Dobit obračunskog razdoblja prije poreza iznosi 79.940.855 kn i veća je za 6,23% nego u 2008. godini. Porez na dobit iznosi 20.304.262 kn.

Dobit obračunskog razdoblja poslije poreza iznosi 59.636.593 kn što predstavlja povećanje od 9,65 % u odnosu na prethodnu godinu.

PRIJEDLOG RASPODJELE DOBITI		2008.	2009.
1	Ostale rezerve	6.100.200	
2	Zadržana dobit	13.597.566	21.636.593
3	Dio dobiti dioničarima	34.692.497	38.000.000

Aktiva

Aktiva Društva iznosi 2.556.870.682 kn što predstavlja povećanje od 8,61% u odnosu na prethodnu godinu.

Kapital i rezerve

Na dan 31. prosinca 2009. Društvo je raspolagalo vlastitim kapitalom u iznosu od 852.925.999 kuna, što je porast od 2,77% u odnosu na prethodnu godinu. Stavke koje čine ovu poziciju su:

- uplaćeni kapital = 61.002.000 kn
- revalorizacijska pričuva nekretnina = 423.082.843 kn
- revalorizacijska pričuva financijske imovine = 54.218.843 kn
- pričuva sigurnosti i statutarne pričuva = 172.585.302 kn
- zadržana dobit = 82.400.920 kn
- dobit obračunskog razdoblja = 59.636.593 kn

Izračunati kapital Društva prema čl. 94. Zakona o osiguranju iznosi 315,6 miliona kuna i skoro je dvostruko veći od granice solventnosti. Jamstveni kapital prema čl. 100. je 5,8 puta više od propisanog minimalnog iznosa od 54.465 tisuća kuna.

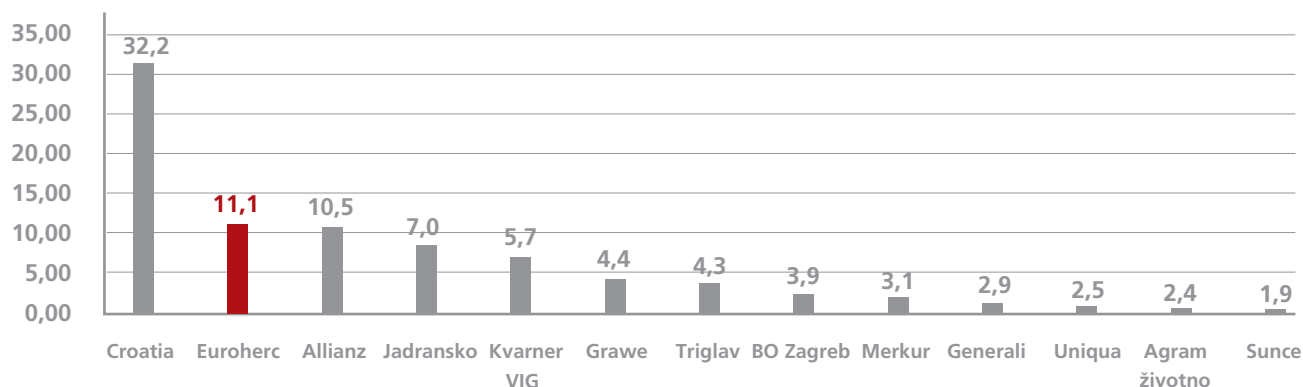
VI - Opis tržišta osiguranja i položaj Društva na tržištu

Ukupno zaračunata premija osiguranja u RH bez društava za reosiguranje u 2009. godini iznosila je 9.405.464.556 kuna što je pad u odnosu na prethodnu godinu od 2,9%.

Pad životnih osiguranja iznosi 2,2%, a neživotnih osiguranja 3,1%. Time je zaustavljen rast tržišta osiguranja koji se bilježio do 2008. godine.

Na osiguravateljskom tržištu RH u 2009. djeluje ukupno 27 osiguravajućih društava. 20 društava je u vlasništvu inozemnog kapitala, koji drže zajedno 42,7% ukupnog tržišnog udjela, dok preostalih 7 društava, u vlasništvu hrvatskih investitora drže većinski udio od 57,3%.

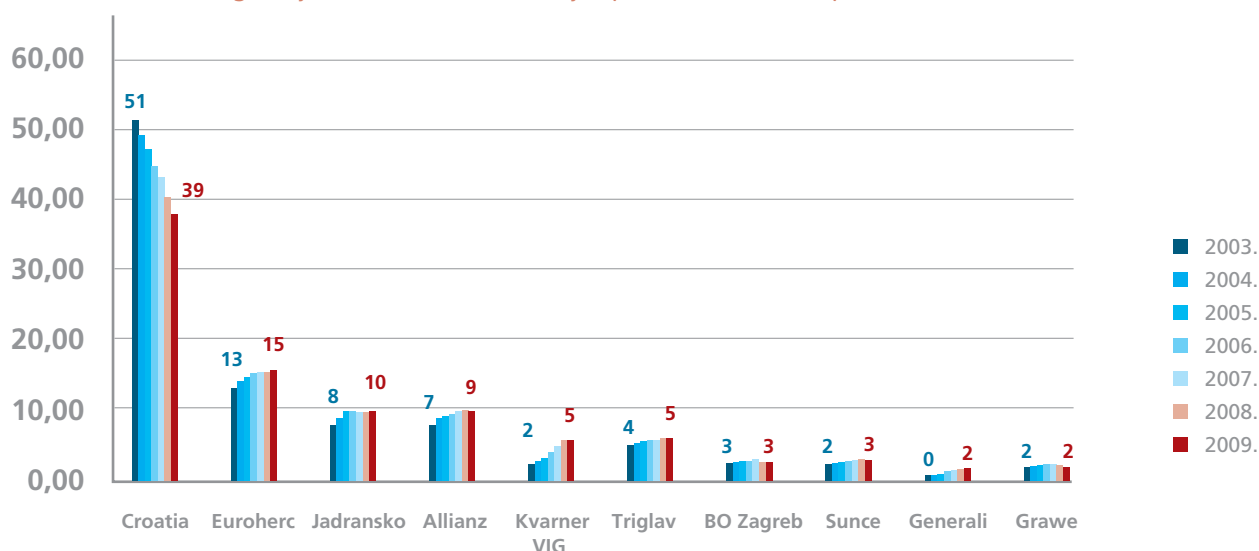
Prvih pet društava drže 66,6% tržišta. Na ukupnom tržištu Euroherc je već niz godina drugi po iznosu zaračunate premije neživotnih osiguranja, a u 2009. godini izbija na drugu poziciju i u ukupnom poretku [životna i neživotna osiguranja].



Na tržištu neživotnih osiguranja, na kojem djeluje i Euroherc, ukupno djeluje 19 društava. Koncentracija tržišta prema liderima je još izraženija nego na ukupnom tržištu. Prvih pet društava drže 77,4% ukupnog tržišta, dok se ostatak od 22,6% dijeli na ostalih 14 društava među kojima njih 6 ima udio manji od 1%.

Euroherc u 2009. godini ima udio na tržištu neživota od 15,1%.

Tržište NEŽIVOTNIH osiguranja u RH 2003. - 2009. [udjeli po društvima u % - prvi 10]



Gledano u odnosu na ukupno tržište, ali i u okviru 5 najvećih društava po premijskom volumenu, Euroherc je u 2009. godini ostvario iznadprosječnu dobit [nakon oporezivanja] u odnosu na zaračunatu premiju i aktivu Društva. Navedena dobit Društva viša je i od prosječne dobiti tržišta gledano samo neživotna osiguranja, dok se gubitak tržišta generira iz skupine životnih osiguranja. Iznosi aktive, zaračunate premije i dobiti [prvih pet društava, te ukupno tržište za neživotna i životna osiguranja] vidljivi su iz sljedeće tablice:

[kn]

Redni broj	Naziv društva	Ukupna aktiva	Zaračunata bruto premija [ZBP]	Dobit / gubitak razdoblja	Dobit / aktiva	Dobit / ZBP
1	Croatia osiguranje d.d.	7.635.102.378	3.029.486.154	69.690.466	0,91%	2,30%
2	Euroherc osiguranje d.d.	2.556.870.682	1.043.611.778	59.636.593	2,33%	5,71%
3	Allianz Zagreb d.d.	2.768.399.314	985.777.382	42.964.436	1,55%	4,36%
4	Jadransko osiguranje d.d.	1.637.530.124	661.050.617	37.801.970	2,31%	5,72%
5	Kvarner VIG d.d.	1.545.723.231	540.535.761	-20.731.810	-1,34%	-3,84%
	UKUPNO NEŽIVOT	14.605.855.082	6.916.789.934	17.886.945	0,12%	0,26%
	UKUPNO ŽIVOT	13.313.772.098	2.488.674.623	-39.758.922	-0,30%	-1,60%
	UKUPNO društva za osiguranje	27.919.627.180	9.405.464.556	-21.871.977	-0,08%	-0,23%

VII - Obveze prema Nadzornom odboru

Uprava Društva je tijekom 2009. g. redovno kvartalno izvještavala, u pisanom obliku, Nadzorni odbor o svim pitanjima značajnim za poslovanje i vođenje Društva, u skladu sa Statutom Društva, Zakonom o trgovačkim društvima i zaključcima Nadzornog odbora, i to naročito:

- o poslovnoj politici i drugim načelnim pitanjima tekućeg i budućeg vođenja poslova,
- rentabilnosti poslovanja, a naročito o rentabilnosti ulaganja imovine u tehničke pričuve te uporabi vlastitog kapitala,
- o tijeku poslova, prihodima i rashodima i stanju Društva, te o poslovima koji bi mogli biti od velikog značaja za rentabilnost poslovanja i za likvidnost Društva.
- Izvještaji dostavljeni Nadzornom odboru, sastavljeni su savjesno, istinito i potpuno.
- Uprava Društva je sve preporuke, primjedbe i prijedloge Nadzornog odbora uvažavala i koristila za što bolje vođenje poslova Društva u interesu dioničara Društva, poštujući pri tome u potpunosti zakone i druge propise koji se odnose na djelatnost Društva.

VIII - Zaključak

Euroherc je osiguranje nastalo na privatnom kapitalu hrvatskih poduzetnika. U 17 godina poslovanja naraslo je u drugo po veličini društvo na ukupnom tržištu osiguranja. Uredno izmiruje sve svoje obveze i u svojoj povijesti nije imalo ni kriza ni ekscenstivnih stanja u poslovanju.

Euroherc veliku pozornost pridaje ljudskim potencijalima Društva, pa u tom kontekstu zaposlenicima pruža mogućnost da se stručno usavršavaju i napreduju u poslu.

Društvo je izgradilo vlastitu poslovnu infrastrukturu, sustav podružnica i prodajnu mrežu kroz koju danas može na tržište ponuditi i niz novih proizvoda.

Trajna je zadaća usavršavanje prodajne mreže na temelju pravila struke, dobrih gospodarskih običaja i specifičnosti koje će se neminovno pojaviti na tržištu osiguranja.

Euroherc posluje na tržištu na kojem se nadmeće još 26 osiguravatelja. Ključ tržišnog uspjeha svakog osiguravajućega društva, pa tako i Euroherca, jest aktivan pristup, efikasnost i pravičnost u likvidaciji šteta.

Uprava Euroherca ima konkretan cilj u narednih 5-7 godina postići udio na tržištu neživotnih osiguranja od 18%, uz zadržavanje visoke efikasnosti likvidacije šteta na 75 - 80%. Pri tome se podrazumijeva da će u tom razdoblju Društvo poslovati s dobiti.

Do postavljenog cilja će doći širenjem prodaje na tržišta na kojima nema udio dostignut kao na ukupnom tržištu i približavanjem službe za likvidaciju šteta oštećeniku otvaranjem novih ureda, dodatnom informatizacijom, edukacijom zaposlenika i nizom aktivnosti u smislu jačanja ostalih vrsta neživotnih osiguranja.

U Zagrebu, svibanj 2010. g.

Uprava Društva
Damir Zorić, predsjednik



Darinko Ivković, član



Željko Kordić, član

