



**GODIŠNJE
FINANCIJSKO
IZVJEŠĆE
2018.**

EUROHERC

Sadržaj

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2018. GODINU 04

NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ 16

FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI ZA GODINU KOJA JE ZAVRŠILA 31. PROSINCA 2018. 37
I IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA



Godišnje izvješće o poslovanju

za 2018. godinu

Sadržaj

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	06
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	07
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	08
FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA	09
TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2018. GODINI	10
OBVEZE PREMA NADZORNOM ODBORU	14
ZAKLJUČAK	14



Osnovni podaci o Društvu

EUROHERC osiguranje d. d. u Hrvatskoj posluje već 26 godina, od 1992. godine. Osnivači su domaće fizičke osobe. Sjedište Društva je u Zagrebu.

Društvo se bavi neživotnim osiguranjima. Prema veličini portfelja neživotnih osiguranja zauzima drugu tržišnu poziciju, a na ukupnom tržištu (životnih i neživotnih osiguranja) u 2018. godini drži treće mjesto.

Društvo je registrirano za poslovanje po sljedećim vrstama neživotnih osiguranja:

1. Osiguranje od nezgode

2. Zdravstveno osiguranje

3. Osiguranje cestovnih vozila

4. Osiguranje tračnih vozila

5. Osiguranje zračnih letjelica

6. Osiguranje plovila

7. Osiguranje robe u prijevozu

8. Osiguranje od požara i elementarnih šteta

9. Ostala osiguranja imovine

10. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

11. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica

12. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila

13. Ostala osiguranja od odgovornosti

14. Osiguranje kredita

15. Osiguranje jamstava

16. Osiguranje raznih financijskih gubitaka

17. Osiguranje pravne zaštite

18. Putno osiguranje

Temeljni kapital iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na jedan glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

Organizacijska struktura

EUROHERC osiguranje d. d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica.

Društvo je organizirano kombinacijom navedenih sastavnica, s obzirom na to da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od pobrojanih vrsta samostalno ne bi omogućila ostvarenje željenih rezultata.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području, odnosno lokalnom tržištu. Istodobno, podružnice djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
05 ZAGREB	Ulica grada Vukovara 282	Matea GRGIĆ
06 VARAŽDIN	Zagrebačka 63	Mladen RIHTARIĆ
07 SISAK	Franje Lovrića 17A	Božica ZLOVOLIĆ
08 BJELOVAR	Zagrebačka 51	Dominik TRNSKI
09 OSIJEK	Ulica Hrvatske Republike 45	Robert DANKOŠ
10 PULA	Matka Laginje 3	Goran ČUJIC
11 RIJEKA	Riva 8	Davor MILAS
12 ZADAR	Obala kneza Branimira 5	Milenko RAJIĆ
18 SPLIT	Varaždinska 54	Katija KRIŽAN
22 DUBROVNIK	Ante Starčevića 72	Ante JAŽO
23 ČAKOVEC	Kralja Tomislava 30	Tomislav ABRAMOVIĆ
24 KARLOVAC	Prilaz Većeslava Holjevca 2A	Sanja SMOJVER
25 VELIKA GORICA	Slavka Kolara 17A	Krešimir BELOŠA FIJAN
26 SLAVONSKI BROAD	Petra Svačića 1A	Denis KRASNOPJURKA
43 AUSTRIJA	Parkring 20	Draženka KOPJAR*

* od 1. ožujka 2019. godine podružnicu Austrija zastupa dr. sc. Hermann Forster

Nasuprot teritorijalnoj podjeli na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora, sukladno osnovnim funkcijama ili skupinama poslova, i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.

Na kraju 2018. godine Društvo je zapošljavalo 1.179 djelatnika, pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.049 djelatnika, a u Republici Austriji 130 djelatnika. Od ukupnog broja zaposlenih, na poslovima prodaje osiguranja rade 834 zaposlenika (72 više nego 2017. godine), a 114 na poslovima obrade i likvidacije šteta.

Sektori EUROHERC osiguranja

Sektor	Direktor
01 PRODAJA	Anđelka BRAICA
02 ŠTETE	Darinko IVKOVIĆ
03 FINACIJE	Tomislav ČIZMIĆ
04 INFORMATIKA	Željko KORDIĆ



Darinko Ivković, Vjeran Zadro, mr. sc. Ivana Bratanić, Tomislav Čizmić, Željko Kordić

Uprava i Nadzorni odbor

UPRAVA ima pet članova i prokurista koji Društvo zastupaju skupno. Na dan 31. 12. 2018. članovi Uprave su:

- **Mr. sc. Ivana Bratanić**, predsjednica Uprave
- **Željko Kordić**, član Uprave
- **Darinko Ivković**, član Uprave
- **Tomislav Čizmić**, član Uprave
- **Vjeran Zadro**, član Uprave

NADZORNI ODBOR Društva u 2018. godini činile su sljedeće osobe:

Predsjednica

Dr. sc. Mladenka GRGIĆ

Članovi

Zlatko LEROTA | Hrvoje PLANINIĆ | Radoslav PAVLOVIĆ | Niko KRIVIĆ | Miroslav GRBAVAC | Radoslav LAVRIĆ

Financijski rezultati poslovanja

U 2018. godini Društvo je ostvarilo **1.165 milijuna kuna prihoda** (1.003 milijuna kuna u 2017. godini), od čega se 983 milijuna kuna (852 milijuna kuna u 2017. godini) ili 84% odnosi na premiju osiguranja. Rashodi Društva iznosili su **1.023 milijuna kuna** (909 milijuna kuna u 2017. godini).

Dobit prije oporezivanja iznosi **174 milijuna kuna** (118 milijuna kuna u 2017. godini). Porez na dobit iznosi 32 milijuna kuna (24 milijuna kuna u 2017. godini). Dobit obračunskog razdoblja poslije poreza iznosi **142 milijuna kuna** (93 milijuna kuna u 2017. godini). Zarada po dionici iznosi **507,15 kuna** (360,47 kuna u 2017. godini).

Zarađene premije (prihodovane)

Zaključno s 31. prosincem 2018. godine ugovorena je ukupna premija (premija osiguranja

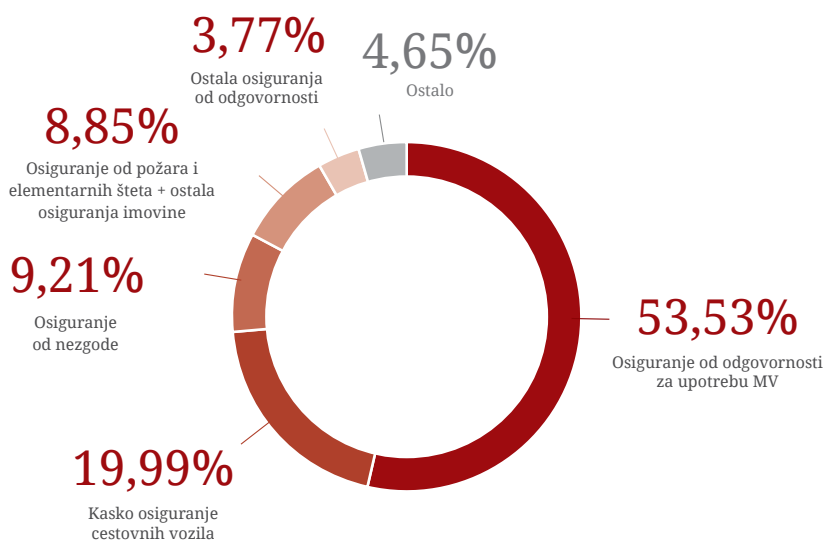
i premija suosiguranja) u iznosu od 1.119 milijuna kuna (915 milijuna kuna u 2017. godini), što je 204 milijuna kuna ili 22,3% više nego prethodne poslovne godine.

Udio Društva na tržištu neživotnih osiguranja RH iznosi 16,4%, što predstavlja rast od 1,44% u odnosu na 2017. godinu. Ukupni tržišni udio povećan je s 10,11% ostvarenih u 2017. godini na 11,2% u 2018. godini.

U strukturi premijskog prihoda najveći dio od 53,53% odnosi se na AO - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, zatim slijedi AK - kasko osiguranje cestovnih vozila s 19,99% udjela te osiguranje od nezgode s 9,21% udjela.

EUROHERC	ZBP		Promjena 18/17	
	2017.	2018.	Apsolutno	%
Ukupno u kn	915.180.435	1.118.861.695	203.681.259	122,3%
na RH tržištu	877.336.097	933.041.111	55.705.014	106,3%
na AT tržištu	37.844.339	185.820.584	147.976.245	491,0%
AT (EUR)	5.079.777	25.065.232		

Zaračunata bruto premija 2018. u %



Izdaci za osigurane slučajeve, neto

U 2018. godini izdaci za osigurane slučajeve neto iznose 398 milijuna kuna (293 milijuna kuna u 2017. godini), pri čemu je likvidirano 192.578 šteta (171.350 u 2017. godini) i isplaćeno 399 milijuna kuna (333 milijuna kuna u 2017. godini) po likvidiranim štetama. Reosiguranje u likvidiranim štetama sudjeluje s iznosom od 1 milijun kuna.

Tržište osiguranja RH u 2018. godini

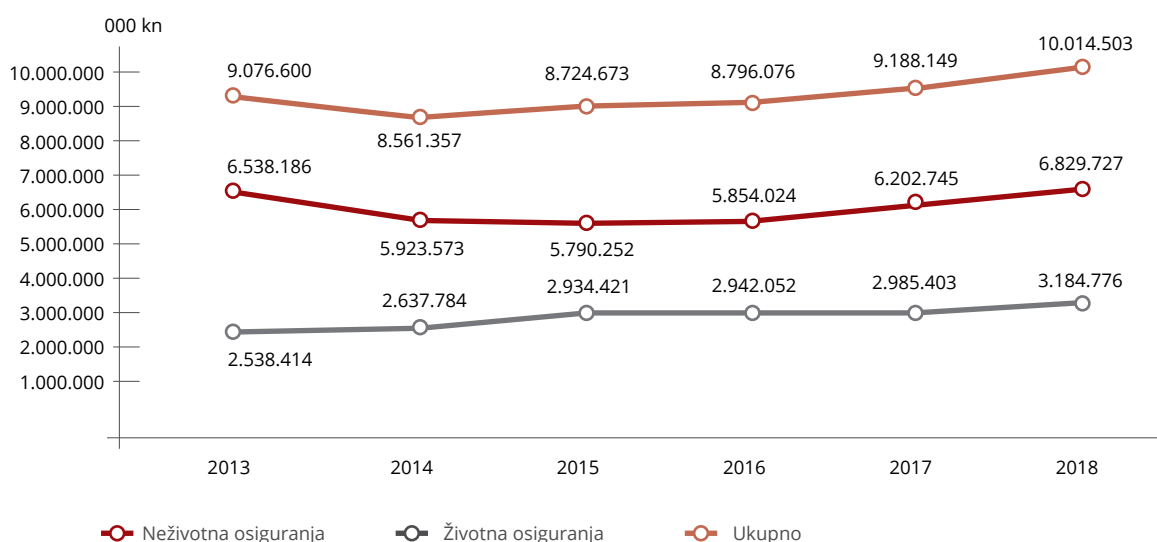
Tržište osiguranja u Republici Hrvatskoj u 2018. godini bilježi značajan rast te prvi put ukupna zaračunata bruto premija (ZBP) prelazi iznos od 10 milijardi kuna.

Ukupna premija raste indeksom 109, neživotna osiguranja rastu indeksom 110, dok životna osiguranja rastu indeksom 107. U 2018. godini u odnosu na 2017. godinu značajan rast zaračunate bruto premije ostvaren je u većini vrsta osiguranja. Kasko osiguranje motornih vozila (03) bilježi apsolutno najveći rast premije veći od 165 milijuna kuna i indeks od 118,7. Uz kasko osiguranje motornih vozila, osiguranje od autoodgovornosti (10) također bilježi značajniji rast premije od 129,5 milijuna kuna i indeks od 106,3. Razlog rasta osiguranja motornih vozila nalazi se u povećanoj prodaji motornih vozila, kako novih tako i rabljenih. Dodatno, možemo reći da je završio proces smanjenja cijena policia osiguranja od autoodgovornosti uzrokovan liberalizacijom tržišta. Prosječna premija po polici autoodgovornosti zadržala se na razini od 930 kuna. Autokasko bilježi rast prosječne premije od 5%. Rast je većim dijelom uzrokovan

rastom prosječne nabavne cijene vozila, a manje povećanjem cijene osiguranja. Na hrvatskom tržištu osiguranja na kraju 2018. godine aktivno je poslovalo 18 društava za osiguranje i dva inozemna društva kroz podružnicu (FOE – freedom of establishment; FOS – freedom of services), pa su u daljnjoj analitici tržišta prikazani ukupni podaci. Od 20 društava za osiguranje/podružnica, šest je registrirano samo za poslove neživotnih osiguranja, tri samo za poslove životnih osiguranja, a 11 je složenih društava koja obavljaju poslove i životnih i neživotnih osiguranja. Što se tiče vlasničke strukture, 13 društava je u većinskom vlasništvu stranog kapitala, a sedam je u većinskom vlasništvu domaćeg kapitala.

Dodatno je bitno za naglasiti da je u 2018. godini dio društava za osiguranje iz Republike Hrvatske zabilježilo i značajniji iznos zaračunate premije na tržištima EU.

RH zaračunata bruto premija za razdoblje 2013-2018., izvor HUUO

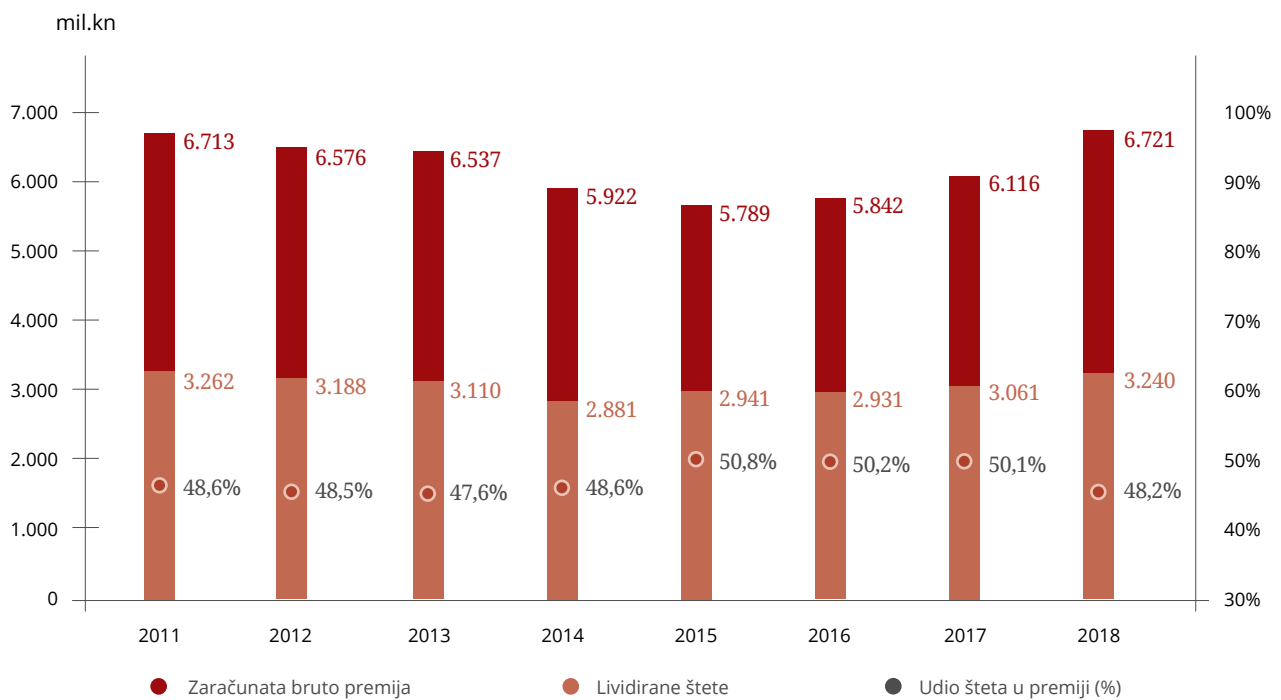


ukupno	100,4%	94,3%	101,9%	100,8%	104,5%	109,0%
neživot	99,4%	90,6%	97,7%	101,1%	106,0%	110,1%
život	103,1%	103,9%	111,2%	100,3%	101,5%	106,7%

Ukupne likvidirane štete u 2018. godini iznosile su 5,55 milijardi kuna, uz stopu rasta u odnosu na 2017. godinu od 8,6%. Navedena stopa rasta uvjetovana je rastom likvidiranih šteta životnog osiguranja od 12,7%, dok je kod neživotnih osiguranja zabilježen rast od 5,85%. Porast iznosa likvidiranih šteta kod životnih osiguranja uzrokovan je rastom isteka ugovora o osiguranju i većim udjelom polica s jednokratnim uplatama. Udio likvidiranih šteta u zaračunatoj bruto premiji u 2018. godini iznosio je 56,3%, što je neznatan pad u odnosu na 2017. godinu, u kojoj je navedeni udio iznosio 56,5%. Tako je zaustavljen rast udjela likvidiranih šteta u odnosu na zaračunatu bruto premiju od 2014. godine, uz njegovo zadržavanje na razini 56%.

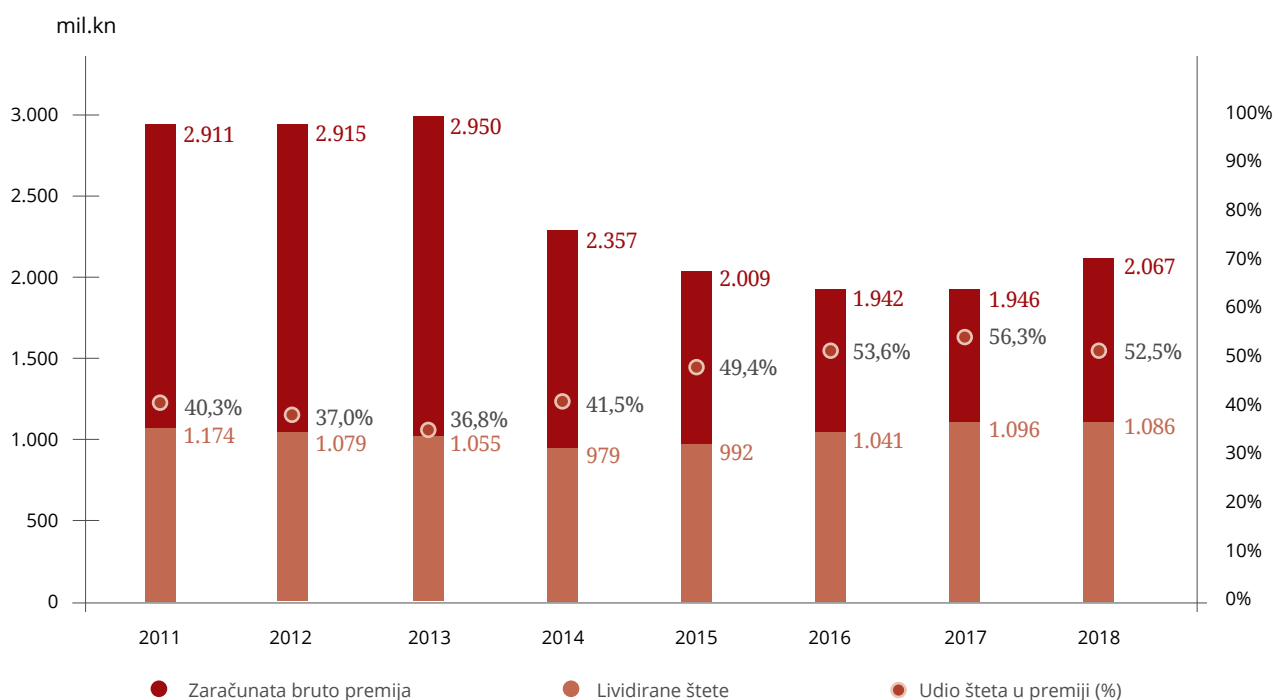
Iznos likvidiranih šteta kontinuirano raste od 2014. godine do danas. Rast prati prirodni porast broja i iznosa preuzetih rizika, te je očekivan nastavak ovakvog trenda u idućim godinama.

RH – Udio likvidiranih šteta u ZBP – neživotno osiguranje, izvor HUO



Autoodgovornost

RH - Udio likvidiranih šteta u ZBP - AO (10.01) od 2011. do 2018. godine, izvor: HUO



Iz grafa kretanja premije i šteta autoodgovornosti vidljiv je utjecaj liberalizacije. U razdoblju od 2011. do 2018. godine zaračunata premija smanjena je gotovo za trećinu, dok su štete ostale na razini od milijardu kuna. Pozitivno je što je zaustavljen daljnji pad premije autoodgovornosti. U odnosu na 2017. godinu tržište bilježi rast premije od 121,8 milijuna kuna s indeksom 106,3. Udio likvidiranih šteta u odnosu na zaračunatu premiju u 2018. godini je u padu i iznosi 52,5%.

Premija obveznog osiguranja od AO najveći je segment ukupno zaračunate bruto premije osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (94,9%), a ukupni udio osiguranja

od odgovornosti za upotrebu motornih vozila zbog svoje pretežite obveznosti, i dalje je visok - u okviru neživotnih osiguranja 32,4%, odnosno 22,1% u okviru ukupno zaračunate bruto premije.

Broj sklopljenih polica obveznog osiguranja od AO u 2018. godini iznosi 2.219.108, što je porast od 5,41% u odnosu na 2017. godinu, u kojoj je sklopljeno 2.105.148 polica. Prosječna zaračunata bruto premija obveznog osiguranja od AO u 2018. iznosila je 931,68 kuna, što je u odnosu na 2017. godinu povećanje 0,8% (924,27 kuna). Nakon niza godina pada prosječne premije AO, 2018. je godina potpune stabilizacije cijene premije AO.

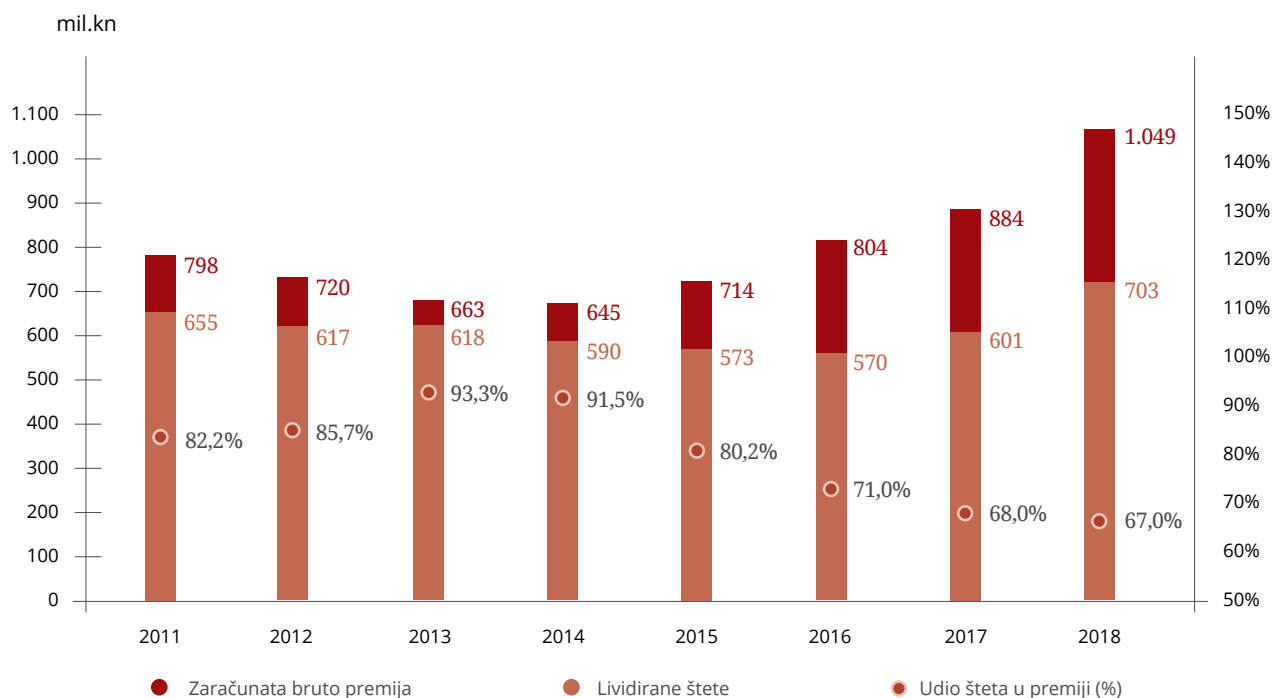
Autokasko

Iz grafa kretanja premije i šteta autokaska vidljiv je pozitivan trend rasta zaračunate bruto premije, koji je veći od rasta šteta, što u konačnici rezultira smanjenjem udjela šteta u premiji. Udio šteta u premiji autokaska u 2018. godini iznosi 67,0%.

Udio premije osiguranja AK u 2018. godini u ukupnoj premiji iznosio je 10,6%, dok je prethodne godine iznosio 9,8%. Od 2015. godine premija AK kontinuirano raste stopama većim od tržišnih i bilježi pozitivan trend rasta udjela u ukupnoj premiji. Zaračunata bruto premija autokaska u 2018. godini iznosila je 1.049 milijuna kuna, uz apsolutni rast premije od 165,4 milijuna kuna.

Realno je očekivati u 2019. godini nastavak pozitivnog trenda u pogledu porasta ukupne i prosječne premije kasko osiguranja motornih vozila, ali i rast likvidiranih šteta, što bi u konačnici rezultiralo zadržavanjem udjela šteta u premiji na razini oko 65%, i trebalo biti dovoljno za pozitivne poslovne rezultate tržišta u kasko osiguranju motornih vozila (03).

RH - Udio likvidiranih šteta u ZBP - AK (03) od 2011. do 2018. godine, izvor: HUUO



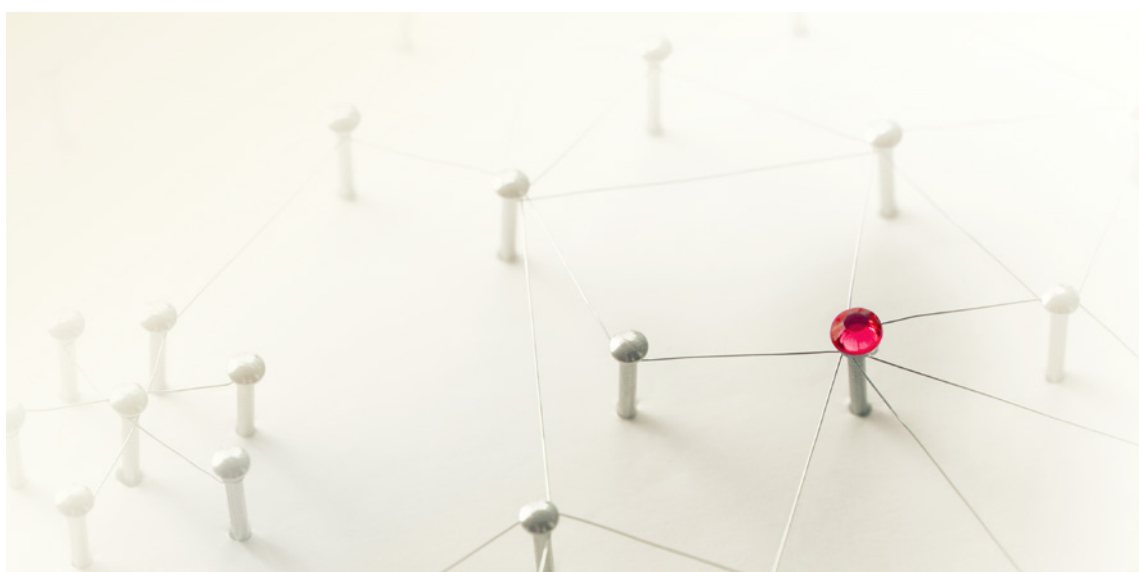
Obveze prema Nadzornom odboru

Uprava Društva tijekom 2018. godine redovno je kvartalno izvještavala, u pisanom obliku, Nadzorni odbor o svim pitanjima značajnim za poslovanje i vođenje Društva, u skladu sa Statutom Društva, Zakonom o osiguranju i Zakonom o trgovačkim društvima.

Izveštaji dostavljeni Nadzornom odboru sastavljeni su savjesno, istinito i potpuno.

Uprava Društva je sve preporuke, primjedbe i prijedloge Nadzornog odbora uvažavala i koristila za što bolje vođenje poslova, u interesu dioničara, pri tome u potpunosti poštujući zakone i druge propise koji se odnose na djelatnost Društva.

Zaključak



EUROHERC osiguranje d.d. kao društvo privatnog kapitala hrvatskih poduzetnika, unatoč zaoštrenoj konkurenciji na tržištu, doseglo je i drži poziciju drugog po veličini društva na tržištu neživotnih osiguranja. Uredno izmiruje sve svoje obveze prema vlasnicima, zaposlenicima i državi te je tijekom svih 26 godina postojanja uvijek poslovalo prema najvišim profesionalnim standardima. Ovisno o raspoloživim mogućnostima, Društvo sudjeluje i u pomaganju društveno i humanitarno korisnih djelatnosti. Izgradilo je vlastitu poslovnu infrastrukturu, sustav

podružnica i prodajnu mrežu kroz koju danas tržištu nudi i niz novih, inovativnih proizvoda. U 2017. i 2018. godini Društvo je napravilo značajan poslovni iskorak na austrijskom tržištu osiguranja, što govori o perspektivi i potencijalu daljnjeg razvoja izvan granica Republike Hrvatske.

Trajna je zadaća Društva usavršavanje svih službi i djelatnika, a posebno prodajne mreže na temelju pravila struke, dobrih gospodarskih običaja i specifičnosti koje se neminovno javljaju na tržištu osiguranja.

EUROHERC osiguranje njeguje aktivan pristup, efikasnost i pravičnost u likvidaciji šteta. I dalje spada u malu skupinu društava za osiguranje s najvećom postotnom učinkovitošću u postupku rješavanja šteta.

Uprava će i dalje nastaviti konzervativnu politiku ulaganja, s ciljem ostvarivanja visoke razine likvidnosti i sigurnosti ulaganja.

Uprava pred sobom ima konkretan cilj, a to je i u idućim godinama zadržati postojeću tržišnu poziciju, uz konstantan rast udjela na ukupnom, kao i tržištu neživotnih osiguranja te učvrstiti lidersku poziciju na tržištu obveznih automobilskih osiguranja, uz istodobno zadržavanje uvjerljivo vodećeg položaja u prodaji inovativnih proizvoda, odnosno dobrovoljnih dodanih proizvoda uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Također, kao neupitan prioritet, Društvo će zadržati visoku efikasnost u obradi i likvidaciji šteta na razini od 75 do 80%. Pritom se podrazumijeva da će i u idućim godinama poslovati racionalno i s dobiti, uz daljnje podizanje kapitalne snage, što jamči sigurno i stabilno poslovanje.

U Zagrebu, 30. travnja 2019. godine

UPRAVA DRUŠTVA

Mr. sc. Ivana Bratanić
predsjednica Uprave

Darinko Ivković, član Uprave

Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



**Nefinancijski
izvještaj**

Sadržaj

UVOD	18
PRIKAZ PODRUČJA NEFINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA	19
KRATKI PRIKAZ POSLOVNOG MODELA	20
LJUDSKI POTENCIJALI DRUŠTVA	28
RELEVANTNE OKOLIŠNE TEME I DRUŠTVENA ZAJEDNICA	33
ANTIKORUPCIJSKA POLITIKA	34
UPRAVA DRUŠTVA I NADZOR UPRAVLJANJA DRUŠTVOM	35

Uvod

Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća o objavljivanju nefinancijskih informacija i informacija o raznolikosti određenih velikih poduzeća i grupa stupila je na snagu 6. prosinca 2014. godine, a počinje se primjenjivati od 2018. godine na informacije koje se odnose na 2017. godinu. Sukladno Direktivi, zahtjevi za objavljivanje nefinancijskih informacija odnose se na tzv. subjekte od javnog interesa¹, a to su određena velika trgovačka društva s više od 500 zaposlenika. Trgovačka društva moraju objavljivati relevantne i korisne informacije koje su nužne za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja društva te učinka njegovih aktivnosti, a ne iscrpno, detaljno izvješće.

Neki od ciljeva zahtjeva za objavljivanje koji proizlaze iz predmetne Direktive su osiguravanje održivih oblika potrošnje i proizvodnje, postizanje ravnopravnosti spolova te nastojanja usmjerena na niske emisije stakleničkih plinova i razvoj otporan na klimatske promjene.

Subjektiv koji su obveznici izrade nefinancijskog izvješća trebaju izraditi nefinancijsko izvješće s informacijama koje se odnose barem na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja te pitanja u vezi s poštovanjem ljudskih prava, borbom protiv korupcije i podmićivanja, uz opis politika, rezultata i rizika povezanih s tim pitanjima.

U pogledu okolišnih pitanja izvješće bi trebalo sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te, prema potrebi, na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka.

U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja, informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama, i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica.

U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogle bi obuhvaćati podatke o sprječavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.

Ako poduzeće ne provodi mjere povezane s jednim ili više od navedenih pitanja, u nefinancijskom izvješću navodi se jasno i razumno objašnjenje zašto se one ne provode.

¹ Čl. 3. t. 1. Zakona o računovodstvu i čl. 2. t. 1. Direktive 2013/34/EU o godišnjim financijskim izvještajima, konsolidiranim financijskim izvještajima i povezanim izvješćima za određene vrste poduzeća, o izmjeni Direktive 2006/43/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 78/660/EEZ i 83/349/EEZ, definiraju subjekt javnog interesa kao poduzetnika koji je osnovan sukladno propisima Republike Hrvatske i čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište bilo koje države članice, kako je određeno zakonom kojim se uređuje tržište kapitala. Međutim, subjektima od javnog interesa smatraju se i poduzetnici čiji vrijednosni papiri nisu uvršteni na uređeno tržište, ali koji pripadaju pojmu financijskih institucija, što znači da se i društva za osiguranje i reosiguranje smatraju subjektima javnog interesa, kako je uostalom navedeno istim člankom.

Prikaz područja nefinancijskog izvještavanja

Područje	Teme područja
Kratki prikaz poslovnog modela	Poslovna okolina
	Organizacija i struktura
	Naše tržište
	Strategija i ciljevi
	Dugoročni pokretači na tržištu
	Upravljanje rizicima
	Održivi rast
Ljudski potencijali	Ljudski potencijali društva
	Ishod kadrovskih politika
	Kako upravljamo rizicima
	Ljudska prava
	Ključni nefinancijski pokazatelji
Relevantne okolišne teme i društvena zajednica	Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša
	Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu
Antikorupcijska politika	Opis antikorupcijskih mjera
Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom	Opis politika raznolikosti

Kratki prikaz poslovnog modela

Poslovna okolina

U Republici Hrvatskoj bruto domaći proizvod po stanovniku od 2007. godine do 2017. godine kretao se u rasponu od 10,2 tisuće eura do 11,9 tisuća eura. Rast BDP-a po stanovniku posljedica je nominalnog rasta BDP-a, ali i smanjivanja broja stanovnika. U 2018. godini stopa inflacije iznosi 1,5%, što pokazuje očito ubrzanje u odnosu na 2017. godinu, kada je stopa inflacije iznosila 1,1%. U 2018. ostvaren je gospodarski rast od 2,6%, što predstavlja usporavanje u odnosu na 2017. godinu, u kojoj je ostvaren rast od 2,9%. Projekcija rasta bruto domaćeg proizvoda u 2019. godini je 2,7% uz stopu inflacije od 0,9%. Smanjenje stope inflacije u 2019. godini u odnosu na prethodnu godinu posljedica je smanjenja doprinosa cijene energije rastu cijena i smanjenje stope poreza na dodanu vrijednost na određene proizvode.

Manjak i dug opće države mogli bi se i u 2019. godini, prema projekciji Ministarstva financija, nastaviti smanjivati. Monetarna politika nastavit će podupirati gospodarski rast, zadržavajući ekspanzivni karakter podržavanjem visoke likvidnosti monetarnog sustava i održavajući stabilnost tečaja kune prema euru. Na kraju 2018. godine dug opće države iznosio je 73,3% bruto domaćeg proizvoda, dok je u 2017. godini bio 77,5%. U 2018. godini ostvaren je proračunski višak od ukupno 0,9 milijarde kuna, no ta svota ne uključuje dana državna jamstva, koja prema metodologiji ESA 2010 moraju ući u rashode, čime će se pogoršati proračunski saldo.

Broj stanovnika Republike Hrvatske u razdoblju od 2007. do 2017. godine prema podacima EUROSTAT-a smanjio se s 4,31 milijuna na 4,15 milijuna stanovnika (u 2018. godini broj stanovnika smanjen je na 4,11 milijuna stanovnika). Nominalno je Hrvatska u promatranom razdoblju od 2007. do 2017. godine izgubila 159 tisuća stanovnika, što je smanjenje od 3,7% (do kraja 2018. godine gubitak broja stanovnika iznosi 208 tisuća stanovnika).

Radno aktivno stanovništvo, prema podacima EUROSTAT-a, u razdoblju od 2007. do 2017. godine smanjilo se sa 1,848 milijuna stanovnika na 1,777

milijuna stanovnika, što predstavlja smanjenje aktivnog stanovništva od 3,8% ili 71 tisuću.

Od ulaska u Europsku uniju prisutni su izrazito negativni demografski trendovi i smanjenje aktivnog stanovništva u Republici Hrvatskoj, zbog demografskog starenja i iseljavanja stanovništva. Prema službenim podacima Državnog zavoda za statistiku, u razdoblju od 2013. do 2016. godine emigracija je iznosila 102,2 tisuće stanovnika, no procjene na temelju statističkih podataka zemalja Europske unije govore o 269,8 tisuća stanovnika².

Stopa nezaposlenosti u 2017. godini iznosila je prosječno 11,2%, a u 2018. godini prosječno 9,9%. Međutim, stopa zaposlenosti (za stanovništvo starije od 20 godina) u Republici Hrvatskoj u 2017. godini iznosila je samo 63,6%, dok je stopa zaposlenosti osoba u dobnoj skupini od 20 do 64 godine u EU-28, izmjerena Istraživanjem o radnoj snazi u EU (EU LFS), u 2017. godini iznosila 72,2%, što je najviši godišnji prosjek zabilježen u EU. Unutar tog prosjeka Švedska je jedina država članica EU koja ima stopu iznad 80% (81,8%). To je slučaj i u državama članicama EFTA-e: Islandu (87,6%) i Švicarskoj (82,1%).

U EU-28 ostvaren je u 2018. godini gospodarski rast od prosječno 1,9%, a u području eurozone rast od 1,8%. Navedeni podaci pokazuju usporavanje rasta u odnosu na 2017. godinu, kada je ostvaren gospodarski rast od 2,5%. Niži gospodarski rast ostvaren je u Njemačkoj, gdje je stopa rasta u 2018. godini iznosila 1,4%, a u 2017. godini 2,2%. U Francuskoj je u 2018. godini ostvaren rast od 1,5% (u 2017. godini 2,2%), dok je u Italiji lani ostvaren rast od 0,9% (u 2017. godini rast je iznosio 1,6%), pri čemu je Italija u IV. tromjesečju 2018. godine ušla u „tehničku recesiju“ (dva uzastopna tromjesečja pada gospodarske aktivnosti).

Međutim, relativno visoke stope gospodarskog rasta u 2018. godini zabilježene su u Poljskoj (5,1%), Sloveniji (4,5%), Latviji (4,8%), Litvi (3,4%), Estoniji (3,9%) i Mađarskoj (4,9%).

U financijskom sektoru Republike Hrvatske u 2018. godini aktivno je poslovalo 18 društava za osiguranje i dva inozemna društva kroz podružnicu

² Ivana Draženović, Marina Kunovac, Dominik Pripuzić (2018), Dynamics and determinants of emigration: the case of Croatia and the experience of new EU member states, Public Sector Economics 42 (4), str. 415-447.

(FOE/FOS – freedom of establishment/freedom of services), 46 društava za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, 406 obrta za zastupanje u osiguranju te 26 društava za zastupanje u osiguranju na stanicama za tehnički pregled vozila. Udio imovine društava za osiguranje i reosiguranje u ukupnoj imovini financijskih posrednika (svih financijskih institucija na hrvatskom financijskom tržištu) iznosi oko 42 milijarde kuna, odnosno 7% krajem 2018. godine, što društva za osiguranje i reosiguranje stavlja na treće mjesto financijskih posrednika. Banke sudjeluju sa 416,7 milijardi kuna ili 69,47%, a obvezni mirovinski fondovi sa 98,1 milijarde kuna ili 16,36%³. Ostatak financijskih posrednika u financijskom sektoru Republike Hrvatske čine leasing društva s oko 20 milijardi kuna (3,33%) te faktoring društva s oko 1,8 milijardi kuna (0,3%).

Što se tiče vlasničke strukture društava za osiguranje i reosiguranje, 13 ih je u većinskom vlasništvu stranog kapitala, a 7 u većinskom vlasništvu domaćeg kapitala. Tijekom 2018. godine došlo je do dva pripajanja društava, 7. svibnja 2018. društvo Erste osiguranje d.d. pripojeno je društvu Wiener osiguranje VIG d.d., a 2. srpnja 2018. društvo Croatia osiguranje kredita d.d. pripojeno je društvu Croatia osiguranje d.d.

Organizacija i struktura

EUROHERC osiguranje d.d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo je svoje poslovanje organiziralo kroz četiri sektora, odnosno organizacijske cjeline: Sektor prodaje, Sektor šteta, Sektor financija i računovodstva i Sektor informatike.

Na čelu svakog od sektora nalazi se direktor, a za određene stručne skupine poslova u sektoru direktorima su podređeni izvršni direktori sektora. Struktura svakoga sektora po organizacijskoj vertikali proteže se kroz sve razine Društva, od direkcije pa do svake od podružnica. EUROHERC osiguranje posluje na hrvatskom, a od travnja 2017. godine i na austrijskom tržištu. U teritorijalnom smislu organizirano je u 15 podružnica koje vode

direktori. Budući da su podružnice organizirane po istoj, sektorskoj podjeli, u svakoj podružnici djeluje odgovarajući direktor ili šef odjela unutar pojedinog sektora. Podružnice su ekonomsko-profitni centri, a sjedišta podružnica u Hrvatskoj nalaze se u: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Čakovcu, Sisku, Karlovcu, Zadru, Bjelovaru, Dubrovniku, Puli, Slavanskom Brodu i Velikoj Gorici. Mreža podružnica upotpunjena je zastupstvima i prodajnim mjestima, koja se rasprostiru diljem Hrvatske. Na taj način osigurana je brza i učinkovita komunikacija s korisnicima naših usluga i prisutnost EUROHERC osiguranja na cjelokupnom hrvatskom tržištu.

Na austrijskom tržištu EUROHERC osiguranje djeluje putem Podružnice, čije je sjedište u Beču. Podružnica organizacijski funkcionira po principu hrvatskih podružnica. Ispod podružnice djeluju regionalni centri u većim gradovima u kojima EUROHERC osiguranje posluje, a to su, uz Beč, još gradovi Graz, Linz, Klagenfurt i Salzburg.

U 2018. godini EUROHERC osiguranje je s ostvarenim premijskim prihodom od 1.118.861.695 kuna zauzelo treću poziciju na rang listi osiguravajućih društava u Republici Hrvatskoj po ukupnom premijskom prihodu, odnosno drugo mjesto na tržištu neživotnih osiguranja.

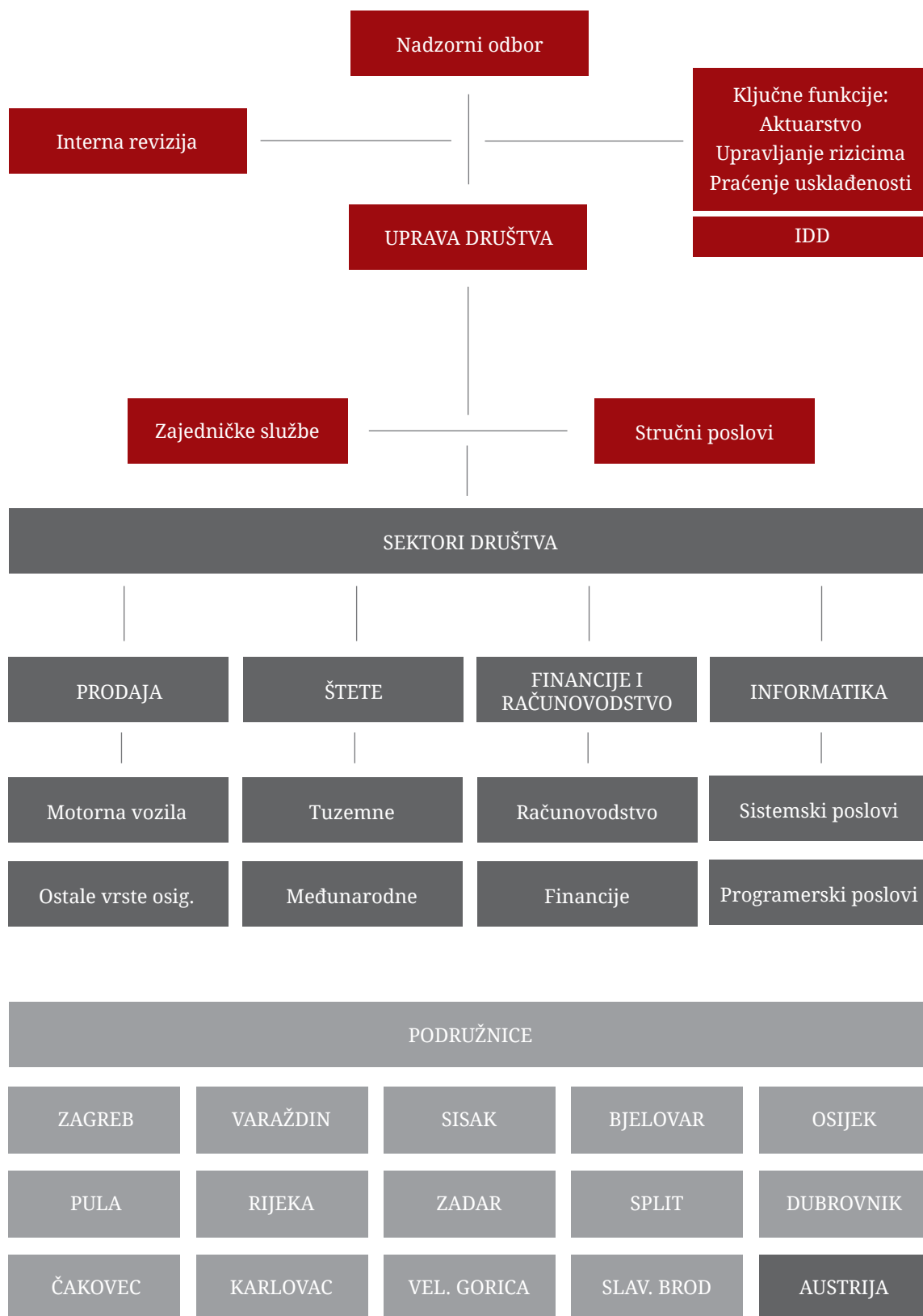
1.118.861.695 kn

ostvaren premijski prihod
u 2018. godini

Temeljni kapital EUROHERC osiguranja iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalne vrijednosti 200 kuna, pri čemu je struktura dioničara disperzirana, a uključuje i srednji i viši menadžment Društva, čime je postignuta visoka razina radne motiviranosti rukovodnog i stručnog osoblja.

³ Izvor: <https://www.hnb.hr/statistika/statisticki-podaci/financijski-sektor/druga-monetarne-financijske-institucije/kreditne-institucije/nekonsolidirana-bilanca/kreditne-institucije/tromjesecni-podaci>, <https://www.hanfa.hr/publikacije/mjesecna-izvjesca/>

Organizacijska shema EUROHERC osiguranja d.d.



Naše tržište

U 2018. godini dio društava za osiguranje iz Republike Hrvatske zabilježio je i značajniji iznos zaračunate premije na tržištima EU. U donjoj tablici prikazana je bruto zaračunata premija prema načinu ugovaranja.

Društvo EUROHERC osiguranje u Republici Hrvatskoj posluje već 26 godina, od 1992. godine. Sjedište je od 2000. godine u Zagrebu. Društvo je od svog osnutka bilježilo visoke stope premijskog rasta. Prema veličini premijskog prihoda EUROHERC osiguranje je među vodećim hrvatskim osiguravajućim kućama.

Udio ukupne zaračunate premije svih društava za osiguranje u bruto domaćem proizvodu

Republike Hrvatske u 2018. godini iznosio je 2,6%, što predstavlja gotovo nepromijenjenu razinu u odnosu na razdoblje od 2015. do 2017. godine. Udio premije neživotnih osiguranja u BDP-u iznosio je u 2018. godini 1,8%, a udio premije životnog osiguranja 0,8%. Ovi su postotni iznosi viši nego u državama koje okružuju Republiku Hrvatsku s istoka, ali u usporedbi s razvijenim zemljama Europske unije, Hrvatska znatno zaostaje. Ukupna premija po stanovniku u 2018. godini iznosila je 2.440 kuna (1.664 kuna za neživotno i 776 kuna za životno osiguranje). Iako pokazatelj prosječne premije po stanovniku iz godine u godinu raste, Republika Hrvatska je i po ovom pokazatelju daleko od prosjeka razvijenih zemalja, što može ukazivati na potencijal daljnjeg rasta tržišta osiguranja.

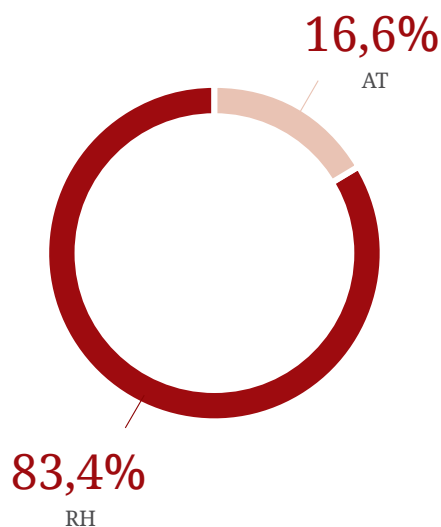
RH - Zaračunata bruto premija u kunama (ZBP) u 2018. godini, izvor: HUU

2018	RH - RH		RH u EU (FOE/FOS)		EU u RH (FOE/FOS)	
	ZBP	Udio	ZBP	Udio	ZBP	Udio
ukupno	10.014.503.705	96,0%	240.090.950	2,4%	158.875.412	1,6%
neživot	6.829.727.332	94,9%	239.283.784	3,5%	108.290.305	1,6%
život	3.184.776.373	98,4%	807.166	0,0%	50.585.106	1,6%

Strategija i ciljevi

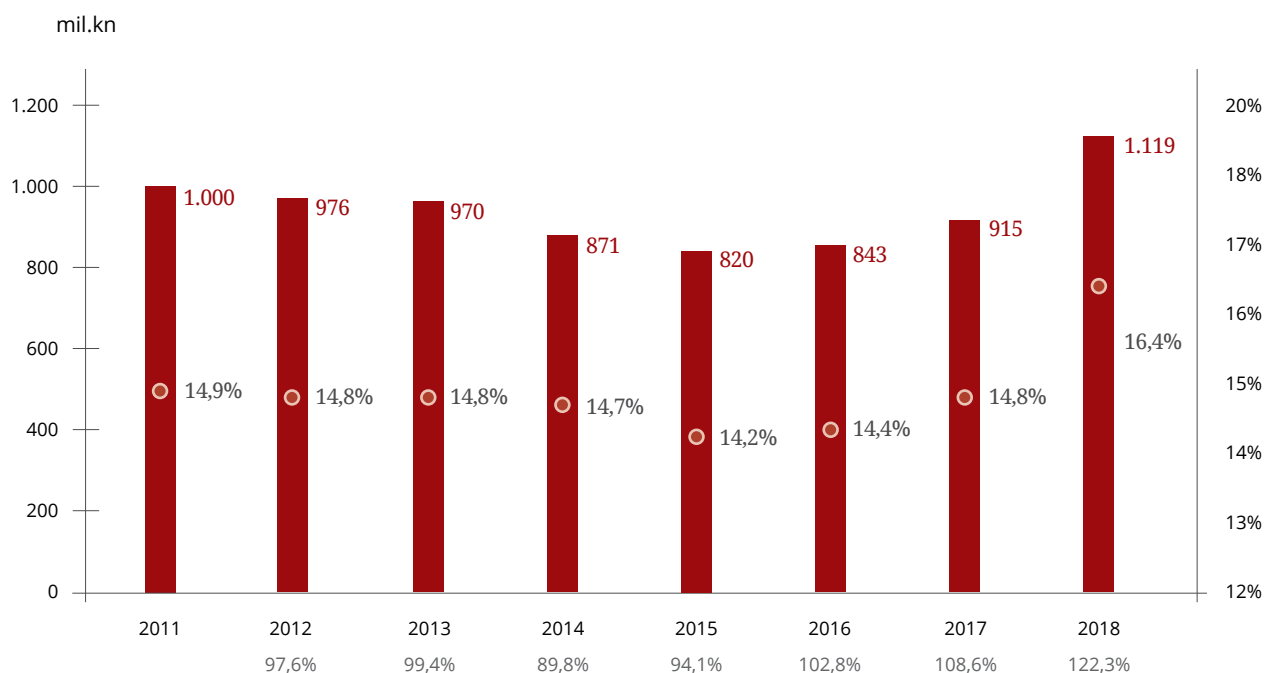
U 2018. godini EUROHERC osiguranje je ostvarilo premijski prihod u iznosu od 1.118.861.695 kuna, što predstavlja premijski rast od 22,3% u odnosu na 2017. godinu. Rast premijskog prihoda u 2018. veći je od rasta tržišta, tako da je Društvo povećalo tržišni udio te na kraju 2018. drži 16,4% tržišta neživotnih osiguranja i 11,2% ukupnog tržišta⁴.

EUROHERC osiguranje u 2018. godini bilježi premijski rast na oba tržišta, na hrvatskom od 55,7 milijuna kuna, odnosno 106,3%, te na austrijskom tržištu rast od 20 milijuna eura, odnosno 148 milijuna kuna. Na ukupnom tržištu



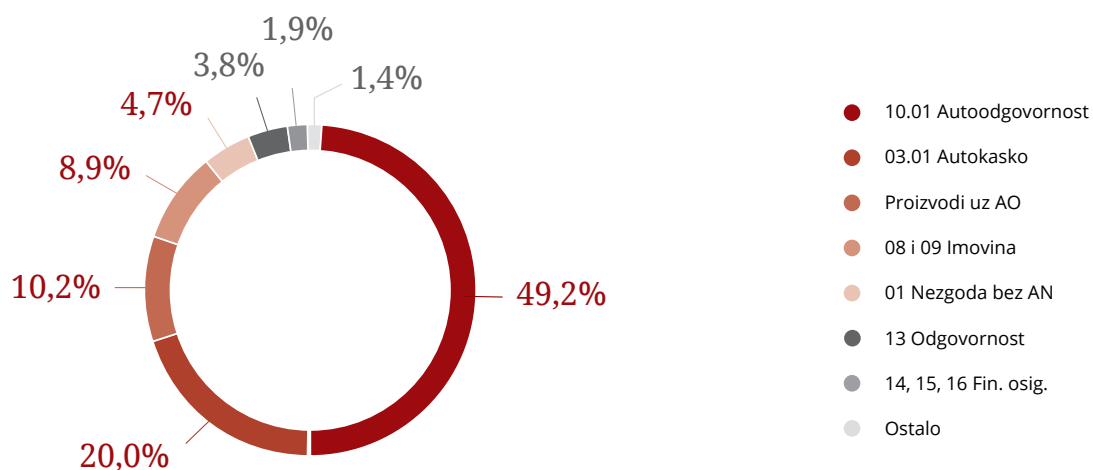
⁴ Izvor: <https://www.hnb.hr/statistika/statisticki-podaci/financijski-sektor/druge-monetarne-financijske-institucije/kreditne-institucije/nekonsolidirana-bilanca/kreditne-institucije/tromjesecni-podaci>, <https://www.hanfa.hr/publikacije/mjesecna-izvjesca/>

EUROHERC - ZBP i udio u tržištu neživotnih osiguranja od 2011. do 2018. godine, izvor: HUU



EUROHERC osiguranje - ZBP u 2018. godini po vrstama osiguranja

Proizvod	ZBP	
	2018.	Udio %
10.01 Autoodgovornost	550.898.364 kn	49,2%
03.01 Autokasko	223.638.976 kn	20,0%
Proizvodi uz AO	114.231.374 kn	10,2%
08 i 09 Imovina	99.059.361 kn	8,9%
01 Nezgoda bez AN	52.464.651 kn	4,7%
13 Odgovornost	42.126.120 kn	3,8%
14, 15, 16 Fin. osig.	20.755.556 kn	1,9%
Ostalo	15.687.293 kn	1,4%
SVEGA	1.118.861.695 kn	



RH Društvo dugi niz godina drži treću poziciju, a na tržištu neživotnih osiguranja drži drugu poziciju. Cilj je u idućim godinama zauzeti drugu poziciju i u ukupnoj premiji.

U strukturi premijskog prihoda Društva najveći udio od 49,2% i dalje ima osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila. Posljednje tri godine udio obveznog osiguranja od autoodgovornosti u ukupnom portfelju je na razini 49%, dok je ranijih godina bio i veći od 60%. Premija kasko osiguranja motornih vozila drži drugu poziciju s udjelom od 20%. U odnosu na 2017. godinu to je porast od 3,6%. Udio kasko osiguranja motornih vozila u ukupnoj premiji kontinuirano raste od 2014. godine, kada je bio 10,2%.

Značajan udio u ukupnoj premiji imaju proizvođači koji se ugovaraju na polici AO, a to su 01.02 auto nezgoda, 18.05 auto asistencija i 10.02 dobrovoljni vidovi uz policu AO. U ukupno zaračunatoj premiji drže udio od 10,2%. Sve ostale vrste osiguranja zajedno iznose 230 milijuna kuna premije, odnosno drže udio od 20,6% u 2018. godini.

Iz svega navedenoga vidljivo je da u strukturi premijskog prihoda osiguranja vezana uz motorna vozila (10 i 03) zajedno participiraju s 69,2% u 2018. godini. Sve ostale vrste neživotnih osiguranja u premiji Društva sudjeluju s udjelom od 30,8%, što je već sada značajna odrednica da će se Društvo ubuduće fokusirati na premiju ostalih vrsta osiguranja, kako bi u dogledno vrijeme dosegla udio od 40% ukupnog portfelja.

Društvo je prepoznalo potencijal poslovanja na austrijskom tržištu, kako kroz sam premijski značaj, tako i kroz visoku razinu osigurateljne kulture i tradicije. Republika Austrija među najbogatijim je državama svijeta, mjereno prema bruto društvenom proizvodu po stanovniku, koji je oko četiri puta veći u odnosu na hrvatski bruto društveni proizvod po stanovniku, i s brojem stanovnika koji je oko dva puta veći od broja stanovnika u Hrvatskoj.

Prema podacima iz zadnjeg kvartala 2018. godine, ukupna imovina osiguravajućih društava u Republici Austriji iznosi oko 106,9 milijardi eura, dok u RH iznosi oko 5,6 milijardi eura. Ukupna zaračunata bruto premija u Austriji iznosi 17,2 milijardi eura⁵ (u 2017. godini 17,1 milijardi eura), a u RH oko 1,3 mlrd. eura. Zaračunata premija za neživotna osiguranja u Austriji iznosi oko 9,44 milijarde eura (55%), dok u RH iznosi oko 910,63

milijuna eura (oko 68%). Također, obračunata premija po stanovniku (tzv. gustoća osiguranja) u Austriji iznosi 1.946 eura, a u RH 320 eura. Broj motornih vozila na tisuću stanovnika u Austriji iznosi 555 vozila, a u RH 493 vozila.

Osiguranje motornih vozila čini treći najveći premijski segment unutar osiguranja u Republici Austriji, s udjelom od 19,35%⁶ i godišnjom zaračunatom premijom u iznosu 3,3 milijarde eura (oko 24,75 milijardi kuna), što je oko 8 puta više od premije osiguranja motornih vozila koja je obračunata u Republici Hrvatskoj u 2018. godini (oko 415,6 milijuna eura ili 3,1 milijarda kuna).

Tržište osiguranja motornih vozila (autoodgovornost, auto kasko i osiguranje od nezgode) u Republici Austriji u 2017. godini čine 22 osiguravajuća društva, pri čemu prva četiri društva drže 57,45% tržišta - Generali Versicherung AG (17,40%), UNIQA Österreich Versicherungen AG (17,03%), Allianz Elementar Versicherungs-AG (12,91%), WIENER STÄDTISCHE Versicherung te AG Vienna Insurance Group (11,11%).

U Republici Austriji ima oko 6,8 milijuna registriranih vozila, od čega je 4,9 milijuna osobnih vozila (72%). Broj registriranih vozila raste godišnje 1-2%, a na 1.000 stanovnika dolazi 555 osobnih vozila, što predstavlja visok stupanj motoriziranosti stanovništva.

Strategija EUROHERC osiguranja za tržište Austrije je usmjerenost na osiguranje motornih vozila. EUROHERC osiguranje je po visini premijskog prihoda ostvarenog na austrijskom osiguravateljnem tržištu u 2018. godini doseglo razinu tržišnog udjela od 0,14%, odnosno 0,76% na tržištu osiguranja motornih vozila.

Društvo na austrijskom osiguravateljnem tržištu stvara vlastitu prodajnu mrežu, uz intenzivnu suradnju s neovisnim brokerima i neekskluzivnim agencijama. Očekivanja su da austrijska podružnica tijekom nekoliko godina poslovanja, uz širenje kroz odgovarajući broj poslovnica i prodajnih mjesta na području Republike Austrije, dođe na razinu premijskog prihoda cijelog društva EUROHERC osiguranje koji je ostvaren u Republici Hrvatskoj u 2016. godini (oko 112,4 milijuna eura). To bi, prema visini obračunatih premija na području Republike Austrije u 2018. godini, podrazumijevalo udjel od oko 3,4% na tržištu osiguranja motornih vozila, odnosno udjel oko 0,65% od ukupnog osiguravateljnog tržišta u Republici Austriji.

⁵ <https://www.fma.gv.at/versicherung/offenlegung/quartalsberichte/>

⁶ <https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/033bc38c04cb4a8bc12574dc005de1e4/cadacf33211ceb0cc1258288002a6df7?O>

Dugoročni pokretači tržišta

Glavni pokretači tržišnog rasta u osiguranju su financijsko opismenjavanje stanovništva te povećanje svijesti o potrebi osiguranja, pretpostavljeni rast raspoloživog dohotka i povećanje broja motornih vozila. Marketinške kampanje povećavaju osviještenost stanovništva i naglašavaju važnost prevencije u stvaranju financijske sigurnosti uslijed mogućeg nastanka štetnog događaja.

Društvo će nastojati održati leadersku poziciju u Republici Hrvatskoj u broju ugovorenih polica osiguranja te premiji autoodgovornosti. Društvo očekuje značajni rast poslovanja na tržištu u Republici Austriji, koje je po svim makroekonomskim pokazateljima višestruko potentnije tržište od tržišta osiguranja u Republici Hrvatskoj, kako zbog raspoloživog dohotka stanovnika, tako i zbog dugogodišnje tradicije i visoke razine osigurateljne kulture.

Moderno opremljene podružnice i više od 527 prodajnih mjesta Društva u Republici Hrvatskoj te 20 prodajnih mjesta u Republici Austriji pokazatelj su kontinuiranog, savjesnog i mudrog ulaganja u vlastite kapacitete, infrastrukturu i zaposlenike. Upravo je to doprinijelo tomu da je Euroherc osiguranje jedno od vodećih društava za neživotna osiguranja, dostupno velikom broju građana. Kontinuirano kapitalno ulaganje u vlastite poslovne objekte i infrastrukturu ujedno je ulaganje u resurse Republike Hrvatske te je poruka da se Društvo osigurateljnom zaštitom namjerava baviti dugoročno.

Dugoročne opasnosti poslovanja na tržištu osiguranja skrivaju se u nepovoljnim demografskim trendovima u Republici Hrvatskoj, što u dugom roku može imati nepovoljne efekte na rast bruto društvenog proizvoda i raspoloživog dohotka stanovništva te obujam gospodarske aktivnosti.

Upravljanje rizicima

Od 1. siječnja 2016. godine na snagu je stupio novi regulatorni i nadzorni okvir poslovanja društava za osiguranje – Solventnost II, koji je implementiran u novi Zakon o osiguranju, primjenu Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35 od 10. listopada 2014. godine, i niz smjernica, tehničkih standarda i uputa Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje – EIOPA-e i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e). Novi regulatorni okvir donio je ključne

izmjene u dijelu upravljanja rizicima, adekvatnosti kapitala i znatno višoj složenosti poslovanja. Novi okvir treba zadržati i pospješiti sigurnost i otpornost sektora osiguranja, zaštitu potrošača te pospješiti učinkovito upravljanje društvima za osiguranje.

Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) u 2016. godini provelo je postupak testiranja otpornosti na stres u području osiguranja u cijeloj Europskoj uniji. Testiranje otpornosti na stres jedan je od nadzornih alata vrednovanja otpornosti sektora osiguranja na nepovoljne scenarije i njihova utjecaja na financijsku stabilnost sustava.

EUROHERC osiguranje prvi je put izradilo Izvješće o solventnosti i financijskom stanju za 2016. godinu, sukladno Zakonu o osiguranju te zahtjevima Delegirane uredbe EU 2015/35. Kapitalna adekvatnost Društva u 2018. godini iznosi oko 217%.

Društvo je uspostavilo odgovarajući sustav upravljanja, a posebno sustav unutarnje kontrole i sustav upravljanja rizicima. U rizičnom profilu Društva najznačajniji su tržišni rizik, rizik promjene cijene nekretnina i rizik tržišne koncentracije. Vrednovanje imovine i obveza za potrebe solventnosti odrađeno je sukladno zakonskoj regulativi.

Društvo donosi poslovni plan početkom godine kojim obuhvaća sva moguća i očekivana zbivanja u osigurateljnom sektoru i šire. Svaka tri mjeseca preispituje poslovnu strategiju s poslovnim rezultatima i rezultatima cijelog tržišta. Sustavno prati prihode i rashode i njihovo ostvarenje u odnosu na planske veličine te ostvarenja konkurencije. Ugled Društva predstavlja njegov kredibilitet prema osiguranicima i poslovnim partnerima. Povjerenje koje osiguranici poklanjaju Društvu prilikom ugovaranja police osiguranja je teško steći, ali puno lakše izgubiti. U tom smislu za Društvo je jedna od strateških odrednica poslovanja u idućem razdoblju kvaliteta usluge i proizvoda. Osjetljivo područje poslovanja s osiguranicima jesu i odštetni zahtjevi. Društvo je na ovom planu zauzelo jasan stav i ima jasne ciljeve, a to je brzo i pravično rješavanje odštetnih zahtjeva uz zadržavanje visoke učinkovitosti, a sve u skladu sa zakonskim normama i definiranim rokovima rješavanja šteta.

Održivi rast

Kao relevantan ekonomski subjekt na području Republike Hrvatske, prepoznamo našu odgovornost da pridonosimo ukupnom ekonomskom razvoju Republike Hrvatske te

unaprjeđujemo kvalitetu života naših klijenata i zaposlenika. Kontinuirano inoviramo i razvijamo poslovni model te razvijamo proizvode i usluge koji zadovoljavaju potrebe naših klijenata. U poslovanju održavamo dijalog sa svim sudionicima, pri čemu vodimo računa o socijalnom i okolišnom utjecaju našeg poslovanja na sredinu u kojoj djelujemo. To je ujedno i naš model stvaranja vrijednosti u širem smislu. On je odraz poslovne filozofije i pogleda na sredinu u kojoj posluje. Naš model stvaranja vrijednosti pokazuje na koji način koristimo znanja i resurse kojima raspolažemo da bismo stvorili vrijednost za sve sudionike uključene u poslovanje EUROHERC osiguranja – klijente, zaposlenike, okoliš i širu društvenu zajednicu.

Vjerujemo da na taj način pridonosimo i ostvarenju ciljeva održivog razvoja koje su promovirali Ujedinjeni narodi (United Nations Sustainable Development Goals) na sljedeći način:

- Dobro zdravlje i blagostanje (cilj 3) – pridonosimo boljoj kvaliteti i sigurnosti života omogućavajući klijentima da ostvare sigurnost u prometovanju motornim vozilima uz izvjesnost pokrivanja štetnog događaja na načelima pravednosti i efikasnosti
- Radna okolina i ekonomski rast (cilj 8) – pridonosimo otklanjanju siromaštva te osobnom i profesionalnom razvoju zaposlenika stvarajući kvalitetne radne uvjete i prilike za zapošljavanje, omogućavajući kvalitetnu edukaciju iz područja našeg poslovanja te omogućavajući našim zaposlenicima fer kompenzaciju za njihov rad
- Odgovorna potrošnja i proizvodnja (cilj 12) – smanjujući okolišni utjecaj u smislu reduciranja potrošnje energenata, sirovina i emisija CO₂, pridonosimo održavanju našeg okoliša za buduće generacije

Naše snage

Prepoznatljivo ime u području osiguranja od automobilske odgovornosti

Visokomotivirana i stručna radna snaga

Izražena poslovna etika i posvećenost klijentima

Kvalitetni radni uvjeti zaposlenika

Vodeća pozicija na domaćem tržištu u području osiguranja od autoodgovornosti

Jaka prodajna mreža i dostupnost usluge na cijelom području RH

Kontinuirana inovacija proizvoda i usluga

Jednostavna i efikasna organizacijska struktura

Područja poboljšanja

Daljnja informatizacija i digitalizacija poslovnih procesa u cilju poboljšanja usluge klijentima i smanjivanja administracije za zaposlenike

Daljnja edukacija zaposlenika prilagođena potrebama i zahtjevima pojedinih poslovnih procesa

Naše prilike

Širenje poslovanja na teritorij Republike Austrije s višestruko većim ekonomskim potencijalom

Dugoročni razvoj vlastite prodajne mreže u Austriji

Praćenje tehnoloških i demografskih trendova relevantnih za djelatnost za djelatnost te prilagodba preferencijama potrošača

Izazovi

Zadržavanje vodeće pozicije na tržištu osiguranja od autoodgovornosti u RH

Primjena regulatornih zahtjeva u pogledu kapitalne adekvatnosti i sukladnost sa relevantnom regulativom iz područja poslovanja

Daljnji razvoj prodajne mreže i inovativnosti u razvoju proizvoda i načinima pružanja usluge klijentima

Ljudski potencijali Društva

Ljudski potencijali i kadrovske politike Društva

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja, tj. poslovna kultura koja je vrlo važna, a katkad i odlučujući čimbenik u ostvarivanju poslovnog uspjeha i profita. EUROHERC osiguranje definira poslovnu kulturu kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. To podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. Društvo je svjesno da su njegovi zaposlenici i klijenti najvrjedniji resurs te da svaki zaposlenik želi da se njegov rad cijeni, čime ostvaruje i osobno poštovanje i validaciju. Uz to, uspješnost samog Društva doprinosi, uz poštovanje cijelog kolektiva, poželjnoj identifikaciji pojedinca s kolektivom. Ostvarenje ovih ciljeva moguće je samo ako svaka zaposlena osoba na radnom mjestu besprijekorno izvršava svoje zadatke.

Društvo kroz Poslovni kodeks i Komunikacijski priručnik svim zaposlenicima jasno komunicira namjeru razvijanja više poslovne kulture te se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelom osigurateljne profesije, a to su poslovna etika, odnosi sa strankama i komitentima te međusobni odnos zaposlenika. Društvo te pretpostavke drži temeljnim odrednicama kvalitete rada. Poštivanje i poznavanje pravila Poslovnog kodeksa i Komunikacijskog priručnika ima za posljedicu postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo osiguranika i poslovnih partnera.

Ishod kadrovskih politika

Na dan 31. 12. 2018. godine Društvo ima ukupno zaposlenih 1.179 djelatnika u stalnom radnom odnosu, pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.049 osoba, a u Republici Austriji 130 osoba. Od ukupnog broja zaposlenih, oko 71% zaposlenih radi na poslovima prodaje osiguranja, a 10% na poslovima obrade i likvidacije šteta.

Postotak zaposlenih žena u ukupnom broju zaposlenih osoba iznosi 58,5%. Od samog osnutka ustaljena je praksa da se rukovodeći kadar stvara i odgaja unutar Društva, obrazujući i unapređujući mladi kadar. Temeljni kriterij napredovanja je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva. Velik značaj pridaje se edukaciji, pa tako unutar Sektora prodaje postoji aktivan tim internih edukatora, koji prenose znanja o proizvodima i prodajnim vještinama i tehnikama svim ostalim djelatnicima Sektora prodaje. S druge strane, Društvo i u ostalim sektorima, posebno u Sektoru šteta, ima na raspolaganju stručne i obrazovane zaposlenike, pravnike i stručne procjenitelje, čime je u prilici profesionalno upravljati odštetnim zahtjevima krajnjih korisnika usluga osiguranja.

Motivirani i stručni zaposlenici provode jasno zacrtanu strategiju jedinstvenog pristupa svakom pojedinom osiguraniku. Zaposlenici Društva kroz svakodnevnu komunikaciju s osiguranicima nastoje podizati svijest o potrebi zaštite i osiguranja od različitih rizika. Stoga se ulaganje u zaposlenike smatra posebno važnim. EUROHERC osiguranje poželjan je poslodavac koji pruža mogućnosti stručnog usavršavanja i

Struktura zaposlenih prema školskoj spremi na dan 31. 12. 2018.; izvor: Društvo

SEKTOR	VSS - Dr.	VSS - Mr.	VSS	VŠS	SSS	KV	UKUPNO
00 Zajedničke službe	2	7	29	10	68	22	138
01 Prodaja osiguranja	0	21	166	79	475	93	834
02 Procjena i likvidacija šteta	0	10	53	21	30	0	114
03 Financije i računovodstvo	0	3	25	10	20	0	58
04 Informatika	0	0	23	5	7	0	35
UKUPNO	2	41	296	125	600	115	1.179

napredovanja, a time i postizanja privatnog te poslovnog zadovoljstva.

Udio više i visoko obrazovanih djelatnika u ukupnom broju zaposlenih je na razini 40%. Ta činjenica sigurno daje poticaj u daljnjem stručnom i profesionalnom razvoju. Broj djelatnika značajno je različit od podružnice do podružnice, ovisno o veličini ugovorene premije i teritorijalnoj veličini podružnice.

Struktura djelatnika prema starosnoj dobi

Više od 50% djelatnika mlađe je od 40 godina. Imajući u vidu dob djelatnika, intenzivirat ćemo edukacijske procese i zadržati kontinuitet u takvom odabiru novog kadra. To će doprinijeti lakšem praćenju noviteta na tržištu i učinkovitom reagiranju na sve zahtjeve klijenata i samog tržišta.

Društvo je svjesno i inzistira na tome da ugled ovisi o ponašanju njegovih zaposlenika. Svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima. Društvo gleda na svoje poslovanje kao sastavni dio gospodarskog i socijalnog okruženja, pri čemu

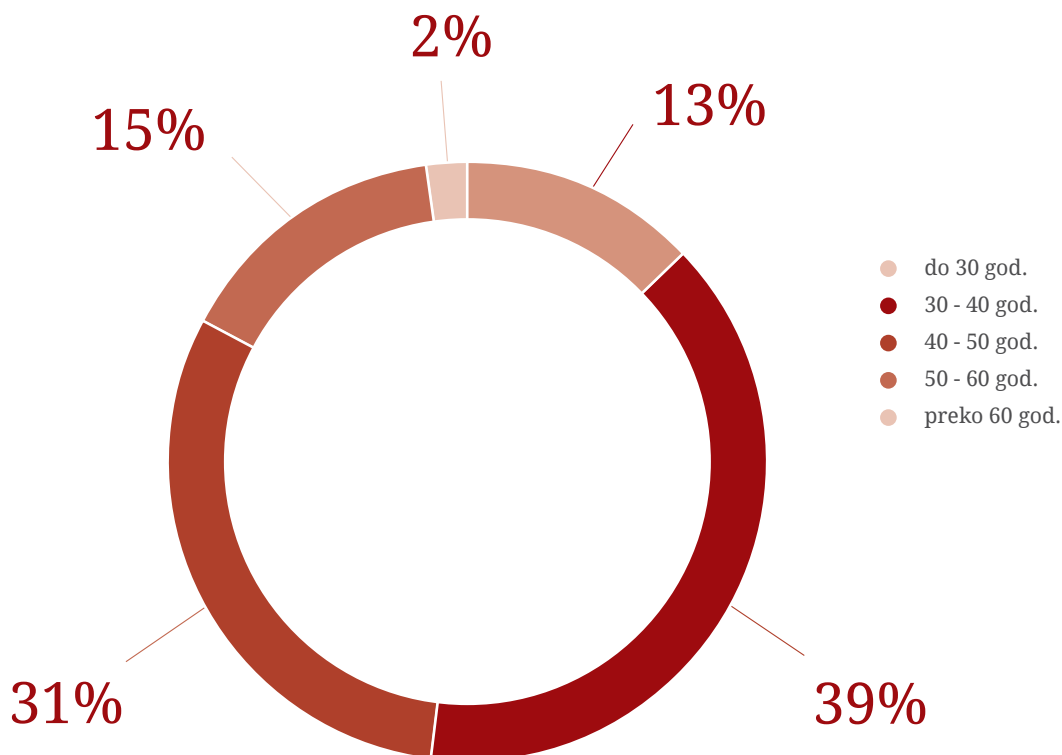
kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika.

Od zaposlenika se očekuje da se pri obavljanju posla maksimalno koriste sposobnošću nepristrana prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa.

Zadovoljni klijenti ključ su uspjeha. Njihovo povjerenje stiče se poštenim odnosom prema njima, pružanjem usluga koje traže, ali i koje nadmašuju njihova očekivanja. Pritom se pozitivan identitet Društva stvara već na samom ulazu. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Od svakog zaposlenika očekuje se da svojim izgledom i besprijekornim ponašanjem izražava kako pozitivan odnos prema poslu kojim se bavi, tako i poštovanje prema onima koji su izabrali njegovo Društvo za poslovanje. Zaposlenike Društva odlikuju preciznost, točnost, uljudnost i urednost.

Društvo promovira duh zajedništva i dugoročne odanosti kompaniji. Zajedništvo se promovira

Prikaz strukture djelatnika po starosnoj dobi na 31. 12. 2018, izvor: Društvo



igramama zaposlenika, tzv. Agramijadom na kojoj se susreću zaposlenici iz svih podružnica i kroz opuštenu druženje imaju priliku upoznati se te kroz zabavu i igru učvrstiti odnose koje su izgradili profesionalnim radom u Društvu. U 2018. godini održana je trodnevna Agramijada u Banji Vrućici na kojoj je sudjelovalo oko 1.200 osoba.

Ljudska prava

Svi zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira na tome da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenicima se omogućava rješavanje svih problema s neposrednim nadređenim, a ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku se omogućava razgovor na višoj razini i kod nadležnih službi.

Kako upravljamo rizicima

Društvo i nadležni rukovoditelji promoviraju poželjno ponašanje i rad zaposlenika na način da se radni dan maksimalno produktivno iskorištava te se novim idejama nastoji pobijediti rutinu u radu i potaknuti prodaju novih proizvoda. Pritom je pravodobna povratna informacija važna za kvalitetniji angažman zaposlenika. Nadzornici i produkt nadzornici osposobljavaju se na seminarima, kojima je cilj novim vještinama u rukovođenju postići bolje prodajne rezultate svih proizvoda, uz niz primjera iz poslovne prakse i razmjenu iskustva među kolegama iz raznih podružnica te poticanje konkretnih sugestija.

Za ostvarene izvrsne poslovne rezultate, Uprava Društva donosi odluke o nagrađivanju zaposlenika s najboljim rezultatima. Svim zaposlenicima osiguravaju se radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Također, izuzetna pažnja poklanja se dobrobiti zaposlenika u pogledu njihova zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u medicinskim ustanovama i sl.

Društvo kod svojih djelatnika razvija svijest da je ugled samog Društva važan za svakog zaposlenika ponaosob jer se na tome temelji i dio osobnog ugleda svakoga zaposlenog u društvenom, ali i privatnom životu. Pritom, ugled Društva može ovisiti o svakom pojedincu. Djelatnost Društva u osnovi se temelji velikim dijelom na radu s klijentima te je podložna najosjetljivijim mjerjenjima.

Društvo ima razrađene interne procedure koje definiraju odnose s klijentima Društva te prava i obveze zaposlenika, što omogućava pošten i jednakopravan položaj svih zaposlenika, kao i unaprijed utvrđena pravila naknade za obavljani rad, ponašanja i ophođenja u radnoj sredini te poslovne komunikacije s klijentima.

Spomenute procedure odnose se na:

- a. imenovanje osobe ovlaštene za davanje odgovora na pritužbe, sukladno Pravilniku o postupanju s pritužbama osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika iz Ugovora o osiguranju
- b. davanje informacije osiguraniku, ugovaratelju osiguranja i korisniku iz Ugovora o osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju o načinu podnošenja pritužbi;
- c. imenovanje osobe zadužene za zaštitu podataka sukladno čl. 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka
- d. Pravilnik o radu Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu te Pravilnik o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu
- e. Odluka o rasporedu radnog vremena radnika Društva sukladno čl. 46. Zakona o radu i čl. 28. Pravilnika o radu Društva te Naputak o trajanju i rasporedu korištenja godišnjih odmora sukladno čl. 50. Pravilnika o radu Društva te Anketni upitnik za izradu rasporeda korištenja godišnjeg odmora
- f. Naputak o primjeni odredbi o kućnom redu u poslovnim zgradama Društva
- g. Pravilnik Društva o primjerenom korištenju informacijskog sustava, kao i Pravilnik Društva o sigurnosti informacijskog sustava
- h. Pravilnik Društva o nabavi i uporabi mobilnih uređaja i mobilnih usluga;

- i. Naputak o korištenju službenih vozila Društva
- j. Procjenu rizika zaštite na radu s Matricom procjene rizika prema općim kriterijima razine rizika
- k. Komunikacijski priručnik i Poslovni kodeks Društva

Ključni nefinancijski pokazatelji

U 2018. godini za 104 osobe prestao je radni odnos u Društvu, od čega je u 17 slučajeva poslodavac otkazao ugovor o radu zbog nezadovoljavanja tijekom probnog roka ili nastupa razloga za izvanredni otkaz ugovora o radu ili zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme.

U istom je razdoblju zaposleno 113 novih radnika, od čega se 85 odnosi na osobe zaposlene na određeno vrijeme. U Sektoru prodaje novozaposleno je 66 zaposlenika.

Prosječni broj iskorištenih dana godišnjeg odmora kojega koriste zaposlenici Društva je 25.

Društvo u sklopu svoje organizacije, vodeći brigu o pravima potrošača, ima ustrojen odjel za obrađivanje pritužbi potrošača. U 2018. godini bilo je 9 pritužbi u Republici Hrvatskoj, od kojih su 4 odbijene, a 5 je osnovanih pritužbi. U Republici Austriji Društvo je, s obzirom na vremensku dinamiku razvoja vlastitog poslovnog modela te postupak prilagodbe na poslovne običaje i postojeće modele poslovanja u Republici Austriji, očekujući određeni broj pritužbi, također ustrojilo odjel za obrađivanje pritužbi potrošača.

Društvo u svojoj povijesti poslovanja nije imalo niti jednu tužbu za mobbing ili povredu dostojanstva radnika.

Društvo također nikada nije bilo sudionik niti jednog spora u kojemu je predmet bila zaštita tržišnog natjecanja te mu po toj osnovi nikad nije izrečena niti jedna kazna ili bilo koja druga mjera od strane Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

U sljedećoj tablici prikazane su edukacije djelatnika tijekom 2018. godine koje se odnose na pojedina poslovna područja od interesa za Društvo:

Organizator	Seminar
Tectus d.o.o.	Osiguranja odgovornosti
Hrvatski ured za osiguranje	Temeljni seminar o osiguranju XIX
Fakultet prometnih znanosti	Radionica PC-CRASH
Tectus d.o.o.	Informacijska i komunikacijska tehnologija & osiguranje - ICTI 2018
Fakultet prometnih znanosti	Tehnička analiza prometnih nesreća 2018
Hrvatsko društvo za transportno pravo	Utjecaj nove EU direktive o paket aranžmanima na poduzetnike uključene u pružanje usluge putovanja i transportnog osiguranja
Hrvatski ured za osiguranje	Osiguranje usjeva, nasada i životinja
Hrvatski ured za osiguranje	Konferencija Hrvatski dani osiguranja
Hrvatski ured za osiguranje	Preuzimanje rizika - underwriting
Baden - Baden	Konferencija Susret osiguratelja i brokera u reosiguranju

Edukacije se održavaju kontinuirano tijekom cijele godine u razdobljima kada je to primjereno za neometano obavljanje poslovnih procesa i korištenje godišnjih odmora zaposlenika.

Budući da pretežiti broj zaposlenih djelatnika Društva radi na poslovima prodaje (oko 71%), značajni broj održanih edukacija odnosi se na edukacije za djelatnike prodaje.

Edukacijski seminar I	Broj polaznika
Osiguranje od AO	
Osiguranje od AO + Proizvodi zaštite	
Kasko osiguranje motornih vozila	
Osnove imovine	
DOMOS	616
DOMOS Rent	
Prezentacijske vještine u prodaji osiguranja	
Telefonska komunikacija u prodaji osiguranja	
Komunikacijske vještine u prodaji	
Edukacijski seminar II	Broj polaznika
Stručni seminar iz poslova osiguranja AO + PZ	
Stručni seminar iz poslova osiguranja AK	
Osiguranje imovine + DOMOS	279
Telefonska komunikacija	
DOMOS	
UKUPNO:	895

Društvo nudi djelatnicima i mogućnost učenja njemačkog, engleskog i talijanskog jezika. U sljedećoj tablici prikazan je broj sati i broj polaznika tečaja njemačkog jezika po pojedinom modulu u 2018. godini:

Modul – njemački jezik	Broj sati u 2018. godini	Broj polaznika
A 1-1	140	10
A 2-1	140	10
B 1-2	140	4
B 2-1	140	7

Relevantne okolišne teme i društvena zajednica

Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša

EUROHERC osiguranje kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjenja negativnih utjecaja na okoliš. Kod zaposlenika se razvija svijest o poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala, kao i uštedi energenata.

Poslovni objekti opremljeni su senzorima koji omogućavaju značajno smanjenje utroška električne energije, kao i centraliziranim klimatskim sustavom i visokom kvalitetom gradnje, što omogućava nisku potrošnju energije za zagrijavanje i hlađenje poslovnih objekata.

Korisnici službenih vozila kontinuirano se educiraju o ekološkom načinu vožnje (umjerenost prilikom rada s papučicom gasa, vožnja u višoj brzini s nižim okretajem motora, održavanje kontinuirane brzine i izbjegavanje naglih ubrzavanja i usporavanja). S obzirom na velik vozni park (više od 400 osobnih vozila), Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

U 2018. godini nabavljeno je 241 vozilo iz grupacije Volkswagen s diesel motorima i Euro 6 normom te 11 Mercedes vozila, također s Euro 6 normom. Zamjena starijih vozila novima koja ispunjavaju Euro 6 normu dovodi do smanjenja emisije dušikovih oksida i emisije CO₂.

U sklopu projekta Optimizacije poslovnih procesa i digitalizacije dokumentacije, na prodajnim mjestima EUROHERC osiguranja omogućeno je skeniranje dokumentacije uz police osiguranja te njihovo elektronsko razduženje. Skeniranje i elektronsko razduženje dokumentacije ubrzava proces razduženja pribavljača i omogućava proces kontrole polica uz skeniranu dokumentaciju. Sljedeća faza projekta Optimizacije poslovnih procesa i digitalizacije dokumentacije odnosi se na

usavršavanje procesa razduženja i kontrole polica u kojem će papirnatu dokumente u potpunosti zamijeniti digitalni. Time će se ostvariti dodatne uštede u potrošnji energije i resursa u poslovanju Društva.

Društvo svim prijevoznicima koji su zamijenili staro vozilo za novo usklađeno s novim standardom EURO5 odobrava popust od 15 posto na ugovorenu premiju osiguranja u polici odgovornosti prijevoznika za štete na robu primljenoj na cestovni prijevoz. Tzv. zelenim popustom EUROHERC osiguranje pomaže poduzetnicima u poboljšanju ekoloških standarda vozila, smanjujući im trošak osiguranja u poslovanju, što je dopuna Programa smanjenja negativnog utjecaja prometa na okoliš, kojeg provode Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture i Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Na taj način se, smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida, aktivno brine za okoliš.

Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu

EUROHERC osiguranje je donator Zaklade FOHS (Fond hrvatskih studenata)⁷ koja je u 2018. godini stipendirala četrnaest stipendista koji su ispunili uvjete natječaja. Zaklada djeluje s ciljem ulaganja u mlade, perspektivne studente slabijeg imovinskog stanja kako bi im se omogućilo daljnje školovanje i realizacija njihovih potencijala. Tijekom tri desetljeća djelovanja Zaklada je potpomagala nekoliko stotina redovnih studenata, od kojih su mnogi danas ugledni akademski građani, podupiratelji Zaklade i članovi upravnog tijela FOHS-ove Zaklade. Donatori Zaklade aktivno sudjeluju u radu i razvoju Zaklade kako bi ona bila u mogućnosti pružiti pomoć što većem broju studenata.

⁷ <http://www.fohs.hr/rezultati-natjecaja-za-akademsku-godinu-2018-2019/>

Antikorupcijska politika

Opis antikorupcijskih mjera

Društvo od zaposlenika očekuje da se pri obavljanju posla maksimalno koriste sposobnošću nepristrana prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Sukob interesa predstavlja svaku situaciju u kojoj zaposlenici nisu neutralni i objektivni u odnosu na predmet poslovanja, odnosno kada, koristeći svoju specifičnu poziciju, imaju profesionalne ili osobne interese koji se protive interesima Društva ili osiguranika, a što može utjecati na nepristranost u obavljanju poslova za koje su zaduženi, odnosno izazvati štetu interesima osiguranika. Društvo je izradilo Politiku sprječavanja sukoba interesa, kojom dodatno pojašnjava i regulira problematiku sukoba interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje s osobama s kojima dolaze u kontakt, bez obzira radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama. Svi odnosi trebaju se temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kada ugovorni odnos prestane (osim onih koje je Društvo po Zakonu dužno dati – bonus, malus i sl.). Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika moraju biti u skladu s pozitivnim zakonskim propisima. Nije dopušteno iskorištavanje klijenata putem manipulacije, tajenja, zlouporabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom. O uslugama i proizvodima Društva od zaposlenika se očekuje da govore točno i vjerodostojno. Također, nije dopušteno korištenje nepoštenih metoda za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Procedure za otkrivanje mogućih sukoba interesa su definirane sljedećim koracima:

- identifikacija i izvješćivanje o mogućem sukobu interesa - obveza svih relevantnih osoba i nositelja funkcije praćenja usklađenosti
- procjena sukoba rizika - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti, o čemu mora izvjestiti Upravu
- rješavanje (sprječavanje) sukoba interesa - poduzimanje svih relevantnih mjera kako bi se spriječio nastanak sukoba interesa, odnosno riješio nastali sukob interesa
- evidentiranje sukoba interesa - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti da sukladno propisima vodi evidenciju o svim sukobima interesa unutar Društva

Sukladno organizacijskoj strukturi, za provedbu ove politike odgovorna je Uprava. Interna revizija obavlja reviziju primjene odredbi ove politike, odnosno propisa koji se odnose na obavljanje poslova u vezi sa sprječavanjem sukoba interesa sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te o istom izvješćuje Upravu i Nadzorni odbor.

Funkcija usklađenosti u okviru Godišnjeg izvješća Upravi Društva podnosi izvješće o izvršenim kontrolama u vezi sukoba interesa, odnosno mjerama koje su bile poduzete za njegovo sprječavanje. Za aktivan nadzor kod pružanja usluga iz osiguranja, gdje postoji mogućnost nastanka sukoba interesa, zaduženi su direktori, odnosno relevantne osobe Društva, sukladno organizacijskoj strukturi, koji su dužni bez odlaganja izvjestiti Funkciju usklađenosti o okolnostima koje predstavljaju ili bi mogle dovesti do sukoba interesa. Obvezu pridržavanja odredbi ove politike imaju svi djelatnici.

Sve prethodno navedeno jasno je komunicirano svim zaposlenicima Društva u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku koji su objavljeni na internoj web stranici Društva.

Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom

Opis politika raznolikosti

Od samog osnutka ustaljena je praksa da se rukovodeći kadar stvara i odgaja unutar Društva, educirajući i unaprjeđujući mladi kadar. Temeljni kriterij napredovanja je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva.

Svi zaposlenici su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira na tome da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Uprava Društva odgovorna je za postizanje poslovnih ciljeva, uključujući i one vezane uz strategiju, politike, kvalitetu i održivost, kao i svakodnevno funkcioniranje Društva. U obavljanju svojih dužnosti Uprava Društva rukovodi se interesima Društva i njegovih dioničara.

Upravu Društva na dan 31. 12. 2018. godine čine:

- **Mr. sc. Ivana Bratanić**
predsjednica Uprave
- **Vjeran Zadro**
član Uprave
- **Željko Kordić**
član Uprave
- **Tomislav Čizmić**
član Uprave
- **Darinko Ivković**
član Uprave

dok je dr. sc. Damir Zorić prokurist Društva.

U Upravi Društva postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnosti Društva.

Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Uprave pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Nadzorni odbor nadzire ukupno poslovanje Društva, uključujući usvojene politike, kao i sukladnost sa svim primjenjivim zakonskim propisima, uključujući i regulativu vezanu uz antikorupcijske mjere. Nadzorni odbor također nadzire rezultate koje je ostvarila Uprava na način da nadzire financijsku poziciju Društva te analizira financijske izvještaje i poslovnu strategiju. Nadzorni odbor također odobrava važna kapitalna ulaganja, kapitalno važne kupnje i prodaje te analizira godišnji budžet i dugoročne planove Društva.

Nadzorni odbor imenuje Revizorski odbor Društva koji nadzire i prati rad Uprave i donosi preporuke Upravi u vezi s implementacijom i poboljšavanjem sustava internih kontrola.

Revizorski odbor Društva savjetuje Nadzorni odbor u obavljanju njegovih nadzorno-analitičkih funkcija i priprema podloge za Nadzorni odbor u vezi s tim. Revizorski odbor nadzire podnošenje financijskih izvještaja regulatornim tijelima te sukladnost poslovnih politika i poslovnih procesa Društva s preporukama koje su dali interni i eksterni revizori. Revizorski odbor pomaže Nadzornom odboru u nadzoru informacijskog i komunikacijskog sustava. Nadalje, Revizorski odbor održava redovni kontakt s eksternim revizorom i odlučuje o prijedlogu imenovanja eksternog revizora koji se podnosi na odlučivanje Generalnoj skupštini, te izdaje preporuku Nadzornom odboru u vezi s prihvaćanjem godišnjih financijskih izvještaja, godišnjeg budžeta i velikih kapitalnih ulaganja. Revizorski odbor sastaje se najmanje četiri puta godišnje.

Nadzorni odbor Društva na dan 31. 12. 2018. čine:

- **Dr. sc. Mladenka Grgić**
predsjednica Nadzornog odbora
- **Zlatko Lerota**
zamjenik predsjednice Nadzornog odbora
- **Radoslav Pavlović**
član Nadzornog odbora
- **Hrvoje Planinić**
član Nadzornog odbora
- **Radoslav Lavrić**
član Nadzornog odbora
- **Niko Krivić**
član Nadzornog odbora
- **Miroslav Grbavac**
član Nadzornog odbora

U Nadzornom odboru Društva također postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnosti Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Nadzornog odbora Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

U Zagrebu, 30. travnja 2019. godine

UPRAVA DRUŠTVA

Mr. sc. Ivana Bratanić
predsjednica Uprave

Darinko Ivković, član Uprave

Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave

EUROHERC OSIGURANJE d.d.

**Financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
i Izvješće neovisnog revizora**



Sadržaj

ODGOVORNOST UPRAVE	39
IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA	40
IZVJEŠTAJ O DOBITI ILI GUBITKU I OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	48
IZVJEŠTAJ O FINACIJSKOM POLOŽAJU	50
IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU	52
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	54
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE	56
DODATAK I – DODATNA REGULATORNA IZVJEŠĆA ZA HRVATSKU AGENCIJU ZA NADZOR FINACIJSKIH USLUGA	138

Odgovornost Uprave

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, a koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Društvo i Grupa u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Grupe pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima, i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo ili Grupa nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave:

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave

Tomislav Čizmić, član Uprave

Darinko Ivković, član Uprave

Euroherc osiguranje d.d.

Ulica grada Vukovara 282

10000 Zagreb

Hrvatska

30. travnja 2019.



Vjeran Zadro, član Uprave

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

dioničarima društva Euroherc osiguranje d.d.

Izvjешće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja Društva Euroherc osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovog ovisnog društva (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2018., izvještaje o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe, izvještaje o promjenama kapitala Društva i Grupe i izvještaje o novčanim tokovima za tada završenu godinu Društva i Grupe te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2018. i njegovu financijsku uspješnost te njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; članovi uprave: Branislav Vrtačnik, Marina Tonžetić, Juraj Moravek, Dražen Nimčević; poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2360000-1101896313; SWIFT Code: ZABAHR2X IBAN: HR2723600001101896313; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294; Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2484008-1100240905; SWIFT Code: RZBHR2X IBAN: HR1024840081100240905.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, poznat i pod nazivom „Deloitte Global“, pravnu osobu osnovanu prema pravu Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske (izvorno „UK private company limited by guarantee“) i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata. DTTL i svaki njegov član su pravno odvojeni i samostalni subjekti. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)****Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

<i>Ključno revizijsko pitanje</i>	<i>Kako je tijekom revizije adresirano pitanje</i>
<p>Vrednovanje ulaganja u nekretnine <i>Obratite pozornost na bilješke 3, 4 i 17 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Procjena fer vrijednosti nekretnina predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Grupa i Društvo kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s zahtjevom Međunarodnog računovodstvenog standarda 40: Ulaganje nekretnine.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31. prosinca 2018. godine u iznosu od 887 milijuna kuna za Grupu i 853 milijuna kuna za Društvo. Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Grupa i Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprava Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja;- Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije;- Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podatka; te <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova

Obratite pozornost na bilješke 3, 4 i 19 u financijskim izvještajima

U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Grupa i Društvo imaju opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.

Dani zajmovi drugim društvima na dan 31. prosinca 2018. godine iznose 25% i 25% ukupne imovine Grupe i Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.

Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Grupe i Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.

Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Grupu i Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtijeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.

Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Grupe i Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:

- Razumijevanje politike davanja zajmova te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjenje vrijednosti zajmova.
- Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled te za ovaj uzorak napravili sljedeće:
 - Za dane zajmove po kojima nije bilo otplata, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki.
 - Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama.
 - Za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjenja te očekivani period naplate.
 - Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova.
 - Za dane zajmove po kojima je bilo otplata provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova.

Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)****Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

<p>Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata <i>Obratite pozornost na bilješke 3, 4 i 18 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Vrednovanje financijskih instrumenata Grupe i Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršila Uprava Društva, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir ključnih pretpostavki korištenih u procjenama. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korištenie ulazne vrijednostikoje nisu javno dostupni.</p> <p>Na 31. prosinca 2018. godine, 10% i 11% (357 i 382 milijuna kuna) ukupne imovine Grupe i Društva koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3 Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja.- Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva ili proveli neovisne procjene vrijednosti sa naznakom na alternativne metode korištene od strane drugih sudionika na tržištu i analizu osjetljivosti ključnih faktora. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Grupe i Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenta. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 – mjerenje fer vrijednosti.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje tehničkih pričuva <i>Obratite pozornost na bilješke 3, 4 i 28 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Tehničke pričuve Grupe i Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo provjeru dizajna i implementacija kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Grupe i Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s podacima unutar tržišta osiguranja i s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašteni aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuara kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvešća posloводства Društva koje je uključeno u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvešće posloводства potrebne objave navedene u člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvešće posloводства Društva za 2018. godinu pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i/ili Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Društva i Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Društva i Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 142 do 148, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 52 do 141 već su propisani Pravilnikom.

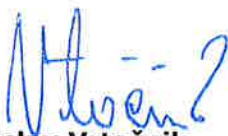
Ostale obveze izveštavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva 21. svibnja 2018. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno dvije godine te se odnosi na razdoblje od 1. siječnja 2017. godine do 31. prosinca 2018. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Društva 29. travnja 2019. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.



Branislav Vrtačnik

Predsjednik Uprave

Deloitte d.o.o.



Ovlašteni revizor

Zagreb, 29. travnja 2019. godine

Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska

Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Zarađene premije					
Zaračunana bruto premija i premija suosiguranja	5	1.118.862	1.118.862	915.180	915.180
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	5	284	284	1.420	1.420
Bruto premije predane u reosiguranje i suosiguranje	5	<u>(26.061)</u>	<u>(26.061)</u>	<u>(19.869)</u>	<u>(19.869)</u>
Neto zaračunate premije		1.093.085	1.093.085	896.731	896.731
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	(113.617)	(113.617)	(47.842)	(47.842)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	5	3.091	3.091	2.687	2.687
Neto zarađene premije	5	982.559	982.559	851.576	851.576
Prihodi od provizija i naknada	6	2.259	2.259	1.259	1.259
Prihodi od ulaganja	7	126.853	127.875	90.521	90.521
Ostali poslovni prihodi	8	<u>59.446</u>	<u>55.398</u>	<u>40.322</u>	<u>38.938</u>
Neto prihodi		1.171.117	1.168.091	983.678	982.294
Likvidirane štete		(399.101)	(399.101)	(332.658)	(332.658)
Likvidirane štete, udio reosiguranja		1.029	1.029	2.349	2.349
Promjena pričuva za štete		130	130	37.997	37.997
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		(359)	(359)	(257)	(257)
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		(7.068)	(7.068)	3.126	3.126
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		<u>265</u>	<u>265</u>	<u>(990)</u>	<u>(990)</u>
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(405.104)	(405.104)	(290.433)	(290.433)
Troškovi pribave	10	(319.830)	(318.684)	(290.307)	(290.307)
Administrativni troškovi	11	(157.167)	(157.167)	(146.968)	(146.968)
Troškovi ulaganja	7	(59.556)	(59.556)	(90.105)	(90.105)
Ostali poslovni troškovi	12	<u>(53.251)</u>	<u>(53.251)</u>	<u>(46.811)</u>	<u>(46.811)</u>
Dobit prije poreza		176.209	174.329	119.054	117.670
Porez na dobit	13	<u>(32.183)</u>	<u>(32.183)</u>	<u>(24.306)</u>	<u>(24.306)</u>
Dobit poslije poreza		144.026	142.146	94.748	93.364

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Stavke koje se neće reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka					
Neto dobitak iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama i opremi		15.236	15.236	15.927	15.927
Stavke koje se naknadno mogu reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka					
Neto dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju		4.936	4.936	7.686	7.686
Ukupna ostala sveobuhvatna dobit/ (gubitak)		20.172	20.172	23.613	23.613
Ukupna sveobuhvatna dobit		164.197	162.317	118.361	116.977
Dobit poslije poreza pripisiva:					
- vlasnicima Društva		143.168	142.146	94.307	93.364
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela		858	-	441	-
		144.026	142.146	94.748	93.364
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:					
- vlasnicima Društva		163.339	162.317	117.920	116.977
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela		858	-	441	-
		164.197	162.317	118.361	116.977
Zarada po dionici (u kunama)	24	472,20	466,03	310,63	306,10

Izveštaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.
Imovina					
Dugotrajna imovina					
Goodwill	14	4.307	-	4.307	-
Nematerijalna imovina	15	13.588	13.588	10.275	10.275
Nekretnine i oprema	16	445.135	444.805	316.150	316.150
Ulaganja u nekretnine	17	887.220	852.770	847.139	812.556
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	18	789.700	814.627	797.778	823.713
Zajmovi i potraživanja	19	762.008	762.008	656.697	656.697
Depoziti u bankama	20	11.288	11.288	19.387	19.387
Jamstveni depoziti po ugovorima o najmu		7.782	7.782	7.186	7.186
		2.921.027	2.906.868	2.658.919	2.645.964
Kratkotrajna imovina					
Zajmovi i potraživanja	19	134.450	134.450	127.559	127.559
Depoziti u bankama	20	17.993	17.993	16.902	16.902
Potraživanja po premijama	21	298.748	298.748	159.697	159.697
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28	20.739	20.739	17.384	17.384
Potraživanja po kreditima karticama i čekovima		41.206	41.206	42.300	42.300
Ostala potraživanja	22	71.815	70.782	85.928	83.231
Unaprijed plaćeni troškovi		23.460	23.460	4.373	4.373
Novac na računu i blagajni	23	18.022	17.987	17.796	17.796
		626.433	625.365	471.939	469.242
Ukupna imovina		3.547.460	3.532.233	3.130.858	3.115.206

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.
Kapital i obveze					
Vlasnička glavnica i rezerve					
Temeljni kapital	24	61.002	61.002	61.002	61.002
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživima za prodaju	25	25.397	25.397	20.461	20.461
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	26	316.956	316.956	309.351	309.351
Zakonske rezerve	27	172.585	172.585	172.585	172.585
Zadržana dobit		867.108	865.145	714.635	713.693
		1.443.048	1.441.085	1.278.034	1.277.093
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		11.421	-	10.563	-
Ukupna vlasnička glavnica		1.454.469	1.441.085	1.288.597	1.277.093
Tehničke pričuve					
Prijenosne premije, bruto	28	616.771	616.771	503.154	503.154
Pričuva šteta, bruto	28	955.520	955.520	948.223	948.223
		1.572.291	1.572.291	1.451.377	1.451.377
Dugoročne obveze					
Odgodena porezna obveza	13	67.797	67.797	53.514	53.514
Dugoročni krediti	29	180.742	179.535	82.193	79.065
		248.539	247.332	135.707	132.579
Kratkotrajne obveze					
Kratkoročni krediti	29	63.658	63.658	42.558	42.558
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	30	33.025	33.025	35.170	35.170
Obveze iz poslova reosiguranja		9.692	9.692	5.826	5.826
Tekuća porezna obveza	31	(6.122)	(6.122)	18.688	18.688
Ostale obveze	31	171.907	171.271	152.935	151.915
		272.160	271.524	255.177	254.157
Ukupno kapital i obveze		3.547.460	3.532.233	3.130.858	3.115.206

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama na kapitalu

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

GRUPA	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Udjeli vlasnika matice	Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2017.	61.002	12.775	300.456	172.585	662.081	1.208.899	-	1.208.899
Revalorizacija,neto	-	7.686	15.927	-	-	23.613	-	23.613
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	94.307	94.307	441	94.748
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>7.686</i>	<i>15.927</i>	-	<i>94.307</i>	<i>117.920</i>	<i>441</i>	<i>118.361</i>
Dodatni nekontrolirajući udjeli po stjecanju MTT d.o.o.	-	-	-	-	-	-	10.122	10.122
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.031)	-	8.574	1.543	-	1.543
Isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(50.327)	(50.327)	-	(50.327)
Stanje na 31. prosinca 2017.	61.002	20.461	309.351	172.585	714.635	1.278.034	10.563	1.288.597
Revalorizacija,neto	-	4.936	15.236	-	-	20.172	-	20.172
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	143.168	143.168	858	144.026
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>4.936</i>	<i>15.235</i>	-	<i>143.168</i>	<i>163.339</i>	<i>858</i>	<i>164.197</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.630)	-	9.305	1.675	-	1.675
Stanje na 31. prosinca 2018.	61.002	25.397	316.956	172.585	867.108	1.443.048	11.421	1.454.469

Izveštaj o promjenama na kapitalu (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

DRUŠTVO

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2017.	61.002	12.775	300.456	172.585	662.081	1.208.899
Revalorizacija	-	7.686	15.927	-	-	23.613
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	93.364	93.364
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<u>7.686</u>	<u>15.927</u>	-	<u>93.364</u>	<u>116.977</u>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.031)	-	8.575	1.543
Isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(50.327)	(50.327)
Stanje na 31. prosinca 2017.	61.002	20.461	309.351	172.585	713.693	1.277.093
Revalorizacija	-	4.936	15.236	-	-	20.172
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	142.146	142.146
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<u>4.936</u>	<u>15.235</u>	-	<u>142.146</u>	<u>162.317</u>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.630)	-	9.305	1.675
Stanje na 31. prosinca 2018.	61.002	25.397	316.956	172.585	865.145	1.441.085

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza				
Dobit prije poreza	176.209	174.329	119.054	117.670
<i>Usklađenja:</i>				
Amortizacija nekretnina i opreme	28.403	28.105	24.203	24.203
Amortizacija nematerijalne imovine	4.388	4.388	2.345	2.345
Prihod od ulaganja	(93.752)	(93.752)	(90.521)	(90.521)
Trošak ulaganja	59.556	59.556	90.105	90.105
Promjena tehničkih pričuva	120.914	120.914	6.975	6.975
Promjena udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(3.355)	(3.355)	(1.698)	(1.698)
<i>Promjena na imovini i obvezama:</i>				
Porez na dobit	(45.873)	(45.015)	(25.591)	(25.150)
Primitak od dividendi	13.261	13.261	6.314	6.314
Plaćene kamate	(5.034)	(5.034)	(4.124)	(4.124)
Primici od kamata	45.396	45.396	43.793	43.793
Smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	14.821	15.829	97.875	71.940
(Povećanje) / smanjenje danih depozita, zajmova i potraživanja	(10.405)	(10.405)	28.305	28.305
Smanjenje potraživanja i ostale imovine	(195.346)	(197.010)	(95.036)	(92.339)
Povećanje ostalih obveza	20.693	21.077	54.487	53.467
Ostalo	389	-	6.256	-
NOVČANI TIJEK IZ OPERATIVNIH AKTIVNOSTI	130.265	128.284	263.742	232.285

Izveštaj o novčanim tokovima (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (nastavak)	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Izdaci za nabavu nekretnina i opreme	(138.336)	(138.179)	(80.638)	(80.638)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(7.701)	(7.701)	(10.439)	(10.439)
Izdaci za nabavu investicijskih nekretnina	(8.861)	(8.994)	(59.189)	(24.606)
NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(154.898)	(154.874)	(150.266)	(115.683)
Primici od primljenih zajmova	119.649	121.570	41.926	38.798
Otplata primljenih zajmova	(94.789)	(94.789)	(151.747)	(151.747)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	-	-	(50.327)	(50.327)
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	24.860	26.781	(160.148)	(163.276)
Neto povećanje/(smanjenje) novčanih sredstava i novčanih ekvivalenata	227	191	(46.672)	(46.675)
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na početku godine	17.796	17.796	64.469	64.469
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na kraju godine	18.022	17.987	17.796	17.796

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

1. OPĆI PODACI

Euroherc osiguranje d.d., (u nastavku „Društvo“) i njegovo ovisno Društvo (zajedno: "Grupa") osnovano je u listopadu 1992. godine u Makarskoj. Od 2000. godine sjedište Društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 282.

Društvo je 30. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udjela u Društvu MTT d.o.o.za naknadu od 25.9 milijuna kuna.

Grupa pruža usluge neživotnih osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Uz Direkciju Grupa pruža usluge i kroz 15 podružnica. Društvo je regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“).

Na dan 31. prosinca 2018. Društvo je zapošljavalo 1.179 zaposlenika što je za 90 više nego godinu dana ranije.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave, predsjednik Uprave od 31. siječnja 2017. godine

Željko Kordić, član Uprave od 27. travnja 2015. godine

Tomislav Čizmić, član Uprave od 11. svibnja 2017. godine

Vjeran Zadro, član Uprave od 30. siječnja 2017. godine

Darinko Ivković, član Uprave od 19. lipnja 2017. godine

Damir Zorić, prokurist Društva od 12. rujna 2017. godine

Nadzorni odbor

Mladenka Grgić, predsjednica Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Zlatko Lerota, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Hrvoje Planinić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Niko Krivić, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Miroslav Grbavac, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Radoslav Lavrić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Radoslav Pavlović, član Nadzornog odbora 30. srpnja 2014. godine

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

- **MSFI 9 „Financijski instrumenti“**, usvojen u Europskoj uniji 22. studenoga 2016. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** te izmjene MSFI-ja 15 „Datum stupanja MSFI-ja 15 na snagu“, usvojeni u Europskoj uniji 22. rujna 2016. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“** - Klasifikacija i mjerenje platnih transakcija temeljenih na dionicama, usvojen u Europskoj uniji 27. veljače 2018. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 4 „Ugovori o osiguranju“** - Primjena MSFI-ja 9 Financijski instrumenti u sprezi s MSFI-jem 4 Ugovori i osiguranju, usvojene u Europskoj uniji 3. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. ili ona u kojima se MSFI 9 „Financijski instrumenti“ prvi put primjenjuje),
- **Izmjene MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** - Pojašnjenje MSFI-ja 15 Prihodi od ugovora s kupcima, usvojene u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MRS-a 40 „Ulaganja u nekretnine“** - Prijenos ulaganja u nekretnine, usvojene u Europskoj uniji 14. ožujka 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **Izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 7. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine),
- **MSFI 22 „Transakcije i predujmovi u stranim valutama“**, usvojen u Europskoj uniji 28. ožujka 2018. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do materijalnih promjena financijskih izvještaja Društva I Grupe.

S obzirom na stupanje na snagu Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 17: „Ugovori o osiguranju“ koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primjenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Standardi i tumačenja koje je objavio Odbor za Standarde i usvojeni su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum odobrenja financijskih izvještaja bili su objavljeni, ali ne i na snazi sljedeći novi standardi te izmjene postojećih standarda, koje je objavio OMRS i usvojila ih je Europska unija:

- **MSFI 16 „Najmovi”**, usvojen u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene MSFI-ja 9 “Financijski instrumenti”** – Predujmovi sa značajkama negativne kompenzacije – usvojen u Europskoj Uniji 22. ožujka 2018 (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **OTMFI 23 „Nesigurnost u vezi s primjenom poreznih pravila na porez na dobit”** – usvojeno u Europskoj Uniji 23. listopada 2018 (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.).

Društvo i Grupa je odabralo ne primjenjivati nove standarde, izmjene postojećih standarda i interpretacije prije datuma njihova stupanja na snagu.

Društvo očekuje da primjena novog standard MSFI 16 Najmovi dovodi do materijalnih promjena financijskih izvještaja u razdoblju Prve primjene standard. Društvo procjenjuje utjecaj na izvještaj o financijskom položaju u iznosu od 24.248.630 kuna priznate vrijednosti imovine sa pravom korištenja i obveza po najmu za 52 ugovora o najmu te 284 ugovora o operativnom leasingu vozila. Također, Društvo procjenjuje da novi standard MSFI 16 neće imati značajan utjecaj na izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti Društva te se ne očekuje značajan utjecaj na Operativne i ostale administrativne troškove.

Osim navedenog Društvo i Grupa očekuju da primjene ovih standarda i izmjena postojećih standarda ne dovode do materijalnih promjena financijskih izvještaja u razdoblju prve primjene standard.

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do datuma izdavanja financijskih izvještaja još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije,
- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine),
- **Izmjene MRSI 3 “Poslovne kombinacije”** - Definicija poslovanja (na snazi za poslovne kombinacije za koje je datum stjecanja na ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine i na stjecanje sredstava do kojih dolazi na ili nakon početka tog razdoblja).
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela),
- **Izmjene MRS-a 1 “Prezentacija financijskih izvještaja” i MRS-a 8 “Računovodstvene politike, promjene u računovodstvenim procjenama greškama”** – definicija značajnosti (efektivno za godišnja razdoblja počevši na ili nakon 1. siječnja 2020. Godine),
- **izmjene MRS-a 19 „Primanja zaposlenih“** pod naslovom „Izmjene, suženje prava, odnosno isplata iz planova primanja“(na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. godine),
- **izmjene MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Dugoročna ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene raznih standarda zbog „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2015.-2017.“**, proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 3, MSFI 11, MRS 12 i MRS 23), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima** (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

U trenutku stupanja na snagu MSFI 17: Ugovori o osiguranje, te MSFI 9: Financijski instrmenti, dogodit će se određene promjene u financijskim izvještajima Društva i Grupe. Uprava Društva je u procesu procjene utjecaja MSFI 17. Društvo smatra da će implementacija MSFI 9 imati značajan utjecaj na finacnijske izvještaje Društva i Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji (nastavak)

Osim prethodno navedenog standarda MSFI 17 i MSFI 9 prema procjenama primjena navedenih novih standarda i izmjena postojećih standarda ne bi imala značajan materijalni utjecaj na financijske izvještaje Društva.

Računovodstvo zaštite u portfelju financijske imovine i obveza čija načela nisu usvojena u EU i dalje je neregulirano.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata koji su klasificirani u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te ulaganja u nekretnine i nekretnina klasificiranih kao materijalna imovina koji su iskazani po fer vrijednosti. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u hrvatskim kunama zaokruženi na tisuću.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Grupe i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu istinitog i objektivnog prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja kako su usvojeni u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ju zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja, kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje su izražene u bilješci 4.

Računovodstvene politike su dosljedno primjenjivane ako nije drukčije navedeno.

Računovodstvene politike za Grupnu se dosljedno primjenjuju i za Društvo osim ako nije drugačije navedeno.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“)

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupnu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u ovisnom društvu.

Ovisna društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u ovisnim društvima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisno društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih ovisnih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u ovisnom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju, (uključujući premiju primljenu u suosiguranje) premiju predanu u reosiguranje i suosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se koristeći metode II 1 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) i II 2 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) navedene u II Metode za obračunavanje bruto prijenosnih premija u Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu primijenjena je kod vrsta osiguranja s padajućim, odnosno rastućim rizicima u vremenu. Kod ostalih vrsta osiguranja za obračun prijenosne premije primijenjena je metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu.

Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuve štete (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja sastoje se od administrativnih troškova koje sačinjavaju troškovi osoblja, amortizacija materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Reosiguranje

Grupa je cediralo premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupa izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknadi iznosi prezentirani su kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Grupa nema takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društva za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguratelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Reosiguranje (nastavak)

Iznosi naplativi po osnovi ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja primjenjujući istu metodologiju koja se koristi za zajmove i potraživanja. Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Grupa neće nadoknaditi sve iznose po dospelju te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Grupa naplatiti od reosiguravatelja.

Provizije reosiguravatelja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih operativnih najмова priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještavanja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještavanja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i ako se oni odnose na poreze koje je nametnula ista porezna vlast i ako Grupa namjerava podmiriti svoju tekuću poreznu imovinu i tekuće porezne obveze u neto iznosu.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, u kom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici ili ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u kom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i kumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u kom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 20 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Nekretnine i oprema (nastavak)

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2018.	2017.
Zgrade	20 godina	20 godina
Namještaj, alati i oprema	2 godine	2 godine
Vozila	4 godine	4 godine
Ostalo	10 godina	10 godina

Zemljište se ne amortizira. Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće. Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Ulaganja u nekretnine

Investicijske nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala (uključujući imovinu u pripremi za te namjene), se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja. Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill

Na svaki dan izvještavanja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u kom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Grupa kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam.

Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u kom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade za najam koje se plaćaju u okviru poslovnih najmova priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najmova se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Grupa kao davatelj najma

Grupa iznajmljuje određenu imovinu klasificiranu kao ulaganja u nekretnine. Imovina je predmetom operativnog najma te su nekretnine uključene u izvještaj o financijskom položaju Grupe na temelju prirode nekretnine. Prihod od kamata se priznaje linearnom metodom tijekom vijeka trajanja najma.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjena za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuje različite tehnike procjene koje koriste sve relevantne informacije i inpute koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. Ovo uključuju korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opcijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina „po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, „financijska imovina raspoloživa za prodaju” te „dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja. izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti, kamata koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajnih razlika po monetarnoj imovini koji se svi priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještavanja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještavanja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjena na kolektivnoj osnovi.

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjena je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjena kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjena smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjena, prethodno priznati gubici zbog umanjena se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjena koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjene nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjena prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjena se priznaje izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom to sredstvo nastavlja se priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonsko pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske garancije

Ugovori o financijskim garancijama jesu ugovori koji od izdavatelja zahtijevaju izvršenje specifičnih plaćanja kako bi se imatelju nadoknadio gubitak koji nastaje kada dužnik ne podmiri dospjela plaćanja u skladu s uvjetima dužničkog instrumenta.

Financijske garancije prvobitno se priznaju u financijskim izvještajima prema fer vrijednosti na datum kad je dana garancija. Nakon prvotnog priznavanja, obveze Grupe po takvim garancijama mjere se po prvobitnom vrednovanju, umanjenom za amortizaciju koja se obračunava kako bi se u računu dobiti i gubitka priznali prihodi od naknada ostvareni primjenom pravocrtne metode tijekom vijeka trajanja garancije i najbolje procjene troška koji je potreban za podmirenje bilo koje financijske obveze na dan bilance, ovisno o tome što je više. Te se procjene utvrđuju na temelju iskustva sa sličnim transakcijama i povijesnim gubicima, uzimajući u obzir i prosudbe Uprave.

Rezervacije za obveze i troškove

Rezervacija se priznaje kad Grupa, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novce i rizike specifične za tu obvezu.

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih troškova.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunati su u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Troškovi osoblja

Doprinosi za zaposlenike

Grupa ima obvezu plaćanja doprinosa državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima. Obveza Grupe prestaje u trenutku kada se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostale naknade zaposlenicima

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice.

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjениh za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa. Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle ili su značajno izmijenjene.

Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

Ugovori o osiguranju se testiraju radi utvrđivanja adekvatnosti vrednovanja obveza diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovorenih novčanih tokova i uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednošću obveza i ostale povezane imovine i obveza. Gdje se utvrdi manjak, formira se dodatna pričuva i Grupa priznaje deficit kroz dobit ili gubitak za godinu.

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora o osiguranju. Grupa jednom godišnje procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Pričuve

Grupa ima razumno oprezan pristup formiranju pričuva u skladu sa regulativom HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare. Politika Grupe je da formira pričuvu za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerovatnost da iznos šteta i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, bude veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2018. godine. Stoga priznavanje takvih pričuva nije potrebno na datum izvještavanja.

Izračun prijenosnih premija

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Ulazni parametri koji se koriste pri izračunu prijenosnih premija su egzaktni (početak i istek police, vrsta rizika, iznos zaračunate premije). Grupa nije mijenjalo svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije. Smatramo kako u tom dijelu nije potrebno analizirati osjetljivost, obzirom da je izračun automatiziran i egzaktn.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu odabiru na temelju vlastite prosudbe, pri čemu se koriste uobičajene metode vrednovanja. Ostali financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom na temelju pretpostavki o tržišnim cijenama ili stopama ako postoje. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu. Korištene pretpostavke i rezultati analiza osjetljivosti na pretpostavke su navedeni u bilješkama 18 i 34.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revaloriziralo svoje zemljište i građevinske objekte klasificirane kao nekretnine i oprema te kao ulaganja u nekretnine temeljem neovisne procjene. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju.

Umanjenje goodwilla

Buduće utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA (NASTAVAK)

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Procjene vrijednosti nekretnina

Procjena vrijednosti nekretnina su se vršile kroz jednu ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene pretpostavke fer vrijednosti procjene su navedene u bilješkama 16 i 17.

Vijek uporabe nekretnina i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina i oprema bio je nepromijenjen.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

5. NETO ZARAĐENE PREMIJE

Analiza premija prema strukturi poslovanja je priložena u nastavku. Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	598.932	(2.088)	(59.946)	-	(284)	537.182
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	223.639	(6)	(41.966)	2	-	181.669
Imovina	99.059	(12.508)	(4.567)	1.117	-	83.101
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	104.355	(5.800)	(5.777)	1.274	-	94.052
Ostalo	92.876	(5.659)	(1.361)	699	-	86.555
	1.118.862	(26.061)	(113.617)	3.091	(284)	982.559

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	491.938	(1.142)	(24.391)	(1)	498	466.902
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	150.017	-	(18.762)	-	(38)	131.217
Imovina	87.738	(10.935)	(2.456)	882	1.936	77.165
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	95.072	(3.023)	(177)	2.177	(99)	93.950
Ostalo	90.415	(4.769)	(2.056)	(371)	(877)	82.342
	915.180	(19.869)	(47.842)	2.687	1.420	851.576

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**6. PRIHODI OD PROVIZIJA I NAKNADA
 GRUPA I DRUŠTVO**

	2018.	2017.
Prihodi od provizija po reosiguranju	<u>2.259</u>	<u>1.259</u>
	<u>2.259</u>	<u>1.259</u>

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Prihodi od ulaganja				
Prihod od najma	28.251	28.251	26.071	26.071
Prihod od kamata	45.396	45.396	43.793	43.793
Dobit od prodaje financijskih ulaganja	6.822	6.822	12.748	12.748
Prihod od dividendi	12.239	13.261	6.314	6.314
Pozitivne tečajne razlike	1.822	1.822	1.595	1.595
Ostali prihodi (ukidanje rezervacije)	<u>32.323</u>	<u>32.323</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
	<u>126.853</u>	<u>127.875</u>	<u>90.521</u>	<u>90.521</u>

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
<i>Prihodi od kamata</i>				
Prihodi od kamata – imovina raspoloživa za prodaju	11.677	11.677	13.211	13.211
Prihodi od kamata na depozite u bankama	757	757	944	944
Prihodi od kamata na zajmove	32.957	32.957	29.620	29.620
Ostalo (sredstva na računu, zatezne, vozila)	<u>5</u>	<u>5</u>	<u>18</u>	<u>18</u>
	<u>45.396</u>	<u>45.396</u>	<u>43.793</u>	<u>43.793</u>

U 2018. godini prihodi od kamata na zajmove čija je vrijednost umanjena su iznosili 4.316 tisuća kuna, dok su u 2017. godini iznosili 935 tisuća kuna.

Dobici od prodaje financijskih ulaganja:

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Trošak	Prodaja vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	55.586	62.004	6.419
Komercijalni zapisi	13.500	13.828	328
Dionice	1.710	1.785	75
			<u>6.822</u>
2017.	Trošak	Prodajna vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	67.675	68.439	764
Investicijski fondovi	35.466	35.471	5
Dionice	181.389	193.368	11.979
			<u>12.748</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA (NASTAVAK)

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
<i>Prihod od dividendi</i>				
Prihod od dividendi	<u>13.261</u>	<u>13.261</u>	<u>6.314</u>	<u>6.314</u>
	13.261	13.261	6.314	6.314

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Troškovi ulaganja				
Trošak kamata (i)	5.034	5.034	4.124	4.124
Gubitak od prodaje financijske imovine	4.578	4.578	1.640	1.640
Umanjenje vrijednosti – zajmovi i potraživanja (ii)	-	-	31.073	31.073
Umanjenje vrijednosti – imovina raspoloživa za prodaju	-	-	35.801	35.801
Gubici od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(2.969)	(2.969)	(732)	(732)
Ostali troškovi ulaganja (iii)	51.819	51.819	16.326	16.326
Negativne tečajne razlike	<u>1.094</u>	<u>1.094</u>	<u>1.873</u>	<u>1.873</u>
	59.556	59.556	90.105	90.105

<i>(i) Trošak kamata</i>	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Trošak kamata po kreditima banaka	2.400	2.400	1.408	1.408
Trošak kamata po kreditima ostalih društava	2.435	2.435	2.593	2.593
Zatezna kamata	<u>200</u>	<u>200</u>	<u>123</u>	<u>123</u>
	5.034	5.034	4.124	4.124

(ii) Umanjenje vrijednosti zajmova se odnosi na zajmove koji nisu dospjeli. Međutim, uzimajući u obzir financijski položaj dužnika Grupa i Društvo je priznalo umanjeње vrijednosti.

(iii) Ostali troškovi ulaganja odnose se na režijske troškove investicijskih nekretnina i plaća zaposlenika sektora financija angažiranih na ulaganjima.

Ostali troškovi ulaganja	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Rezervacije zajmova 1,25%	1.801	1.801	-	-
Troškovi osoblja - financije ulaganja	3.047	3.047	2.968	2.968
Troškovi investicijskih nekretnina	15.504	15.504	7.979	7.979
Osiguranje imovine na ulaganjima	31.467	31.467	5.379	5.379
	<u>51.819</u>	<u>51.819</u>	<u>16.326</u>	<u>16.326</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

8. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Prihod od ukidanja rezervacija	3.679	3.679	12.740	12.740
Dobit od prodaje materijalne imovine	1.752	1.752	2.001	2.001
Ostali prihodi – granično osiguranje i obrađivačka pristojba	927	927	1.042	1.042
Otkupna vrijednost police životnog osiguranja	30.742	30.742	17.064	17.064
Poslovni prihodi (Prometni uredi – <i>Zulassungstelle</i>)	<u>11.107</u>	<u>11.107</u>	<u>154</u>	<u>154</u>
Ostali prihodi	<u>11.239</u>	<u>7.191</u>	<u>7.321</u>	<u>5.937</u>
	<u>59.446</u>	<u>55.398</u>	<u>40.322</u>	<u>38.938</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(233.505)	48	15.123	-	-	(217)	(218.551)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(115.723)	-	(12.200)	-	-	3	(127.920)
Imovina	(22.528)	958	(7.057)	-	-	460	(28.167)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.869)	-	2.752	-	-	-	(7.117)
Ostalo	(17.476)	23	1.512	(359)	(7.068)	19	(23.348)
	(399.101)	1.029	130	(359)	(7.068)	265	(405.104)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(209.565)	-	38.547	-	-	414	(170.604)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(79.797)	19	11.942	-	-	(12)	(67.848)
Imovina	(21.214)	1.426	992	-	-	(1.302)	(20.098)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.972)	-	(6.068)	-	-	-	(16.040)
Ostalo	<u>(12.110)</u>	<u>904</u>	<u>(7.416)</u>	<u>(257)</u>	<u>3.126</u>	<u>(90)</u>	<u>(15.843)</u>
	<u>(332.658)</u>	<u>2.349</u>	<u>37.997</u>	<u>(257)</u>	<u>3.126</u>	<u>(990)</u>	<u>(290.433)</u>

Grupa i Društvo je u 2018. godini likvidiralo ukupno 192.578 zahtjeva za isplatom šteta (2017.: 171.350), dok se u pričuvi na 31. prosinca 2018. godine nalazi 21.476 zahtjeva za isplatom šteta (2017.: 18.738).

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društava za reosiguranje.

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,08%	82,10%	88,17%
Zdravstveno osiguranje	73,51%	0,00%	73,51%
Osiguranje cestovnih vozila	70,38%	27,40%	97,79%
Osiguranje tračnih vozila	-	-	-
Osiguranje zračnih letjelica	78,53%	4,00%	82,53%
Osiguranje plovila	38,54%	2,61%	41,15%
Osiguranja robe iz prijevoza	30,07%	3,48%	33,55%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	22,93%	61,25%	84,17%
Ostala osiguranja imovine	44,73%	52,76%	97,49%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	40,46%	58,61%	99,07%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	20,42%	2,09%	22,51%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	6,64%	1,18%	7,82%
Ostala osiguranja od odgovornosti	7,41%	24,45%	31,86%
Osiguranje kredita	-133,30%	0,00%	-133,30%
Osiguranje jamstava	54,94%	1,28%	56,22%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3,92%	36,43%	40,35%
Osiguranje troškova pravne zaštite	43,34%	0,25%	43,59%
Putno osiguranje	42,56%	23,85%	66,41%

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	1,44%	83,21%	84,64%
Zdravstveno osiguranje	68,74%	1,79%	70,53%
Osiguranje cestovnih vozila	69,91%	26,31%	96,22%
Osiguranje zračnih letjelica	215,91%	8,07%	223,98%
Osiguranje plovila	29,47%	1,01%	30,48%
Osiguranja robe iz prijevoza	(13,92%)	8,09%	(5,83%)
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	17,48%	62,46%	79,94%
Ostala osiguranja imovine	37,58%	52,18%	89,77%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	36,54%	62,20%	98,74%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(32,91%)	6,16%	(26,75%)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1,89%	1,34%	3,23%
Ostala osiguranja od odgovornosti	4,52%	23,07%	27,59%
Osiguranje kredita	(142,48%)	0,00%	(142,48%)
Osiguranje jamstava	40,32%	0,49%	40,81%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1,10%	26,43%	27,53%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-
Putno osiguranje	23,81%	22,65%	46,46%

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**10. TROŠKOVI PRIBAVE
 GRUPA I DRUŠTVO**

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa i Društvo 2017.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	129.761	129.761	92.421
Promocije	38.694	38.694	37.231
Provizije	27.075	27.075	18.918
Mediji	3.451	3.451	3.938
Troškovi izdavanja polica	1.668	1.668	1.820
Donacije	1.335	1.335	1.735
Sponzorstva	627	627	631
Ostali troškovi pribave	481	481	427
Ostali administrativni troškovi	116.738	115.592	133.186
	319.830	318.684	290.307

Najveći dio troškova pribave odnosi se na osiguranje od automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila, a ostatak osiguranja nije materijalno značajan.

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa i Društvo 2017.
Ostali administrativni troškovi			
Materijal	18.164	18.164	11.641
Potrošena energija	7.465	7.465	7.252
Troškovi usluga	61.710	61.710	62.076
Ostali materijalni i nematerijalni troškovi	29.119	27.973	52.217
Ostalo	280	280	-
UKUPNO	116.738	115.592	133.186

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

10. TROŠKOVI PRIBAVE (NASTAVAK)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2018. su prikazani ispod:

DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.576	27.280	29.856
Osiguranje cestovnih vozila	4.994	27.030	32.024
Osiguranje zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje plovila	26	-	26
Osiguranje robe u prijevozu	41	-	41
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	3.293	13.039	16.332
Ostala osiguranja imovine	1.258	12.827	14.085
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	11.980	201.205	213.185
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	21	-	21
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.416	4.594	6.010
Osiguranje jamstava	9	-	9
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	869	1.834	2.703
Osiguranje pomoći (asistencije)	578	3.808	4.386
	27.067	291.617	318.684

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2017. su prikazani ispod:

GRUPA I DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.271	26.408	28.679
Osiguranje cestovnih vozila	3.850	19.368	23.218
Osiguranje zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje plovila	30	-	30
Osiguranje robe u prijevozu	43	-	43
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.311	12.407	13.718
Ostala osiguranja imovine	1.018	12.189	13.207
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	7.688	192.464	200.152
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	4	-	4
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	22	-	22
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.502	3.823	5.325
Osiguranje jamstava	7	-	7
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	573	1.346	1.919
Putno osiguranje	596	3.384	3.980
	18.918	271.389	290.307

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

GRUPA I DRUŠTVO

	2018.	2017.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	47.798	47.729
Amortizacija materijalne imovine	32.494	27.523
Ostali troškovi uprave	76.875	71.716
	157.167	146.968

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2018.	2017.
Neto plaće	106.661	86.936
Doprinosi za mirovinsko osiguranje	23.648	23.016
Porezi	17.436	11.299
Doprinosi na plaće (zdravstveno, zapošljavanje, ozljeda na radu)	32.861	21.867
	180.606	143.118

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2018.	2017.
U administrativni troškovima	47.798	47.729
U troškovima pribave	129.761	92.421
U troškovima ulaganja	3.047	2.968
	180.606	143.118

Ostali administrativni troškovi:

	2018.	2017.
Troškovi usluga	36.471	31.222
Premije osiguranja	5.267	13.375
Materijalni troškovi	12.109	6.268
Naknade iz poslovanja po Ugovorima	5.524	5.102
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.043	4.414
Reprezentacija	2.707	3.572
Troškovi energije	3.771	3.340
Troškovi službenog puta i naknade zaposlenima	4.747	3.325
Ostali troškovi	1.236	1.097
	76.875	71.716

Ostali administrativni troškovi se po ključu plaća dijele na administrativne i troškove pribave.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI (NASTAVAK)

Troškovi Uprave za 2018. godinu su kako slijedi:

Vrste osiguranja	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I
	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO
	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	3.044	4.464	41.049	48.557
Osiguranje cestovnih vozila	1.995	6.296	4.544	12.835
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.360	2.307	1.489	5.156
Ostala osiguranja imovine	1.514	1.946	1.658	5.118
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	23.804	30.440	26.061	80.305
Ostala osiguranja od odgovornosti	305	1.134	1.471	2.910
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	109	475	120	704
Putno osiguranje	363	736	483	1.582
	32.494	47.798	76.875	157.167

Troškovi Uprave za 2017. su kako slijedi:

Vrste osiguranja	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I
	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO
	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	2.654	4.725	39.509	46.888
Osiguranje cestovnih vozila	1.427	5.210	3.378	10.015
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.185	2.427	1.412	5.024
Ostala osiguranja imovine	1.271	2.027	1.514	4.812
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	20.441	30.752	25.127	76.321
Ostala osiguranja od odgovornosti	232	1.196	280	1.709
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	59	498	70	627
Putno osiguranje	254	893	425	1.572
	27.523	47.730	71.715	146.968

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

12. OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI
GRUPA I DRUŠTVO

	2018.	2017.
Povrati premije	14.024	16.102
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja	88	15
Troškovi za preventivnu djelatnost (vatrogasni doprinos)	343	205
Garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje	1.139	3.594
Rezerviranja (bilješka 30)	321	2.977
Naknade regulatornim tijelima	2.125	1.769
Naknada HZZO	11.425	11.145
Ostali osigurateljno tehnički izdaci	<u>23.786</u>	<u>11.004</u>
	<u>53.251</u>	<u>46.811</u>

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18%. Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2018.	Društvo 2017.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ukupno porezni trošak				
Tekući porez na dobit	(20.654)	(35.610)	(20.654)	(35.610)
Odgođeni porezni trošak	(11.529)	11.304	(11.529)	11.304
Porezni trošak priznat u RDG	(32.183)	(24.306)	(32.183)	(24.306)
Dobit prije poreza	174.329	117.670	174.329	117.670
Porez na dobit po stopi od 18% (2017.: 18%)	(31.379)	(21.181)	(31.379)	(21.181)
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% (2017.:18%)				
<i>70% troškova reprezentacije</i>	(1.613)	(1.833)	(1.613)	(1.833)
<i>Amortizacija iznad propisanih stopa</i>	(1.675)	(1.543)	(1.675)	(1.543)
<i>Otpis potraživanja</i>	(410)	(56)	(410)	(56)
<i>Ostala povećanja</i>	(289)	(12.193)	(289)	(12.193)
Smanjenja dobiti po stopi od 18% (2017.: 18%)				
<i>Prihodi od dividendi</i>	2.387	1.136	2.387	1.136
<i>Ostalo</i>	12.325	60	12.325	60
Tekući porez na dobit	(20.654)	(35.610)	(20.654)	(35.610)

Porezni trošak ovisnog društva iznosio je 527 tisuća kuna što ne predstavlja materijalno značajan iznos za Grupi.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(7.720)	(635)	-	(8.355)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(67.949)	(1.670)	-	(69.619)
	(75.669)	(2.305)	-	(77.974)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	10.888	-	(5.085)	5.803
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	11.267	(449)	(6.444)	4.374
Neto odgođena porezna obveza	(53.514)	(2.754)	(11.529)	(67.797)

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(6.412)	(1.308)	-	(7.720)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(65.997)	(1.952)	-	(67.949)
	(72.409)	(3.260)	-	(75.669)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	4.050	-	4.860	8.910
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	7.190	(389)	6.444	13.245
Neto odgođena porezna obveza	(61.169)	(3.649)	11.304	(53.514)

Porezna uprava može u bilo koje vrijeme izvršiti pregled poslovnih knjiga i evidencija unutar 3 godine nakon isteka godine u kojoj je utvrđena porezna obveza za izvještajnu godinu i može obračunati dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Grupe nema saznanja o bilo kakvim okolnostima koje bi mogle stvoriti materijalnu potencijalnu obvezu u navedenom smislu.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

14. GOODWILL

	Grupa		Društvo	
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
<i>Trošak</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	4.307	-	-	-
Povećanje	-	4.307	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	4.307	-	-
 <i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	-	-	-	-
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	-	-	-	-
 <i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	4.307	-	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	4.307	-	-

Grupa je u 2017. godini priznala goodwill po kupnji društva MTT d.o.o. Rijeka, u iznosu od 4.307 tisuća kuna. Društvo je dana 29. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udio u MTT d.o.o. za naknadu od 25.935 tisuća kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA
GRUPA I DRUŠTVO

	Ulaganja na tuđoj imovini	Software	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>			
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	953	5.027	5.980
Povećanja	10.405	34	10.439
Stanje na 1. siječnja 2018. godine	11.358	5.061	16.419
Povećanja	7.627	74	7.701
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	18.985	5.135	24.120
<i>Akumulirana amortizacija</i>			
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	295	3.505	3.799
Trošak za godinu	2.302	42	2.345
Stanje na 1. siječnja 2018. godine	2.597	3.547	6.144
Trošak za godinu	3.603	785	4.388
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	6.200	4.332	10.532
<i>Neto sadašnja vrijednost</i>			
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	8.761	1.514	10.275
Stanje na 31. prosinca 2018. godine	12.785	803	13.588

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
Stanje na 1. siječnja 2018.	45.604	382.835	128.318	17.979	49.007	623.743
Povećanja	792	58.321	7.234	-	145.921	212.268
Revalorizacija	(563)	19.143	-	-	-	18.580
Smanjenja	-	(105)	(2.468)	-	(73.873)	(76.446)
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	460.194	133.084	17.979	121.055	778.146
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2018.	-	178.209	110.934	17.979	-	307.122
Trošak za godinu	-	18.952	9.451	-	-	28.403
Smanjenja	-	(33)	(2.481)	-	-	(2.514)
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	197.128	117.904	17.979	-	333.011
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	263.066	15.180	-	121.055	445.135
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	17.384	-	49.007	316.621

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2018.	45.604	382.835	125.709	17.979	49.007	621.134
Povećanja	792	58.321	7.204	-	145.921	212.238
Revalorizacija	(563)	19.143	-	-	-	18.580
Smanjenja	-	(105)	(2.468)	-	(73.873)	(76.446)
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	460.194	130.445	17.979	121.055	775.507
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2018.	-	178.209	108.796	17.979	-	304.984
Trošak za godinu	-	18.952	9.153	-	-	28.105
Smanjenja	-	(33)	(2.354)	-	-	(2.387)
Stanje na 31. prosinca 2018.	-	197.128	115.595	17.979	-	330.702
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	263.066	14.850	-	121.055	444.805
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	16.913	-	49.007	316.150

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2017.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.814
Povećanja	18.959	74	13.892	-	58.459	91.384
Revalorizacija	922	18.111	-	-	-	19.033
Smanjenja	(52)	(187)	(2.403)	-	(10.455)	(13.097)
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	382.835	125.709	17.979	49.007	621.134
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Trošak za godinu	-	17.918	7.285	-	-	25.203
Smanjenja	-	(525)	(1.826)	-	-	(2.351)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	178.209	108.796	17.979	-	304.984
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	16.913	-	49.007	316.150
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2017.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.814
Povećanja	18.959	74	13.892	-	58.459	91.384
Revalorizacija	922	18.111	-	-	-	19.033
Smanjenja	(52)	(187)	(2.403)	-	(10.455)	(13.097)
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	382.835	125.709	17.979	49.007	621.134
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Trošak za godinu	-	17.918	7.285	-	-	25.203
Smanjenja	-	(525)	(1.826)	-	-	(2.351)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	178.209	108.796	17.979	-	304.984
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	16.913	-	49.007	316.150
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

Da su zemljišta i nekretnine vrednovani po metodi troška umanjenom za akumuliranu amortizaciju, vrijednosti bi bile kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
Nabavna vrijednost	285.298	226.289
Akumulirana amortizacija	<u>(101.539)</u>	<u>(91.924)</u>
Neto knjigovodstvena vrijednost	<u>183.759</u>	<u>134.365</u>

Na 31. prosinca 2018. godine revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi iznose 316.956 tisuća kuna. Iznos od 235.107 tisuće kuna odnosi se na revalorizacijske rezerve za investicijske nekretnine koje su u prijašnjim godinama reklasificirane sa nekretnina i opreme.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa moglo realizirati u stvarnoj transakciji.

Slijede informacije o hijerarhiji fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. i 2017. godine:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2018.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>308.899</u>	<u>308.899</u>
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2017.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>250.230</u>	<u>250.230</u>

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	192.354	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Troškovi investicijskog održavanja	0 -11,85%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Pretpostavljena najamnina	7,85-26,69 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
			Pretpostavljeni prinos	5%-8%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti	45.572	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	761 – 2.676 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	70.974	Nabavna vrijednost			

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. ULAGANJA U NEKRETNINE

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zemljište	121.357	106.992	118.749	104.299
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zgrade	<u>765.863</u>	<u>745.778</u>	<u>728.390</u>	<u>708.257</u>
	887.220	852.770	847.139	812.556

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2018.	2018.	2017.	2017.
Stanje na početku godine	812.556	812.556	761.147	783.854
Stjecanja	71.695	37.245	85.260	1.759
Promjena fer vrijednosti	<u>2.969</u>	<u>2.969</u>	<u>732</u>	<u>(24.466)</u>
Stanje na kraju godine	887.220	852.770	847.139	761.147

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada na dan 31. prosinca 2018. i 2017. godine je utvrđena prema procjeni koju je na taj datum obavili neovisni procjenitelji Proventus Nekretnine i Borić vještačenja. Fer vrijednost utvrđena je prihodovnom metodom koja indicira tržišnu vrijednost nekretnina temeljem sadašnje vrijednosti novčanih tokova koje se mogu očekivati da će nekretnine ostvariti u budućnosti iznajmljivanjem. Dio nekretnina procijenjen je poredbenom metodom koja koristi postignute cijene za usporedive nekretnine. Slijede informacije o investicijskim ulaganjima Grupe u nekretnine te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2018. godine i 31. prosinca 2017. godine:

DRUŠTVO:

	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost 2018.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>852.770</u>	<u>852.770</u>
	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost 2017.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>812.556</u>	<u>812.556</u>

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

GRUPA:

	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost 2018.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>887.220</u>	<u>887.220</u>
	1. razina	2. razina	3. razina	Fer vrijednost 2017.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>847.139</u>	<u>847.139</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. ULAGANJA U NEKRETNINE (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost GRUPA	Fer vrijednost DRUŠTVO	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	504.767	504.767	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	0%-25,69%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Pretpostavljena najamnina	4-18 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	6%-7%	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	91.847	91.847	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	1.463-4.029 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Stanice za tehnički pregled	266.704	232.254	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	2,07%-15,10%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Prema broju tehničkih pregleda	6-10 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	5%-7%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti	23.902	23.902	Nabavna vrijednost			

Prihod od najma Grupe za 2018. godinu realiziran je u iznosu od 28.251 tisuća kuna (2017: 26.071 tisuća kuna) te priznat u Prihodima od ulaganja (bilješka 7). Operativni troškovi (koji uključuju popravke i održavanje) proizašli iz ulaganja u nekretnine u 2018. godini iznosili su 15.504 tisuća kuna, dok su u 2017. godini iznosili 7.979 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2018. godine Društvo je priznalo dobitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 2.969 tisuće kuna (2017: 732 tisuća kuna) koji je priznat je u dobiti ili gubitku unutar Troškova ulaganja (bilješka 7).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Vlasničke vrijednosnice	475.998	500.925	413.717	439.652
Obveznice	286.634	286.634	307.125	307.125
Komercijalni zapisi	-	-	35.559	35.559
Investicijski fondovi	27.068	27.068	41.376	41.376
	789.700	814.627	797.778	823.713

Vlasničke vrijednosnice

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Po trošku	173.773	198.700	138.765	164.700
Po fer vrijednosti	302.225	302.225	274.952	274.952
	475.998	500.925	413.717	439.652

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Listane	348.836	348.836	236.514	236.514
Nelistane	127.162	152.089	177.203	203.138
	475.998	500.925	413.717	439.652

Ukupni portfelj koji Grupa drži po trošku stjecanja čine društva čija cijena ne kotira na aktivnom tržištu. Dvije su grupe navedenih instrumenata. Prva grupa su vlasnički instrumenti – tvrtke iz BIH. Grupa je stava kako je zbog specifičnosti tržišta u BIH ulaganja u te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjenje vrijednosti. Druga grupa su vlasnički instrumenti koji su u suštini holding društva koja nemaju dominantnu djelatnost već visok udio nekretnina i financijske imovine. Iz tog razloga Grupa smatra da je te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjenje vrijednosti. Grupa prati tržišne okolnosti i poslovanje predmetnih društava te će odluke o otpuštanju predmetne imovine donositi s ciljem maksimiziranja pozitivnih efekata na poslovanje Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU (NASTAVAK)
GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2018.	31.12.2017.
Državne obveznice	226.481	256.658
Korporativne obveznice	60.153	50.467
Komercijalni zapisi	-	35.559
	<u>286.634</u>	<u>342.684</u>

Na dan 31. prosinca 2018. godine Grupa ima ulaganja u obveznice u iznosu od 69.231 tisuća kuna koje su dane kao zalog za primljeni repo zajam (bilješka 38).

	Broj udjela na 31.12.2018.	Broj udjela na 31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
Investicijski fondovi	Od 8,51% do 21,10%	Od 6,05% do 13,25%	27.068	41.376
			<u>27.068</u>	<u>41.376</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA
GRUPA I DRUŠTVO

<i>Kredit i potraživanja</i>	31.12.2018.	31.12.2017.
Dani dugoročni krediti	931.339	846.566
Potraživanja za kamate	5.728	8.821
	937.067	855.387
Rezerviranja za sporna potraživanja	(40.609)	(71.132)
	896.458	784.255
Dugoročni dio dugoročnih kredita	762.008	656.697
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	134.450	127.559
Dani dugoročni krediti	896.458	784.255

Kreditni su uglavnom osigurani založnim pravima na poslovnim prostorima. Neosigurani dio cjelokupnog portfelja zajmova iznosi 35,3%. Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2018.:

GRUPA I DRUŠTVO

<i>Dugoročni zajmovi</i>	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2018.
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 25.01.18.	4,05% do 7,5%	Od 24.08.18. do 01.07.37.	579.991
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 07.12.18.	1,5% do 9%	Od 30.04.18. do 31.12.37.	284.631
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	€	Od 14.11.17. do 30.11.17.	4%	Do 30.11.23.	31.836

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2017.:

GRUPA I DRUŠTVO

<i>Dugoročni zajmovi</i>	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2017.
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 01.07.17.	4,05% do 7,5%	Od 24.08.18. do 01.07.37.	520.443
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 29.12.17.	1,5% do 9%	Od 30.04.18. do 31.12.30.	256.694
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	EUR	Od 14.11.17. do 30.11.17.	4%	Do 30.11.23.	7.118

Promjene na umanjenju vrijednosti su bile kako slijedi:

	2018.	2017.
Početno stanje	71.131	38.087
Ukidanje rezervacija	(32.323)	-
Nova pojedinačna rezerviranja	-	31.073
Rezerviranja na skupnoj osnovi	1.801	1.971
Završno stanje	40.609	71.131

20. DEPOZITI U BANKAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
Depoziti u bankama u kunama	16.327	22.317
Depoziti u bankama u Eurima	12.954	13.972
	29.281	36.289

Pregled depozita na 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
Kratkoročni depoziti u bankama	11.288	16.902
Dugoročni depoziti u bankama	17.993	19.387
	29.281	36.289

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

21. POTRAŽIVANJA PO PREMIJAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2018.
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u Republici Hrvatskoj	315.721	181.201
Utružena potraživanja po premijama	30.576	30.176
	346.297	211.377
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po nenaplaćenim premijama starijim od godinu dana	(16.975)	(21.504)
Usklađenja po utuženim premijama	(30.571)	(30.176)
	(47.549)	(51.680)
	298.748	159.697

Pregled potraživanja po premijama koja nisu utružena, po kategorijama dospjelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2018.								
Potraživanja po premijama	237.421	29.798	8.674	3.888	18.966	5.456	11.518	315.721
	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2017.								
Potraživanja po premijama	127.585	16.434	5.083	3.093	7.502	6.309	15.195	181.201

Sukladno politici Grupe sva potraživanja starija od 180 dana su vrijednosno usklađena.

Kretanje vrijednosnog usklađenja tijekom godine:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2018.	2017.
Početno stanje	51.680	56.006
Isknjiženje	(3.095)	-
Ispravak vrijednosti tijekom godine	(1.434)	(2.208)
Otpisi	1.681	1.679
Naplaćeni iznosi	(1.283)	(3.797)
Završno stanje	47.549	51.680

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

22. OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.
Potraživanja po najmovima	11.916	11.916	29.074	29.074
Potraživanja po administrativnim zabranama	8.027	8.027	9.549	9.549
Predujmovi plaćeni dobavljačima	1.791	1.791	8.431	8.431
Potraživanja po regresima	7.999	7.999	7.986	7.986
Potraživanja od države i drugih institucija	1.155	1.155	200	200
Ostala potraživanja	40.927	39.894	30.688	27.991
	71.815	70.782	85.928	83.231

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.
Bankovni računi	17.833	17.798	17.386	17.386
Blagajna	189	189	410	410
	18.022	17.987	17.796	17.796

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

24. TEMELJNI KAPITAL

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna u 2017. i 2018. godini podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2018.		2017.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	45.750	15,00	45.750	15,00
Jadransko osiguranje d.d.	30.192	9,90	30.192	9,90
Kordić Ante	18.300	6,00	18.300	6,00
Agram life osiguranje d.d.	14.334	4,70	13.070	4,29
Grgić Mladenka	13.070	4,29	11.254	3,69
Rubić Josip	10.130	3,32	10.130	3,32
Erkapić Mate	10.130	3,32	10.130	3,32
Kordić Zlatko	10.130	3,32	10.130	3,32
Galić Drago	8.232	2,70	9.067	2,97
Kurtović Husnija	7.576	2,48	7.576	2,48
Zlatko Lerota	7.576	2,48	7.576	2,48
Pavlović Radoslav	7.576	2,48	7.576	2,48
	182.996	59,99	180.751	59,25
Ostali	122.014	40,01	124.259	40,75
Ukupno	305.010	100,00	305.010	100,00

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	144.026	142.146	94.748	93.364
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	144.026	142.146	94.748	93.364
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	305.010	305.010	305.010	305.010
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	472,20	466,04	310,64	306,10

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

25. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO FINANCIJSKOJ IMOVINI RASPOLOŽIVOJ ZA PRODAJU

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2018.	2017.
Početno stanje	20.461	12.775
<i>Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto</i>	4.936	7.686
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	6.021	9.353
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(1.085)	(1.667)
Završno stanje	25.397	20.461

26. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO NEKRETNINAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2018.	2017.
Početno stanje	309.351	300.456
<i>Revalorizacija nekretnina, neto</i>	15.235	15.926
Revalorizacija nekretnina	16.905	17.878
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(1.669)	(1.952)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve	(7.630)	(7.031)
Završno stanje	316.956	309.351

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

27. ZAKONSKE REZERVE

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
Zakonske rezerve	172.585	172.585
	172.585	172.585

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno sa 31. prosinca 2005. Društvo je utvrdilo zakonske rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

28. TEHNIČKE PRIČUVE

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
<i>Pričuve za prijenosne premije</i>		
Bruto iznos	616.771	503.154
Reosiguranje/suosiguranje	(12.567)	(9.475)
<i>Pričuve za prijenosne premije, manje reosiguranje</i>	604.204	493.679
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	945.046	945.176
Reosiguranje	(8.173)	(7.907)
Ostale tehničke pričuve	2.254	1.895
Izdaci za povrate premija	8.220	1.152
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	947.347	940.316
Ukupne tehničke pričuve neto od reosiguravatelja	1.551.551	1.433.995
Ukupne tehničke pričuve bruto	1.572.291	1.451.377

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2018.	2017.
Početno stanje	503.154	455.312
Zaračunate premije tijekom godine	1.118.862	915.180
Zarađene premije tijekom godine	(1.005.245)	(867.339)
Završno stanje	616.771	503.154

Kretanje po reosiguravateljnoj imovini tijekom godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2018.	2017.
Početno stanje	17.383	15.687
Povećanje	3.356	1.696
Završno stanje	20.739	17.383

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2017.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2018.
Osiguranje od nezgode	18.257	(8.304)	-	-	5.840	15.793
Zdravstveno osiguranje	829	(1.565)	-	-	1.278	542
Kasko osiguranje	49.597	(117.476)	-	3	129.482	61.606
Osiguranje imovine	18.050	(22.528)	958	460	28.167	25.107
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	835.121	(233.505)	48	(217)	218.551	819.998
Osiguranje od odgovornosti	17.099	(4.578)	22	9	2.988	15.540
Osiguranje prijevoza i kredita	6.026	(315)	-	10	542	6.263
Putno osiguranje	197	(10.830)	-	-	10.830	197
	945.176	(399.101)	1.028	265	397.678	945.046

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2016.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2017.
Osiguranje od nezgode	24.719	(7.757)	-	(12)	1.307	18.257
Zdravstveno osiguranje	447	(2.215)	-	-	2.597	829
Kasko osiguranje	37.245	(80.722)	705	-	92.369	49.597
Osiguranje imovine	17.059	(21.214)	1.426	(1.302)	22.081	18.050
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	873.668	(209.565)	-	414	170.604	835.121
Osiguranje od odgovornosti	19.496	(3.988)	218	(90)	1.463	17.099
Osiguranje prijevoza i kredita	7.417	1.582	-	-	(2.973)	6.026
Putno osiguranje	3.123	(8.779)	-	-	5.853	197
	983.174	(332.658)	2.349	(990)	293.301	945.176

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2018.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	456.243	448.070
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	488.803	488.803
	<hr/>	<hr/>

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2017.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	417.067	409.159
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	528.109	528.109
	<hr/>	<hr/>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI

	GRUPA	DRUŠTVO	GRUPA	DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Dugoročne pozajmice	<u>180.743</u>	<u>179.535</u>	<u>82.193</u>	<u>79.065</u>
	180.743	179.535	82.193	79.065

Dana 13. prosinca 2018. Društvo je s AGRAM bankom Zagreb d.d. sklopilo ugovor o zajmu. Ugovorena kamatna stopa iznosi 1,6%. Namjena zajma; mogućnost povoljnog zaduživanja u svrhu ostvarivanja investicija s većim prinosom. Ugovor o zajmu je kunski i dospijeva 13.12.2023. godine, Kolateral su državne obveznice Republike Hrvatske, ISIN oznake; HRRHMFO26CA5 9.500.000 kom, HRRHMFO257A4 7.200.000 kom i HRRHMFO23BA4 30.000.000 kom.

Austrijska Anadi Bank AG, FN 245157 a, Domgasse 5, A - 9020 Klagenfurt am Wörthersee dana 19. lipnja 2018. odobrilo zajam u visini 11.334.000€ uz 2% kamate za kupnju poslovne zgrade u Klagenfurtu, Austrija. Dospijeće rata: kvartalno, početak otplate kredita 01.01.2019. Trajanje ugovora je do 01.04.2021.

Vorarlberger Landes und Hypothekenbank AG Austria odobrila je namjenske dugoročne zajmove za kupnju nekretnina u Republici Austriji i to u svibnju 2017. (povrat u svibnju 2032. godine uz kamatu 2,125%) i siječnju 2018. (trajanje ugovora je do prosinca 2024. godine uz kamatu od 1,25%).

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
Kratkoročne pozajmice	<u>63.658</u>	<u>42.558</u>
	63.658	42.558

Dana 18. studenog 2003. godine, Društvo je s Agram life osiguranjem d.d. sklopilo ugovor o zajmu sa izjavom o osiguranju novčane tražbine iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja na iznos od 5.662 tisuća EUR uz primjenu srednjeg tečaja HNB na dan korištenja kredita. Ugovor je u naravi iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja, sa svim pravima koja mu iz polica pripadaju. Kamatna stopa ugovorena je u visini 5,90%, obračunava se mjesečno i pripisuje glavnici zajma. Dodatkom ugovora odobreno je produženje roka korištenja zajma do 31. prosinca 2019. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 31.12. 2018.	DRUŠTVO 31.12.2018.
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	24.809	23.601
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	11.126	11.126
Dugoročne pozajmice	HRK	2023.	1,6	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	HRK	2022.	6,69 - 6,99	1.172	1.172
Dugoročne pozajmice	EUR	2022.	6,99	712	712
Dugoročne pozajmice	EUR	2021.	2,00	82.155	82.155
Dugoročne pozajmice	EUR	2024.	1,25	20.769	20.769
				180.742	179.535
Kratkoročne pozajmice	EUR	2019.	5,90	-	40.158
Kratkoročne pozajmice	HRK	2019.	0,4 – 3,5	-	23.500
					63.658
	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 31.12.2017.	DRUŠTVO 31.12.2017.
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,13	39.826	36.698
Dugoročne pozajmice	EUR	2022.	6,99	917	917
Dugoročne pozajmice	HRK	2020.	2,20	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	HRK	2022.	6,99	1.450	1.450
				82.193	79.065
Kratkoročne pozajmice	EUR	2018.	5,90	42.539	42.539
Kratkoročne pozajmice	HRK	2018.	6,99	19	19
				42.558	42.558

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

30. OBVEZE IZ NEPOSREDNIH POSLOVA OSIGURANJA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2018.	31.12.2017.
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	30.671	33.255
Obveze za primljene predujmove	1.095	1.015
Obveze za isplatu šteta	1.259	900
	33.025	35.170

31. OSTALE OBVEZE

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2018.	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2017.
Obveze s osnova udjela u rezultatu	4.780	4.780	52.119	52.119
Porez na premiju	104.090	104.090	35.088	35.088
Obveze prema dobavljačima	31.561	31.466	33.252	33.252
Tekuća porezna obveza	(6.122)	(6.122)	18.688	18.688
Obveze prema zaposlenima	12.788	12.788	11.648	11.648
Odgođeni prihodi	7.192	7.192	7.236	7.236
Obveze za provizije	2.541	2.541	2.227	2.227
Ostale obveze	541	-	1.020	-
Rezerviranja za obveze	8.414	8.414	10.345	10.345
	165.785	165.149	171.623	170.603

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	Grupa 2018.	Društvo 2018.	Grupa 2017.	Društvo 2017.
Početno stanje	10.345	10.345	22.080	22.080
Prihodovanje	(2.251)	(2.251)	(12.740)	(12.740)
Nova rezerviranja	320	320	1.005	1.005
Završno stanje	8.414	8.414	10.345	10.345

32. POSLOVNI NAJMOVI

Grupa kao korisnik najma:

	31.12.2018.	31.12.2017.
Minimalna plaćanja najma temeljem operativnog najma priznata u računu dobiti i gubitka tekuće godine	4.079	4.080

Na dan izvještaja o financijskom položaju Grupa je imalo otvorene preuzete obveze temeljem ugovora o operativnom najmu, koje dospijevaju kako slijedi:

	31.12.2018.
U roku od godine dana	4.691
U drugoj do uključivo petu godinu	11.293

Plaćanje temeljem poslovnih najмова odnose se na naknade koje Grupa plaća za poslovni najam vozila. Najmovi su u prosjeku u trajanju od pet godina.

33. ADEKVATNOST KAPITALA

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2017. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Grupa izložena ili bi mogla biti izložena u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Grupe.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. Na bazi preliminarnih izračuna, na dan 31. prosinca 2018. godine, Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi. Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

33. ADEKVATNOST KAPITALA (NASTAVAK)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Temeljne računovodstvene politike

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavničkih instrumenata su podrobnije navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Financijski instrumenti i upravljanje rizicima su analizirani na razini Društva što predstavlja izloženost Grupe prema financijskim instrumentima i odgovarajućim rizicima s obzirom da ovisno društvo nije značajno izloženo istima.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.
Financijska imovina				
Vrijednosni papiri raspoloživi za prodaju	789.700	814.627	823.713	823.713
Zajmovi potraživanja				
Zajmovi	896.458	896.458	784.256	784.256
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.782	7.782	7.186	7.186
Depoziti u bankama	29.281	29.281	36.289	36.289
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	20.739	20.739	17.384	17.384
Potraživanja po premijama i ostala potraživanja	411.286	410.736	285.228	285.228
Novac na računu i u blagajni	18.022	17.987	17.796	17.796
Financijske obveze				
Kratkoročni krediti	63.558	63.658	42.558	42.558
Dugoročni krediti	180.742	179.535	79.065	79.065
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.025	33.025	35.170	35.170
Ostale obveze	171.907	172.214	170.592	170.592

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Tržišni rizik

Izloženost Društva tržišnim rizicima, koji uključuju valutni rizik i kamatni rizik, je ograničena zbog strukture imovine i obveza.

U cilju aktivnog upravljanja imovinom, Društvo koristi pristupe koji imaju za cilj ravnotežu kvalitete, diversifikacije te usklađivanje imovine i obveza, likvidnosti i povrata na imovinu. Cilj investicijskog procesa je optimizirati prihode i ukupno povrat od ulaganja, nakon poreza, korigirane za rizik, istovremeno osiguravajući da se imovinom i obvezama upravlja na osnovi gotovinskih tokova i duracije. Poslovodstvo periodično pregledava i odobrava ciljane portfelje, određuje investicijske smjernice i limite te nadgleda proces upravljanja imovinom. Dužna pažnja poklanja se usklađenosti s pravilima koje propisuje Zakon o osiguranju.

Upravljanje valutnim rizikom

Društvo nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Imovina		Obveze	
	31.12.2018.	31.12.2017.	31.12.2018.	31.12.2017.
EUR	310.316	89.651	216.667	80.172
HRK	3.221.917	3.039.207	3.315.566	3.048.686

Vrijednost imovine denominirane u stranoj valuti sačinjava 8,79% ukupne imovine, dok vrijednost obveza denominiranih u stranoj valuti sačinjava 6,13% ukupne imovine. Društvo smatra da promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva. Društvo je za godinu zaključno s 31. prosincem 2018. priznalo negativne tečajne razlike u iznosu 1.094 tisuća kuna (u 2017. godini: 1.873 tisuća kuna) što sačinjava 0,77% ukupne neto dobiti za godinu zaključno s 31. prosincem 2018. te pokazuje da promjene valutnih tečajeva imaju ograničen utjecaj na poslovanje Društva. Uprava je procijenila da promjena za 10% ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Društvo nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Nema imovine s promjenjivom kamatom, a promjenjiva kamatna stopa se primjenjuje na samo jedan kredit kojeg Društvo koristi (bilješka 28). Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva, budući da ukupni kamatni troškovi po kreditima (bilješka 7) u iznosu 5.034 tisuća kuna (u 2017: 4.124 tisuća kuna) sačinjavaju 3,54% ukupne neto dobit za godinu zaključno s 31. prosincem 2018. (u 2017.g.: 3,43%). Uprava je procijenila da promjena za 50 bazičnih bodova ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Ostali cjenovni rizici

Društvo je izloženo rizicima promjene cijene glavnice budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu. Društvo je procijenilo utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira kojima se aktivno trguje na burzi te ono nije značajno s obzirom da ukupan udio ovih vrijednosnica nije značajan.

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Društvo pretrpjelo financijske gubitke. Društvo je usvojilo politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja kako bi ublažilo rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Društvo procjenjuje dužnikovu kreditnu sposobnost na temelju dužnikovog kapitala, dužnikove imovinske snage uključujući i njegovu mogućnost ostvarivanja budućih novčanih priljeva za otplatu duga, dužnikove likvidnosti i profitabilnosti, dužnikovih novčanih tijekova ostvarenih u proteklom razdoblju te očekivanih budućih novčanih tijekova, općih uvjeta poslovanja i perspektive dužnika te položaja na tržištu djelatnosti kojom se dužnik.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku

	31.12.2018.	31.12.2017.
Obveznice	286.634	307.125
Komercijalni zapisi	-	35.559
Kreditni i potraživanja	896.458	784.255
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.783	7.186
Depoziti u bankama	29.281	36.289
Potraživanja po premijama	298.748	159.697
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	20.739	17.384
Potraživanja po kreditnim karticama i čekovima	41.204	42.300
Ostala potraživanja	70.782	83.231
Novac na računu i blagajni	17.987	17.796
	1.669.616	1.490.822

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Upravljanje kreditnim rizikom (nastavak)

Kreditna kvaliteta financijske imovine

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja nije dospjela niti joj je umanjena vrijednost se može procijeniti pozivanjem na vanjski kreditni rating (ako je raspoloživ) ili na povijesne informacije o kreditnoj kvaliteti druge ugovorne strane. Povijesne podatke možemo podijeliti prema grupama kako slijedi:

Grupa 1 – novi partneri / povezana društva (manje od 6 mjeseci)

Grupa 2 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) bez kašnjenja u plaćanju u prošlosti

Grupa 3 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) sa manjim kašnjenjima u plaćanju u prošlosti. Sva kašnjenja su bila u cijelosti naplaćena.

	31.12.2018.	31.12.2017.
BB – državne obveznice i trezorski zapisi	226.481	256.658
Grupa 1 – korporativne obveznice	60.153	50.467
Grupa 1 – korporativni zapisi	-	35.559
Grupa 2 – investicijski fondovi	27.068	41.376
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	313.702	384.060
Grupa 2	661.584	425.797
Grupa 3	234.874	358.458
Ukupno krediti i potraživanja	896.458	784.255
Grupa 2	7.783	7.186
Ukupno jamstveni depoziti po ugovorima o najmu	7.783	7.186
Grupa 2	29.281	36.289
Ukupno depoziti u bankama	29.281	36.289
Grupa 1	237.421	61.865
Grupa 2	49.809	88.427
Grupa 3	11.518	9.405
Ukupno potraživanja po premijama	298.748	159.697
Grupa 2	17.987	17.796
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	17.987	17.796

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Rizik likvidnosti

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Društva i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Društvo upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju (bilješka 3) kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Društvo također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Društvo također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju. Društvo je na dan 31. prosinca 2018. i 31. prosinca 2017. poslovalo u skladu s tim zahtjevima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospijeće imovine i obveza

	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	542.503	213.612	51.244	7.268	-	-	814.627
Zajmovi i potraživanja	134.450	298.241	148.198	268.603	46.966	-	896.458
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.782	-	-	-	-	-	7.782
Depoziti u bankama	11.288	7.056	10.937	-	-	-	29.281
Potraživanja po premijama	298.748	-	-	-	-	-	298.748
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	14.507	3.309	1.289	758	428	448	20.739
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	41.206	-	-	-	-	-	41.206
Ostala potraživanja	94.242	-	-	-	-	-	94.242
Novac na računu i u blagajni	17.987	-	-	-	-	-	17.987
	1.162.713	522.218	211.668	276.629	47.394	448	2.221.070
Tehničke pričuve	849.270	288.629	178.865	109.485	62.885	83.157	1.572.291
Odgođena tekuća i porezna obveza	60.733	-	-	-	-	-	60.733
Zajmovi i potraživanja	70.063	147.118	16.476	9.535	-	-	243.192
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.025	-	-	-	-	-	33.025
Obveze iz poslova reosiguranja	9.692	-	-	-	-	-	9.692
Ostale obveze	172.214	-	-	-	-	-	172.214
	1.194.997	435.747	195.341	119.020	62.885	83.157	2.091.147

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza

2017.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 g.	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	600.005	50.110	83.061	56.061	34.476	-	823.713
Kredit i potraživanja	127.559	129.584	187.925	235.542	103.646	-	784.256
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	1.387	5.799	-	-	-	-	7.186
Depoziti u bankama	16.902	7.786	11.601	-	-	-	36.289
Potraživanja po premijama	159.697	-	-	-	-	-	159.697
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	11.609	2.597	1.172	724	426	856	17.384
Potraživanja po kreditnim karticama i čekovima	42.300	-	-	-	-	-	42.300
Ostala potraživanja	87.604	-	-	-	-	-	87.604
Novac na računu i u blagajni	17.796	-	-	-	-	-	17.796
	1.064.859	195.876	283.759	292.327	138.548	856	1.976.225
						S	
Tehničke pričuve	708.656	276.187	166.094	103.941	61.662	134.837	1.451.377
Odgodena tekuća i porezna obveza	53.514	-	-	-	-	-	53.514
Kredit i	44.518	48.334	8.828	19.943	-	-	121.623
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	35.170	-	-	-	-	-	35.170
Obveze iz poslova reosiguranja	5.826	-	-	-	-	-	5.826
Ostale obveze	164.913	-	-	-	-	-	164.913
	1.012.597	324.521	174.922	123.884	61.662	134.837	1.832.423

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskih instrumenata se utvrđuje na temelju cijena koje kotiraju za vrijednosne papire na tržištu (bilješka 17) ili poredbenim metodama vrednovanja (bilješka 17) ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Pretpostavka korištena prilikom utvrđivanja fer vrijednosti obrazložena je u bilješki 4. Uprava vjeruje da imovina i obveze Društva koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost tih vrijednosnih papira.

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena); i
- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

31.12.2018.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	1.130	-	382.008	383.138
Obveznice	238.049	-	48.585	286.634
Investicijski fondovi	27.068	-	-	27.068
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	266.247	-	430.593	696.840
31.12.2017.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	6.255	-	433.397	439.652
Obveznice	268.336	-	38.789	307.125
Komercijalni zapisi	35.559	-	-	35.559
Investicijski fondovi	41.376	-	-	41.376
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	351.526	-	472.186	823.712

Tijekom razdoblja nije bilo reklasifikacije među razinama.

Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora.

Procijenjene vrijednosti društava, odnosno dionica istih, tako reprezentiraju fer vrijednost uz pretpostavku kontinuiranog (going concern) poslovanja odnosno usporedbom sa kompanijama sličnih poslovnih aktivnosti kroz promatranje beta koeficijenata.

U 2018. za dio procjena vrijednosti korištena je PEER metoda usporedivih poduzeća i DDM. Metoda procjene vrijednosti prema vrijednosti grupe usporedivih kompanija provodi se odabirom usporedivih kompanija grupiranih prema višestrukim kriterijima – djelatnost, geografsko područje na kojemu posluju, veličina i tome slično. Navedene metode su korištene jer smatramo da najbolje prikazuje fer vrijednost navedenih društava. Vlasničke vrijednosnice vrednovane ovom metodom imaju ukupnu vrijednost 289.477 tisuća kuna.

Uprava Društva smatra da procijenjene vrijednosti kompanija reprezentiraju fer i objektivne vrijednosti istih.

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2018. godine koje iznosi 218 milijuna kuna (2017. godine: 233 milijuna kuna) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi se korištena diskontna stopa bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 12 milijuna kuna (2017. godine: 12 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 9 milijuna kuna (2017. godine: 9 milijuna kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost 2018	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	287.854	Metoda usporedivih društava	<i>Diskont za nelikvidnost</i>	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Diskonta stopa</i>	7,81%-9,03%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Stopa rezidualnog rasta</i>	1,62%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Beta</i>	0,86-1,03	Što je viša to je niža fer vrijednost

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA

Društvo je izloženo aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu ne preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Upravljanje rizicima

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Društvo reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalni ugovor za reosiguranje imovine (property surplus treaty) i neproporcionalne XL ugovore o reosiguranju zelene karte i potresa (zelena karta reosiguranje viška štete i potres CAT XL reosiguranje viška štete).

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Društvo provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo primarno su locirani u Republici Hrvatskoj.

Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(233.505)	48	(233.457)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(115.723)	-	(115.723)
Imovina	(22.529)	958	(21.571)
Osobna osiguranja	(9.869)	-	(9.869)
Ostalo	(17.475)	23	(17.452)
Ukupno	(399.101)	1.029	(398.072)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(209.565)	-	(209.565)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(79.797)	20	(79.777)
Imovina	(21.214)	1.426	(19.788)
Osobna osiguranja	(9.972)	-	(9.972)
Ostalo	(12.110)	903	(11.207)
Ukupno	(332.658)	2.349	(330.309)

Razvoj šteta

Kod procjena pričuva šteta, u mjeri u kojoj metode za izračun koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Za materijalno značajne vrste u portfelju Društva, kao i vrste osiguranja sa štetama „dugog repa“, napravljena analiza dostatnosti pričuve šteta („run off“ analiza) na 31. prosinca 2018. obzirom na likvidacije tijekom 2018. i pričuve šteta na 31. prosinca 2018. za štete nastale prije 31. prosinca 2018. pokazala je da je iznos bruto pričuve šteta bio dostatan.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Razvoj šteta

Analiza kretanja pričuva šteta je kako slijedi:

	Prije 2009.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	227.972	228.914	229.697	230.446	231.143	231.802	232.426	233.017	233.580	234.116	355.090	2.668.203
Jednu godinu kasnije	222.972	223.731	224.460	225.136	225.775	226.379	226.953	227.498	228.017	229.279		2.260.200
Dvije godine kasnije	188.135	188.762	189.343	189.892	190.411	190.903	191.370	191.815	192.239			1.712.870
Tri godine kasnije	185.368	185.936	186.471	186.977	187.457	187.913	188.347	188.785				1.497.254
Četiri godine kasnije	172.410	172.900	173.364	173.805	174.224	174.623	176.442					1.217.768
Pet godina kasnije	187.149	187.654	188.133	188.588	189.021	190.888						1.131.433
Šest godina kasnije	184.441	184.914	185.364	185.792	187.418							927.929
Sedam godina kasnije	223.913	224.456	224.973	227.271								900.613
Osam godina kasnije	246.053	246.616	247.984									740.653
Devet godina kasnije	317.826	319.441										637.267
Deset godina kasnije	2.094.276											2.094.276
Procjena kumulativnih šteta	2.094.276	319.441	247.984	227.271	187.418	190.888	176.442	188.785	192.239	229.279	355.090	4.409.112
Kumulativne isplate	1.855.182	274.973	212.833	192.674	155.757	153.671	138.396	140.578	136.070	145.122	94.903	3.500.160
Pričuva za prethodne godine	239.093	44.467	35.151	34.597	31.661	37.217	38.046	48.208	56.169	84.157	260.187	908.953
Troškovi obrade šteta	9.810	1.821	1.439	1.406	1.292	1.519	1.544	1.961	2.278	3.423	9.599	36.093
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	248.904	46.288	36.590	36.003	32.954	38.736	39.591	50.168	58.447	87.580	269.786	945.046

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Društvo transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1 milijuna eura.

Pričuva šteta

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete („RBNS“) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete („IBNR“) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlaštenu aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta.

Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

Stvarna paušalna ili aktuarska metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2000.-2002. godine, odvojeno za žene i muškarce, izravnate linearnom aproksimacijom za dob 26-34 za muškarce i za dob 21-29 za žene, diskontirano sa stopom od 3% godišnje uz pretpostavljeno povećanje iznosa rente od 1,5% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja i po potrebi usklađuje za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2018. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta. Sukladno definiciji MRS-24 i MSFI-10 grupu čini matrica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

GRUPA I DRUŠTVO

	2018.	2017.
Plaće i naknade	2.985	2.973

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Rješenjem KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15.12.2017. utvrđuje povezanost 20 društava. Rješenjem Upravnog suda Usl-162/18-2 od 26.01.2018. odgađa se izvršenje osporavanog Rješenja Agencije do okončanja spora.

U nastavku se daje pregleda imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

	2018.		2017.	
	Prihodi	Troškovi	Prihodi	Troškovi
Ostala povezana društva	153.202	162.687	118.340	177.574
Ostala povezana društva	153.202	162.687	118.340	177.574

	31.12.2018.		31.12.2017.	
	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
Ostala povezana društva	926.683	114.118	865.146	106.397
	926.683	114.118	865.146	106.397

Na dan 31. prosinca 2018. godine udjeli u povezanim društvima iznosili su 483.047 tisuća kuna (2017.: 344.727 tisuće kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Društvo	31.12.2018			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	-	7.319	26.849	32.464
Agram life d.d.	30	47.175	40.670	17.557
Agram banka Zagreb d.d.	37.291	40.410	7.446	9.993
Euroagram TIS d.o.o.	358.636	3.563	35.741	44.535
Auto -Dubrovnik d.d.	15.582	47	996	1.108
Autoslavonija d.d.	2.688	53	685	794
Euro daus d.d.	234.696	79	19.554	12.045
Agram invest d.d.	50.736	209	882	-
Euroleasing d.o.o.	178.227	1.897	4.812	8.097
Agram brokeri d.d.	-	-	-	-
Specijalna bolnica Zagreb	16	-	5.710	1
Automehanika servisi d.d.	14.749	504	653	1.270
Agram Yachting d.o.o.	1	-	1.405	1.584
Autoservisni centar d.d.	9.568	149	702	529
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	14.113	269	217	129
OD Grgić & partneri	21	6.488	718	21.357
MTT d.o.o. Rijeka	128	-	1.035	125
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	9.506	172	880	192
AGRAM d.d. Ljubuški	-	-	1.463	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	565	-	167	-
Agram Invest d.o.o. Mostar	130	-	115	-
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	1.732	-	3.164
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	-	4.052	2.502	7.743
UKUPNO	926.683	114.118	153.202	162.687

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Društvo	31.12. 2017			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	7.028	9.091	24.712	33.533
Agram life d.d.	16.478	42.745	13.146	26.909
Agram banka Zagreb d.d.	41.445	40.442	5.224	8.954
Euroagram TIS d.o.o.	344.839	200	35.017	58.666
Auto -Dubrovnik d.d.	19.054	34	1.350	1.245
Autoslavonija d.d.	3.112	150	280	792
Euro daus d.d.	241.160	111	20.256	6.764
Agram invest d.d.	58.757	350	917	-
Euroleasing d.o.o.	79.765	2.374	2.111	5.310
Agram brokeri d.d.	629	1	10	4
Specijalna bolnica Zagreb	-	-	5.790	22
Automehanika servisi d.d.	9.695	6	852	616
Agram Yachting d.o.o.	21.856	-	2.083	1.512
Autoservisni centar d.d.	11.752	10	649	519
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	-	17	3	128
OD Grgić & partneri	24	6.026	759	21.408
MTT d.o.o. Rijeka	1	18	23	126
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	9.354	170	397	1.253
AGRAM d.d. Ljubuški	-	-	390	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	-	-	-	-
Agram Invest d.o.o. Mostar	-	-	36	-
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	145	1.226	900	1.999
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	52	3.426	3.435	7.814
UKUPNO	865.146	106.397	118.340	177.574

37. POTENCIJALNE OBVEZE

Protiv Grupe I Društva se vodi nekoliko sudskih sporova sa tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2018. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 1.914 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2018. godine potencijalne obveze Grupe I Društva za odobrene neiskorištene zajmove iznosile su 161 tisuću € (Austrian Anadi Bank) ili 1.194 tisuća kuna.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

38. IZVANBILANČNA EVIDENCIJA

	31.12.2018.	31.12.2017.
Primljene garancije	77.219	26.998
Dane garancije	139.844	126.489
	217.062	153.487

39. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

Do dana 27. ožujka 2019. godine svi navedeni REPO ugovori su zatvoreni.

Do 27. ožujka 2019. Društvo je obračunalo kamatu po navedenim ugovorima u iznosu od 171.987 kuna koja je u cijelosti naplaćena. Obračunata kamata predstavlja prihod Društva u 2019. godini.

Osim gore navedenih nije bilo drugih značajnih događaja nakon datuma bilance.

40. ODOBRENJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2019. godine

Za i u ime Uprave:

Ivana Bratanić, *predsjednica Uprave*

Tomislav Čizmić, *član Uprave*

Željko Kordić, *član Uprave*

Darinko Ivković, *član Uprave*

Vjeran Zadro, *član Uprave*

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zaradne premije (prihodovane)	.000	851.575.870,930	851.575.870,930	.000	982.559.361,640	982.559.361,640
002		1	Zaradunate bruto premije	.000	915.180.435,470	915.180.435,470	.000	1.118.861.694,720	1.118.861.694,720
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije	.000	1.419.615,750	1.419.615,750	.000	284.438,710	284.438,710
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)	.000	-19.869.009,560	-19.869.009,560	.000	-26.060.872,450	-26.060.872,450
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)	.000	-47.841.872,110	-47.841.872,110	.000	-113.616.940,630	-113.616.940,630
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)	.000	2.686.701,380	2.686.701,380	.000	3.091.041,290	3.091.041,290
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja	.000	99.604.912,980	99.604.912,980	.000	136.042.991,980	136.042.991,980
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata	.000	.000	.000	.000	.000	.000
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte	.000	35.154.998,400	35.154.998,400	.000	36.418.821,640	36.418.821,640
010		3	Prihodi od kamata	.000	43.793.159,740	43.793.159,740	.000	45.396.235,640	45.396.235,640
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja	.000	12.748.408,680	12.748.408,680	.000	6.821.957,980	6.821.957,980
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike	.000	1.594.786,260	1.594.786,260	.000	1.821.640,980	1.821.640,980
014		7	Ostali prihodi od ulaganja	.000	6.313.559,900	6.313.559,900	.000	45.584.335,740	45.584.335,740
015		III	Prihodi od provizija i naknada	.000	1.259.206,380	1.259.206,380	.000	2.258.720,260	2.258.720,260
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja	.000	2.951.644,880	2.951.644,880	.000	2.763.519,620	2.763.519,620
017		V	Ostali prihodi	.000	35.986.034,520	35.986.034,520	.000	52.634.674,870	52.634.674,870
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto	.000	-293.302.186,450	-293.302.186,450	.000	-397.677.631,420	-397.677.631,420
019	020+021	1	Likvidirane štete	.000	-330.309.087,550	-330.309.087,550	.000	-398.072.495,800	-398.072.495,800
020		1.1	Bruto iznos (-)	.000	-332.657.995,500	-332.657.995,500	.000	-399.101.362,720	-399.101.362,720
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)	.000	2.348.907,950	2.348.907,950	.000	1.028.866,920	1.028.866,920
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)	.000	37.006.901,100	37.006.901,100	.000	394.864,380	394.864,380
023		2.1	Bruto iznos (-)	.000	37.997.164,870	37.997.164,870	.000	130.157,720	130.157,720
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)	.000	-990.263,770	-990.263,770	.000	264.706,660	264.706,660
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	.000	-256.973,500	-256.973,500	.000	-359.167,910	-359.167,910
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
027		1.1	Bruto iznos (-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)	.000	-256.973,500	-256.973,500	.000	-359.167,910	-359.167,910
030		1.1	Bruto iznos (-)	.000	-256.973,500	-256.973,500	.000	-359.167,910	-359.167,910
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
033		1	Bruto iznos (-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
034		2	Udio reosiguratelja (+)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	.000	3.126.259,820	3.126.259,820	.000	-7.067.900,950	-7.067.900,950
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)	.000	3.126.259,820	3.126.259,820	.000	-7.067.900,950	-7.067.900,950
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto	.000	-437.274.681,700	-437.274.681,700	.000	-475.850.442,210	-475.850.442,210
039	040+041+042	1	Troškovi pribave	.000	-290.306.617,140	-290.306.617,140	.000	-318.683.541,480	-318.683.541,480
040		1.1	Provizija	.000	-18.917.776,120	-18.917.776,120	.000	-27.066.680,100	-27.066.680,100
041		1.2	Ostali troškovi pribave	.000	-271.388.841,020	-271.388.841,020	.000	-291.616.861,380	-291.616.861,380
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)	.000	-146.968.064,560	-146.968.064,560	.000	-157.166.900,730	-157.166.900,730
044		2.1	Amortizacija	.000	-27.523.146,650	-27.523.146,650	.000	-32.494.090,460	-32.494.090,460
045		2.3	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	.000	-47.729.439,670	-47.729.439,670	.000	-47.797.809,530	-47.797.809,530
046		2.4	Ostali troškovi uprave	.000	-71.715.478,240	-71.715.478,240	.000	-76.875.000,740	-76.875.000,740
047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	.000	-99.189.710,370	-99.189.710,370	.000	-67.724.337,850	-67.724.337,850
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za obavljanje djelatnosti	.000	.000	.000	.000	.000	.000
049		2	Kamate	.000	-4.123.739,410	-4.123.739,410	.000	-5.033.924,870	-5.033.924,870
050		3	Umjnjavanje vrijednosti ulaganja	.000	-75.226.744,540	-75.226.744,540	.000	-8.644.165,330	-8.644.165,330
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	.000	-1.640.470,530	-1.640.470,530	.000	-1.132.650,690	-1.132.650,690
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
053		6	Neto negativne tečajne razlike	.000	-1.872.548,840	-1.872.548,840	.000	-1.094.355,600	-1.094.355,600
054		7	Ostali troškovi ulaganja	.000	-16.326.207,050	-16.326.207,050	.000	-51.819.241,360	-51.819.241,360

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	,000	-36.471.020,780	-36.471.020,780	,000	-48.667.465,390	-48.667.465,390
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost	,000	,000	,000	,000	,000	,000
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	,000	-36.471.020,780	-36.471.020,780	,000	-48.667.465,390	-48.667.465,390
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	,000	-10.338.913,420	-10.338.913,420	,000	-4.583.121,220	-4.583.121,220
059	001+007+015+016 +017+018+025+03 2+035+038+047+0 55+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	,000	117.670.443,290	117.670.443,290	,000	174.329.201,420	174.329.201,420
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	,000	-24.305.952,620	-24.305.952,620	,000	-32.183.355,880	-32.183.355,880
061		1	Tekući porezni trošak	,000	-35.609.750,760	-35.609.750,760	,000	-20.654.557,740	-20.654.557,740
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	,000	11.303.798,140	11.303.798,140	,000	-11.528.798,140	-11.528.798,140
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	,000	93.364.490,670	93.364.490,670	,000	142.145.845,540	142.145.845,540
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	,000	,000	,000	,000	,000	,000
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	,000	,000	,000	,000	,000	,000
066	001+007+015+016 +017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	,000	1.002.681.467,830	1.002.681.467,830	,000	1.164.730.470,230	1.164.730.470,230
067	018+025+032+035 +038+047+055+05 8+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	,000	-909.316.977,160	-909.316.977,160	,000	-1.022.584.624,690	-1.022.584.624,690
068	069+070+071+072 +073+074+075+07 6	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	,000	16.581.357,720	16.581.357,720	,000	20.171.407,900	20.171.407,900
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	,000	,000	,000	,000	,000	,000
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	,000	7.686.049,800	7.686.049,800	,000	4.935.869,030	4.935.869,030
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	,000	8.895.307,920	8.895.307,920	,000	15.235.538,870	15.235.538,870
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij	,000	,000	,000	,000	,000	,000
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	,000	,000	,000	,000	,000	,000
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	,000	,000	,000	,000	,000	,000
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	,000	,000	,000	,000	,000	,000
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	,000	,000	,000	,000	,000	,000
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	,000	109.945.848,390	109.945.848,390	,000	162.317.253,440	162.317.253,440
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	,000	,000	,000	,000	,000	,000
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	,000	,000	,000	,000	,000	,000
080		XXI	Reklasifikacijske usklade	,000	,000	,000	,000	,000	,000

Izvještaj o financijskom položaju

AKTIVA	Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina		Tekuća godina		u kunama
					Život	Neživot	Život	Neživot	
					Ukupno	Ukupno	Ukupno	Ukupno	
001	002-003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		1.513.542	1.513.542		803.043	803.043
002		1	Goodwill	.000	.000	.000	.000	.000	.000
003		2	Ostala nematerijalna imovina	.000	1.513.542,400	1.513.542,400	.000	803.043,370	803.043,370
004	005-006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA		324.912.466,720	324.912.466,720		457.589.780,980	457.589.780,980
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti	.000	250.230.507,460	250.230.507,460	.000	429.954.868,840	429.954.868,840
006		2	Oprema	.000	22.275.303,550	22.275.303,550	.000	4.768.905,000	4.768.905,000
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe	.000	52.406.655,710	52.406.655,710	.000	22.866.007,140	22.866.007,140
008	009+010+014+033	III	ULAGANJA		2.466.286.947,740	2.466.286.947,740		2.604.410.586,230	2.604.410.586,230
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		812.555.857,180	812.555.857,180		852.770.311,670	852.770.311,670
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke pothvate		.000	.000		.000	.000
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama	.000	.000	.000	.000	.000	.000
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima	.000	.000	.000	.000	.000	.000
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima	.000	.000	.000	.000	.000	.000
014	015+018+023+029	C	Financijska imovina		1.653.731.090,560	1.653.731.090,560		1.751.640.274,560	1.751.640.274,560
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća		.000	.000		.000	.000
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti	.000	.000	.000	.000	.000	.000
017		1.2	Ostalo	.000	.000	.000	.000	.000	.000
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		823.712.998,200	823.712.998,200		814.626.997,000	814.626.997,000
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti	.000	439.652.376,690	439.652.376,690	.000	500.924.570,510	500.924.570,510
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti	.000	342.684.484,560	342.684.484,560	.000	286.633.951,510	286.633.951,510
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima	.000	41.376.136,950	41.376.136,950	.000	27.068.474,980	27.068.474,980
022		2.4	Ostalo	.000	.000	.000	.000	.000	.000
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		.000	.000		.000	.000
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti	.000	.000	.000	.000	.000	.000
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti	.000	.000	.000	.000	.000	.000
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti	.000	.000	.000	.000	.000	.000
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima	.000	.000	.000	.000	.000	.000
028		3.5	Ostalo	.000	.000	.000	.000	.000	.000
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja		830.018.092,360	830.018.092,360		937.013.277,560	937.013.277,560
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija	.000	36.288.760,540	36.288.760,540	.000	29.280.567,680	29.280.567,680
031		4.2	Zajmovi	.000	793.729.331,820	793.729.331,820	.000	907.732.709,880	907.732.709,880
032		4.3	Ostalo	.000	.000	.000	.000	.000	.000
033		D	Depoziti kod cedenta		.000	.000		.000	.000
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA		.000	.000		.000	.000
035	036+037+038+039+043+044+045	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA		17.383.402,100	17.383.402,100		20.739.150,050	20.739.150,050
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja	.000	9.475.310,400	9.475.310,400	.000	12.566.351,690	12.566.351,690
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja	.000	7.908.091,700	7.908.091,700	.000	8.172.798,360	8.172.798,360
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
043	044+045	VI	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA		22.154.551,260	22.154.551,260		10.176.361,220	10.176.361,220
044		1	Odgodena porezna imovina	.000	22.154.551,260	22.154.551,260	.000	10.176.361,220	10.176.361,220
045		2	Tekuća porezna imovina	.000	.000	.000	.000	.000	.000
046	047+050+051	VII	POTRAŽIVANJA		250.037.116,260	250.037.116,260		377.364.956,120	377.364.956,120
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja		159.696.916,550	159.696.916,550		298.748.375,470	298.748.375,470
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja	.000	159.696.916,550	159.696.916,550	.000	298.748.375,470	298.748.375,470
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju	.000	.000	.000	.000	.000	.000
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja		.000	.000		.000	.000
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja		90.340.199,710	90.340.199,710		78.616.580,650	78.616.580,650
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja	.000	8.097.657,920	8.097.657,920	.000	7.998.961,520	7.998.961,520
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
054		3.2	Ostala potraživanja	.000	82.242.541,790	82.242.541,790	.000	70.617.619,130	70.617.619,130
055	056+060+061	VIII	OSTALA IMOVINA		60.174.043,180	60.174.043,180		59.139.625,330	59.139.625,330
056	060+061+062	I	Novac u banci i blagajni		17.878.620,420	17.878.620,420		17.940.855,110	17.940.855,110
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu	.000	17.468.397,020	17.468.397,020	.000	17.752.027,920	17.752.027,920
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke pričuve	.000	.000	.000	.000	.000	.000
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni	.000	410.223,400	410.223,400	.000	188.827,190	188.827,190
060		2	Dugotrajna imovina namjenjena za prodaju i prestanak poslovanja		.000	.000		.000	.000
061		3	Ostalo		42.295.422,760	42.295.422,760		41.198.770,220	41.198.770,220
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA		4.372.899,650	4.372.899,650		23.459.879,600	23.459.879,600
063		1	Razgraničene kamate i najamnine	.000	143.055,780	143.055,780	.000	19.003.980,140	19.003.980,140
064		2	Razgraničeni troškovi pribave	.000	.000	.000	.000	.000	.000
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda	.000	4.229.843,870	4.229.843,870	.000	4.455.899,460	4.455.899,460
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	UKUPNA AKTIVA		3.146.834.969,310	3.146.834.969,310		3.553.683.382,900	3.553.683.382,900
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI		153.486.976,430	153.486.976,430		217.062.459,900	217.062.459,900

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Dodatak I – Dodatna regulatorna izvješća za Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga

PASIVA				Prethodna godina			Tekuća godina		
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	.000	1.277.092.583,630	1.277.092.583,630	.000	1.441.084.756,560	1.441.084.756,560
069	070+071	1	Upisani kapital	.000	61.002.000,000	61.002.000,000	.000	61.002.000,000	61.002.000,000
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice	.000	61.002.000,000	61.002.000,000	.000	61.002.000,000	61.002.000,000
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice	.000	.000	.000	.000	.000	.000
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	.000	329.811.939,130	329.811.939,130	.000	342.353.158,240	342.353.158,240
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	.000	309.351.015,440	309.351.015,440	.000	316.956.365,520	316.956.365,520
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	.000	20.460.923,690	20.460.923,690	.000	25.396.792,720	25.396.792,720
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve	.000	.000	.000	.000	.000	.000
077	078+079+080	4	Rezerve	.000	172.585.301,620	172.585.301,620	.000	172.585.301,620	172.585.301,620
078		4.1	Zakonske rezerve	.000	133.541.826,740	133.541.826,740	.000	133.541.826,740	133.541.826,740
079		4.2	Statutarna rezerva	.000	39.043.474,880	39.043.474,880	.000	39.043.474,880	39.043.474,880
080		4.3	Ostale rezerve	.000	.000	.000	.000	.000	.000
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	.000	620.328.852,210	620.328.852,210	.000	722.998.451,160	722.998.451,160
082		5.1	Zadržana dobit	.000	620.328.852,210	620.328.852,210	.000	722.998.451,160	722.998.451,160
083		5.2	Preneseni gubitak (-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	.000	93.364.490,670	93.364.490,670	.000	142.145.845,540	142.145.845,540
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	.000	93.364.490,670	93.364.490,670	.000	142.145.845,540	142.145.845,540
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
088		XIV	MANJINSKI INTERES	.000	.000	.000	.000	.000	.000
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	.000	1.451.376.927,730	1.451.376.927,730	.000	1.572.290.779,500	1.572.290.779,500
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	.000	503.153.739,110	503.153.739,110	.000	616.770.679,740	616.770.679,740
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	.000	.000	.000	.000	.000	.000
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	.000	945.176.379,820	945.176.379,820	.000	945.046.222,100	945.046.222,100
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	.000	1.152.466,860	1.152.466,860	.000	8.220.367,810	8.220.367,810
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	.000	1.894.341,940	1.894.341,940	.000	2.253.509,850	2.253.509,850
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	.000	.000	.000	.000	.000	.000
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto	.000	.000	.000	.000	.000	.000
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	.000	19.819.280,010	19.819.280,010	.000	19.688.749,620	19.688.749,620
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	.000	19.819.280,010	19.819.280,010	.000	19.688.749,620	19.688.749,620
099		2	Ostale pričuve	.000	.000	.000	.000	.000	.000
100	101+102	XVIII	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	.000	75.668.957,430	75.668.957,430	.000	77.973.885,410	77.973.885,410
101		1	Odgodena porezna obveza	.000	75.668.957,430	75.668.957,430	.000	77.973.885,410	77.973.885,410
102		2	Tekuća porezna obveza	.000	.000	.000	.000	.000	.000
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	.000	.000	.000	.000	.000	.000
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	.000	121.622.949,240	121.622.949,240	.000	243.192.313,370	243.192.313,370
105		1	Obveze po zajmovima	.000	121.622.949,240	121.622.949,240	.000	243.192.313,370	243.192.313,370
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima	.000	.000	.000	.000	.000	.000
107		3	Ostale financijske obveze	.000	.000	.000	.000	.000	.000
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	.000	194.017.806,830	194.017.806,830	.000	192.260.489,680	192.260.489,680
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	.000	35.170.517,130	35.170.517,130	.000	33.024.866,390	33.024.866,390
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	.000	5.826.151,220	5.826.151,220	.000	9.692.580,450	9.692.580,450
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	.000	.000	.000	.000	.000	.000
112		4	Ostale obveze	.000	153.021.138,480	153.021.138,480	.000	149.543.042,840	149.543.042,840
113	114+115	XXII	ODGODENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	.000	7.236.464,440	7.236.464,440	.000	7.192.408,760	7.192.408,760
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja	.000	.000	.000	.000	.000	.000
115		2	Ostalo odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	.000	7.236.464,440	7.236.464,440	.000	7.192.408,760	7.192.408,760
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	.000	3.146.834.969,310	3.146.834.969,310	.000	3.553.683.382,900	3.553.683.382,900
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	.000	153.486.976,430	153.486.976,430	.000	217.062.459,900	217.062.459,900

Izvještaj o novčanom tijeku

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	71.822.837,650	320.225.425,560
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	134.613.974,340	140.138.261,550
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	174.329.201,420	117.670.443,290
004	005+006+007 +008+009+010 +011+012	1.2	Usklađenja:	-39.715.227,080	22.467.818,260
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	31.709.226,250	27.505.303,000
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	784.864,210	42.266,000
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-31.847.006,770	34.589.670,000
008		1.2.4	Troškovi kamata	5.033.924,870	4.123.739,000
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-45.396.235,640	-43.793.159,740
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	,000	,000
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	,000	,000
012		1.2.8	Ostala usklađenja	,000	,000
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-17.079.242,790	203.941.745,440
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	9.086.001,200	87.917.204,700
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	,000	,000
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	7.008.192,860	60.657.443,140
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje	,000	,000
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	,000	,000
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	,000	,000
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	,000	,000
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-127.327.839,860	77.151.221,380
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	1.034.417,850	46.307.420,830
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	-19.086.979,950	1.502.022,300
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	117.558.103,820	5.278.983,310
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	,000	,000
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	,000	,000
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	,000	,000
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	,000	,000
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	-5.307.083,030	-74.883.859,360
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	-44.055,680	11.309,140
031		3	Plaćeni porez na dobit	-45.711.893,900	-23.854.581,430
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-172.681.618,530	-226.551.564,240
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	2.467.570,190	,000
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-66.316.990,610	-30.282.364,250
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	,000	,000
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-74.365,180	-33.687,500
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	,000	,000
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-37.245.504,850	-50.677.000,000
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	,000	,000
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospelosti	,000	,000
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelosti	,000	,000
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	,000	,000
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	,000	,000
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	13.260.912,630	6.188.463,760
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	,000	,000
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-84.773.240,710	-151.746.976,250
047	048+049+050 +051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	121.569.364,130	38.797.624,170
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	,000	,000
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	121.569.364,130	38.797.624,170
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	,000	,000
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	,000	,000
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	,000	,000
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	20.710.583,250	132.471.485,490
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE	,000	,000
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	20.710.583,250	132.471.485,490
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	,000	,000
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	20.710.583,250	132.471.485,490

Izveštaj o promjenama kapitala

Dodatak I – Dodatna regulatorna izvješća za Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	61.002.000		313.230.581	172.585.302	555.482.662	106.598.093	1.208.898.638		1.208.898.638
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	61.002.000		313.230.581	172.585.302	555.482.662	106.598.093	1.208.898.638		1.208.898.638
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			16.581.358			93.364.491	109.945.848		109.945.848
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						93.364.491	93.364.491		93.364.491
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			16.581.358				16.581.358		16.581.358
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			8.895.308				8.895.308		8.895.308
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			7.686.050				7.686.050		7.686.050
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju									
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)					64.846.191	-106.598.093	-41.751.903		-41.751.903
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-50.326.650		-50.326.650		-50.326.650
4.	Ostale raspodjele vlasnicima					115.172.841	-106.598.093	8.574.747		8.574.747
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	61.002.000		329.811.939	172.585.302	620.328.852	93.364.491	1.277.092.584		1.277.092.584
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	61.002.000		329.811.939	172.585.302	620.328.852	93.364.491	1.277.092.584		1.277.092.584
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	61.002.000		329.811.939	172.585.302	620.328.852	93.364.491	1.277.092.584		1.277.092.584
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			12.541.219		102.669.599	48.781.355	163.992.173		163.992.173
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						142.145.846	142.145.846		142.145.846
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			12.541.219		102.669.599	-93.364.491	21.846.327		21.846.327
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			7.605.350				7.605.350		7.605.350
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			4.935.869				4.935.869		4.935.869
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju					102.669.599	-93.364.491	9.305.108		9.305.108
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)									
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale transakcije s vlasnicima									
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.756,56		1.441.084.757

Razlike između financijskih izvještaja sastavljenih u skladu s Međunarodnim Standardima Financijskog Izvještavanja odnose se na sljedeće poslovne događaje:

Izvještaj o financijskom položaju

Jamstveni depoziti po ugovorima o leasingu, potraživanja za premije, potraživanja po kreditnim karticama i čekovima, ostala potraživanja i novac i novčani ekvivalenti prikazani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI evidentiraju se u financijskom izvještaju na pozicijama 049 (Potraživanja) i 064 (Ostala imovina).

Ulaganja u tuđu imovinu evidentiraju se u financijskom izvještaju na poziciji nematerijalne imovine, dok su unutar posebnih financijskih izvještaja prikazani unutar materijalne imovine.

Obveze iz neposrednih poslova osiguranja i obveze iz poslova reosiguranja evidentirani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama:

- 103 - Odgođena porezna obveza
- 110 - Ostale financijske obveze
- 111 - Ostale obveze.

Kamate po zajmovima u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI su klasificirane kao krediti i potraživanja dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirane kao ostala potraživanja. Rezeviranja na skupnoj osnovi vezano uz zajmove u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI klasificirani su kao umanjenje zajmova dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirani kao ostale obveze.

Odgođene porezne obveze u u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI su prikazane su u neto iznosu.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Pozicije Troškovi pribave i Administrativni troškovi prikazani u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama 051 (Poslovni rashodi (Izdaci za obavljanje djelatnosti), neto).

Ostali poslovni troškovi u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu sa MSFI obuhvaćeni su u poziciji na poziciji 068 (Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) i 023 (Ostali prihodi od ulaganja).