

**EUROHERC**

**GODIŠNJE  
FINANCIJSKO IZVJEŠĆE 2019.**

# Sadržaj

---

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2019. GODINU 03

NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2019. GODINU 14

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA I FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI 37

---



The background features a light beige color with a faint grid pattern. Overlaid on this are several semi-transparent business charts, including a line graph with data points, a pie chart, and a bar chart. A prominent dark red diagonal shape cuts across the lower-left portion of the page, serving as a backdrop for the title text.

# Godišnje izvješće o poslovanju

za 2019. godinu

ZAGREB, travanj 2020.

# Sadržaj

---

OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	06
ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	07
UPRAVA I NADZORNI ODBOR	08
FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA	09
TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2019.	10
OBVEZE PREMA NADZORNOM ODBORU	12
ZAKLJUČAK	12
NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ	14

---

## Osnovni podaci o Društvu

EUROHERC osiguranje d. d. u Hrvatskoj posluje već 27 godina, od 1992. godine. Osnivači su domaće fizičke osobe. Sjedište Društva je u Zagrebu.

Društvo se bavi neživotnim osiguranjima. Prema veličini portfelja neživotnih osiguranja, zauzima drugu tržišnu poziciju, dok na ukupnom tržištu (životnih i neživotnih osiguranja) u 2019. godini drži treće mjesto.

Društvo je registrirano za poslovanje po sljedećim vrstama neživotnih osiguranja:

---

1. Osiguranje od nezgode

---

2. Zdravstveno osiguranje

---

3. Osiguranje cestovnih vozila

---

4. Osiguranje tračnih vozila

---

5. Osiguranje zračnih letjelica

---

6. Osiguranje plovila

---

7. Osiguranje robe u prijevozu

---

8. Osiguranje od požara i elementarnih šteta

---

9. Ostala osiguranja imovine

---

10. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila

---

11. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica

---

12. Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila

---

13. Ostala osiguranja od odgovornosti

---

14. Osiguranje kredita

---

15. Osiguranje jamstava

---

16. Osiguranje raznih financijskih gubitaka

---

17. Osiguranje pravne zaštite

---

18. Putno osiguranje

---

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.



# Organizacijska struktura

EUROHERC osiguranje d. d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica.

Društvo je organizirano kombinacijom navedenih sastavnica, budući da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od pobrojanih vrsta samostalno ne bi omogućila ostvarenje željenih rezultata.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području, odnosno lokalnom tržištu. Istovremeno, podružnice djeluju kao profitni centri.

Naziv podružnice	Sjedište	Direktor
05 ZAGREB	Ulica grada Vukovara 282	Matea ČIZMIĆ
06 VARAŽDIN	Zagrebačka 63	Mladen RIHTARIĆ
07 SISAK	Franje Lovrića 17A	Božica ZLOVOLIĆ
08 BJELOVAR	Zagrebačka 51	Dominik TRNSKI
09 OSIJEK	Ulica Hrvatske Republike 45	Robert DANKOŠ
10 PULA	Matka Laginje 3	Goran ČUJIĆ
11 RIJEKA	Riva 8	Davor MILAS
12 ZADAR	Obala kneza Branimira 5	Milenko RAJIĆ
18 SPLIT	Varaždinska 54	Katija KRIŽAN
22 DUBROVNIK	Ante Starčevića 72	Ante JAŽO
23 ČAKOVEC	Kralja Tomislava 30	Tomislav ABRAMOVIĆ
24 KARLOVAC	Prilaz Većeslava Holjevca 2A	Sanja SMOJVER
25 VELIKA GORICA	Slavka Kolara 17A	Krešimir BELOŠA FIJAN
26 SLAVONSKI BROD	Petra Svačića 1A	Denis KRASNOPJURKA
43 AUSTRIJA	Parkring 20	Anđelka BRAICA

Nasuprot teritorijalnoj podjeli na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora, sukladno osnovnim funkcijama ili skupinama poslova, i to: Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Sektor financija i računovodstva i Sektor informatike.

Na kraju 2019. godine Društvo je zapošljavalo 1.239 djelatnika, pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.095 djelatnika, a u Republici Austriji 144 djelatnika. Od ukupnog broja zaposlenih na poslovima prodaje osiguranja radi 874 zaposlenika, na poslovima obrade i likvidacije šteta 131 djelatnik.

## Sektor EUROHERC osiguranja

Sektor	Direktor
01 PRODAJA	Tomislav ABRAMOVIĆ
02 ŠTETE	Darinko IVKOVIĆ
03 FINACIJE	Tomislav ČIZMIĆ
04 INFORMATIKA	Željko KORDIĆ



Vjeran Zadro, Željko Kordić, mr. sc. Ivana Bratanić, Tomislav Čizmić, Darinko Ivković

## Uprava i Nadzorni odbor

UPRAVA ima pet članova i prokurista koji Društvo zastupaju skupno.  
Na dan 31.12.2019. članovi Uprave su:

- **Mr. sc. Ivana Bratanić**, predsjednica Uprave
- **Željko Kordić**, član Uprave
- **Darinko Ivković**, član Uprave
- **Tomislav Čizmić**, član Uprave
- **Vjeran Zadro**, član Uprave

**NADZORNI ODBOR Društva u 2019. godini činile su sljedeće osobe:**

Predsjednica

**Dr. sc. Mladenka GRGIĆ**

---

Članovi

Zlatko LEROTA | Hrvoje PLANINIĆ | Radoslav PAVLOVIĆ | Niko KRIVIĆ | Miroslav GRBAVAC | Radoslav LAVRIĆ

# Financijski rezultati poslovanja

U 2019. godini Društvo je ostvarilo 1.353 milijuna kuna prihoda, od čega se 1.175 milijuna kuna ili 87% odnosi na premiju osiguranja. Rashodi Društva iznosili su 1.223 milijuna kuna (1.023 milijuna kuna u 2018. godini).

Dobit prije oporezivanja iznosi 161 milijun kuna (174 milijuna kuna u 2018. godini). Porez na dobit iznosi 29 milijun kuna (32 milijuna kuna u 2018. godini). Dobit obračunskog razdoblja poslije poreza iznosi 132 milijuna kuna (142 milijuna kuna u 2018. godini). Zarada po dionici iznosi 432,59 kuna (466,03 kune u 2018. godini).

Račun dobiti i gubitka	tisuće			
	2018	2019	Razlika	Indeks
Opis pozicije	Neživot	Neživot	2019 - 2018	%
Zarađene premije (prihodovane)	982.559	1.174.703	192.144	119,56
Prihodi od ulaganja	136.043	128.596	-7.447	94,53
Svi ostali prihodi	57.657	49.798	-7.859	86,37
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-397.678	-530.241	-132.564	133,33
Promjena ostalih TP, neto od REO	-359	2.254	2.613	-627,43
Poslovni rashodi	-475.850	-529.797	-53.946	111,34
Troškovi ulaganja	-67.724	-62.496	5.229	92,28
Svi ostali troškovi	-60.318	-71.726	-11.408	118,91
Dobit poslije poreza	142.146	131.945	-10.201	92,82
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>1.164.730</b>	<b>1.355.098</b>	<b>190.367</b>	<b>116,34</b>
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>-1.022.585</b>	<b>-1.223.153</b>	<b>-200.568</b>	<b>119,61</b>



## Zarađena (prihodovana) premija

Zaključno s 31. prosinca 2019. godine ugovorena je ukupna premija (premija osiguranja i premija suosiguranja) u iznosu od 1.279 milijuna kuna, što je 160 milijuna kuna ili 14,3% više nego prethodne poslovne godine.

Po zaračunatoj bruto premiji neživotnih osiguranja Društvo zauzima drugo mjesto u Republici Hrvatskoj dok je na trećoj poziciji po ukupno zaračunatoj bruto premiji osiguranja.

Udio Društva u premiji neživotnih osiguranja iznosi 17,1% što predstavlja rast od 14,31% u odnosu na 2018. godinu, dok je udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji povećan s 11,35% ostvarenih u 2018. godini na 12,13% ostvarenih u 2019. godini.

Društvo je sredinom 2017. proširilo poslovanje na područje Republike Austrije gdje je u 2019. ostvarilo zaračunatu bruto premiju u iznosu 33 milijuna €. Podaci u tablici izraženi su u tisućama:

EUROHERC	Zaračunata bruto premija		Promjena 19/18	
	2018.	2019.	Iznos	%
<b>Ukupno u kn</b>	<b>1.118.861.695 kn</b>	<b>1.278.989 kn</b>	<b>160.127 kn</b>	<b>114%</b>
na RH tržištu	933.041.111 kn	1.032.946 kn	99.905 kn	111%
na AT tržištu	185.820.584 kn	246.043 kn	60.222 kn	132%
AT (EUR)	25.065.232 €	33.176 €		

U strukturi premijskog prihoda Društva najveći dio od 52% odnosi se na AO - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, zatim slijedi AK - osiguranje cestovnih vozila – kasko s 22% udjela te osiguranje od nezgode s 9% udjela.

U strukturi premijskog prihoda Društva ostvarenog u Republici Austriji osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila također je dominantno sa sudjelovanjem od 65,48% ili 161 milijunom kuna. Osiguranje cestovnih vozila – kasko sudjeluje s 24,9%.

- teritorijalno širenje na austrijskom tržištu
- ostvarenje prihoda od prometnih ureda u Austriji
- završetak uređenja poslovne zgrade u Klagenfurtu, Republika Austrija
- planirani završetak uređenja poslovne zgrade u Salzburgu, Republika Austrija u 2020.
- povećanje kapitala ostvarenjem dobiti u poslovnoj godini.

Sve spomenute promjene dodatno su obrazložene u poglavljima koja obrađuju pozicije unutar kojih su promjene nastale.

## Izdaci za osigurane slučajeve, neto

U 2019. godini izdaci za osigurane slučajeve neto iznose 530 milijuna kuna, pri čemu je likvidirano 220.317 šteta i izdvojeno 587 milijuna kuna za isplate po likvidiranim štetama.

Reosiguranje u likvidiranim štetama sudjeluje s iznosom od 1,9 milijun kuna.

### Značajke izvještajnog razdoblja

Promjene koje Društvo smatra značajnim u izvještajnom razdoblju:

- značajan rast premijskog prihoda na austrijskom tržištu

## Strateški ciljevi Društva

Strateški ciljevi Društva i dalje ostaju povećanje tržišnog udjela, kontinuirano jačanje prodajne infrastrukture, održavanje disperzirane strukture portfelja ulaganja, aktivna i učinkovita obrada šteta, razvijanje vlastite IT infrastrukture i informatičkih rješenja, ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata, kvalitetna naplata potraživanja osiguranja, konzervativna politika ulaganja te aktivno upravljanje rizicima.

# Tržište osiguranja RH u 2019. godini

Na kraju 2019. godine na tržištu osiguranja poslovalo je ukupno 20 društava za osiguranje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj. Od ukupnog broja društava, četiri su obavljala isključivo poslove životnih osiguranja, sedam društava bavilo se isključivo neživotnim osiguranjima, a preostalih devet nude proizvode i životnog i neživotnog osiguranja.

Tržište osiguranja RH u 2019. godini bilježi rast od 7%, a ukupna zaračunata bruto premija (ZBP) iznosi 10,5 milijardi kuna. Na životna osiguranja odnosi se 29% zaračunate bruto premije ili 3 milijarde kuna dok se ostalih 71% odnosi na neživotna osiguranja. Ukupna premija raste indeksom 107, neživotna osiguranja rastu indeksom 111,3 dok životna osiguranja bilježe pad od 2%.

Prema podacima Hrvatskog ureda za osiguranje, u 2019. godini društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u skupini neživotnih osiguranja u iznosu od 7,5 milijardi kuna. Rast premije prati i rast broja osiguranja te 2019. godina bilježi 9.481.026 polica neživotnog osiguranja.

U 2019. godini, u odnosu na 2018. godinu, značajan rast ZBP ostvaren je u većini vrsta osiguranja. Kasko osiguranje motornih vozila (03) bilježi apsolutno najveći rast premije od preko 206,6 milijuna kuna i indeksom od 119,7. Uz kasko osiguranje motornih vozila, osiguranje od autoodgovornosti (10) također bilježi značajan rast premije i to u iznosu od 119,6 milijuna kuna i indeksom od 105,5. U 2019. godini u strukturi zaračunate bruto premije na tržištu osiguranja neživota u RH, premija osiguranja cestovnih vozila - kasko i premija osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila predstavljaju najznačajniji udio, čak 47,53%. Razlog rasta osiguranja motornih vozila nalazi se u povećanoj prodaji motornih vozila, kako novih tako i rabljenih vozila. Dodatno, možemo reći da je završio proces smanjenja cijena polica osiguranja od autoodgovornosti uzrokovan liberalizacijom tržišta. Rast je većim dijelom uzrokovan rastom prosječne nabavne cijene vozila, a manje povećanjem cijene osiguranja.

U strukturi premijskog prihoda društava za osiguranje u Republici Hrvatskoj na kraju 2019. nije bilo značajnijih promjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. I dalje najveći udio otpada na životna osiguranja i niži je za 2 postotna poena u odnosu na prethodnu godinu. Udio automobilske odgovornosti na kraju 2019. godine

iznosi 21,8% i dalje je u padu što je prvenstveno rezultat procesa liberalizacije tržišta. Treću poziciju i dalje drži kasko osiguranje cestovnih vozila s 11,91%, zatim slijede ostala osiguranja imovine sa 7,30% i osiguranje od požara i elementarnih šteta sa 6,46%. Ostale vrste osiguranja imaju udjel niži od 6% - zdravstveno 5,75% te osiguranje od nezgode s 4,76% udjela u ukupnom premijskom prihodu.

Učešće premije osiguranja u BDP-u u 2019. godini u Hrvatskoj iznosio je 2,68%, dok je prosjek EU 7,19%. Građanin Hrvatske godišnje na osiguranje troši oko 347 eura, od čega se u prosjeku 245 eura odnosi na neživotno osiguranje, a 101 euro na životno osiguranje. S druge strane, građanin EU u 2019. godini je za osiguranje prosječno je trošio 2.170 eura.

U RH za zdravstveno osiguranje izdvoji se prosječno 20 eura, u EU 232 eura, za osiguranje imovine izdvoji se iznos od 48 eura dok građani EU u prosjeku izdvoje 174 eura. Za motorna vozila po stanovniku u Hrvatskoj godišnje se izdvoji 116 eura, a prosjek građanina EU je 238 eura.

U društvima za osiguranje na kraju 2019. bilo je zaposleno 8.756 djelatnika (u 2018. njih 8.602). Ukupno u financijskom sektoru bilo je u tom razdoblju zaposleno 37.924 zaposlenika, a zaposleni u društvima za osiguranje sudjeluju s 23 % zaposlenih.

# Obveze prema Nadzornom odboru

Uprava Društva je tijekom 2019. godine redovno kvartalno izvještavala, u pisanom obliku, Nadzorni odbor o svim pitanjima značajnim za poslovanje i vođenje Društva, u skladu sa Statutom Društva, Zakonom o osiguranju i Zakonom o trgovačkim društvima.

Izveštaji dostavljeni Nadzornom odboru sastavljeni su savjesno, istinito i potpuno.

Uprava Društva je sve preporuke, primjedbe i prijedloge Nadzornog odbora uvažavala i koristila za što bolje vođenje poslova Društva u interesu dioničara Društva, pri tome u potpunosti poštujući zakone i druge propise koji se odnose na djelatnost Društva.

## Zaključak

EUROHERC osiguranje d.d. kao društvo privatnog kapitala hrvatskih poduzetnika, usprkos zaoštrenoj konkurenciji na tržištu, doseglo je i drži poziciju drugog po veličini društva na tržištu neživotnih osiguranja. Društvo uredno izmiruje sve svoje obveze prema vlasnicima, zaposlenicima i državi te je kroz svih 27 godina postojanja uvijek poslovalo prema najvišim profesionalnim standardima.

Društvo sudjeluje i u pomaganju društveno i humanitarno korisnih djelatnosti. Društvo je izgradilo vlastitu poslovnu infrastrukturu, sustav podružnica i prodajnu mrežu kroz koju danas tržištu nudi i niz novih, inovativnih proizvoda.

U 2017. i 2018. godini Društvo je napravilo značajan poslovni iskorak na austrijskom tržištu osiguranja, što govori o perspektivi i potencijalu daljnjeg razvoja Društva izvan granica Republike Hrvatske.



Trajna je zadaća Društva usavršavanje svih službi i djelatnika, a posebno prodajne mreže na temelju pravila struke, dobrih gospodarskih običaja i specifičnosti koje se neminovno javljaju na tržištu osiguranja.

EUROHERC njeguje aktivan pristup, efikasnost i pravičnost u likvidaciji šteta. Društvo i dalje spada u malu skupinu društava za osiguranje s najvećom postotnom učinkovitošću u postupku rješavanja šteta.

Uprava će i dalje nastaviti konzervativnu politiku ulaganja, s ciljem ostvarivanja visoke razine likvidnosti i sigurnosti ulaganja.

Uprava pred sobom ima konkretan cilj i u narednim godinama zadržati postojeću tržišnu poziciju Društva, uz konstantan rast udjela na ukupnom, kao i tržištu neživotnih osiguranja te učvrstiti lidersku poziciju na tržištu obveznih automobilskih osiguranja, uz istodobno zadržavanje uvjerljivo vodećeg položaja u prodaji inovativnih proizvoda, odnosno dobrovoljnih dodanih proizvoda uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Također, kao neupitan prioritet, Društvo će zadržati visoku efikasnost u obradi i likvidaciji šteta na razini od 75 do 80%. Pritom se podrazumijeva da će i u idućim godinama Društvo poslovati racionalno i s dobiti uz daljnje podizanje kapitalne snage Društva, što jamči sigurno i stabilno poslovanje.

U Zagrebu, 30. travnja 2020. godine

Uprava Društva



Mr. sc. Ivana Bratanić  
predsjednica Uprave



Željko Kordić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave

# Nefinancijski izvještaj





# Sadržaj

---

UVOD	16
PRIKAZ PODRUČJA NEFINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA	17
KRATKI PRIKAZ POSLOVNOG MODELA	18
LJUDSKI POTENCIJALI DRUŠTVA	29
RELEVANTNE OKOLIŠNE TEME I DRUŠTVENA ZAJEDNICA	33
ANTIKORUPCIJSKA POLITIKA	34
UPRAVA DRUŠTVA I NADZOR UPRAVLJANJA DRUŠTVOM	35

---

# Uvod

Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća o objavljivanju nefinancijskih informacija i informacija o raznolikosti određenih velikih poduzeća i grupa stupila je na snagu 6. prosinca 2014. godine, a počinje se primjenjivati od 2018. godine na informacije koje se odnose na 2017. godinu. Sukladno Direktivi, zahtjevi za objavljivanje nefinancijskih informacija odnose se na tzv. subjekte od javnog interesa<sup>1</sup>, a to su određena velika trgovačka društva s više od 500 zaposlenika. Trgovačka društva moraju objavljivati relevantne i korisne informacije koje su nužne za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja društva te učinka njegovih aktivnosti, a ne iscrpno, detaljno izvješće.

Neki od ciljeva zahtjeva za objavljivanje koji proizlaze iz predmetne Direktive su osiguravanje održivih oblika potrošnje i proizvodnje, postizanje ravnopravnosti spolova te nastojanja usmjerena na niske emisije stakleničkih plinova i razvoj otporan na klimatske promjene.

Subjekti koji su obveznici izrade nefinancijskog izvješća trebaju izraditi nefinancijsko izvješće s informacijama koje se odnose barem na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja te pitanja u vezi s poštovanjem ljudskih prava, borbom protiv korupcije i podmićivanja, uz opis politika, rezultata i rizika povezanih s tim pitanjima.

U pogledu pitanja okoliša, izvješće bi trebalo sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka.

U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja, informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamstva jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštivanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštivanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama, i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica.

U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogle bi obuhvaćati podatke o sprječavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.

Ako poduzeće ne provodi mjere povezane s jednim ili više od navedenih pitanja, u nefinancijskom izvješću navodi se jasno i razumno objašnjenje zašto se one ne provode.

---

<sup>1</sup> Čl. 3. t. 1. Zakona o računovodstvu i čl. 2. t. 1. Direktive 2013/34/EU o godišnjim financijskim izvještajima, konsolidiranim financijskim izvještajima i povezanim izvješćima za određene vrste poduzeća, o izmjeni Direktive 2006/43/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 78/660/EEZ i 83/349/EEZ, definiraju subjekt javnog interesa kao poduzetnika koji je osnovan sukladno propisima Republike Hrvatske i čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište bilo koje države članice kako je određeno zakonom kojim se uređuje tržište kapitala. Međutim, subjektima od javnog interesa smatraju se i poduzetnici čiji vrijednosni papiri nisu uvršteni na uređeno tržište, ali koji pripadaju pojmu financijskih institucija, što znači da se i društva za osiguranje i reosiguranje smatraju subjektima javnog interesa, kako je uostalom navedeno istim člankom.

# Prikaz područja nefinancijskog izvještavanja

Područje	Teme područja
Kratki prikaz poslovnog modela	Poslovna okolina
	Organizacija i struktura
	Naše tržište
	Strategija i ciljevi
	Dugoročni pokretači na tržištu
	Upravljanje rizicima
	Održivi rast
Ljudski potencijali	Ljudski potencijali društva
	Ishod kadrovskih politika
	Kako upravljamo rizicima
	Ljudska prava
	Ključni nefinancijski pokazatelji
Relevantne okolišne teme i društvena zajednica	Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša
	Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu
Antikorupcijska politika	Opis antikorupcijskih mjera
Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom	Opis politika raznolikosti

# Kratki prikaz poslovnog modela

## Poslovna okolina

U Republici Hrvatskoj se bruto domaći proizvod po stanovniku od 2009. godine do 2019. godine kretao u rasponu od 10,2 tisuće EUR do 13,3 tisuća EUR. BDP je u Hrvatskoj padao od svjetske financijske i gospodarske krize koja je započela 2008. godine sve do 2014. godine, odnosno 6 uzastopnih godina te je 2015. u Hrvatskoj bila prva godina s pozitivnim stopama gospodarskog rasta. Od tada do 2019. godine gospodarska je aktivnost kontinuirano rasla. Rast BDP-a po stanovniku u razdoblju od 2009. do 2019. posljedica je nominalnog rasta BDP-a u zadnjih 5 godina, ali i smanjivanja broja stanovnika tijekom cijelog jedanaestogodišnjeg razdoblja.

U 2019. godini ostvarena je realna stopa gospodarskog rasta od 2,9% što predstavlja blago ubrzavanje rasta u odnosu na prethodnu godinu kada je ostvaren rast od 2,7% u odnosu na 2018. godinu. Za 2020. godinu službene projekcije predviđaju gospodarski rast od oko 2,5%, no uslijed izbijanja pandemije uzrokovane virusom COVID-19 početkom godine, postoji ozbiljan rizik znatnijeg usporavanja globalnog rasta, pa tako i rasta u Republici Hrvatskoj.

U 2019. godini stopa inflacije iznosila je 0,8% što upućuje na usporavanje rasta cijena u odnosu na 2018. godinu kada je inflacija potrošačkih cijena iznosila 1,5%. Rast cijena mogao bi se u 2020. blago ubrzati i iznositi oko 1,4%. Veća stopa inflacije u odnosu na 2019. mogla bi uslijediti zbog porasta trošarina na cigarete, alkoholna pića i zašećerena bezalkoholna pića, iščezavanja učinka snižavanja cijena pod utjecajem smanjenja stope PDV-a na određene grupe proizvoda početkom 2019. te zbog blažih inflatornih pritisaka uzrokovanih povećanjem jediničnih troškova rada.

U studenom 2019. godine dug opće države iznosio je 73,3% bruto domaćeg proizvoda dok je krajem 2018. godine bio 74,8%. U 2019. godini ostvaren je proračunski višak od ukupno 0,2 milijarde kuna.

Ukupan pad broja stanovnika od 2009. do 2019. prema podacima EUROSTAT-a iznosio je više od 230 tisuća stanovnika. Dok je 2019. godine u Hrvatskoj živjelo tek nešto više od 4 milijuna stanovnika (odnosno 4.076 tisuća), 2009. godine broj stanovnika iznosio je više od 4,3 milijuna (odnosno 4.310 tisuća). To znači da se u ovom razdoblju broj stanovnika Hrvatske smanjio za preko 5,4 posto.

Radno aktivno stanovništvo unutar dobne skupine od 15 do 64 godine se prema podacima EUROSTAT-a u razdoblju 2009. do 2018. smanjilo s 1,886 milijuna stanovnika na 1,783 milijuna stanovnika, što predstavlja smanjenje aktivnog stanovništva od 5,5% ili za 103 tisuće radno aktivnih stanovnika.

Od ulaska u Europsku uniju, prisutni su izrazito negativni demografski trendovi i smanjenje aktivnog stanovništva u Republici Hrvatskoj, s jedne strane zbog demografskog starenja, a s druge zbog iseljavanja stanovništva. Prema podacima EUROSTAT-a Hrvatska je u svim godinama od 2013. naovamo imala negativan migracijski saldo. Najniži negativan migracijski saldo zabilježen je pritom 2013. i iznosio je 1,1% ukupnog stanovništva. U godinama koje su uslijedile svake godine je ostvaren sve veći negativan migracijski saldo sve do 2017. kad je iznosio 7,7% ukupnog stanovništva, dok je sljedeće godine negativan saldo migracija nešto smanjen, na 3,3%.

U 2019. godine nastavljen je snažan pad stope nezaposlenosti te je stopa nezaposlenosti te godine u prosjeku iznosila 6,8%, dok je godinu dana ranije iznosila prosječno 8,4%. Tako je 2019. godina bila šesta uzastopna godina s padom stope nezaposlenosti. Iako se radi o poželjnom trendu, on je ostvaren između ostaloga i zahvaljujući odljevu radno sposobnog stanovništva iz zemlje. Stopa zaposlenosti u Hrvatskoj je, međutim, i dalje niska te je 2019. iznosila 65,2% (za stanovništvo od 20 do 64 godina starosti), dok je stopa zaposlenosti stanovništva u dobi od 20 do 64 godine u EU-28 u 2019. iznosila 73,2%. Hrvatska je tako, nakon Grčke i Italije, zemlja s trećom najnižom stopom nezaposlenosti unutar Europske unije.

U EU-28 je u 2018. godini ostvaren gospodarski rast od prosječno 2,1%, a u europodručju rast od 1,9%. Navedeni podaci predstavljaju usporavanje rasta u odnosu na 2017. godinu kada je ostvaren gospodarski rast od 2,7%. U EU-28, odnosno 2,5% u europodručju. Prema do sada raspoloživim podacima, trend usporavanja gospodarske aktivnosti nastavljen je i u 2019. godini. Zemlje koje su najznačajniji trgovinski partneri Hrvatske – Njemačka i Italija u 2019. su ostvarile vrlo niske stope rasta od 0,6, odnosno 0,3%.

S druge strane, relativno visoke stope gospodarskog rasta u 2019. godini zabilježene su u Irskoj (5,5%), Mađarskoj (4,5%), Estoniji (4,3%) i Poljskoj (4,1%).

U financijskom sektoru Republike Hrvatske u 2019. godini aktivno je poslovalo 16 društava za osiguranje i dva inozemna društva kroz podružnicu (FOE/FOS – freedom of establishment/freedom of services), 311 društava za zastupanje u osiguranju, 53 društva za brokerske poslove u osiguranju i/ili reosiguranju, i reosiguranju, 433 obrta za zastupanje u osiguranju te 26 društava kao i 7 obrta za zastupanje u osiguranju na stanicama za tehnički pregled vozila.

9 društava za osiguranje i reosiguranje je u većinskom vlasništvu stranog kapitala, a 7 društava je u većinskom vlasništvu domaćeg kapitala. Zaključno s 30.11.2019. društva Ergo osiguranje d.d. i Ergo životno osiguranje d.d. izvršila su prijenos cjelokupnog portfelja na Sava osiguranje d.d., Podružnica Zagreb.

Udio imovine društava za osiguranje i reosiguranje u ukupnoj imovini financijskih posrednika (svih financijskih institucija na hrvatskom financijskom tržištu) iznosi oko 45,4 milijardi kuna odnosno 7,06% krajem 2019. godine što društva osiguranja

i reosiguranja stavlja na treće mjesto financijskih posrednika, iza monetarnih kreditnih institucija i obveznih mirovinskih fondova. Banke sudjeluju s 429,2 milijardi kuna ili 66,7%, a obvezni mirovinski fondovi s 112,6 milijardi kuna ili 17,5%<sup>2</sup>. Ostatak financijskih posrednika u financijskom sektoru Republike Hrvatske čine leasing društva s oko 21,6 milijardu kuna (3,36%) te faktoring društva s oko 1,4 milijardom kuna (0,2%).

U ovom izvještaju moramo se osvrnuti i na 2020. godinu s obzirom na novonastalu izvanrednu situaciju širenja zaraze virusom COVID-19. Globalnu ekonomsku krizu izazvanu pandemijom virusa Sars-COV-19 neki ekonomski analitičari već sada nazivaju „majkom svih recesija“. U nastavku iznosimo razmatranja i podatke koje je objavio Međunarodni monetarni fond kao i neki drugi analitičari u svezi projekcija kretanja bruto društvenog proizvoda, indeksa potrošačkih cijena, udjela tekućeg računa bilance plaćanja te stope nezaposlenosti u odabranim zemljama Europske unije. Izneseni podaci odnose se na projekcije iz travnja 2020. godine.

Država	Stvarni BDP (%)			Indeks potrošačkih cijena (%)			Bilanca tekućeg računa**			Stopa nezaposlenosti		
	Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije	
	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.
Njemačka	0,6	-7,0	5,2	1,3	0,3	1,2	7,1	6,6	6,7	3,2	3,9	3,5
Francuska	1,3	-7,2	4,5	1,3	0,3	0,7	-0,8	-0,7	-0,6	8,5	10,4	10,4
Italija	0,3	-9,1	4,8	0,6	0,2	0,7	3,0	3,1	3,0	10,0	12,7	10,5
Austrija	1,6	-7,0	4,5	1,5	0,4	1,7	2,6	1,9	2,0	4,5	5,5	5,0
Hrvatska	2,9	-9,0	4,9	0,8	1,3	1,2	2,9	-4,0	-1,5	7,8	11,5	8,0
Slovenija	2,4	-8,0	5,4	1,6	0,4	1,4	6,6	0,8	3,2	4,6	9,0	6,0
Mađarska	4,9	-3,1	4,2	3,4	3,3	3,2	-0,8	-0,1	-0,6	3,4	5,4	4,0
Eurozona	1,2	-7,5	4,7	1,2	0,2	1,0	2,7	2,6	2,7	7,6	10,4	8,9
Svijet	2,9	-3,0	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Izvor: MMF

<sup>2</sup> Izvor: <https://www.hnb.hr/statistika/statisticki-podaci/financijski-sektor/druge-monetarne-financijske-institucije/kreditne-institucije/nekonsolidirana-bilanca/kreditne-institucije/tromjesečni-podaci>; <https://www.hanfa.hr/publikacije/mjesecna-izvjesca/>



Europa	Stvarni BDP (%)			Indeks potrošačkih cijena (%)			Bilanca tekućeg računa**			Ukupni javni dug (% BDP)		
	Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije		Stvarni	Projekcije	
	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.
Njemačka	0,6	-10,0	10,0	1,4	0,5	1,6	7,3	3,0	5,0	58,8	77,8	72,6
Francuska	1,3	-13,8	11,6	1,1	0,4	1,0	-0,4	-0,5	-0,6	98,1	123,4	112,7
Italija	0,3	-15,0	9,0	0,6	-0,4	0,8	3,0	1,7	2,3	134,8	167,0	155,5
Austrija	1,6	-9,1	7,9	1,5	0,9	1,9	1,9	0,8	1,4	70,4	86,2	80,4
Hrvatska	2,9	-10,5	6,9	1,4	0,6	2,0	2,9	-6,0	0,7	73,2	87,5	82,6
Slovenija	2,4	-9,0	9,0	1,7	0,6	2,1	6,6	4,9	6,1	66,4	74,0	68,0
Mađarska	4,9	-9,3	9,9	4,0	1,6	3,6	-0,9	-2,9	-1,2	64,7	73,4	65,7

Izvor: UniCredit Research

**Globalno:** Mjere socijalnog distanciranja i zabrane obavljanja djelatnosti koje su uvedene radi suzbijanja epidemije virusa Sars-COV-19 paralizirale su globalnu ekonomiju. Kina je početkom travnja počela s ukidanjem mjera ograničavanja gospodarske aktivnosti, no u ostatku svijeta se izravnavanje krivulje broja zaraženih još nije dogodilo pa nije započela znatnija relaksacija mjera ograničenja. Očekuje se da će se mjere ograničavanja gospodarske aktivnosti protegnuti do lipnja u Sjedinjenim američkim državama i u Europi. Sredinom travnja objavljena je projekcija gospodarskog rasta za globalno gospodarstvo i na razini pojedinačnih gospodarstava koje se temelji na do tada raspoloživim podacima, informacijama o poduzetim mjerama fiskalne i monetarne politike te pretpostavkama o trajanju mjera ograničavanja gospodarske aktivnosti. Prema tim projekcijama, globalni output smanjit će se u 2020. godini za 3 posto, da bi u 2021. godini porastao za 5,8 posto. Gospodarski pad u eurozoni u 2020. godini bit će, prema očekivanjima MMF-a, izraženiji te iznositi 7,5 posto, nakon čega slijedi razmjerno anemični oporavak po stopi od 4,7 posto u 2021. godini.

Dodatno, većina visokofrekventnih pokazatelja o gospodarskim kretanjima nakon uvođenja mjera zaštite od širenja pandemije još uvijek nije dostupna, ali neke ocjene pokazuju da svaki mjesec primjene mjera zabrane obavljanja djelatnosti smanjuje godišnji BDP za oko 3 postotna boda. Ako mjere potraju dva mjeseca, gospodarstvo bi

moglo ukupno u ovoj godini pasti za oko 10 posto što je najveći jednogodišnji gospodarski pad od II. svjetskog rata (Capital Economics, 6. 4. 2020.).

Europska centralna banka je pojačala aktivnosti kako bi očuvala funkcioniranje ključnih tržišta i osigurala utjecaj mjera monetarne politike u situaciji izuzetno negativnih fiskalnih posljedica po proračune država članica. Uz izvanredni program mjera otkupa državnih obveznica, Europska centralna banka djeluje kao zajmodavac u krajnjoj nuždi za države članice, dok god to bude potrebno. Ova je mjera omogućila državama članicama manevarski prostor u uvjetima fiskalne kontrakcije. Međutim, mjere država članica su nekoordinirane i bez zajedničkog nazivnika.

**Hrvatska:** Pad ekonomske aktivnosti uslijed uvođenja restriktivskih mjera za suzbijanje epidemije virusa Sars-COV-19, i to naročito u sektorima turizma, prijevoza i maloprodaje imat će snažan utjecaj na osobnu potrošnju. Taj će utjecaj djelomično biti kompenziran pojačanom javnom potrošnjom odnosno implementacijom paketa mjera hrvatske vlade za ublažavanje gospodarskih posljedica provedbe mjera zaštite od širenja epidemije. Zbog velikog značaja turizma u strukturi gospodarske aktivnosti pad BDP-a u Hrvatskoj bit će izraženiji nego u zemljama EU, u prosjeku. Prema projekcijama MMF-a pad hrvatskog BDP-a u 2020. mogao bi iznositi 9%,

a taj će se pad samo djelomično kompenzirati u 2021. godini kada se očekuje rast od 4,9%. Paket kompenzacijskih mjera i pad prihoda državnog proračuna nesumnjivo će uzrokovati rast deficita državnog proračuna i javnog duga, međutim, ekonomski oporavak će nastaviti trend postupne fiskalne prilagodbe nakon 2021. godine.

## Organizacija i struktura

EUROHERC osiguranje d.d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo je svoje poslovanje organiziralo kroz četiri sektora odnosno organizacijske cjeline: Sektor prodaje, Sektor šteta, Sektor financija i računovodstva i Sektor informatike.

Na čelu svakog od sektora nalazi se direktor sektora, a za određene stručne skupine poslova u sektoru, direktorima su podređeni izvršni direktori sektora. Struktura svakoga sektora po organizacijskoj vertikali proteže se kroz sve razine Društva, od razine Direkcije pa do svake od podružnica Društva. EUROHERC posluje na hrvatskom, a od travnja 2017. godine i na austrijskom tržištu. U teritorijalnom smislu EUROHERC je organiziran u 15 podružnica koje vode direktori podružnica. Budući su podružnice organizirane po istoj, sektorskoj podjeli, u svakoj podružnici djeluje odgovarajući direktor ili šef

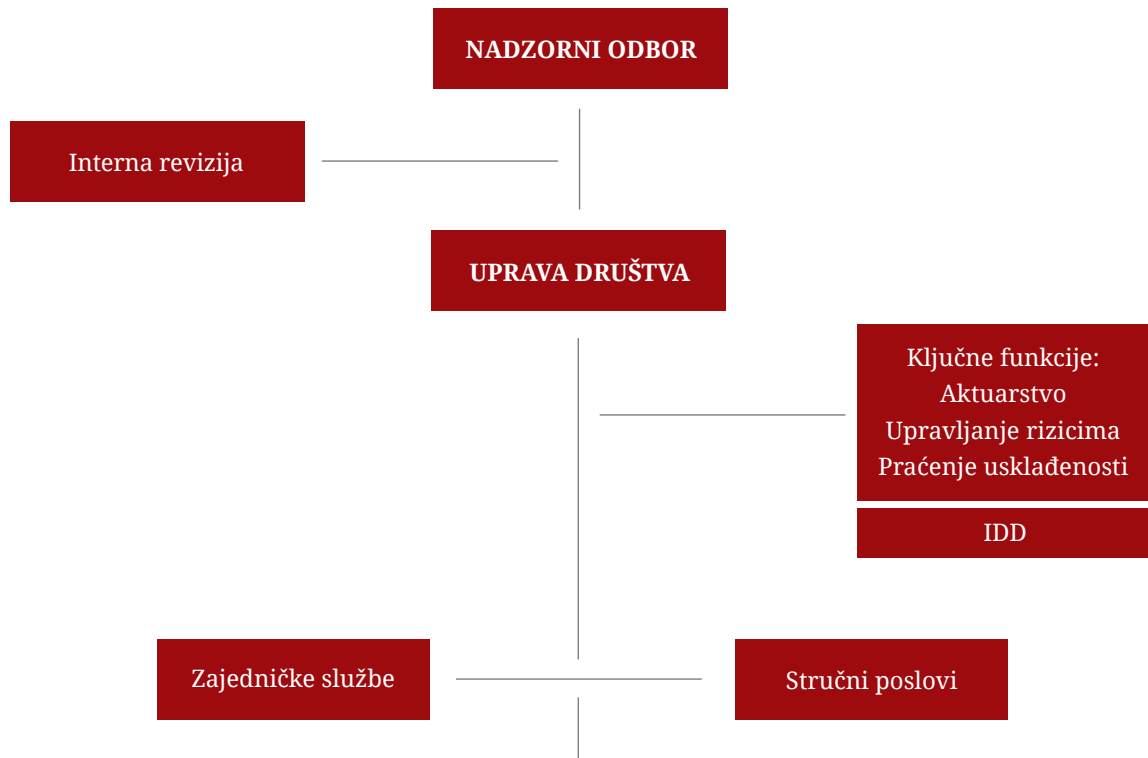
odjela unutar pojedinog sektora. Podružnice su ekonomsko-profitni centri, a sjedišta podružnica u Hrvatskoj nalaze se u: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Čakovcu, Sisku, Karlovcu, Zadru, Bjelovaru, Dubrovniku, Puli, Slavanskom Brodu i Velikoj Gorici. Mreža podružnica upotpunjena je zastupstvima i prodajnim mjestima koja se rasprostiru diljem Hrvatske. Na taj način osigurana je brza i učinkovita komunikacija s korisnicima naših usluga i prisutnost EUROHERCA na čitavom hrvatskom tržištu.

Na austrijskom tržištu EUROHERC osiguranje d.d. djeluje putem Podružnice, čije je sjedište u Beču. Podružnica organizacijski funkcionira po principu hrvatskih podružnica. Ispod podružnice, nalaze se regionalni centri u većim gradovima u kojima EUROHERC posluje, a to su uz Beč još i gradovi Graz, Linz, Klagenfurt i Salzburg.

U 2019. godini EUROHERC osiguranje d.d. je s ostvarenim premijskim prihodom od 1.278.988.609 kn zauzelo treću poziciju na rang listi osiguravajućih društava u Republici Hrvatskoj po ukupnom premijskom prihodu, odnosno drugo mjesto na tržištu neživotnih osiguranja.

Temeljni kapital EUROHERC osiguranja d.d. iznosi 61.002.000 kn i podijeljen je na 305.010 dionica nominalne vrijednosti 200 kn, pri čemu je struktura dioničara disperzirana, a uključuje i srednji i viši menadžment Društva čime je postignuta visoka razina radne motiviranosti rukovodećeg i stručnog osoblja.

### Organizacijska shema EUROHERC osiguranja d.d.



#### SEKTORI DRUŠTVA

PRODAJA	ŠTETE	FINANCIJE I RAČUNOVODSTVO	INFORMATIKA
Motorna vozila	Tuzemne	Računovodstvo	Sistemske poslovi
Ostale vrste osig.	Međunarodne	Financije	Programerske poslovi

#### PODRUŽNICE

ZAGREB	VARAŽDIN	SISAK	BJELOVAR	OSIJEK
PULA	RIJEKA	ZADAR	SPLIT	DUBROVNIK
ČAKOVEC	KARLOVAC	VEL. GORICA	SLAV. BROD	AUSTRIJA

## Tržište osiguranja u Republici Hrvatskoj

U 2019. godini je dio društava za osiguranje iz Republike Hrvatske zabilježio i značajniji iznos zaračunate premije na tržištima EU:

### RH - Zaračunata bruto premija u kunama (ZBP) u 2019. godini

(u kn)

	2019.	RH - RH		RH u EU (FOE/FOS)		EU u RH (FOE/FOS)	
		ZBP	Udio	ZBP	Udio	ZBP	Udio
<b>ukupno</b>	<b>10.727.956.822</b>	<b>10.110.412.921</b>	94,24%	<b>434.682.301</b>	<b>4,05%</b>	<b>182.861.601</b>	<b>1,70%</b>
neživot	7.611.524.818	7.043.792.321	92,54%	434.267.934	5,71%	133.464.563	1,75%
život	3.116.432.004	3.066.620.600	98,40%	414.366	0,01%	49.397.038	1,59%

Izvor: HUU

Društvo EUROHERC osiguranje d.d. u Republici Hrvatskoj posluje već 28. godinu, od 1992. godine. Sjedište Društva je od 2000. godine u Zagrebu. Društvo je od svog osnutka bilježilo visoke stope premijskog rasta. Prema veličini premijskog prihoda EUROHERC osiguranje d.d. se nalazi među vodećim hrvatskim osiguravajućim kućama.

Udio ukupne zaračunate premije svih društava za osiguranje u bruto domaćem proizvodu Republike Hrvatske, u 2019. godini iznosio je 2,68% što iznosi oko 0,8% više u odnosu na prethodnu godinu. Udio premije neživotnih osiguranja u BDP-u iznosio je u 2019. godini 1,9%, a udio premije životnog osiguranja 0,78%. Ovi su postotni iznosi viši nego u državama koje okružuju Republiku Hrvatsku s istoka, ali u usporedbi s razvijenim zemljama Europske unije, Hrvatska znatno zaostaje. Ukupna premija po stanovniku u Republici Hrvatskoj u 2019. godini iznosila je 2.632 kuna<sup>3</sup> (1.867 kuna za neživotno i 765 kuna za životno osiguranje). Iako pokazatelj prosječne premije po stanovniku iz godine u godinu raste, Republika Hrvatska je i po ovom pokazatelju daleko od prosjeka razvijenih zemalja što može ukazivati na potencijal daljnjeg rasta tržišta osiguranja.

<sup>3</sup> Broj stanovnika prema EUROSTAT-u EUROSTAT, Population on 1 January, <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tps00001/default/table?lang=en>

## Strategija i ciljevi

U složenom društvenom i gospodarskom okruženju u kojem Društvo djeluje, najveći izazov predstavlja održanje profitabilnog poslovanja kao osnovnog preduvjeta ostvarenja kontinuiteta poslovanja i ukupnog napretka Društva.

Strateški ciljevi Društva su:

1. Tržišni udio i pozicija Društva
2. Kontinuirano jačanje prodajne infrastrukture
3. Disperzirana struktura portfelja
4. Aktivna i učinkovita obrada šteta
5. Vlastita IT infrastruktura i rješenja
6. Ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata
7. Kvalitetna naplata premije
8. Konzervativna politika ulaganja
9. Aktivno upravljanje rizicima.

Svi strateški ciljevi društva detaljno su opisani u dokumentu Strateški ciljevi Društva. Za potrebe ORSA izvještaja osvrnut ćemo se na ključne ciljeve koji kreiraju rizični profil Društva.

### Tržišni udio i pozicija

Društvo danas drži treću poziciju po udjelu na ukupnom tržištu osiguranja i čvrsto drugo mjesto na tržištu neživotnih osiguranja uz visoku stopu profitabilnosti poslovanja kao osnovnog preduvjeta ostvarenja kontinuiteta poslovanja i ukupnog napretka Društva.

Konkretno s aspekta tržišne snage, cilj Društva je imati 15% udjela na tržištu neživotnih osiguranja RH, te između 23 i 25% udjela na tržištu autoodgovornosti RH. Također, cilj je smanjiti udio autoodgovornosti u ukupnom portfelju Društva na razinu između 45% i 50%.

### Kontinuirano jačanje prodajne infrastrukture

Prodajna infrastruktura Društva značajna je i predstavlja veliku komparativnu prednost pred konkurencijom. Pod infrastrukturom smatramo prodajnu mrežu preko koje je Društvo prisutno na području cijele RH i AT, vlastite prepoznatljive objekte u kojima se obavlja djelatnost te sve ostale materijalne uvjete koje je Društvo osiguralo za ispunjenje poslovnih ciljeva. Kako Društvo ima dobru razgranatost prodajne infrastrukture, u

budućem razdoblju neće trebati ulagati značajnija sredstva u razvoj infrastrukture, ali će i dalje raditi na kontinuitetu jačanja i osuvremenjivanja. Društvo kontinuirano razvija i usavršava vlastitu prodajnu mrežu s ciljem zadržavanja udjela od 70% broja djelatnika prodaje u ukupnom broju zaposlenih.

Postavljene su precizne procedure i metodologija primanja u radni odnos, edukacije, vođenja, motiviranja i nagrađivanja s tim da je kontinuirani rad na edukaciji prodajnog osoblja i dalje stalni zadatak Uprave i Sektora prodaje. Rad i jačanje prodajne mreže omogućava sprječavanje rizika osiguranja što se reflektira u praksi kroz kontinuirano stručno osposobljavanje djelatnika s težnjom osposobljavanja svih djelatnika, s naglaskom na Sektor prodaje, za samostalan, uspješan i efikasan rad, sukladno zakonskim propisima, poslovnom kodeksu Društva kao i internim politikama, pravilnicima i procedurama. Sve navedeno ima konkretan cilj u sprječavanju operativnog rizika koji se reflektira kroz pogreške zaposlenika kao i kroz eventualne nedostatnosti IT sustava i upravo iz tog razloga edukacija ima nezamjenjivu ulogu u planovima razvoja kao i u jačanju infrastrukture Društva. Edukacija se odvija interno kroz resurse Društva, ali i korištenjem usluga vodećih stručnjaka specijaliziranih za suvremenu edukaciju u krugu djelatnosti osiguranja kako bi barem 70% prodajne mreže bilo aktivno u prodaji osigurateljnih proizvoda izvan programa motornih vozila (u daljnjem tekstu OVS) fizičkim osobama.

### Disperzirana struktura portfelja

Cilj je pojačati tim internih edukatora te ih dodatno obučiti kako bi što bolje educirali ostale djelatnike, jer se planira provesti i dodatna stručna specijalizacija djelatnika prodaje kako bi bili sposobni kreirati proizvode i primijeniti ih u praksi, a sve u cilju efikasnije implementacije strategije omasovljenja prodaje i povećanja udjela OVS polica, i to:

- osiguranja od požara i druga osiguranja imovine
- osiguranja od odgovornosti
- osiguranja od nezgode
- osiguranja plovila
- osiguranja robe u prijevozu
- osiguranja građevinskih objekata u izgradnji odnosno objekata u montaži te
- osiguranja od odgovornosti.



Djelokrug rada i odgovornosti internih trenera definirani su Politikom upravljanja operativnim rizicima i Politikom upravljanja rizikom osiguranja pri čemu interni treneri surađuju s Risk managerom, koji provodi postupke mjerenja rizika u pojedinom poslovnom procesu, direktnim uvidom na terenu, anketama i raznim upitnicima. U narednim godinama za očekivati je razvoj tržišta osiguranja u pojedinim vrstama osiguranja (razne vrste odgovornosti, financijska osiguranja, transport itd.) koja iziskuju specijalizirana znanja iz pojedinih područja. Kroz edukaciju i stručno osposobljavanje planirano je osposobiti dovoljan broj prodajnih kadrova koji će biti sposobni kreirati proizvode i iste primijeniti u praksi, kako bi Društvo u prodaji polica ostalih vrsta osiguranja imalo kontinuiran i značajan rast. U većini Podružnica uspostavljene su funkcije Produkt Nadzornika za pojedine vrste proizvoda, a u svrhu specijalizacije djelatnika i kontrole na nižim razinama.

Tržišni ciljevi Društva u bitnome mogu utjecati na rast rizičnog profila Društva. Želja za brzim rastom povećava rizik preuzimanja lošijih osigurateljskih rizika te u pravilu dovodi do niže razine cijena premija. Društvo je na tržištu RH praktički zaokružilo svoju tržišnu poziciju, ciljevi koji su postavljeni pred Društvo ne proizvode dodatne bitne rizike za društvo niti bi neispunjenje istih utjecalo na poslovanje Društva.

Upravo iz navedene tržišne pozicije razvila se ideja širenja na nova tržišta konkretno na tržište Republike Austrije.

### **Aktivna i učinkovita obrada šteta**

Cilj Društva je kontinuirano poboljšavati proces obrade i likvidacije šteta potrebnim organizacijskim promjenama u Sektoru šteta, intenzivnijom primjenom novih tehnologija i dodatnom edukacijom zaposlenika. Dobrom organizacijom se stvaraju kvalitetni uvjeti za neophodnu aktivnu obradu šteta. Svrshodnim informatičkim doradama programa za obradu šteta cilj je omogućiti kvalitetnije upravljanje štetama. Navedeno je izuzetno bitno za lakše praćenje promjena kod zaduženja šteta, promjene statusa štete i posebno zbog praćenja zakonom propisanih rokova za obradu šteta. Od iznimne važnosti je držati učinkovitost u likvidaciji šteta iznad 75% u odnosu na ukupan broj predmeta u obradi te nastaviti pozitivan trend smanjenja novih tužbi.

Strateški je bitno sustavno nadzirati i provoditi internu kontrolu cjelokupnog procesa obrade šteta.

Efikasna kontrola obrade šteta u bitnome smanjuje operativne rizike, umanjuje reputacijske rizike te utječe na upravljanje rizikom likvidnosti.

### **Vlastita IT infrastruktura i rješenja**

Strateški cilj Društva je da glavna IT infrastruktura, koja služi za osnovne poslovne funkcije Društva, bude u vlasništvu Društva. Upravljanje, nadzor i održavanje IT infrastrukture treba biti provođeno od djelatnika Sektora informatike Društva. Uz IT infrastrukturu, cilj je da Društvo za potrebe osnovnog poslovanja razvija i održava vlastita programska rješenja. Ovakvim pristupom dobiva se maksimalna fleksibilnost sustava i mogućnost brzog prilagođavanja dinamičnim promjenama tržišta osiguranja.

Jedan od glavnih pokretača cjelokupnog razvoja i napretka Društva vidi se kroz stupanj informatičke osposobljenosti Društva. Održavanje baze podataka polica i klijenata, točnost, pouzdanost i ažurnost podatka, kao i kvalitetna analiza osnovni su alati za uspješno obavljanje poslova vođenja Društva. U IT sustav su ugrađene Okružnice Društva, poslovni procesi i interna pravila poslovanja te na taj način Društvo utječe na smanjenje rizika proizašlih iz poslovanja, čime podiže kvalitetu usluge i točnost informacija.

Sastavni dio IT infrastrukture Društva je i kvalitetan i motiviran kadar u Sektoru informatike kako bi se sve poslovne ideje i zahtjevi mogli brzo i precizno prenijeti u informacijski sustav te kako bi time postali dostupni svim djelatnicima Društva na koje se odnose. Osim informatičke obrazovanosti i savladavanja mogućnosti informatičkih alata, vrlo je bitno da su djelatnici IT sektora detaljno upoznati s poslovnim procesima i funkcioniranjem Društva. Tek s tim znanjima djelatnici informatike mogu dati svoj maksimum Društvu.

### **Ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata**

Aktivno promišljajući o budućnosti Društva provode se aktivnosti u smjeru povećanja troškovne efikasnosti. Društvo je i u svom dosadašnjem dugogodišnjem poslovanju ostvarivalo isključivo pozitivan financijski rezultat pa tako i u svim kriznim godinama. U postojećim tržišnim uvjetima, postizanje daljnjeg pozitivnog financijskog rezultata provodi se prvenstveno daljnjom racionalizacijom poslovanja, smanjenjem troškova/rashoda Društva, povećanjem produktivnosti i daljnjom optimizacijom poslova i poslovnih procesa.

### **Kvalitetna naplata premije**

U uspostavljanju financijskog poslovnog procesa, uvažavajući gospodarsko okruženje, jedan od ključnih zadataka je rad na naplati premije, a ono je posebno bitno zbog održavanja likvidnosti Društva. Premiju je ponekad puno lakše ugovoriti nego naplatiti, posebno ako uzmemo u obzir sve promjene zakonske regulative koje su uređivale Ovršni zakon, predstečaj i stečaj. Društvo kontinuirano unapređuje procese vezane uz naplatu premije prije svega kako bi umanjio rizik likvidnosti.

### **Konzervativna politika ulaganja**

Društvo se prilikom provođenja politike ulaganja imovine vodi sljedećim načelima:

1. načelo sigurnosti
2. načelo isplativosti
3. načelo tržišnosti
4. raznovrsnost i disperzija ulaganja.

Teško je pronaći ulagačke prilike koje bi kvalitetom objedinile sva tražena načela. U okruženju rekordno niskih kamatnih stopa, neaktivnom dioničkom tržištu te ukupnim gospodarskim perspektivama koje su trenutno nešto pozitivnije nego zadnjih godina, ali koje su isto utemeljene prije svega na rastu turizma i potrošnje, što u pravilu nisu jamci stabilnog i značajnijeg gospodarskog rasta, jako je teško uspostaviti racionalnu politiku ulaganja. Sve to u bitnome uvećava tržišne rizike za Društvo.

### **Aktivno upravljanje rizicima**

Trajni cilj poslovanja je osigurati dovoljan kapital za osiguranje solventnosti. Društvo prati solventnu poziciju kroz izračun SCR-a i MCR-a sukladno Zakonu o osiguranju. Potrebni solventni kapital kalibrira se tako da se uzmu u obzir svi mjerljivi rizici kojima je društvo za osiguranje izloženo te pokriva postojeće poslove kao i nove poslove čije se sklapanje očekuje tijekom sljedećih 12 mjeseci.

Kako bi razvilo visoku kulturu upravljanja rizicima, Društvo uspostavlja i interno praćenje rizičnog profila Društva koji zajedno s izračunom SCR-a, primjenom standardne formule, čini cjeloviti okvir efikasnog upravljanja rizicima.

Unutar sustava upravljanja rizicima utvrđuje se rizični profil Društva i spremnost za nošenje/toleranciju rizika. Kako bi se utvrdila tolerancija rizika, odnosno spremnost Društva da preuzme

rizik potrebno je:

- a. identificirati rizike
- b. procijeniti rizike
- c. poduzeti akcije i mjere za suzbijanje rizika
- d. analizirati učinke provođenja akcija i mjera
- e. neprestano nadzirati i izvještavati.

### **Utjecaj strateških odrednica na rizični profil Društva**

Poslovni ciljevi koje Društvo stavlja pred sebe imaju za cilj ostvarenje boljih poslovnih rezultata, ali sa sobom donose i i promjenu rizičnog profila Društva.

Ciljani rast tržišnog udjela povećava rizik osiguranja, operativne rizike i rizik nedostatnih premija. Društvo izrađujući projekcije budućeg poslovanja navedeno uzima u obzir, čime se osigurava dovoljna razina kapitala za predviđeni obujam poslovanja, ali i sprječava nerezonsko preuzimanje rizika. Diverzifikacijom portfelja želi se kvalitetnije upravljati rizikom osiguranja te umanjiti strateške rizike koji proizlaze iz ovisnosti na jedan proizvod. Društvo se odredilo razvijati vlastita IT rješenja s ciljem boljeg upravljanja operativnim rizicima.

Pozitivni financijski rezultati u budućnosti te zadržavanje velikog dijela planiranih zarada jamac su dovoljne kapitaliziranosti Društva čime se osigurava ispunjenje budućih obveza i nesmetan rad Društva.

### **Dugoročni pokretači tržišta**

Glavni pokretači tržišnog rasta u osiguranju su financijsko opismenjavanje stanovništva te povećanje svijesti o potrebi osiguranja, pretpostavljeni rast raspoloživog dohotka i povećanje broja motornih vozila. Marketinške kampanje povećavaju osviještenost stanovništva i naglašavaju važnost prevencije u stvaranju financijske sigurnosti uslijed mogućeg nastanka štetnog događaja.

Društvo će nastojati održati leadersku poziciju u Republici Hrvatskoj u broju ugovorenih polica osiguranja te premiji autoodgovornosti. Društvo očekuje značajni rast poslovanja na tržištu u Republici Austriji koje je po svim makroekonomskim pokazateljima višestruko potentnije tržište od tržišta osiguranja u Republici

Hrvatskoj, kako zbog raspoloživog dohotka stanovnika, tako i zbog dugogodišnje tradicije i visoke razine osigurateljne kulture.

Moderno opremljene podružnice i više od 520 prodajna mjesta u Republici Hrvatskoj te 50 prodajnih mjesta u Republici Austriji pokazatelj su kontinuiranog, savjesnog i mudrog ulaganja u vlastite kapacitete, infrastrukturu i zaposlenike. Upravo je to doprinijelo tomu da je Društvo jedno od vodećih društava za neživotna osiguranja, dostupno velikom broju građana. Kontinuirano kapitalno ulaganje u vlastite poslovne objekte i infrastrukturu je ujedno ulaganje u resurse Republike Hrvatske te je isto poruka da se Društvo osigurateljnom zaštitom namjerava baviti dugoročno.

Dugoročne opasnosti poslovanja na tržištu osiguranja skrivaju se u nepovoljnim demografskim trendovima u Republici Hrvatskoj što u dugom roku može imati nepovoljne efekte na rast bruto društvenog proizvoda i raspoloživog dohotka stanovništva te obujam gospodarske aktivnosti.

## Upravljanje rizicima

Od 1. siječnja 2016. godine na snagu je stupio novi regulatorni i nadzorni okvir poslovanja društava za osiguranje – Solventnost II koji je implementiran u novi Zakon o osiguranju, primjenu Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35 od 10. listopada 2014. godine, i niz smjernica, tehničkih standarada i uputa Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje – EIOPA-e i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e). Novi regulatorni okvir donio je ključne izmjene u dijelu upravljanja rizicima, adekvatnosti kapitala i znatno višoj složenosti poslovanja. Novi okvir treba zadržati i pospješiti sigurnost i otpornost sektora osiguranja, zaštitu potrošača te pospješiti učinkovito upravljanje društvima za osiguranje.

Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) je u 2016. godini provelo postupak testiranja otpornosti na stres u području osiguranja u cijeloj Europskoj uniji. Testiranje otpornosti na stres jedan je od nadzornih alata vrednovanja otpornosti sektora osiguranja na nepovoljne scenarije i njihovog utjecaja na financijsku stabilnost sustava.

Društvo EUROHERC osiguranje d. d. je prvi put izradilo Izvješće o solventnosti i financijskom

stanju za 2016. godinu sukladno Zakonu o osiguranju te zahtjevima Delegirane uredbe EU 2015/35. Kapitalna adekvatnost Društva u 2019. godini iznosi 210%.

Društvo je uspostavilo odgovarajući sustav upravljanja, a posebno sustav unutarnje kontrole i sustav upravljanja rizicima. U rizičnom profilu Društva najznačajniji su tržišni rizik, rizik promjene cijene nekretnina i rizik tržišne koncentracije. Vrednovanje imovine i obveza za potrebe solventnosti odrađeno je sukladno zakonskoj regulativi.

Društvo donosi poslovni plan početkom godine kojim obuhvaća sva moguća i očekivana zbivanja u osigurateljnom sektoru i šire. Društvo svaka tri mjeseca preispituje poslovnu strategiju s poslovnim rezultatima i rezultatima cijelog tržišta. Društvo sustavno prati prihode i rashode i njihovo ostvarenje u odnosu na planske veličine te ostvarenja konkurencije. Ugled Društva predstavlja njegov kredibilitet prema osiguranicima i poslovnim partnerima. Povjerenje koje osiguranici poklanjaju Društvu prilikom ugovaranja police osiguranja je teško steći, no puno lakše izgubiti. U tom smislu za Društvo je jedna od strateških odrednica poslovanja u narednom razdoblju kvaliteta usluge i proizvoda. Osjetljivo područje poslovanja s osiguranicima jesu i odštetni zahtjevi. Društvo je na ovom planu zauzelo jasan stav i ima jasne ciljeve, a to je brzo i pravično rješavanje odštetnih zahtjeva uz zadržavanje visoke učinkovitosti, a sve u skladu sa zakonskim normama i definiranim rokovima rješavanja šteta.

## Održivi rast

Kao relevantan ekonomski subjekt na području Republike Hrvatske, prepoznavamo našu odgovornost da pridonosimo ukupnom ekonomskom razvoju Republike Hrvatske te unaprijedimo kvalitetu života naših klijenata i zaposlenika. Kontinuirano inoviramo i razvijamo naš poslovni model te razvijamo proizvode i usluge koji zadovoljavaju potrebe naših klijenata. U našem poslovanju održavamo dijalog sa svim sudionicima pri čemu vodimo računa o socijalnom i okolišnom utjecaju našeg poslovanja na sredinu u kojoj poslujemo. To je ujedno i naš model stvaranja vrijednosti u širem smislu. On je odraz naše poslovne filozofije i našeg pogleda na sredinu u kojoj poslujemo. Naš model stvaranja vrijednosti pokazuje na koji način koristimo znanja

i resurse kojima raspolažemo da bi stvorili vrijednost za sve sudionike uključene u poslovanje društva EUROHERC osiguranje d. d. – naše klijente, zaposlenike, okoliš i širu društvenu zajednicu.

Vjerujemo da na taj način doprinosimo i ostvarenju ciljeva održivog razvoja koje su promovirali Ujedinjeni narodi (United Nations Sustainable Development Goals) na sljedeći način:

- Dobro zdravlje i blagostanje (cilj 3) – pridonosimo boljoj kvaliteti i sigurnosti života omogućavajući klijentima da ostvare sigurnost u prometovanju motornim vozilima uz izvjesnost pokrivanja štetnog događaja na načelima pravednosti i efikasnosti
- Radna okolina i ekonomski rast (cilj 8) – pridonosimo otklanjanju siromaštva te osobnom i profesionalnom razvoju zaposlenika stvarajući kvalitetne radne uvjete i prilike za zapošljavanje, omogućavajući kvalitetnu edukaciju iz područja našeg poslovanja te omogućavajući našim zaposlenicima fer kompenzaciju za njihov rad
- Odgovorna potrošnja i proizvodnja (cilj 12) – smanjujući naš okolišni otisak u smislu reduciranja potrošnje energenata, sirovina i emisija CO<sub>2</sub>, pridonosimo održavanju našeg okoliša za buduće generacije.

## Naša snaga

- Prepoznatljivo ime u području osiguranja od automobilske odgovornosti
- Visokomotivirana i stručna radna snaga
- Izražena poslovna etika i posvećenost klijentima
- Kvalitetni radni uvjeti zaposlenika
- Vodeća pozicija na domaćem tržištu u području osiguranja od autoodgovornosti
- Jaka prodajna mreža i dostupnost usluge na cijelom području RH
- Kontinuirana inovacija proizvoda i usluga
- Jednostavna i efikasna organizacijska struktura

## Područja poboljšanja

- Daljnja informatizacija i digitalizacija poslovnih procesa u cilju poboljšanja usluge klijentima i smanjivanja administracije za zaposlenike
- Daljnja edukacija zaposlenika prilagođena potrebama i zahtjevima pojedinih poslovnih procesa

## Naše prilike

- Širenje poslovanja na teritorij Republike Austrije s višestruko većim ekonomskim potencijalom
- Dugoročni razvoj vlastite prodajne mreže u Austriji
- Praćenje tehnoloških i demografskih trendova relevantnih za djelatnost za djelatnost te prilagodba preferencijama potrošača

## Izazovi

- Zadržavanje vodeće pozicije na tržištu osiguranja od autoodgovornosti u RH
- Primjena regulatornih zahtjeva u pogledu kapitalne adekvatnosti i sukladnost sa relevantnom regulativom iz područja poslovanja
- Daljnji razvoj prodajne mreže i inovativnosti u razvoju proizvoda i načinima pružanja usluge klijentima

# Ljudski potencijali

## Ljudski potencijali i kadrovske politike

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja, tj. poslovna kultura koja je vrlo važan, a ponekad i odlučujući čimbenik u ostvarivanju poslovnog uspjeha i profita. Društvo EUROHERC osiguranje d.d. definira poslovnu kulturu kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. To podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. Društvo je svjesno da su njegovi zaposlenici i klijenti najvrjedniji resurs Društva te da svaki zaposlenik želi da se njegov rad cijeni, čime ostvaruje i osobno poštovanje i validaciju. Također, uspješnost samog Društva doprinosi, uz poštovanje cijelog kolektiva, poželjnoj identifikaciji pojedinca s kolektivom. Ostvarenje ovih ciljeva moguće je samo ako svaka zaposlena osoba na svom radnom mjestu besprijekorno izvršava svoje zadatke.

Društvo kroz Poslovni kodeks i Komunikacijski priručnik svim zaposlenicima jasno komunicira namjeru razvijanja više poslovne kulture te se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelom osigurateljne profesije, a to su poslovna etika, odnosi sa strankama i komitentima te međusobni odnos zaposlenika. Društvo drži ove pretpostavke temeljnim odrednicama kvalitete rada samoga Društva. Poštivanje i poznavanje pravila Poslovnog kodeksa i Komunikacijskog priručnika Društva ima za posljedicu postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

## Ishod kadrovskih politika

Na dan 31. 12. 2019. godine Društvo ima ukupno zaposlenih 1.239 djelatnika pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.095 osoba dok je u Republici Austriji zaposleno 144 osobe. Od ukupnog broja zaposlenih, 71% zaposlenih radi na poslovima prodaje osiguranja dok 11% radi na poslovima obrade i likvidacije šteta.

Postotak zaposlenih žena u ukupnom broju zaposlenih osoba iznosi 57%. Od samog osnutka ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, obrazujući i unapređujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva. Velik značaj se pridaje edukaciji, pa tako unutar Sektora prodaje postoji aktivan cijeli tim internih edukatora, koji prenose znanja o proizvodima i prodajnim vještinama i tehnikama svim ostalim djelatnicima Sektora prodaje. S druge strane, Društvo i u ostalim sektorima, posebno u Sektoru šteta, ima na raspolaganju stručne i obrazovane zaposlenike, pravnike i stručne procjenitelje čime je Društvo u prilici profesionalno upravljati odštetnim zahtjevima krajnjih korisnika usluga osiguranja.

Motivirani i stručni zaposlenici provode jasno zacrtanu strategiju jedinstvenog pristupa svakom pojedinom osiguraniku. Zaposlenici Društva kroz svakodnevnu komunikaciju s osiguranicima nastoje podizati svijest o potrebi zaštite i osiguranja od raznih rizika. Stoga Društvo ulaganje u zaposlenike smatra posebno važnim. Društvo EUROHERC osiguranje d.d. je poželjan

### Struktura zaposlenih prema školskoj spremi na dan 31. 12. 2019.

SEKTOR	VSS - Dr.	VSS - Mr.	VSS	VŠS	SSS, VKV	KV, NSS	UKUPNO
00 Zajedničke službe	2	4	30	14	73	21	144
01 Prodaja osiguranja	0	12	170	112	490	90	874
02 Procjena i likvidacija šteta	0	4	55	29	39	4	131
03 Financije i računovodstvo	0	3	24	11	16	0	54
04 Informatika	0	0	20	10	6	0	36
<b>UKUPNO</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>299</b>	<b>176</b>	<b>624</b>	<b>115</b>	<b>1.239</b>

Izvor: Društvo

poslodavac koji pruža mogućnosti stručnog usavršavanja i napredovanja, a time i postizanja privatnog te poslovnog zadovoljstva.

Udio više i visoko obrazovanih djelatnika u ukupnom broju zaposlenih je na razini 40%. Ta činjenica sigurno daje poticaj u daljnjem stručnom i profesionalnom razvoju Društva. Broj djelatnika je značajno različit od podružnice do podružnice, ovisno o veličini ugovorene premije i veličine teritorija koje podružnica pokriva.

### Struktura djelatnika prema starosnoj dobi

Oko 47% djelatnika Društva je starosti do 40 godina. Imajući u vidu dob djelatnika, intenzivirat ćemo edukacijske procese i zadržati kontinuitet u takvom odabiru novih kadrova. Navedeno će doprinijeti lakšem praćenju noviteta na tržištu i učinkovitom reagiranju na sve zahtjeve naših klijenata i samog tržišta.

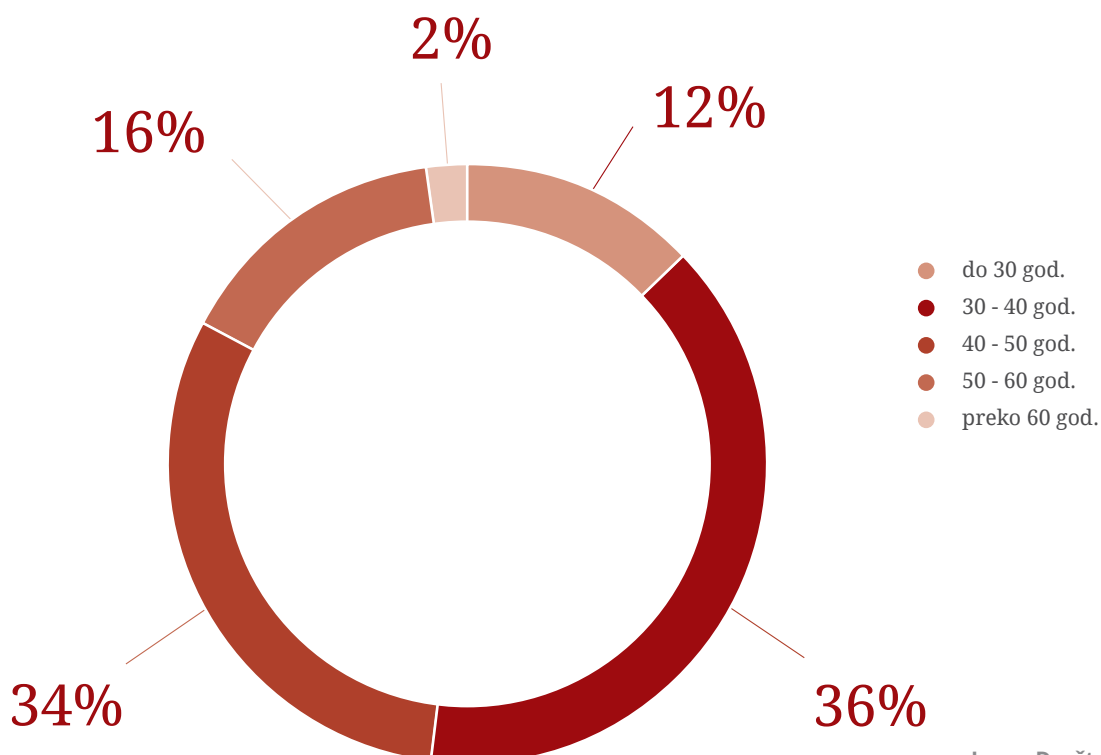
Društvo je svjesno i inzistira na tome da ugled Društva ovisi o ponašanju njegovih zaposlenika. Svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je

zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima. Društvo gleda na svoje poslovanje kao sastavni dio gospodarskog i socijalnog okruženja, pri čemu Društvo kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika.

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa.

Zadovoljni klijenti su ključ uspjeha Društva. Njihovo povjerenje stječe se poštenim odnosom prema njima, pružanjem usluga koje traže, ali i koje nadmašuju njihova očekivanja. Pritom se pozitivan identitet Društva stvara već na samom ulazu. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Od svakog zaposlenika Društva očekuje se da svojim izgledom i besprijekornim ponašanjem izražava pozitivan odnos prema poslu kojim se bavi te poštovanje prema onima koji su izabrali njegovo Društvo za poslovanje.

**Prikaz strukture djelatnika po starosnoj dobi na 31. 12. 2019.**



Izvor: Društvo



Zaposlenike Društva odlikuju preciznost, točnost, uljudnost i urednost.

Društvo promovira duh zajedništva i dugoročne odanosti kompaniji. Zajedništvo se promovira radničkim igrama zaposlenika, tzv. Agramijadom, na kojoj se susreću zaposlenici iz svih podružnica i kroz opušteno druženje imaju priliku upoznati se i kroz zabavu i igru učvrstiti odnose koje su izgradili profesionalnim radom u Društvu. U 2019. godini održana je trodnevna Agramijada, sportske igre Koncerna Agram, u Banji Vrućici na kojoj je sudjelovalo oko 1.200 osoba.

## Ljudska prava

Svi zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenicima se omogućava rješavanje svih problema s neposrednim nadređenim, a ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku se omogućava razgovor na višoj razini i kod nadležnih službi.

## Kako upravljamo rizicima

Društvo i nadležni rukovoditelji promoviraju poželjno ponašanje i rad zaposlenika na način da se radni dan maksimalno produktivno iskorištava te se novim idejama nastoji pobijediti rutinu u radu i potaknuti prodaju novih proizvoda. Pritom je pravovremena povratna informacija važna za kvalitetniji angažman zaposlenika. Nadzornici i produkt nadzornici osposobljavaju se na seminarima, kojima je cilj novim vještinama u rukovođenju postići bolje prodajne rezultate svih proizvoda Društva, uz niz primjera iz poslovne prakse i razmjenu iskustva među kolegama iz raznih podružnica te poticanje konkretnih sugestija.

Za ostvarene izvrsne poslovne rezultate, Uprava Društva donosi odluke o nagrađivanju zaposlenika s najboljim rezultatima. Svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija

te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Također, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl.

Društvo kod svojih djelatnika razvija svijest da je ugled samog Društva važan za svakog od zaposlenika ponaosob jer se na tome temelji i dio osobnog ugleda svakog zaposlenog u društvenom, ali i privatnom životu. Pritom ugled Društva može ovisiti o svakom pojedincu. Djelatnost Društva se u osnovi temelji velikim dijelom na radu s klijentima te je podložna najosjetljivijim mjerenjima.

Društvo ima razrađene interne procedure koje definiraju odnose s klijentima Društva te prava i obveze zaposlenika što omogućava pošten i jednakopravan položaj svih zaposlenika Društva kao i unaprijed utvrđena pravila naknade za obavljeni rad, ponašanja i ophođenja u radnoj sredini te poslovne komunikacije s klijentima Društva.

Spomenute procedure odnose se na:

- imenovanje osobe ovlaštene za davanje odgovora na pritužbe sukladno Pravilniku o postupanju s pritužbama osiguranika, ugovaratelja osiguranja i korisnika iz Ugovora o osiguranju
- davanje informacije osiguraniku, ugovaratelju osiguranja i korisniku iz Ugovora o osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju o načinu podnošenja pritužbi
- imenovanje osobe zadužene za zaštitu podataka sukladno čl. 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka
- Pravilnik o radu Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu te Pravilnik o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu
- Odluka o rasporedu radnog vremena radnika Društva sukladno čl. 46. Zakona o radu i čl. 28. Pravilnika o radu Društva te Naputak o trajanju i rasporedu korištenja godišnjih odmora sukladno čl. 50. Pravilnika o radu Društva te Anketni upitnik za izradu rasporeda korištenja godišnjeg odmora
- Naputak o primjeni odredbi o kućnom redu u poslovnim zgradama Društva

- Pravilnik Društva o primjerenom korištenju informacijskog sustava kao i Pravilnik Društva o sigurnosti informacijskog sustava
- Pravilnik Društva o nabavi i uporabi mobilnih uređaja i mobilnih usluga
- Naputak o korištenju službenih vozila Društva
- Procjenu rizika zaštite na radu s Matricom procjene rizika prema općim kriterijima razine rizika
- Komunikacijski priručnik i Poslovni kodeks Društva.

### **Ključni nefinancijski pokazatelji**

U 2019. godini za 104 osobe prestao je radni odnos u Društvu, od čega je u 17 slučajeva poslodavac otkazao ugovor o radu zbog nezadovoljavanja na probnom roku ili nastupa razloga za izvanredni otkaz ugovora o radu ili zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme.

U istom je razdoblju zaposleno 113 novih radnika od čega se 85 odnosi na osobe zaposlene na određeno vrijeme. 66 novozaposlenih radnika odnosi se na Sektor prodaje.

Prosječni broj iskorištenih dana godišnjeg odmora kojega koriste zaposlenici Društva je 25 dana.

Društvo u sklopu svoje organizacije, vodeći brigu o pravima svojih potrošača, ima ustrojeno odjel za obrađivanje pritužbi potrošača. U 2019. godini je bilo 14 pritužbi u Republici Hrvatskoj od kojih je 7 odbijeno, a 5 su osnovane ili djelomično osnovane pritužbe. U Republici Austriji Društvo je, s

obzirom na vremensku dinamiku razvoja vlastitog poslovnog modela te postupak prilagodbe na poslovne običaje i postojeće modele poslovanja u Republici Austriji, očekujući određeni broj pritužbi, također ustrojilo odjel za obrađivanje pritužbi potrošača.

Društvo u svojoj povijesti poslovanja nije imalo ni jednu tužbu za mobbing ili povredu dostojanstva radnika.

Društvo također nikada nije bilo sudionikom ni jednog spora u kojemu je predmet bio zaštita tržišnog natjecanja te mu po toj osnovi nikada nije izrečena ni jedna kazna ili bilo koja druga mjera od strane Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

U 2019. godini održano je 15 sati obvezne online edukacije prema modulima HANFA-e za 756 internih djelatnika (od ukupno 765 obveznika). Svi interni djelatnici koji su završili online edukaciju zadovoljili su uvjet stručnosti po raspisanoj i od strane HANFA-e odobrenoj kontinuiranoj edukaciji distributera. 9 djelatnika koji su na cjelogodišnjem bolovanju/rodiljnom/porodiljnom dužno je zadovoljiti uvjet stručnosti u roku od 2 mjeseca po povratku na radno mjesto.

Edukacije se održavaju kontinuirano tijekom cijele godine u razdobljima kada je to primjereno za neometano obavljanje poslovnih procesa i korištenje godišnjih odmora zaposlenika. Budući da pretežiti broj zaposlenih djelatnika Društva radi na poslovima prodaje (71%), značajni broj održanih edukacija odnosi se na edukacije za djelatnike prodaje. Također, u 2019. godini održani su edukacijski seminari za nadzornike i produkt nadzornike ostalih vrsta osiguranja (OVO).

# Relevantne okolišne teme i društvena zajednica

U 2019. godini održan je edukacijski seminar „Kasko osiguranje 2019.“ za 971 djelatnika u kojem su predstavljeni novi uvjeti i cjenici kasko osiguranja te prodajna radionica s tim u vezi.

Društvo nudi svojim djelatnicima i mogućnost učenja njemačkog, engleskog i talijanskog jezika.

## Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša

EUROHERC osiguranje d. d. kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjivanja negativnog utjecaja na okoliš. Kod zaposlenika se razvija svijest o poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala, kao i uštedi energenata.

Poslovni objekti opremljeni su senzorima koji omogućavaju značajno smanjenje utroška električne energije kao i centraliziranim klimatskim sustavom i visokom kvalitetom gradnje koja omogućava nisku potrošnju energije za zagrijavanje i hlađenje poslovnih objekata.

Korisnici službenih vozila Društva kontinuirano se educiraju o ekološkom načinu vožnje (umjerenost prilikom rada s papučicom gasa, vožnja u višoj brzini s nižim okretajem motora, održavanje kontinuirane brzine i izbjegavanje naglih ubrzavanja i usporavanja). S obzirom na veliki vozni park Društva (preko 400 osobnih vozila), Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

U 2019. godini nabavljeno je 71 vozilo od čega je 64 osobnih vozila s diesel motorima i Euro 6 normom te 7 osobnih vozila s benzinskim motorom i Euro 6 normom. Zamjena starijih vozila novima koja ispunjavaju Euro 6 normu dovodi do smanjenje emisije dušikovih oksida i emisije CO<sub>2</sub>.

U sklopu projekta Optimizacije poslovnih procesa i Digitalizacije dokumentacije, na prodajnim mjestima EUROHERC osiguranja d. d., omogućeno je skeniranje dokumentacije uz police osiguranja te njihovo elektronsko razduženje. Skeniranje i elektronsko razduženje dokumentacije ubrzava proces razduženja pribavljača i omogućava proces kontrole polica uz skeniranu dokumentaciju. Sljedeća faza projekta Optimizacije poslovnih





procesa i Digitalizacije dokumentacije odnosi se na usavršavanje procesa razduženja i kontrole polica u kojem će papirnatu dokumente u potpunosti zamijeniti digitalni dokumenti. Time će se ostvariti dodatne uštede u potrošnji energije i resursa u poslovanju Društva.

Društvo svim prijevoznicima koji su zamijenili svoje staro vozilo novim, usklađenim s novim standardom EURO 5, odobrava popust od 15 posto na ugovorenu premiju osiguranja u polici odgovornosti prijevoznika za štete na robu primljenoj na cestovni prijevoz. Tzv. zelenim popustom EUROHERC osiguranje d. d. pomaže poduzetnicima u poboljšanju ekoloških standarda vozila smanjujući im trošak osiguranja u poslovanju, što je dopuna Programa smanjenja negativnog utjecaja prometa na okoliš koji provode Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture i Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost. Na taj način Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

## **Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu**

EUROHERC osiguranje d.d. je donator Zaklade FOHS (Fond hrvatskih studenata)<sup>4</sup> koja je u akademskoj godini 2019./2020. godini stipendirala jedanaest stipendista koji su ispunili uvjete natječaja. Zaklada djeluje s ciljem ulaganja u mlade, perspektivne studente slabijeg imovinskog stanja kako bi im se omogućilo daljnje školovanje i realizacija njihovih potencijala. Tijekom tri desetljeća djelovanja Zaklada je potpomagala nekoliko stotina redovnih studenata na dodiplomskom ili poslijediplomskom studiju od kojih su mnogi danas ugledni akademski građani, podupiratelji Zaklade i članovi upravnog tijela FOHS-ove Zaklade. Donatori Zaklade aktivno sudjeluju u radu i razvoju Zaklade kako bi ona bila u mogućnosti pružiti pomoć što većem broju studenata.

Društvo je također podržalo rad znanstvenih, zdravstvenih, kulturnih i sportskih institucija te je u 2019. izdvojeno više od 3 milijuna kuna u sponzorstva i donacije.

---

<sup>4</sup> <https://www.fohs.hr/rezultati-natjecaja-za-akademsku-godinu-2019-2020/>

# Antikorupcijska politika

## Opis antikorupcijskih mjera

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Sukob interesa predstavlja svaku situaciju u kojoj zaposlenici Društva nisu neutralni i objektivni u odnosu na predmet poslovanja, odnosno kada koristeći svoju specifičnu poziciju imaju profesionalne ili osobne interese koji se protive interesima Društva ili osiguranika, a što može utjecati na nepristranost u obavljanju poslova za koje su zaduženi odnosno izazvati štetu interesima osiguranika. Društvo je izradilo Politiku sprječavanja sukoba interesa kojom dodatno pojašnjava i regulira problematiku sukoba interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje s osobama s kojima dolaze u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama. Svi odnosi se trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje je Društvo po Zakonu dužno dati - bonus, malus i sl.). Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika Društva moraju biti u skladu s pozitivnim zakonskim propisima. Nije dopušteno iskorištavanje klijenata putem manipulacije, tajenja, zlouporabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom. O uslugama i proizvodima Društva od zaposlenika se očekuje da govore točno i vjerodostojno. Također, nije dopušteno korištenje nepoštenih metoda za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Procedure za otkrivanje mogućih sukoba interesa su definirane kroz sljedeće korake:

- identifikacija i izvješćivanje o mogućem sukobu interesa - obveza svih relevantnih osoba Društva i nositelja funkcije praćenja usklađenosti
- procjena sukoba rizika - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti o čemu mora izvijestiti Upravu Društva
- rješavanje (sprječavanje) sukoba interesa - poduzimanje svih relevantnih mjera kako bi se spriječio nastanak sukoba interesa, odnosno rješio nastali sukob interesa
- evidentiranje sukoba interesa - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti da sukladno propisima vodi evidenciju o svim sukobima interesa unutar Društva.

Sukladno organizacijskoj strukturi Društva, za provedbu ove Politike odgovorna je Uprava Društva. Interna revizija obavlja reviziju primjene odredbi ove Politike odnosno propisa koji se odnose na obavljanje poslova u svezi sa sprječavanjem sukoba interesa sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te o istom izvješćuje Upravu i Nadzorni odbor.

Funkcija usklađenosti, u okviru Godišnjeg izvješća, podnosi Upravi Društva izvješće o izvršenim kontrolama u svezi sukoba interesa, odnosno mjerama koje su bile poduzete za njegovo sprječavanje. Za aktivan nadzor kod pružanja usluga iz osiguranja gdje postoji mogućnost nastanka sukoba interesa zaduženi su direktori odnosno relevantne osobe Društva sukladno organizacijskoj strukturi, koji su dužni bez odlaganja izvijestiti Funkciju usklađenosti o okolnostima koje predstavljaju ili bi mogle dovesti do sukoba interesa. Obvezu pridržavanja odredbi ove Politike imaju svi djelatnici Društva.

Sve prethodno navedeno jasno je komunicirano svim zaposlenicima Društva u dokumentima Poslovni kodeks i Komunikacijski priručnik koji su objavljeni na internoj web stranici Društva.

# Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom

## Opis politika raznolikosti

Od samog osnutka, ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, educirajući i unaprjeđujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva.

Svi zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

**Uprava Društva** je odgovorna za postizanje poslovnih ciljeva Društva, uključujući i one vezane za strategiju, politike, kvalitetu i održivost kao i svakodnevno funkcioniranje Društva. U obavljanju svojih dužnosti, Uprava Društva rukovodi se interesima Društva i njegovih dioničara.

Upravu Društva na dan 31. 12. 2019. godine čine:

- **Mr. sc. Ivana Bratanić**  
predsjednica Uprave
- **Vjeran Zadro**  
član Uprave
- **Željko Kordić**  
član Uprave
- **Tomislav Čizmić**  
član Uprave
- **Darinko Ivković**  
član Uprave

dok je dr. sc. Damir Zorić prokurist Društva.

U Upravi Društva postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Uprave Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Nadzorni odbor Društva nadzire ukupno poslovanje Društva, uključujući usvojene politike Društva, kao i sukladnost sa svim primjenjivim zakonskim propisima, uključujući i regulativu vezanu uz antikorupcijske mjere. Nadzorni odbor također nadzire rezultate koje je ostvarila Uprava Društva na način da nadzire financijsku poziciju Društva te analizira financijske izvještaje i poslovnu strategiju Društva. Nadzorni odbor također odobrava važna kapitalna ulaganja, kapitalno važne kupnje i prodaje te analizira godišnji budžet Društva i dugoročne planove Društva.

**Nadzorni odbor** Društva imenuje Revizorski odbor Društva koji nadzire i prati rad Uprave Društva i donosi preporuke Upravi Društva u svezi implementacije i poboljšavanja sustava internih kontrola.

Revizorski odbor Društva savjetuje Nadzorni odbor u obavljanju njegovih nadzorno-analitičkih funkcija i priprema podloge za Nadzorni odbor Društva u svezi s tim. Revizorski odbor nadzire podnošenje financijskih izvještaja Društva regulatornim tijelima te sukladnost poslovnih politika i poslovnih procesa Društva s preporukama koje su dali interni i eksterni revizori. Revizorski odbor pomaže Nadzornom odboru u nadzoru informacijskog i komunikacijskog sustava Društva. Nadalje, Revizorski odbor održava redovni kontakt s eksternim revizorom i odlučuje o prijedlogu imenovanja eksternog revizora koji se podnosi na odlučivanje Generalnoj skupštini



Društva. Revizorski odbor Društva izdaje preporuku Nadzornom odboru u svezi prihvaćanja godišnjih financijskih izvještaja Društva, godišnjeg budžeta Društva i velikih kapitalnih ulaganja. Revizorski odbor sastaje se najmanje četiri puta godišnje.

Nadzorni odbor Društva na dan 31. 12. 2019. čine:

- **Dr. sc. Mladenka Grgić**  
predsjednica Nadzornog odbora
- **Zlatko Lerota**  
zamjenik predsjednice Nadzornog odbora
- **Radoslav Pavlović**  
član Nadzornog odbora
- **Hrvoje Planinić**  
član Nadzornog odbora
- **Radoslav Lavrić**  
član Nadzornog odbora
- **Niko Krivić**  
član Nadzornog odbora
- **Miroslav Grbavac**  
član Nadzornog odbora

U Nadzornom odboru Društva također postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Nadzornog odbora Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Zagreb, travanj 2020. godine

Uprava Društva



Mr. sc. Ivana Bratanić  
predsjednica Uprave



Željko Kordić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



**EUROHERC OSIGURANJE d.d.**

Financijski izvještaji  
za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
i Izvješće neovisnog revizora

# Sadržaj

---

ODGOVORNOST UPRAVE	40
IZVJEŠTAJ NEOVISNOG REVIZORA	41
IZVJEŠTAJ O DOBITI ILI GUBITKU I OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI	49
IZVJEŠTAJ O FINANIJSKOM POLOŽAJU	51
IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA NA KAPITALU	53
IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA	55
BILJEŠKE UZ FINANIJSKE IZVJEŠTAJE	57
DODATAK I – DODATNA REGULATORNA IZVJEŠĆA ZA HRVATSKU AGENCIJU ZA NADZOR FINANIJSKIH USLUGA	143

---

# Odgovornost Uprave

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Društvo i Grupa u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Društva pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima, i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo ili Grupa nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave:



Mr. sc. Ivana Bratanić  
predsjednica Uprave



Željko Kordić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Tomislav Cizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave

## **EUROHERC osiguranje d.d.**

Ulica grada Vukovara 282  
10000 Zagreb  
Hrvatska  
30. travnja 2020.

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima Euroherc osiguranje d.d., Zagreb

### Izvešće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja društva Euroherc osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovog ovisnog društva (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2019., odvojene i konsolidirane izvještaje o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama kapitala i odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanim tokovima Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2019., njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

#### Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
<p>Na 31. prosinca 2019. godine ulaganja u nekretnine u konsolidiranim financijskim izvještajima iznose 902.813 tisuća kuna i predstavljaju 24% ukupne imovine Grupe, te na razini Društva 868.938 tisuća kuna i predstavljaju 23% ukupne imovine.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Grupa i Društvo kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s zahtjevom Međunarodnog računovodstvenog standarda 40: Ulaganje u nekretnine.</p> <p>Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Grupa i Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p>Fokusirali smo se na ovo područje zbog postojanja značajne neizvjesnosti procjene, uz činjenicu značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe. Procjena vrijednosti portfelja nekretnina Grupe subjektivne je prirode zbog, između ostalog, individualne prirode svake nekretnine, njene lokacije i očekivanog budućeg prihoda od najma svake nekretnine.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjeba) i bilješku 17 (Ulaganje u nekretnine).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provjeru pristupa i korištenih metodologija procjene vrijednosti za svaku nekretninu u skladu sa profesionalnim standardima procjene vrijednosti i odgovarajućom regulativom za procjenu vrijednosti nekretnina;</li> <li>• ocjenu kvalifikacije i stručnosti neovisnih procjenitelja kako bi smo utvrdili da li je bilo eventualnih okolnosti koje su mogle utjecati na njihovu objektivnost ili zbog kojih je moglo doći do ograničenja opsega njihovog rada;</li> <li>• provjeru na temelju uzorka jesu li informacije specifične za pojedine nekretnine koje je Grupa dala procjeniteljima sadržane u evidencijama Grupe o tim nekretninama;</li> <li>• provjeru, na temelju uzorka koji se sastoji od najvećih nekretnina u portfelju i onih nekretnina kod kojih su se korištene pretpostavke značajno promjenile u odnosu na prethodnu godinu, prikladnosti obavljenih postupaka i prihvatljivosti korištenih pretpostavki uzimajući u obzir dostupne i usporedive tržišne dokaze;</li> <li>• razmatranje adekvatnosti procjena Uprave u pogledu značajnih kretanja u procjenama vrijednosti;</li> <li>• pregled točnosti i cjelovitosti informacija objavljenih u financijskim izvještajima vezano uz objave dodatnih informacija o vrednovanju nekretnina.</li> </ul>



**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
<p>Na dan 31. prosinca 2019. godine bruto dani zajmovi drugim društvima u konsolidiranim i odvojenim financijskim izvještajima iznosili su 898.257 tisuća kuna, a pripadajuće rezervacije za umanjenje vrijednosti 40.114 tisuća kuna (31. prosinca 2018.: bruto zajmovi drugim društvima: 937.067 tisuća kuna, rezervacije za umanjenje vrijednosti: 40.609 tisuća kuna).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila. Zajmovi se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.</p> <p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje, Grupa i Društvo imaju opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Grupe i Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje, jer Uprava donosi složene i subjektivne prosudbe o vremenu priznavanja umanjenja vrijednosti, kao i o procjeni veličine tog umanjenja prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjeba) i bilješku 19 (Zajmovi i potraživanja).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• razumjevanje politike davanja zajmova te procesa i ključnih kontrola vezanih za odobravanje, evidentiranje i praćenje danih zajmova;</li> <li>• provjeru točnosti podataka u računovodstvenim evidencijama za pojedine dane zajmove, na temelju uzorka;</li> <li>• procjenu postupka vezanih za identifikaciju događaja koji uzrokuju umanjenje vrijednosti i naznaka za umanjenje vrijednosti;</li> <li>• ocjenili razumnost ključnih pretpostavki korištenih u prosudbi iznosa potrebnog umanjenja, kao i konzistentnost korištenih pretpostavki;</li> <li>• procjenu očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate, na temelju uzorka za zajmove po kojima nije bilo otplate;</li> <li>• preispitali smo iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine, uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine;</li> <li>• za neosigurane dane zajmove, na temelju uzorka, provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova;</li> <li>• razmotrili smo mogućnost u kojoj bi umanjenje vrijednosti moglo biti pod utjecajem događaja koji nisu bili obuhvaćeni procjenom uprave;</li> <li>• pregled točnosti i cjelovitosti informacija objavljenih u financijskim izvještajima u smislu razumljivosti.</li> </ul>

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata	
<p>Na 31. prosinca 2019. godine 11% (402 i 401 milijun kuna) ukupne imovine Grupe i Društva koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3 odnosno vrednovane su metodama u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode.</p> <p>Nelikvidni financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje zbog veličine i važnosti vrednovanja financijskih instrumenata Grupe i Društva, posebice dionice dioničkih društava i društava koja ne kotiraju na aktivnom tržištu, kao i kompleksnosti procjene, prikladnosti ulaznih podataka koje su Društvo i Grupa koristili prilikom vrednovanja financijskih instrumenata.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjeba), bilješku 18 (Financijska imovina raspoloživa za prodaju) i bilješku 34 (Financijski instrumenti i upravljanje rizicima).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti;</li> <li>• pregledavanje računovodstvenih procjena iz prethodnih razdoblja i razmatranje dosljednosti u računovodstvenoj procjeni u tekućem razdoblju, kao i u metodi za njezino stvaranje u odnosu na prethodno razdoblje;</li> <li>• testiranje točnosti, potpunosti i relevantnosti podataka na kojima se temelji procjena fer vrijednosti, te da li je procjena ispravno utvrđena korištenjem tih podataka i pretpostavki;</li> <li>• razmatranje izvora, relevantnosti i pouzdanosti eksternih podataka i informacija korištenih u procjeni fer vrijednosti;</li> <li>• ponovno izračunavanje procjene te pregledavanje informacija o procjeni fer vrijednosti dionice;</li> <li>• ocjenjivanje razumnosti i kritičko preispitivanje pretpostavki koje koristi Uprava kod procjene fer vrijednosti, te odražavaju li pretpostavke na primjeren način opažljive tržišne pretpostavke;</li> <li>• procjenu primjerenosti objava vezanih uz fer vrijednost i izloženost financijskim rizicima u financijskim izvještajima te da li pravilno izloženost Društva i Grupe, u skladu s relevantnim standardima financijskog izvještavanja;</li> <li>• procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.</li> </ul>

**Ključna revizijska pitanja (nastavak)**

Vrednovanje tehničkih pričuva	
<p>Na 31. prosinca 2019. godine tehničke pričuve iznosile su 1.584.386 tisuća kuna što predstavlja 74% ukupnih obveza Društva i Grupe (31. prosinca 2018.: 1.572.291 tisuću kuna, 75% ukupnih obveza).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Pričuve iz ugovora o osiguranju predstavljaju pojedinačno najznačajniju obvezu Društva i Grupe u izvještaju o financijskom položaju. Tehničke pričuve Grupe i Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Vrednovanje tehničkih pričuva uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda i kompleksne matematičke i statističke izračune.</p> <p>Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija. Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje temeljem značajnosti pričuva osiguranja i stupnja procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke.</p> <p><b>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</b></p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjeba), bilješku 28 (Tehničke pričuve) i bilješku 35 (Upravljanje rizikom osiguranja).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Koristili smo rad aktuarskih stručnjaka u obavljanju naših revizijskih postupaka koji su, između ostalog, uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• procjenu aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, kao i sukladnosti metodologija primijenjenih od strane Društva i Grupe pri izračunu pričuva u skladu s relevantnim regulatornim i izvještajnim zahtjevima,</li> <li>• procjenu dosljednosti primjene metodologije tijekom izvještajnog razdoblja u usporedbi s prethodnim godinama;</li> <li>• provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva, kao i modela u smislu ispravnosti i potpunosti izračuna pričuva;</li> <li>• analizu i kritičko preispitivanje kalkulacija pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima;</li> <li>• potvrdu valjanosti testiranja adekvatnosti obveza od strane Uprave koja je ključni test koji se provodi radi provjere da li su obveze adekvatne u usporedbi s budućim ugovornim obvezama;</li> </ul> <p>Nadalje, proveli smo pregled informacija objavljenih u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

**Ostala pitanja**

Reviziju godišnjih financijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. obavilo je revizorsko društvo Deloitte d.o.o., Zagreb koje je u svom Izvješću neovisnog revizora od dana 29. travnja 2019. godine iskazalo nemodificirano mišljenje o tim godišnjim financijskim izvještajima.

### **Ostale informacije u Godišnjem izvješću**

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Godišnje izvješće čiji je sastavni dio Izvješće posloводства, ali ne uključuju odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naše Izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije, osim ako to nije izričito navedeno u našem izvješću, i mi ne izražavamo bilo koji oblik zaključka s izražavanjem uvjerenja o njima.

U vezi s našom revizijom godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. Ako, temeljeno na poslu kojeg smo obavili, zaključimo da postoji značajni pogrešni prikaz tih ostalih informacija, od nas se zahtijeva da izvijestimo tu činjenicu. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

U pogledu Izvješća posloводства Društva koje je uključeno u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvješće posloводства potrebne objave navedene u člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu. Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvješće posloводства Društva za 2019. godinu pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

### **Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje**

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

### **Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja**

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

## Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.



**Izvešće o drugim zakonskim zahtjevima**

Dana 5. srpnja 2019. imenovala nas je Glavna Skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja za 2019. godinu.

Prvi put smo imenovani za revizore Društva i Grupe u obavljanju zakonske revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2019. godinu.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu odredili smo značajnosti za godišnje financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 12 milijuna kuna
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 12 milijuna kuna

što predstavlja približno 1% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2019. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

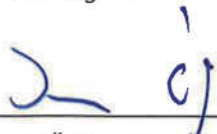
Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2019. godinu i datuma ovog Izvešća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 143 do 148, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 49 do 149 već su propisani Pravilnikom.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2019. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvešće neovisnog revizora je Angelina Nižić, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 30. travnja 2020. godine

BDO Croatia d.o.o.  
Trg J. F. Kennedy 6b  
10000 Zagreb



Ivan Čajko, član Uprave

**BDO CROATIA**  
BDO Croatia d.o.o.  
za pružanje revizorskih, konzalting  
i računovodstvenih usluga  
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b



Angelina Nižić, ovlaštenu revizor



Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 2019.	Društvo 2019.	Grupa 2018.	Društvo 2018.
<b>Zarađene premije</b>					
Zaračunana bruto premija i premija suosiguranja	5	1.278.989	1.278.989	1.118.862	1.118.862
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	5	(3.588)	(3.588)	284	284
Bruto premije predane u reosiguranje i suosiguranje	5	(29.308)	(29.308)	(26.061)	(26.061)
<b>Neto zaračunate premije</b>		<b>1.246.093</b>	<b>1.246.093</b>	<b>1.093.085</b>	<b>1.093.085</b>
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	(71.873)	(71.873)	(113.617)	(113.617)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	5	483	483	3.091	3.091
<b>Neto zarađene premije</b>	5	<b>1.174.703</b>	<b>1.174.703</b>	<b>982.559</b>	<b>982.559</b>
Prihodi od provizija i naknada	6	2.348	2.348	2.259	2.259
Prihodi od ulaganja	7	94.270	95.250	126.853	127.875
Ostali poslovni prihodi	8	51.902	47.449	59.446	55.398
<b>Neto prihodi</b>		<b>1.323.223</b>	<b>1.319.750</b>	<b>1.171.117</b>	<b>1.168.091</b>
Likvidirane štete		(587.038)	(587.038)	(399.101)	(399.101)
Likvidirane štete, udio reosiguranja		1.935	1.935	1.029	1.029
Promjena pričuva za štete		53.950	53.950	130	130
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		2.253	2.253	(359)	(359)
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		3.574	3.574	(7.068)	(7.068)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		912	912	265	265
<b>Izdaci za osigurane slučajeve</b>	9	<b>(524.414)</b>	<b>(524.414)</b>	<b>(405.104)</b>	<b>(405.104)</b>
Troškovi pribave	10	(334.049)	(333.393)	(319.830)	(318.684)
Administrativni troškovi	11	(196.404)	(196.404)	(157.167)	(157.167)
Troškovi ulaganja	7	(29.756)	(29.149)	(59.556)	(59.556)
Ostali poslovni troškovi	12	(75.300)	(75.300)	(53.251)	(53.251)
<b>Dobit prije poreza</b>		<b>163.300</b>	<b>161.090</b>	<b>176.209</b>	<b>174.329</b>
Porez na dobit	13	(29.734)	(29.146)	(32.183)	(32.183)
<b>Dobit poslije poreza</b>		<b>133.566</b>	<b>131.944</b>	<b>144.026</b>	<b>142.146</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

Bilješke	<u>Grupa 2019.</u>	<u>Društvo 2019.</u>	<u>Grupa 2018.</u>	<u>Društvo 2018.</u>
<b>Stavke koje se neće reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka</b>				
Neto dobitak iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama i opremi	21.104	21.104	15.236	15.236
<b>Stavke koje se naknadno mogu reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka</b>				
Neto dobit iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	<u>11.413</u>	<u>10.896</u>	<u>4.936</u>	<u>4.936</u>
<b>Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/ (gubitak)</b>	<b><u>32.517</u></b>	<b><u>32.000</u></b>	<b><u>20.172</u></b>	<b><u>20.172</u></b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit</b>	<b><u>166.083</u></b>	<b><u>163.944</u></b>	<b><u>164.197</u></b>	<b><u>162.317</u></b>
<b>Dobit poslije poreza pripisiva:</b>				
- vlasnicima Društva	132.719	131.944	143.168	142.146
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	<u>847</u>	<u>-</u>	<u>858</u>	<u>-</u>
	<b>133.566</b>	<b>131.944</b>	<b>144.026</b>	<b>142.146</b>
<b>Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:</b>				
- vlasnicima Društva	165.071	163.944	163.339	162.317
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	<u>1.012</u>	<u>-</u>	<u>858</u>	<u>-</u>
	<b>166.083</b>	<b>163.944</b>	<b>164.197</b>	<b>162.317</b>
<b>Zarada po dionici (u kunama)</b>	<b>437,91</b>	<b>432,59</b>	<b>472,20</b>	<b>466,04</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2019.

*(svi iznosi su u tisućama kuna)*

	Bilješke	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.
<b>Imovina</b>					
<b>Dugotrajna imovina</b>					
Goodwill	14	4.307	-	4.307	-
Nematerijalna imovina	15	8.934	8.934	13.588	13.588
Nekretnine i oprema	16	488.967	488.708	445.135	444.805
Ulaganja u nekretnine	17	902.813	868.938	887.220	852.770
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	18	821.923	846.218	789.700	814.627
Zajmovi i potraživanja	19	800.230	800.230	762.008	762.008
Depoziti u bankama	20	19.298	19.298	17.993	17.993
Jamstveni depoziti po ugovorima o najmu		7.865	7.865	7.782	7.782
		<b>3.054.337</b>	<b>3.040.191</b>	<b>2.927.733</b>	<b>2.913.573</b>
<b>Kratkotrajna imovina</b>					
Zajmovi i potraživanja	19	57.913	57.913	134.450	134.450
Depoziti u bankama	20	12.390	12.390	11.288	11.288
Potraživanja po premijama	21	382.350	382.350	298.748	298.748
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28	22.134	22.134	20.739	20.739
Potraživanja po kreditima karticama i čekovima		40.944	40.944	41.206	41.206
Ostala potraživanja	22	77.974	78.303	71.814	70.782
Unaprijed plaćeni troškovi		19.162	19.162	23.460	23.460
Novac na računu i blagajni	23	45.536	45.460	18.022	17.987
		<b>658.403</b>	<b>658.656</b>	<b>619.727</b>	<b>618.660</b>
<b>Ukupna imovina</b>		<b>3.712.740</b>	<b>3.698.847</b>	<b>3.547.460</b>	<b>3.532.233</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.	Grupa 31.12.2018.	Društvo 31.12.2018.
<b>Kapital i obveze</b>					
<b>Vlasnička glavnica i rezerve</b>					
Temeljni kapital	24	61.002	61.002	61.002	61.002
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživima za prodaju	25	36.645	36.293	25.397	25.397
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	26	329.516	329.516	316.956	316.956
Zakonske rezerve	27	172.585	172.585	172.585	172.585
Zadržana dobit		959.422	962.931	867.108	865.145
		<b>1.559.170</b>	<b>1.562.327</b>	<b>1.443.048</b>	<b>1.441.085</b>
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		11.609	-	11.421	-
<b>Ukupna vlasnička glavnica</b>		<b>1.570.779</b>	<b>1.562.327</b>	<b>1.454.469</b>	<b>1.441.085</b>
<b>Tehničke pričuve</b>					
Prijenosne premije, bruto	28	688.643	688.643	616.771	616.771
Pričuva šteta, bruto	28	895.743	895.743	955.520	955.520
		<b>1.584.386</b>	<b>1.584.386</b>	<b>1.572.291</b>	<b>1.572.291</b>
<b>Dugoročne obveze</b>					
Odgođena porezna obveza	13	77.877	72.830	67.797	67.797
Dugoročni krediti	29	194.963	194.963	180.742	179.535
		<b>272.840</b>	<b>267.793</b>	<b>248.539</b>	<b>247.332</b>
<b>Kratkotrajne obveze</b>					
Kratkoročni krediti	29	23.170	23.170	63.658	63.658
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	30	33.634	33.634	33.025	33.025
Obveze iz poslova reosiguranja		9.097	9.097	9.692	9.692
Tekuća porezna obveza	31	12.303	12.197	(6.122)	(6.122)
Ostale obveze	31	206.531	206.243	171.907	171.271
		<b>284.735</b>	<b>284.341</b>	<b>272.160</b>	<b>271.524</b>
<b>Ukupno kapital i obveze</b>		<b>3.712.740</b>	<b>3.698.847</b>	<b>3.547.460</b>	<b>3.532.233</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

## Izveštaj o promjenama na kapitalu

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**GRUPA**

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Udjeli vlasnika matice	Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	Ukupno
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>61.002</b>	<b>20.461</b>	<b>309.351</b>	<b>172.585</b>	<b>714.635</b>	<b>1.278.034</b>	<b>10.563</b>	<b>1.288.597</b>
Revalorizacija,neto	-	4.936	15.236	-	-	20.172	-	20.172
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	143.168	143.168	858	144.026
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	4.936	15.235	-	143.168	163.339	858	164.197
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.630)	-	9.305	1.675	-	1.675
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>61.002</b>	<b>25.397</b>	<b>316.956</b>	<b>172.585</b>	<b>867.108</b>	<b>1.443.048</b>	<b>11.421</b>	<b>1.454.469</b>
Revalorizacija,neto	-	11.248	21.104	-	-	32.352	165	32.517
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	132.719	132.719	847	133.566
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	11.248	21.104	-	132.719	165.071	1.012	166.083
Otpuštanje amortizacije	-	-	(8.544)	-	8.544	-	-	-
Naknadno utvrđen porez na dobit	-	-	-	-	(403)	(403)	(189)	(592)
Ostala kretanja	-	-	-	-	(5.845)	(5.845)	(157)	(6.002)
Isplata dividende	-	-	-	-	(42.701)	(42.701)	(478)	(43.179)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>61.002</b>	<b>36.645</b>	<b>329.516</b>	<b>172.585</b>	<b>959.422</b>	<b>1.559.170</b>	<b>11.609</b>	<b>1.570.779</b>

Izveštaj o promjenama na kapitalu (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**DRUŠTVO**

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>61.002</b>	<b>20.461</b>	<b>309.351</b>	<b>172.585</b>	<b>713.693</b>	<b>1.277.093</b>
Revalorizacija	-	4.936	15.236	-	-	20.172
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	142.146	142.146
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>4.936</i>	<i>15.235</i>	-	<i>142.146</i>	<i>162.317</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.630)	-	9.305	<b>1.675</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>61.002</b>	<b>25.397</b>	<b>316.956</b>	<b>172.585</b>	<b>865.145</b>	<b>1.441.085</b>
Revalorizacija	-	10.896	21.104	-	-	32.000
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	131.944	131.944
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>10.896</i>	<i>21.104</i>	-	<i>131.944</i>	<i>163.944</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(8.544)	-	8.544	-
Isplata dividende	-	-	-	-	(42.702)	(42.702)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>61.002</b>	<b>36.293</b>	<b>329.516</b>	<b>172.585</b>	<b>962.931</b>	<b>1.562.327</b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.



## Izveštaj o novčanim tokovima

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

<b>NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<b>Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza</b>				
Dobit prije poreza	<b>163.300</b>	<b>161.090</b>	<b>176.209</b>	<b>174.329</b>
<i>Usklađenja:</i>				
Amortizacija nekretnina i opreme	41.779	41.646	28.403	28.105
Amortizacija nematerijalne imovine	5.230	5.230	4.388	4.388
Prihod od ulaganja	(65.138)	(66.118)	(93.752)	(93.752)
Trošak kamata	8.500	8.468	5.034	5.034
Gubitak od prodaje financijske imovine	222	222	4.578	4.578
Gubitak od prodaje investicijskih nekretnina	934	934	-	-
Dobici od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(31.590)	(32.165)	(2.969)	(2.969)
Ostali troškovi ulaganja	1.110	1.110	1.094	1.094
Promjena tehničkih pričuva	12.095	12.095	120.914	120.914
Promjena udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(1.395)	(1.395)	(3.355)	(3.355)
<i>Promjena na imovini i obvezama:</i>				
Porez na dobit	(23.927)	(22.672)	(45.873)	(45.015)
Primitak od dividendi	10.531	11.122	13.261	13.261
Plaćene kamate	(8.500)	(8.468)	(5.034)	(5.034)
Primici od kamata	43.707	43.707	45.396	45.396
(Povećanje) / smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	(9.347)	(9.347)	14.821	15.829
(Povećanje) / smanjenje danih depozita, zajmova i potraživanja	36.580	36.580	(10.405)	(10.405)
Povećanje potraživanja i ostale imovine	(85.910)	(86.308)	(143.527)	(145.191)
Povećanje ostalih obveza	46.654	47.059	20.693	21.077
Ostalo	-	-	389	-
<b>NOVČANI TIJEK IZ OPERATIVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>144.835</b>	<b>142.790</b>	<b>130.265</b>	<b>128.284</b>

Izveštaj o novčanim tokovima (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

<b>NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (nastavak)</b>	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
Primici od prodaje investicijskih nekretnina	19.460	19.460	-	-
Izdaci za nabavu nekretnina i opreme	(20.582)	(20.521)	(138.336)	(138.179)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(576)	(576)	(7.701)	(7.701)
Izdaci za nabavu investicijskih nekretnina	<u>(4.397)</u>	<u>(4.397)</u>	<u>(8.861)</u>	<u>(8.994)</u>
<b>NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI</b>	<b><u>(6.095)</u></b>	<b><u>(6.034)</u></b>	<b><u>(154.898)</u></b>	<b><u>(154.874)</u></b>
Primici od primljenih zajmova	141.399	141.399	119.649	121.570
Otplata primljenih zajmova	(197.660)	(196.453)	(94.789)	(94.789)
Novčani izdaci za najam	(9.298)	(9.299)	-	-
Novčani izdaci za isplatu dividendi	<u>(45.667)</u>	<u>(44.930)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b><u>(111.226)</u></b>	<b><u>(109.283)</u></b>	<b><u>24.860</u></b>	<b><u>26.781</u></b>
<b>Neto povećanje/(smanjenje) novčanih sredstava i novčanih ekvivalenata</b>	<b><u>27.514</u></b>	<b><u>27.473</u></b>	<b><u>227</u></b>	<b><u>191</u></b>
<b>Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na početku godine</b>	<b><u>18.022</u></b>	<b><u>17.987</u></b>	<b><u>17.796</u></b>	<b><u>17.796</u></b>
<b>Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na kraju godine</b>	<b><u>45.536</u></b>	<b><u>45.460</u></b>	<b><u>18.022</u></b>	<b><u>17.987</u></b>

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

## 1. OPĆI PODACI

Euroherc osiguranje d.d., (u nastavku „Društvo“) i njegovo ovisno Društvo (zajedno: "Grupa") osnovano je u listopadu 1992. godine u Makarskoj. Od 2000. godine sjedište Društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 282.

Društvo je 30. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udjela u Društvu MTT d.o.o.za naknadu od 25.9 milijuna kuna.

Grupa pruža usluge neživotnih osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Uz Direkciju Grupa pruža usluge i kroz 15 podružnica. Društvo je regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“).

Na dan 31. prosinca 2019. Društvo je zapošljavalo 1.239 zaposlenika što je za 60 više nego godinu dana ranije.

### Uprava i Nadzorni odbor

#### Uprava

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave, predsjednik Uprave od 31. siječnja 2017. godine

Darinko Ivković, član Uprave od 19. lipnja 2017. godine

Željko Kordić, član Uprave od 27. travnja 2015. godine

Tomislav Čizmić, član Uprave od 11. svibnja 2017. godine

Vjeran Zadro, član Uprave od 30. siječnja 2017. godine

Damir Zorić, prokurist Društva od 12. rujna 2017. godine

#### Nadzorni odbor

Mladenka Grgić, predsjednica Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Zlatko Lerota, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Hrvoje Planinić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Niko Krivić, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Miroslav Grbavac, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Radoslav Lavrić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Radoslav Pavlović, član Nadzornog odbora 30. srpnja 2014. godine

## 2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

### Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja

#### Standardi i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Međunarodnog odbora za računovodstvene standarde i tumačenja koje objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija su na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju:

S obzirom na stupanjen na snagu MSFI 17 koje su omogućile kasniju primjenu MSFI 9, Društvo nije primjenilo MSFI 9. Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja nije dovelo do značajnih promjena u financijskim izvještajima Društva.

#### MSFI 16 „Najmovi“,

Usvajanje navedenih izmjena postojećih standarda i tumačenja, izuzev MSFI 16 Najmovi, nije dovelo do materijalnih promjena financijskih izvještaja Društva i Grupe.

Društvo je od 1. siječnja 2019. primjenilo Međunarodni standard financijskog izvještavanja 16 Najmovi (MSFI 16) i nije prepravilo usporedne podatke za 2018. godinu, kako to dopušta standard.

Usvajanje MSFI-a 16 rezultiralo je promjenama u računovodstvenim politikama Društva. MSFI 16 uvodi jedinstveni računovodstveni model za najmoprimce, te zahtjeva priznavanje imovine i obveza za sve najmove, uz moguće opcije za izuzeće najmova s rokom od 12 mjeseci ili manje, ili kada je predmetna imovina male vrijednosti. Najmoprimac priznaje imovinu u vidu prava korištenja imovine koje predstavlja pravo korištenja imovine koja je subjekt najma te adekvatnu obvezu za najam, koja predstavlja obvezu plaćanja najma. MSFI 16 u načelu zadržava računovodstvo najmodavca kao i u MRS-u 17, pri čemu se zadržava razlika između operativnog najmova i financijskog najma. Društvo nema značajnih najmova u kojima djeluje kao najmodavac.

MSFI 16 je zamijenio MRS 17 Najmovi i IFRIC 4 – Utvrđivanje da li određeni aranžman sadrži najam, SIC 15 Operativni najmovi – poticaji i SIC 27 Procjena suštine transakcije koja uključuje pravni oblik najma.

Nakon usvajanja MSFI-ja 16, Društvo je priznalo imovinu s pravom korištenja i obvezu za najam koja se odnosi na korištenje poslovnog prostora i službenih automobila, a koji su prethodno bili klasificirani kao operativni najmovi.

Obveza za najam mjerena je po sadašnjoj vrijednosti preostalih otplata najma, diskontiranih korištenjem kamatne stope navedene u ugovoru o najmu odnosno inkrementalne stope zaduživanja Društva na dan 1. siječnja 2019. godine. Inkrementalna stopa zaduživanja Društva je stopa po kojoj sličan najam može biti ugovoren, od strane neovisnog najmodavca, po usporedivim odredbama i uvjetima.

Imovina s pravom korištenja iskazana je u iznosu jednakom obvezi za najam, te je usklađena za iznos bilo kojeg unaprijed plaćenog ili obračunatog plaćanja najma.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

## 2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

### Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

#### Standardi i tumačenja na snazi u tekućem razdoblju (nastavak)

Kao posljedica primjene novog standarda na dan 1. siječnja 2019. imovina i obveze Društva i Grupe na temelju prava korištenja najma povećali su se za 24.377 tisuće kuna, bez utjecaja na neto imovinu. Sljedeća tablica predstavlja utjecaj usvajanja MSFI-ja 16 u izvještaju o financijskom položaju na dan 1. siječnja 2019.:

	1. siječnja 2019. MSFI 16 u tisućama kuna	31. prosinca 2018. MRS 17/IFRIC 4 u tisućama kuna	Razlika u tisućama kuna
<b>IMOVINA</b>			
<b>Dugotrajna imovina</b>			
Imovina s pravom korištenja	24.377	-	24.377
<b>KAPITAL I REZERVE I OBVEZE</b>			
<b>Dugoročne obveze</b>			
Dugoročne obveze za najam	17.525	-	17.525
<b>Kratkoročne obveze</b>			
Obveze za najam	6.852	-	6.852

U izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine uključeno je 10.007 tisuće kuna amortizacije koja se odnosi na imovinu s pravom korištenja (bilješka 11), te 1.748 tisuća kuna financijskog rashoda koji se odnosi na kamate po obvezama za najam (bilješka 7). Kretanje imovine s pravom korištenja prikazano je u bilješci 16.

Troškovi povezani s kratkoročnim najmovima, za koje je primjenjeno oslobođenje od primjene MSFI 16 iznosili su u 2019. godini 49.513 tisuća kuna, a uz kratkoročne najmove troškovi povezani s najmovima iskazani u izvještaju o sveobuhvatnoj dobiti uključivali su i troškove nepovratnog poreza na dodanu vrijednost.

Nakon usvajanja MSFI-ja 16, izmjenjena je priroda troškova povezanih s najmovima, jer Društvo priznaje trošak amortizacije za imovinu u vidu prava korištenja i trošak kamata po obvezama za najam. Ranije je Društvo priznavalo rashode operativnog najma linearnom metodom tijekom trajanja najma i priznavalo imovinu i obveze samo u onoj mjeri u kojoj je bilo razlika između stvarnih plaćanja najma i priznatog troška.

Dodatne pojedinosti o specifičnim računovodstvenim politikama MSFI 16 koje su primjenjivane u tekućem razdoblju, kao i prethodnim računovodstvenim politikama koje su primjenjivane u usporednom razdoblju, detaljno su opisane u bilješci 3 Značajne računovodstvene politike.

### 3. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

#### Usvajanje novih i izmijenjenih međunarodnih standarda financijskog izvještavanja (nastavak)

##### *Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji*

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do datuma izdavanja izvještaja još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije,
- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine),
- **Izmjene MSFI 3 “Poslovne kombinacije”** - Definicija poslovanja (na snazi za poslovne kombinacije za koje je datum stjecanja na ili nakon početka prvog godišnjeg izvještajnog razdoblja koje počinje na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine i na stjecanje sredstava do kojih dolazi na ili nakon početka tog razdoblja).
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela),
- **Izmjene MRS-a 1 “Prezentacija financijskih izvještaja” i MRS-a 8 “Računovodstvene politike, promjene u računovodstvenim procjenama greškama”** – definicija značajnosti (efektivno za godišnja razdoblja počevši na ili nakon 1. siječnja 2020. Godine),
- **Izmjene Uputa na konceptualni okvir u MSFI standardima** (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine).

U trenutku stupanja na snagu MSFI 17: Ugovori o osiguranje, te MSFI 9: Financijski instrmenti (primjena MSFI-a 9 za osiguravajuća društva je odgođena do primjene MSFI-a 17), dogodit će se određene promjene u financijskim izvještajima Društva i Grupe. Uprava Društva je u procesu procjene utjecaja MSFI 17 te smatra da će implementacija MSFI 9 imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

Osim prethodno navedenog standarda MSFI 17 i MSFI 9 prema procjenama primjena navedenih novih standarda i izmjena postojećih standarda ne bi imala značajan materijalni utjecaj na financijske izvještaje Društva.

Računovodstvo zaštite u portfelju financijske imovine i obveza čija načela nisu usvojena u EU i dalje je neregulirano.

Društvo i Grupa je odabralo ne primjenjivati nove standarde, izmjene postojećih standarda i interpretacije prije datuma njihova stupanja na snagu.



### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

#### Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

#### Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata koji su klasificirani u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te ulaganja u nekretnine i nekretnina klasificiranih kao materijalna imovina koji su iskazani po fer vrijednosti. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u hrvatskim kunama zaokruženi na tisuću.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Grupe i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu istinitog i objektivnog prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja kako su usvojeni u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ju zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja, kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje su izražene u bilješki 4.

Računovodstvene politike su dosljedno primjenjivane ako nije drukčije navedeno.

Računovodstvene politike za Grupnu se dosljedno primjenjuju i za Društvo osim ako nije drugačije navedeno.

#### Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“)

##### *Poslovna spajanja*

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupnu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### *Ovisna društva*

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

#### *Gubitak kontrole*

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

#### *Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela*

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u ovisnom društvu.

Ovisna društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u ovisnim društvima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisno društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

#### *Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije*

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih ovisnih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u ovisnom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### **Premije**

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju, (uključujući premiju primljenu u suosiguranje) premiju predanu u reosiguranje i suosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

#### **Pričuva za prijenosne premije**

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se koristeći metode II 1 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) i II 2 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) navedene u II Metode za obračunavanje bruto prijenosnih premija u Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu primijenjena je kod vrsta osiguranja s padajućim, odnosno rastućim rizicima u vremenu. Kod ostalih vrsta osiguranja za obračun prijenosne premije primijenjena je metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu.

Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

#### **Troškovi pribave**

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuve štete (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosigurateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

#### Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja sastoje se od administrativnih troškova koje sačinjavaju troškovi osoblja, amortizacija materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

#### Reosiguranje

Grupa je cediralo premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupa izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknadi iznosi prezentirani su kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Grupa nema takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društva za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguratelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguratelja u vezi s tehničkim pričuvama.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### **Reosiguranje (nastavak)**

Iznosi naplativi po osnovi ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja primjenjujući istu metodologiju koja se koristi za zajmove i potraživanja. Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Grupa neće nadoknaditi sve iznose po dospelju te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Grupa naplatiti od reosiguravatelja.

#### *Provizije reosiguravatelja*

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

#### **Raspoređivanje prihoda od ulaganja**

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih operativnih najmova priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

#### **Strana sredstva plaćanja**

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještavanja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

#### **Oporezivanje**

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

#### *Tekuća porezna obveza*

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Oporezivanje (nastavak)

##### *Odgođeni porez*

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještavanja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i ako se oni odnose na poreze koje je nametnula ista porezna vlast i ako Grupa namjerava podmiriti svoju tekuću poreznu imovinu i tekuće porezne obveze u neto iznosu.



### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Oporezivanje (nastavak)

##### *Tekući i odgođeni porezi razdoblja*

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, u kom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici ili ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u kom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

#### Nekretnine i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i kumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u kom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 20 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Nekretnine i oprema (nastavak)

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2019.	2018.
Zgrade	20 godina	20 godina
Namještaj, alati i oprema	2 godine	2 godine
Vozila	4 godine	4 godine
Ostalo	10 godina	10 godina

Zemljište se ne amortizira. Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće. Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

#### Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

#### Ulaganja u nekretnine

Investicijske nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala (uključujući imovinu u pripremi za te namjene), se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

#### Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja. Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanju knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### **Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill**

Na svaki dan izvještavanja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u kom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Najmovi

##### ***Računovodstvene politike primjenjive od 1. siječnja 2019.***

Svi najmovi obračunavaju se priznavanjem imovine s pravom korištenja i obvezama po najmu osim za:

- Najmove male vrijednosti; i
- Najmove čije razdoblje najma završava u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve primjene ili kraće.

Obveza za najam se priznaje prema sadašnjoj vrijednosti ugovorenih budućih plaćanja najmodavcu za vrijeme trajanja najma, diskontirane uz diskontnu stopu koja se određuje u odnosu na stopu svojstvenu zakupu, osim ako ju nije lako utvrditi, u tom se slučaju koristi inkrementalna stopa zaduživanja Društva na početku najma. Varijabilna plaćanja najma se uključuju u izračun obveza za najam, samo ukoliko ovise o indeksu ili stopi. U tom slučaju, početni izračun obveza za najam pretpostavlja da će varijabilni element ostati nepromijenjen za vrijeme trajanja najma. Ostala varijabilna plaćanja najma predstavljaju rashod u razdoblju na koji se odnosi.

Na datum početnog priznavanja, knjigovodstvena vrijednost obveza za najam uključuje i:

- iznose za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti;
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost; i
- plaćanja kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost raskida najma.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri u visini obveza za najam, umanjena za sve primljene poticaje za najam i povećava se za:

- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma;
- sve početne izravne troškove; i
- iznos rezervacije priznate u slučaju kada Društvo ugovorno snosi troškove demontaže, uklanjanja ili obnovi mjesta na koje se imovina nalazi.

Nakon početnog mjerenja, obveza za najam povećava se kako bi odražavala kamate na obveze po najmu i smanjuje se kako bi odražavala izvršena plaćana najma. Imovina s pravom korištenja umanjuje se za akumuliranu amortizaciju koja se obračunava linearno tijekom trajanja najma, ili preostalog ekonomskog vijeka imovine, ako se smatra da je kraće od roka najma. Obveza za najam naknadno se mjeri kada dođe do promjene budućih plaćanja najma koji proizlazi iz promjene indeksa ili stope odnosno kad postoji promjena u procjeni roka bilo kojeg najma.

#### *Grupa kao davatelj najma*

Grupa iznajmljuje određenu imovinu klasificiranu kao ulaganja u nekretnine. Imovina je predmetom operativnog najma te su nekretnine uključene u izvještaj o financijskom položaju Grupe na temelju prirode nekretnine. Prihod od kamata se priznaje linearnom metodom tijekom vijeka trajanja najma.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Najmovi (nastavak)

##### ***Računovodstvene politike primjenjive do 1. siječnja 2019.***

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

##### *Grupa kao korisnik najma*

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam.

Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u kom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade za najam koje se plaćaju u okviru poslovnih najмова priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najмова se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

##### *Grupa kao davatelj najma*

Grupa iznajmljuje određenu imovinu klasificiranu kao ulaganja u nekretnine. Imovina je predmetom operativnog najma te su nekretnine uključene u izvještaj o financijskom položaju Grupe na temelju prirode nekretnine. Prihod od kamata se priznaje linearnom metodom tijekom vijeka trajanja najma.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjena za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuje različite tehnike procjene koje koriste sve relevantne informacije i inpute koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. Ovo uključuju korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opcijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

#### Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina „po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, „financijska imovina raspoloživa za prodaju” te „dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

#### *Metoda efektivne kamate*

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Financijska imovina (nastavak)

##### *Financijska imovina raspoloživa za prodaju*

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja. izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti, kamata koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajnih razlika po monetarnoj imovini koji se svi priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještavanja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

##### *Dani zajmovi i potraživanja*

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope.

##### *Umanjenje financijske imovine*

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještavanja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.



### 3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

#### Financijska imovina (nastavak)

##### *Umanjenje financijske imovine (nastavak)*

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjena na kolektivnoj osnovi.

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjena je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjena kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjena smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjena, prethodno priznati gubici zbog umanjena se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjena koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjene nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjena prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjena se priznaje izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

##### *Prestanak priznavanja financijske imovine*

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom to sredstvo nastavlja se priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

##### *Netiranje financijskih instrumenata*

Financijska imovina i obveze se netiraju te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonsko pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### **Financijske garancije**

Ugovori o financijskim garancijama jesu ugovori koji od izdavatelja zahtijevaju izvršenje specifičnih plaćanja kako bi se imatelju nadoknadio gubitak koji nastaje kada dužnik ne podmiri dospjela plaćanja u skladu s uvjetima dužničkog instrumenta.

Financijske garancije prvobitno se priznaju u financijskim izvještajima prema fer vrijednosti na datum kad je dana garancija. Nakon prvotnog priznavanja, obveze Grupe po takvim garancijama mjere se po prvobitnom vrednovanju, umanjenom za amortizaciju koja se obračunava kako bi se u računu dobiti i gubitka priznali prihodi od naknada ostvareni primjenom pravocrtne metode tijekom vijeka trajanja garancije i najbolje procjene troška koji je potreban za podmirenje bilo koje financijske obveze na dan bilance, ovisno o tome što je više. Te se procjene utvrđuju na temelju iskustva sa sličnim transakcijama i povijesnim gubicima, uzimajući u obzir i prosudbe Uprave.

#### **Rezervacije za obveze i troškove**

Rezervacija se priznaje kad Grupa, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novce i rizike specifične za tu obvezu.

#### **Dividende**

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

#### **Potraživanja za premije i ostala potraživanja**

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih troškova.

#### **Novac i novčani ekvivalenti**

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunati su u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### **Troškovi osoblja**

##### *Doprinosi za zaposlenike*

Grupa ima obvezu plaćanja doprinosa državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima. Obveza Grupe prestaje u trenutku kada se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

##### *Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika*

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

##### *Ostale naknade zaposlenicima*

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice.

#### **Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala**

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

##### *Glavnički instrumenti*

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjениh za direktne troškove izdavanja.

##### *Financijske obveze*

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

### **3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)**

#### **Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)**

##### *Ostale financijske obveze*

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa. Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

##### *Prestanak priznavanja financijskih obveza*

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle ili su značajno izmijenjene.

#### **Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza**

Ugovori o osiguranju se testiraju radi utvrđivanja adekvatnosti vrednovanja obveza diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovorenih novčanih tokova i uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednošću obveza i ostale povezane imovine i obveza. Gdje se utvrdi manjak, formira se dodatna pričuva i Grupa priznaje deficit kroz dobit ili gubitak za godinu.

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora o osiguranju. Grupa jednom godišnje procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

#### 4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA

##### **Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika**

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora uključujući realna očekivanja budućih događaja.

##### *Pričuve*

Grupa ima razumno oprezan pristup formiranju pričuva u skladu sa regulativom HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare. Politika Grupe je da formira pričuvu za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerovatnost da iznos šteta i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, bude veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2018. godine. Stoga priznavanje takvih pričuva nije potrebno na datum izvještavanja.

##### *Izračun prijenosnih premija*

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Ulazni parametri koji se koriste pri izračunu prijenosnih premija su egzaktni (početak i istek police, vrsta rizika, iznos zaračunate premije). Grupa nije mijenjalo svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije. Smatramo kako u tom dijelu nije potrebno analizirati osjetljivost, obzirom da je izračun automatiziran i egzaktn.

##### *Fer vrijednost financijskih instrumenata*

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu odabiru na temelju vlastite prosudbe, pri čemu se koriste uobičajene metode vrednovanja. Ostali financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom na temelju pretpostavki o tržišnim cijenama ili stopama ako postoje. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu. Korištene pretpostavke i rezultati analiza osjetljivosti na pretpostavke su navedeni u bilješkama 18 i 34.

##### *Fer vrijednost nekretnina*

Grupa je revaloriziralo svoje zemljište i građevinske objekte klasificirane kao nekretnine i oprema te kao ulaganja u nekretnine temeljem neovisne procjene. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju.

##### *Umanjenje goodwilla*

Buduće utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

---

#### **4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA (NASTAVAK)**

##### **Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)**

###### *Procjene vrijednosti nekretnina*

Procjena vrijednosti nekretnina su se vršile kroz jednu ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene pretpostavke fer vrijednosti procjene su navedene u bilješkama 16 i 17.

###### *Vijek uporabe nekretnina i opreme*

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina i oprema bio je nepromijenjen.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 5. NETO ZARAĐENE PREMIJE

Analiza premija prema strukturi poslovanja je priložena u nastavku. Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

### GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	666.390	(4.325)	(27.815)	1	(2.851)	631.400
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	278.917	-	(20.704)	(2)	(1.713)	256.498
Imovina	118.020	(12.640)	(15.687)	(131)	(5)	89.557
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	113.551	(7.012)	(3.497)	1.420	160	104.622
Ostalo	102.111	(5.331)	(4.170)	(805)	821	92.626
	<b>1.278.989</b>	<b>(29.308)</b>	<b>(71.873)</b>	<b>483</b>	<b>(3.588)</b>	<b>1.174.703</b>

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

### GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	598.932	(2.088)	(59.946)	-	(284)	537.182
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	223.639	(6)	(41.966)	2	-	181.669
Imovina	99.059	(12.508)	(4.567)	1.117	-	83.101
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	104.355	(5.800)	(5.777)	1.274	-	94.052
Ostalo	92.876	(5.659)	(1.361)	699	-	86.555
	<b>1.118.862</b>	<b>(26.061)</b>	<b>(113.617)</b>	<b>3.091</b>	<b>(284)</b>	<b>982.559</b>



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**6. PRIHODI OD PROVIZIJA I NAKNADA  
 GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Prihodi od provizija po reosiguranju	2.348	2.259
	<b>2.348</b>	<b>2.259</b>

**7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA**

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<b>Prihodi od ulaganja</b>				
Prihod od najma	29.132	29.132	28.251	28.251
Prihod od kamata	44.830	44.830	45.396	45.396
Dobit od prodaje financijskih ulaganja	8.438	8.438	6.822	6.822
Prihod od dividendi	10.397	11.377	12.239	13.261
Pozitivne tečajne razlike	1.473	1.473	1.822	1.822
Ostali prihodi (ukidanje rezervacije)	-	-	32.323	32.323
	<b>94.270</b>	<b>95.250</b>	<b>126.853</b>	<b>127.875</b>

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<i>Prihodi od kamata</i>				
Prihodi od kamata – imovina raspoloživa za prodaju	9.884	9.884	11.677	11.677
Prihodi od kamata na depozite u bankama	344	344	757	757
Prihodi od kamata na zajmove	34.598	34.598	32.957	32.957
Ostalo (sredstva na računu, zatezne, vozila)	4	4	5	5
	<b>44.830</b>	<b>44.830</b>	<b>45.396</b>	<b>45.396</b>

U 2019. godini prihodi od kamata na zajmove čija je vrijednost umanjena su iznosili 4.184 tisuća kuna, dok su u 2018. godini iznosili 4.316 tisuća kuna.

*Dobici od prodaje financijskih ulaganja:*

**GRUPA I DRUŠTVO**

<b>2019.</b>	<b>Trošak</b>	<b>Prodaja vrijednost</b>	<b>Realizirani dobitak</b>
Obveznice	90.879	96.941	6.062
Komercijalni zapisi	18.927	21.278	2.351
Dionice	9.553	9.578	25
			<b>8.438</b>

<b>2018.</b>	<b>Trošak</b>	<b>Prodaja vrijednost</b>	<b>Realizirani dobitak</b>
Obveznice	55.586	62.004	6.419
Komercijalni zapisi	13.500	13.828	328
Dionice	1.710	1.785	75
			<b>6.822</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA (NASTAVAK)

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<i>Prihod od dividendi</i>				
Prihod od dividendi	10.397	11.377	12.239	13.261
	<b>10.397</b>	<b>11.377</b>	<b>12.239</b>	<b>13.261</b>

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<b>Troškovi ulaganja</b>				
Trošak kamata (i)	8.500	8.468	5.034	5.034
Gubitak od prodaje financijske imovine	222	222	4.578	4.578
Gubitak od prodaje investicijskih nekretnina	934	934	-	-
Umanjenje vrijednosti – zajmovi i potraživanja (ii)	-	-	-	-
Umanjenje vrijednosti – imovina raspoloživa za prodaju	-	-	-	-
Gubici/(dobici) od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(31.590)	(32.165)	(2.969)	(2.969)
Ostali troškovi ulaganja (iii)	50.580	50.580	51.819	51.819
Negativne tečajne razlike	1.110	1.110	1.094	1.094
	<b>29.756</b>	<b>29.149</b>	<b>59.556</b>	<b>59.556</b>

<i>(i) Trošak kamata</i>	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
Trošak kamata po kreditima banaka	4.136	4.104	2.400	2.400
Trošak kamata po kreditima ostalih društava	2.548	2.548	-	-
Kamata po najmu MSFI 16	1.748	1.748	2.435	2.435
Zatezna kamata	68	68	200	200
	<b>8.500</b>	<b>8.468</b>	<b>5.034</b>	<b>5.034</b>

(ii) Umanjenje vrijednosti zajmova se odnosi na zajmove koji nisu dospjeli. Međutim, uzimajući u obzir financijski položaj dužnika Grupa i Društvo je priznalo umanjeње vrijednosti.

(iii) Ostali troškovi ulaganja odnose se na režijske troškove investicijskih nekretnina i plaća zaposlenika sektora financija angažiranih na ulaganjima.

<b>Ostali troškovi ulaganja</b>	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
Rezervacije zajmova 1,25%	-	-	1.801	1.801
Troškovi osoblja - financije ulaganja	4.190	4.190	3.047	3.047
Troškovi investicijskih nekretnina	14.176	14.176	15.504	15.504
Osiguranje imovine na ulaganjima	32.214	32.214	31.467	31.467
	<b>50.580</b>	<b>50.580</b>	<b>51.819</b>	<b>51.819</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

---

**8. OSTALI POSLOVNI PRIHODI**

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
Prihod od ukidanja rezervacija	495	495	3.679	3.679
Dobit od prodaje materijalne imovine	2.562	2.562	1.752	1.752
Ostali prihodi – granično osiguranje i obrađivačka pristojba	1.102	1.102	927	927
Otkupna vrijednost police životnog osiguranja	17.071	17.071	30.742	30.742
Poslovni prihodi (Prometni uredi – <i>Zulassungstelle</i> )	19.651	19.651	11.107	11.107
Ostali prihodi	<u>11.021</u>	<u>6.568</u>	<u>11.239</u>	<u>7.191</u>
	<b><u>51.902</u></b>	<b><u>47.449</u></b>	<b><u>59.446</u></b>	<b><u>55.398</u></b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

## 9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

### GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(357.469)	-	76.085	-	-	(426)	(281.810)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(170.348)	102	(15.702)	-	(3)	-	(185.951)
Imovina	(27.588)	981	(2.777)	241	3.317	1.257	(24.569)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.297)	-	793	-	-	-	(8.504)
Ostalo	(22.336)	852	(4.449)	2.012	260	81	(23.580)
	<b>(587.038)</b>	<b>1.935</b>	<b>53.950</b>	<b>2.253</b>	<b>3.574</b>	<b>912</b>	<b>(524.414)</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)**

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018.

**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>Bruto likvidirane štete</b>	<b>Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim</b>	<b>Promjena bruto pričuva za štete</b>	<b>Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja</b>	<b>Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja</b>	<b>Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja</b>	<b>Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja</b>
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(233.505)	48	15.123	-	-	(217)	(218.551)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(115.723)	-	(12.200)	-	-	3	(127.920)
Imovina	(22.528)	958	(7.057)	-	-	460	(28.167)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.869)	-	2.752	-	-	-	(7.117)
Ostalo	(17.476)	23	1.512	(359)	(7.068)	19	(23.348)
	<b>(399.101)</b>	<b>1.029</b>	<b>130</b>	<b>(359)</b>	<b>(7.068)</b>	<b>265</b>	<b>(405.104)</b>

Grupa i Društvo je u 2019. godini likvidiralo ukupno 220.317 zahtjeva za isplatom šteta (2018.: 192.578), dok se u pričuvi na 31. prosinca 2019. godine nalazi 22.698 zahtjeva za isplatom šteta (2018.: 21.476).

## 9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

### Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društava za reosiguranje.

#### GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,89%	74,66%	81,56%
Zdravstveno osiguranje	39,84%	0,00%	39,84%
Osiguranje cestovnih vozila	72,53%	27,21%	99,74%
Osiguranje zračnih letjelica	671,73%	0,00%	671,73%
Osiguranje plovila	71,39%	1,13%	72,52%
Osiguranja robe iz prijevoza	3,06%	2,40%	5,45%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	24,03%	66,32%	90,35%
Ostala osiguranja imovine	37,79%	54,55%	92,34%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	44,26%	52,53%	96,79%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	419,17%	0,99%	420,16%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	5,95%	1,55%	7,51%
Ostala osiguranja od odgovornosti	19,45%	21,66%	41,11%
Osiguranje kredita	-280,30%	0,00%	-280,30%
Osiguranje jamstava	30,98%	0,94%	31,92%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	7,71%	19,03%	26,73%
Osiguranje troškova pravne zaštite	44,13%	4,71%	48,84%
Putno osiguranje	55,59%	27,27%	82,86%

#### GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,08%	82,10%	88,17%
Zdravstveno osiguranje	73,51%	0,00%	73,51%
Osiguranje cestovnih vozila	70,38%	27,40%	97,79%
Osiguranje zračnih letjelica	78,53%	4,00%	82,53%
Osiguranje plovila	38,54%	2,61%	41,15%
Osiguranja robe iz prijevoza	30,07%	3,48%	33,55%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	22,93%	61,25%	84,17%
Ostala osiguranja imovine	44,73%	52,76%	97,49%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	40,46%	58,61%	99,07%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	20,42%	2,09%	22,51%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	6,64%	1,18%	7,82%
Ostala osiguranja od odgovornosti	7,41%	24,45%	31,86%
Osiguranje kredita	-133,30%	0,00%	-133,30%
Osiguranje jamstava	54,94%	1,28%	56,22%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	3,92%	36,43%	40,35%
Osiguranje troškova pravne zaštite	43,34%	0,25%	43,59%
Putno osiguranje	42,56%	23,85%	66,41%

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**10. TROŠKOVI PRIBAVE**  
**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2019.</b>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>	<b>2018.</b>
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	133.095	133.095	129.761	129.761
Promocije	39.216	39.216	38.694	38.694
Provizije	37.243	37.243	27.075	27.075
Mediji	3.711	3.711	3.451	3.451
Troškovi izdavanja polica	2.278	2.278	1.668	1.668
Donacije	1.939	1.939	1.335	1.335
Sponzorstva	920	920	627	627
Ostali troškovi pribave	412	412	481	481
Ostali administrativni troškovi	115.235	114.579	116.738	115.592
	<b>334.049</b>	<b>333.393</b>	<b>319.830</b>	<b>318.684</b>

Najveći dio troškova pribave odnosi se na osiguranje od automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila, a ostatak osiguranja nije materijalno značajan.

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2019.</b>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>	<b>2018.</b>
<b>Ostali administrativni troškovi</b>				
Materijal	15.973	15.973	18.164	18.164
Potrošena energija	7.886	7.886	7.465	7.465
Troškovi usluga	29.568	29.568	61.710	61.710
Ostali materijalni i nematerijalni troškovi	61.546	60.890	29.119	27.973
Ostalo	262	262	280	280
<b>UKUPNO</b>	<b>115.235</b>	<b>114.579</b>	<b>116.738</b>	<b>115.592</b>



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 10. TROŠKOVI PRIBAVE (NASTAVAK)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2019. su prikazani ispod:

### DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	3.631	27.088	30.719
Osiguranje cestovnih vozila	8.196	29.933	38.129
Osiguranje zračnih letjelica	0	0	0
Osiguranje plovila	38	0	38
Osiguranje robe u prijevozu	27	0	27
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	2.948	13.186	16.134
Ostala osiguranja imovine	1.437	13.803	15.240
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	18.908	202.003	220.911
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	1	0	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	31	0	31
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.355	4.593	5.948
Osiguranje jamstava	6	0	6
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	110	1.933	2.043
Osiguranje pomoći (asistencije)	551	3.615	4.166
	<b>37.239</b>	<b>296.154</b>	<b>333.393</b>

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2018. su prikazani ispod:

### DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.576	27.280	29.856
Osiguranje cestovnih vozila	4.994	27.030	32.024
Osiguranje zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje plovila	26	-	26
Osiguranje robe u prijevozu	41	-	41
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	3.293	13.039	16.332
Ostala osiguranja imovine	1.258	12.827	14.085
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	11.980	201.205	213.185
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	21	-	21
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.416	4.594	6.010
Osiguranje jamstava	9	-	9
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	869	1.834	2.703
Osiguranje pomoći (asistencije)	578	3.808	4.386
	<b>27.067</b>	<b>291.617</b>	<b>318.684</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	73.321	47.798
Amortizacija materijalne imovine	46.872	32.494
Ostali troškovi uprave	76.211	76.875
	<b>196.404</b>	<b>157.167</b>

<i>Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:</i>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Neto plaće	124.309	106.661
Doprinosi za mirovinsko osiguranje	25.540	23.648
Porezi	21.098	17.436
Doprinosi na plaće (zdravstveno, zapošljavanje, ozljeda na radu)	39.656	32.861
	<b>210.606</b>	<b>180.606</b>

<i>Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:</i>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
U administrativni troškovima	73.321	47.798
U troškovima pribave	133.095	129.761
U troškovima ulaganja	4.190	3.047
	<b>210.606</b>	<b>180.606</b>

#### *Ostali administrativni troškovi:*

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Troškovi usluga	35.908	36.471
Premije osiguranja	6.433	5.267
Materijalni troškovi	10.649	12.109
Naknade iz poslovanja po Ugovorima	5.034	5.524
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.381	5.043
Reprezentacija	2.637	2.707
Troškovi energije	3.842	3.771
Troškovi službenog puta i naknade zaposlenima	5.078	4.747
Ostali troškovi	1.249	1.236
	<b>76.211</b>	<b>76.875</b>

Ostali administrativni troškovi se po ključu plaća dijele na administrativne i troškove pribave.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI (NASTAVAK)

Troškovi Uprave za 2019. godinu su kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

Vrste osiguranja	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	4.353	6.581	40.703	51.637
Osiguranje cestovnih vozila	3.106	10.537	3.896	17.539
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.993	3.445	2.558	7.996
Ostala osiguranja imovine	2.246	3.300	2.011	7.557
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	34.059	46.010	26.153	106.222
Ostala osiguranja od odgovornosti	458	1.653	335	2.446
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	163	752	118	1.033
Putno osiguranje	495	1.043	436	1.974
	<b>46.873</b>	<b>73.321</b>	<b>76.210</b>	<b>196.404</b>

Troškovi Uprave za 2018. su kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

Vrste osiguranja	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	3.044	4.464	41.049	48.557
Osiguranje cestovnih vozila	1.995	6.296	4.544	12.835
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.360	2.307	1.489	5.156
Ostala osiguranja imovine	1.514	1.946	1.658	5.118
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	23.804	30.440	26.061	80.305
Ostala osiguranja od odgovornosti	305	1.134	1.471	2.910
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	109	475	120	704
Putno osiguranje	363	736	483	1.582
	<b>32.494</b>	<b>47.798</b>	<b>76.875</b>	<b>157.167</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

**12. OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI**  
**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
Povrati premije	13.445	14.024
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja	107	88
Troškovi za preventivnu djelatnost (vatrogasni doprinos)	263	343
Garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje	4.233	1.139
Rezerviranja (bilješka 32)	700	321
Naknade regulatornim tijelima	1.924	2.125
Naknada HZZO	9.831	11.425
Ostali osigurateljno tehnički izdaci	44.797	23.786
	<b>75.300</b>	<b>53.251</b>

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

### 13. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18%. Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	<b>Grupa 2019. HRK'000</b>	<b>Grupa 2018. HRK'000</b>	<b>Društvo 2019. HRK'000</b>	<b>Društvo 2018. HRK'000</b>
<b>Ukupno porezni trošak</b>				
Tekući porez na dobit	(31.734)	(20.654)	(31.146)	(20.654)
Odgođeni porezni trošak	2.000	(11.529)	2.000	(11.529)
<b>Porezni trošak priznat u RDG</b>	<b>(29.734)</b>	<b>(32.183)</b>	<b>(29.146)</b>	<b>(32.183)</b>
<b>Dobit prije poreza</b>	<b>163.300</b>	<b>174.329</b>	<b>161.090</b>	<b>174.329</b>
Porez na dobit po stopi od 18% (2018.: 18%) Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% (2018.:18%)	(29.394)	(31.379)	(28.996)	(31.379)
<i>70% troškova reprezentacije</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(1.613)</i>	<i>(1.793)</i>	<i>(1.613)</i>
<i>Amortizacija iznad propisanih stopa</i>	<i>(2.000)</i>	<i>(1.675)</i>	<i>(2.000)</i>	<i>(1.675)</i>
<i>Otpis potraživanja</i>	<i>(264)</i>	<i>(410)</i>	<i>(247)</i>	<i>(410)</i>
<i>Ostala povećanja</i>	<i>(226)</i>	<i>(289)</i>	<i>(226)</i>	<i>(289)</i>
Smanjenja dobiti po stopi od 18% (2018: 18%)				
<i>Prihodi od dividendi</i>	<i>1.863</i>	<i>2.387</i>	<i>2.047</i>	<i>2.387</i>
<i>Ostalo</i>	<i>80</i>	<i>12.325</i>	<i>69</i>	<i>12.325</i>
<b>Tekući porez na dobit</b>	<b>(31.734)</b>	<b>(20.654)</b>	<b>(31.146)</b>	<b>(20.654)</b>

Porezni trošak ovisnog društva iznosio je 587 tisuća kuna što ne predstavlja materijalno značajan iznos za Grupu.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

### 13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

#### GRUPA

2019.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
<b>Odgođene porezne obveze</b>				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(8.355)	(1.239)	-	(9.594)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(69.619)	(9.566)	1.875	(77.310)
	<b>(77.974)</b>	<b>(10.805)</b>	<b>1.875</b>	<b>(86.904)</b>
<b>Odgođena porezna imovina</b>				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	-	5.803
Najmovi (MSFI 16)	-	-	125	125
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	4.374	(1.275)	-	3.099
<b>Neto odgođena porezna obveza</b>	<b>(67.797)</b>	<b>(10.205)</b>	<b>2.000</b>	<b>(77.877)</b>

#### DRUŠTVO

2019.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
<b>Odgođene porezne obveze</b>				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(8.355)	(1.126)	-	(9.481)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(69.619)	(4.632)	1.875	(72.376)
	<b>(77.974)</b>	<b>(5.758)</b>	<b>1.874</b>	<b>(81.857)</b>
<b>Odgođena porezna imovina</b>				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	-	5.803
Najmovi (MSFI 16)	-	-	125	125
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	4.374	(1.275)	-	3.099
<b>Neto odgođena porezna obveza</b>	<b>(67.797)</b>	<b>(7.033)</b>	<b>2.000</b>	<b>(72.830)</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

### 13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

#### GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
<b>Odgođene porezne obveze</b>				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(7.720)	(635)	-	(8.355)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(67.949)	(1.670)	-	(69.619)
	<b>(75.669)</b>	<b>(2.305)</b>	<b>-</b>	<b>(77.974)</b>
<b>Odgođena porezna imovina</b>				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	10.888	-	(5.085)	5.803
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	11.267	(449)	(6.444)	4.374
<b>Neto odgođena porezna obveza</b>	<b>(53.514)</b>	<b>(2.754)</b>	<b>(11.529)</b>	<b>(67.797)</b>

Porezna uprava može u bilo koje vrijeme izvršiti pregled poslovnih knjiga i evidencija unutar 3 godine nakon isteka godine u kojoj je utvrđena porezna obveza za izvještajnu godinu i može obračunati dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Grupe nema saznanja o bilo kakvim okolnostima koje bi mogle stvoriti materijalnu potencijalnu obvezu u navedenom smislu.



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 14. GOODWILL

	Grupa		Društvo	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
<i>Trošak</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>4.307</b>	<b>4.307</b>	-	-
Povećanje	-	-	-	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>4.307</b>	<b>4.307</b>	-	-
<i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	-	-	-	-
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	-	-	-	-
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>4.307</b>	<b>4.307</b>	-	-
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>4.307</b>	<b>4.307</b>	-	-

Grupa je u 2017. godini priznala goodwill po kupnji društva MTT d.o.o. Rijeka, u iznosu od 4.307 tisuća kuna. Društvo je dana 29. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udio u MTT d.o.o. za naknadu od 25.935 tisuća kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**15. NEMATERIJALNA IMOVINA**  
**GRUPA I DRUŠTVO**

	Ulaganja na tuđoj imovini	Software	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>			
<b>Stanje na 1. siječnja 2018. godine</b>	<b>11.358</b>	<b>5.061</b>	<b>16.419</b>
Povećanja	7.627	74	7.701
<b>Stanje na 1. siječnja 2019. godine</b>	<b>18.985</b>	<b>5.135</b>	<b>24.120</b>
Povećanja	514	62	576
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>19.499</b>	<b>5.197</b>	<b>24.696</b>
<i>Akumulirana amortizacija</i>			
<b>Stanje na 1. siječnja 2018. godine</b>	<b>2.597</b>	<b>3.547</b>	<b>6.144</b>
Trošak za godinu	3.603	785	4.388
<b>Stanje na 1. siječnja 2019. godine</b>	<b>6.200</b>	<b>4.332</b>	<b>10.532</b>
Trošak za godinu	4.447	783	5.230
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>10.647</b>	<b>5.114</b>	<b>15.761</b>
<i>Neto sadašnja vrijednost</i>			
<b>Stanje na 31. prosinca 2018. godine</b>	<b>12.785</b>	<b>803</b>	<b>13.588</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2019. godine</b>	<b>8.852</b>	<b>82</b>	<b>8.934</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

## 16. NEKRETNINE I OPREMA

### GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>45.833</b>	<b>460.194</b>	<b>133.084</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>778.146</b>
Priznavanje imovine s pravom korištenja (MSFI 16)		8.264	16.113	-	-	24.377
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>45.833</b>	<b>468.458</b>	<b>149.197</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>802.522</b>
Povećanja	6.669	31.292	19.187	-	12.451	69.599
Revalorizacija	815	24.921	-	-	-	25.736
Smanjenja	-	-	(4.284)	-	(33.953)	(38.237)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>53.317</b>	<b>524.671</b>	<b>164.100</b>	<b>17.979</b>	<b>99.553</b>	<b>859.619</b>
Akumulirana amortizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>-</b>	<b>197.128</b>	<b>117.904</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>333.011</b>
Trošak za godinu	-	26.071	15.708	-	-	41.779
Smanjenja	-	-	(4.138)	-	-	(4.138)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>-</b>	<b>223.199</b>	<b>129.474</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>370.652</b>
Neto knjigovodstvena vrijednost						
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>263.066</b>	<b>15.180</b>	<b>-</b>	<b>121.055</b>	<b>445.135</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>53.317</b>	<b>301.472</b>	<b>34.626</b>	<b>-</b>	<b>99.553</b>	<b>488.967</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

## 16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

### DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>45.833</b>	<b>460.194</b>	<b>130.445</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>775.506</b>
Priznavanje imovine s pravom korištenja (MSFI 16)	-	8.264	16.113	-	-	24.377
<b>Stanje na 1. siječnja 2019. (prepravljeno)</b>	<b>45.833</b>	<b>468.458</b>	<b>146.558</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>799.883</b>
Povećanja	6.669	31.292	19.126	-	12.451	69.538
Revalorizacija	815	24.921	-	-	-	25.736
Smanjenja	-	-	(4.284)	-	(33.953)	(38.237)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>53.317</b>	<b>524.671</b>	<b>161.400</b>	<b>17.979</b>	<b>99.553</b>	<b>856.919</b>
Akumulirana amortizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2019.</b>	<b>-</b>	<b>197.128</b>	<b>115.595</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>330.702</b>
Trošak za godinu	-	26.071	15.575	-	-	41.646
Smanjenja	-	-	(4.137)	-	-	(4.137)
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>-</b>	<b>223.199</b>	<b>127.033</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>368.211</b>
Neto knjigovodstvena vrijednost						
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>263.066</b>	<b>14.850</b>	<b>-</b>	<b>121.055</b>	<b>444.805</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2019.</b>	<b>53.317</b>	<b>301.472</b>	<b>34.367</b>	<b>-</b>	<b>99.553</b>	<b>488.708</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)**

**GRUPA**

	<b>Zemljište</b>	<b>Zgrade</b>	<b>Oprema</b>	<b>Ostala materijalna imovina</b>	<b>Investicije u tijeku</b>	<b>Ukupno</b>
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>45.604</b>	<b>382.835</b>	<b>128.318</b>	<b>17.979</b>	<b>49.007</b>	<b>623.743</b>
Povećanja	792	58.321	7.234	-	145.921	212.268
Revalorizacija	(563)	19.143	-	-	-	18.580
Smanjenja	-	(105)	(2.468)	-	(73.873)	(76.446)
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>460.194</b>	<b>133.084</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>778.146</b>
Akumulirana amortizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>-</b>	<b>178.209</b>	<b>110.934</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>307.122</b>
Trošak za godinu	-	18.952	9.451	-	-	28.403
Smanjenja	-	(33)	(2.481)	-	-	(2.514)
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>-</b>	<b>197.128</b>	<b>117.904</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>333.011</b>
Neto knjigovodstvena vrijednost						
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>263.066</b>	<b>15.180</b>	<b>-</b>	<b>121.055</b>	<b>445.135</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2017.</b>	<b>45.604</b>	<b>204.626</b>	<b>17.384</b>	<b>-</b>	<b>49.007</b>	<b>316.621</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)**  
**DRUŠTVO**

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>45.604</b>	<b>382.835</b>	<b>125.709</b>	<b>17.979</b>	<b>49.007</b>	<b>621.134</b>
Povećanja	792	58.321	7.204	-	145.921	212.238
Revalorizacija	(563)	19.143	-	-	-	18.580
Smanjenja	-	(105)	(2.468)	-	(73.873)	(76.446)
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>460.194</b>	<b>130.445</b>	<b>17.979</b>	<b>121.055</b>	<b>775.507</b>
Akumulirana amortizacija						
<b>Stanje na 1. siječnja 2018.</b>	<b>-</b>	<b>178.209</b>	<b>108.796</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>304.984</b>
Trošak za godinu	-	18.952	9.153	-	-	28.105
Smanjenja	-	(33)	(2.354)	-	-	(2.387)
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>-</b>	<b>197.128</b>	<b>115.595</b>	<b>17.979</b>	<b>-</b>	<b>330.702</b>
Neto knjigovodstvena vrijednost						
<b>Stanje na 31. prosinca 2018.</b>	<b>45.833</b>	<b>263.066</b>	<b>14.850</b>	<b>-</b>	<b>121.055</b>	<b>444.805</b>
<b>Stanje na 31. prosinca 2017.</b>	<b>45.604</b>	<b>204.626</b>	<b>16.913</b>	<b>-</b>	<b>49.007</b>	<b>316.150</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

U okviru nekretnine i oprema na 31. prosinca 2019. iskazana je i imovina s pravom korištenja temeljem zaključenih ugovora o najmu u ukupnom iznosu od 29.286 tisuća kuna. Imovina s pravom korištenja prikazana je kako slijedi:

	<b>Zgrade</b>	<b>Oprema</b>	<b>Ukupno</b>
<b>Stanje 1. siječnja 2019.</b>	8.264	16.113	24.377
Povećanje	2.264	12.652	14.916
Amortizacija	(2.993)	(7.014)	(10.007)
<b>Stanje 31. prosinca 2019.</b>	<b>7.535</b>	<b>21.751</b>	<b>29.286</b>

Da su zemljišta i nekretnine vrednovani po metodi troška umanjenom za akumuliranu amortizaciju, vrijednosti bi bile kako slijedi:

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Nabavna vrijednost	331.522	285.298
Akumulirana amortizacija	(117.192)	(101.539)
<b>Neto knjigovodstvena vrijednost</b>	<b>214.330</b>	<b>183.759</b>

Na 31. prosinca 2019. godine revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi iznose 329.516 tisuća kuna. Iznos od 235.107 tisuća kuna odnosi se na revalorizacijske rezerve za investicijske nekretnine koje su u prijašnjim godinama reklasificirane sa nekretnina i opreme.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa moglo realizirati u stvarnoj transakciji.

Slijede informacije o hijerarhiji fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. i 2018. godine:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2019.</b>
Poslovni objekti	-	-	347.253	347.253
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2018.</b>
Poslovni objekti	-	-	308.899	308.899

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 17. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Troškovi investicijskog održavanja	0 %	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Pretpostavljena najamnina	6,57-29,10 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
		Pretpostavljeni prinos	5%-8%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	769 – 2.942 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	Nabavna vrijednost			



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 18. ULAGANJA U NEKRETNINE

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zemljište	116.137	101.772	121.357	106.992
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zgrade	786.676	767.166	765.863	745.778
	<b>902.813</b>	<b>868.938</b>	<b>887.220</b>	<b>852.770</b>

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>2019.</b>	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>	<b>2018.</b>
<b>Stanje na početku godine</b>	<b>887.220</b>	<b>852.770</b>	<b>812.556</b>	<b>812.556</b>
Stjecanja	4.397	4.397	71.695	37.245
Otuđenja	(20.394)	(20.394)	-	-
Promjena fer vrijednosti	31.590	32.165	2.969	2.969
<b>Stanje na kraju godine</b>	<b>902.813</b>	<b>868.938</b>	<b>887.220</b>	<b>852.770</b>

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada na dan 31. prosinca 2019. i 2018. godine je utvrđena prema procjeni koju je na taj datum obavili neovisni procjenitelji Proventus Nekretnine i Borić vještačenja. Fer vrijednost utvrđena je prihodovnom metodom koja indicira tržišnu vrijednost nekretnina temeljem sadašnje vrijednosti novčanih tokova koje se mogu očekivati da će nekretnine ostvariti u budućnosti iznajmljivanjem. Dio nekretnina procijenjen je poredbenom metodom koja koristi postignute cijene za usporedive nekretnine. Slijede informacije o investicijskim ulaganjima Grupe u nekretnine te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2019. godine i 31. prosinca 2018. godine:

### DRUŠTVO:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2019.</b>
Poslovni objekti	-	-	868.938	868.938

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2018.</b>
Poslovni objekti	-	-	852.770	852.770

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

### GRUPA:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2019.</b>
Poslovni objekti	-	-	904.461	904.461

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	<b>Fer vrijednost 2018.</b>
Poslovni objekti	-	-	887.220	887.220

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 17. ULAGANJA U NEKRETNINE (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost GRUPA	Fer vrijednost DRUŠTVO	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti			Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	0%-10%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Pretpostavljena najamnina	5-19,22 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	6%-7,4%	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti			Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	1.621-2.413 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Stanice za tehnički pregled			Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-10%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	2%-18%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Prema broju tehničkih pregleda	6,30-15 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	5,5%-7,5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti			Nabavna vrijednost			

Prihod od najma Grupe za 2019. godinu realiziran je u iznosu od 29.132 tisuće kuna (2018: 28.251 tisuća kuna) te priznat u Prihodima od ulaganja (bilješka 7). Operativni troškovi (koji uključuju popravke i održavanje) proizašli iz ulaganja u nekretnine u 2019. godini iznosili su 14.176 tisuća kuna, dok su u 2018. godini iznosili 15.504 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2019. godine Društvo je priznalo dobitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 32.165 tisuća kuna (2018: 2.969 tisuće kuna), dok je Grupa priznala dobitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 31.590 tisuća kuna (2018: 2.969 tisuće kuna) koji je priznat je u dobiti ili gubitku unutar Troškova ulaganja (bilješka 7).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Vlasničke vrijednosnice	488.845	513.140	475.998	500.925
Obveznice	325.241	325.241	286.634	286.634
Investicijski fondovi	7.837	7.837	27.068	27.068
	<b>821.923</b>	<b>846.218</b>	<b>789.700</b>	<b>814.627</b>

### Vlasničke vrijednosnice

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Po trošku	168.152	194.087	173.773	198.700
Po fer vrijednosti	320.693	319.053	302.225	302.225
	<b>488.845</b>	<b>513.140</b>	<b>475.998</b>	<b>500.925</b>

	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>	<b>Grupa</b>	<b>Društvo</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Listane	279.279	277.639	348.836	348.836
Nelistane	209.566	235.501	127.162	152.089
	<b>488.845</b>	<b>513.140</b>	<b>475.998</b>	<b>500.925</b>

Ukupni portfelj koji Grupa drži po trošku stjecanja čine društva čija cijena ne kotira na aktivnom tržištu. Dvije su grupe navedenih instrumenata. Prva grupa su vlasnički instrumenti – tvrtke iz BIH. Grupa je stava kako je zbog specifičnosti tržišta u BIH ulaganja u te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjeње vrijednosti. Druga grupa su vlasnički instrumenti koji su u suštini holding društva koja nemaju dominantnu djelatnost već visok udio nekretnina i financijske imovine. Iz tog razloga Grupa smatra da je te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjeње vrijednosti. Grupa prati tržišne okolnosti i poslovanje predmetnih društava te će odluke o otpuštanju predmetne imovine donositi s ciljem maksimiziranja pozitivnih efekata na poslovanje Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU (NASTAVAK)**  
**GRUPA I DRUŠTVO**

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Državne obveznice	256.244	226.481
Korporativne obveznice	68.997	60.153
Komercijalni zapisi	-	-
	<u><b>325.241</b></u>	<u><b>286.634</b></u>

Na dan 31. prosinca 2019. godine Grupa ima ulaganja u obveznice u iznosu od 60.539 tisuća kuna koje su dane kao zalog za primljeni repo zajam (bilješka 29).

	<b>Broj udjela na 31.12.2019.</b>	<b>Broj udjela na 31.12.2018.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Investicijski fondovi	Od 4,1% do 8,51%	Od 8,51% do 21,10%	7.837	27.068
			<u><b>7.837</b></u>	<u><b>27.068</b></u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA**  
**GRUPA I DRUŠTVO**

<i>Kredit i potraživanja</i>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Dani dugoročni krediti	891.661	931.339
Potraživanja za kamate	6.596	5.728
	<b>898.257</b>	<b>937.067</b>
Rezerviranja za sporna potraživanja	(40.114)	(40.609)
	<b>858.143</b>	<b>896.458</b>
Dugoročni dio dugoročnih kredita	800.230	762.008
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	57.913	134.450
<b>Dani dugoročni krediti</b>	<b>858.143</b>	<b>896.458</b>

Kredit su uglavnom osigurani založnim pravima na poslovnim prostorima. Neosigurani dio cjelokupnog portfelja zajmova iznosi 29,8%. Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2019.:

**GRUPA I DRUŠTVO**

<i>Dugoročni zajmovi</i>	<b>Valuta</b>	<b>Datum ugovora</b>	<b>Kamatna stopa</b>	<b>Dospijeće</b>	<b>2019.</b>
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.2006. do 25.01.2018.	4,05% do 7,50%	Od 15.03.2023. do 30.06.2037.	562.287
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 15.11.2010. do 20.11.2019.	1,00% do 9,00%	Od 29.02.2020. do 01.07.2037.	256.217
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	€	Od 14.07.2017. do 20.11.2019.	4,00%	Od 30.06.2023. do 28.02.2025.	39.640

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2018.:

### GRUPA I DRUŠTVO

	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2018.
<i>Dugoročni zajmovi</i>					
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 25.01.18.	4,05% do 7,5%	Od 24.08.18. do 01.07.37.	579.991
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 07.12.18.	1,5% do 9%	Od 30.04.18. do 31.12.37.	284.631
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	€	Od 14.11.17. do 30.11.17.	4%	Do 30.11.23.	31.836

Promjene na umanjeњу vrijednosti su bile kako slijedi:

	2019.	2018.
Početno stanje	40.609	71.131
Ukidanje rezervacija	-	(32.323)
Nova pojedinačna rezerviranja	-	-
Rezerviranja na skupnoj osnovi	(495)	1.801
<b>Završno stanje</b>	<b>40.114</b>	<b>40.609</b>

## 20. DEPOZITI U BANKAMA

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2018.
Depoziti u bankama u kunama	18.699	16.327
Depoziti u bankama u Eurima	12.989	12.954
	<b>31.688</b>	<b>29.281</b>

Pregled depozita na 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2018.
Kratkoročni depoziti u bankama	12.390	11.288
Dugoročni depoziti u bankama	19.298	17.993
	<b>31.688</b>	<b>29.281</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 21. POTRAŽIVANJA PO PREMIJAMA

	<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>	<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama	399.956	315.721
Utružena potraživanja po premijama	30.580	30.576
	<b>430.536</b>	<b>346.297</b>
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po nenaplaćenim premijama starijim od godinu dana	(17.606)	(16.975)
Usklađenja po utuženim premijama	(30.580)	(30.571)
	(48.186)	(47.549)
	<b>382.350</b>	<b>298.748</b>

Pregled potraživanja po premijama koja nisu utružena, po kategorijama dospjelosti na 31. prosinca:

### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>Nedospjelo</b>	<b>30 dana</b>	<b>30- 60 dana</b>	<b>60- 90 dana</b>	<b>90- 180 dana</b>	<b>180- 365 dana</b>	<b>Preko 365 dana</b>	<b>Ukupno</b>
<b>2019.</b>								
Potraživanja po premijama	330.611	25.420	10.229	7.041	9.049	11.259	6.347	<b>399.956</b>
	<b>Nedospjelo</b>	<b>30 dana</b>	<b>30- 60 dana</b>	<b>60- 90 dana</b>	<b>90- 180 dana</b>	<b>180- 365 dana</b>	<b>Preko 365 dana</b>	<b>Ukupno</b>
<b>2018.</b>								
Potraživanja po premijama	237.421	29.798	8.674	3.888	18.966	5.456	11.518	<b>315.721</b>

Sukladno politici Grupe sva potraživanja starija od 180 dana su vrijednosno usklađena.

Kretanje vrijednosnog usklađenja tijekom godine:

	<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>	<b>GRUPA I DRUŠTVO</b>
	<b>2019.</b>	<b>2018.</b>
<b>Početno stanje</b>	47.550	51.680
Isknjiženje	(1.435)	(3.095)
Ispravak vrijednosti tijekom godine	2.067	(1.434)
Otpisi	1.201	1.681
Naplaćeni iznosi	(1.197)	(1.283)
<b>Završno stanje</b>	<b>48.186</b>	<b>47.549</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 22. OSTALA POTRAŽIVANJA

	<b>Grupa</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Grupa</b> <b>31.12.2018.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2018.</b>
Potraživanja po najmovima	11.416	11.416	11.916	11.916
Potraživanja po administrativnim zabranama	7.109	7.109	8.027	8.027
Predujmovi plaćeni dobavljačima	5.679	5.679	1.791	1.791
Potraživanja po regresima	7.716	7.716	7.999	7.999
Potraživanja od države i drugih institucija	2.284	2.284	1.155	1.155
Ostala potraživanja	43.770	44.099	40.926	39.894
	<b>77.974</b>	<b>78.303</b>	<b>71.814</b>	<b>70.782</b>

## 23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	<b>Grupa</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Grupa</b> <b>31.12.2018.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2018.</b>
Bankovni računi	45.433	45.357	17.833	17.798
Blagajna	103	103	189	189
	<b>45.536</b>	<b>45.460</b>	<b>18.022</b>	<b>17.987</b>



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 24. TEMELJNI KAPITAL

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna u 2018. i 2019. godini podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2019.		2018.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	45.750	15,00	45.750	15,00
Jadransko osiguranje d.d.	30.192	9,90	30.192	9,90
Kordić Ante	18.300	6,00	18.300	6,00
Agram life osiguranje d.d.	14.819	4,86	14.334	4,70
Grgić Mladenka	13.070	4,29	13.070	4,29
Rubić Josip	10.130	3,32	10.130	3,32
Erkapić Mate	10.130	3,32	10.130	3,32
Kordić Zlatko	10.130	3,32	10.130	3,32
Galić Drago	7.576	2,48	8.232	2,70
Kurtović Husnija	7.576	2,48	7.576	2,48
Zlatko Lerota	7.576	2,48	7.576	2,48
Pavlović Radoslav	7.576	2,48	7.576	2,48
	<b>182.825</b>	<b>59,94</b>	<b>182.996</b>	<b>59,99</b>
Ostali	122.185	40,06	122.014	40,01
<b>Ukupno</b>	<b>305.010</b>	<b>100</b>	<b>305.010</b>	<b>100,00</b>

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2019.	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2018.
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	133.566	131.944	144.026	142.146
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	133.566	131.944	144.026	142.146
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	305.010	305.010	305.010	305.010
<b>Zarada po dionici (u kunama i lipama)</b>	<b>437,91</b>	<b>432,59</b>	<b>472,20</b>	<b>466,04</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 25. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO FINANCIJSKOJ IMOVINI RASPOLOŽIVOJ ZA PRODAJU

### GRUPA

	2019.	2018.
<b>Početno stanje</b>	<b>25.397</b>	<b>20.461</b>
<i>Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto</i>	11.248	4.936
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	13.717	6.021
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(2.469)	(1.085)
<b>Završno stanje</b>	<b>36.645</b>	<b>25.397</b>

### DRUŠTVO

	2019.	2018.
<b>Početno stanje</b>	<b>25.397</b>	<b>20.461</b>
<i>Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto</i>	10.896	4.936
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	13.288	6.021
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(2.392)	(1.085)
<b>Završno stanje</b>	<b>36.293</b>	<b>25.397</b>

## 26. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO NEKRETNINAMA

	GRUPA I DRUŠTVO 2019.	GRUPA I DRUŠTVO 2018.
<b>Početno stanje</b>	<b>316.956</b>	<b>309.351</b>
<i>Revalorizacija nekretnina, neto</i>	21.104	15.235
Revalorizacija nekretnina	25.736	16.905
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(4.632)	(1.669)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve	(8.544)	(7.630)
<b>Završno stanje</b>	<b>329.516</b>	<b>316.956</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 27. ZAKONSKE REZERVE

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2018.
Zakonske rezerve	172.585	172.585
	<b>172.585</b>	<b>172.585</b>

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno sa 31. prosinca 2005. Društvo je utvrdilo zakonske rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

## 28. TEHNIČKE PRIČUVE

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2018.
<i>Pričuve za prijenosne premije</i>		
Bruto iznos	688.643	616.771
Reosiguranje/suosiguranje	(13.050)	(12.567)
<i>Pričuve za prijenosne premije, manje reosiguranje</i>	<b>675.593</b>	<b>604.204</b>
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	891.096	945.046
Reosiguranje	(9.085)	(8.173)
Ostale tehničke pričuve	-	2.254
Izdaci za povrate premija	4.647	8.220
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	<b>886.658</b>	<b>947.347</b>
<b>Ukupne tehničke pričuve neto od reosiguravatelja</b>	<b>1.562.251</b>	<b>1.551.551</b>
<b>Ukupne tehničke pričuve bruto</b>	<b>1.584.386</b>	<b>1.572.291</b>

	GRUPA I DRUŠTVO 2019.	GRUPA I DRUŠTVO 2018.
<b>Početno stanje</b>	<b>616.771</b>	<b>503.154</b>
Zaračunate premije tijekom godine	1.278.988	1.118.862
Zarađene premije tijekom godine	(1.207.116)	(1.005.245)
<b>Završno stanje</b>	<b>688.643</b>	<b>616.771</b>

Kretanje po reosiguravateljnoj imovini tijekom godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO 2019.	GRUPA I DRUŠTVO 2018.
<b>Početno stanje</b>	<b>20.739</b>	<b>17.383</b>
Povećanje	1.395	3.356
<b>Završno stanje</b>	<b>22.134</b>	<b>20.739</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

## 28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

### GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2018.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2019.
Osiguranje od nezgode	15.793	(8.605)	-	-	7.408	14.596
Zdravstveno osiguranje	542	(692)	-	-	1.097	947
Kasko osiguranje	61.606	(173.715)	771	11	188.999	77.672
Osiguranje imovine	25.107	(27.588)	981	1.257	28.126	27.883
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	819.998	(357.469)	-	(426)	281.810	743.913
Osiguranje od odgovornosti	15.540	(5.896)	183	79	8.994	18.900
Osiguranje prijevoza i kredita	6.263	(802)	-	(10)	1.494	6.945
Putno osiguranje	197	(12.270)	-	-	12.313	240
	<b>945.046</b>	<b>(587.037)</b>	<b>1.935</b>	<b>911</b>	<b>530.241</b>	<b>891.096</b>

### GRUPA I DRUŠTVO

2018.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2017.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2018.
Osiguranje od nezgode	18.257	(8.304)	-	-	5.840	15.793
Zdravstveno osiguranje	829	(1.565)	-	-	1.278	542
Kasko osiguranje	49.597	(117.476)	-	3	129.482	61.606
Osiguranje imovine	18.050	(22.528)	958	460	28.167	25.107
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	835.121	(233.505)	48	(217)	218.551	819.998
Osiguranje od odgovornosti	17.099	(4.578)	22	9	2.988	15.540
Osiguranje prijevoza i kredita	6.026	(315)	-	10	542	6.263
Putno osiguranje	197	(10.830)	-	-	10.830	197
	<b>945.176</b>	<b>(399.101)</b>	<b>1.028</b>	<b>265</b>	<b>397.678</b>	<b>945.046</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

---

**28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)**

**GRUPA I DRUŠTVO**

<b>Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2019.</b>	<b>Bruto</b>	<b>Neto od reosiguranja</b>
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	466.012	458.928
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	425.084	425.084
	<hr/>	<hr/>

**GRUPA I DRUŠTVO**

<b>Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2018.</b>	<b>Bruto</b>	<b>Neto od reosiguranja</b>
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	456.243	448.070
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	488.803	488.803
	<hr/>	<hr/>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

## 29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI

	<b>GRUPA</b>	<b>DRUŠTVO</b>	<b>GRUPA</b>	<b>DRUŠTVO</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Dugoročne pozajmice	<u>194.963</u>	<u>194.963</u>	<u>180.743</u>	<u>179.535</u>
	<b><u>194.963</u></b>	<b><u>194.963</u></b>	<b><u>180.743</u></b>	<b><u>179.535</u></b>

Dana 13. prosinca 2018. Društvo je s AGRAM bankom Zagreb d.d. sklopilo ugovor o zajmu. Ugovorena kamatna stopa iznosi 1,6%. Namjena zajma: mogućnost povoljnog zaduživanja u svrhu ostvarivanja investicija s većim prinosom. Ugovor o zajmu je kunski i dospijeva 13.12.2023. godine. Instrument osiguranja su državne obveznice Republike Hrvatske, ISIN oznake; HRRHMFO26CA5 9.500.000 kom, HRRHMFO257A4 7.200.000 kom i HRRHMFO23BA4 30.000.000 kom.

Austrijska Anadi Bank AG, FN 245157 a, Domgasse 5, A - 9020 Klagenfurt am Wörthersee dana 19. lipnja 2018. odobrilo zajam u visini 11.334.000€ uz 2% kamate za kupnju poslovne zgrade u Klagenfurtu, Austrija. Dospijeće rata: kvartalno, početak otplate kredita 01.01.2019.

Trajanje ugovora je do 01.04.2021.

Vorarlberger Landes und Hypothekenbank AG Austria odobrila je namjenske dugoročne zajmove za kupnju nekretnina u Republici Austriji i to u svibnju 2017. (povrat u svibnju 2032. godine uz kamatu 2,125%) i siječnju 2018. (trajanje ugovora je do prosinca 2024. godine uz kamatu od 1,25%).

Društvo s Agram life osiguranjem d.d. ima zaključen ugovor o primljenom zajmu na iznos od 3.204 tisuća EUR uz primjenu srednjeg tečaja HNB. Ugovor je u naravi iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja, sa svim pravima koja mu iz polica pripadaju. Kamatna stopa ugovorena je u visini 5,90%, obračunava se mjesečno i pripisuje glavnici zajma. Dodatkom ugovora odobreno je produženje roka korištenja zajma do 31. prosinca 2022. godine.

	<b>GRUPA I</b>	<b>GRUPA I</b>
	<b>DRUŠTVO</b>	<b>DRUŠTVO</b>
	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Kratkoročni krediti (dospijeće dugoročnih kredita u 2020.)	<u>23.170</u>	<u>63.658</u>
	<b><u>23.170</u></b>	<b><u>63.658</u></b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)**

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 31.12. 2019.	DRUŠTVO 31.12.2019.
Dugoročne pozajmice	EUR	2021.	2	72.194	72.194
Dugoročne pozajmice	HRK	2023.	1,6	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	€	2022.	5,9	23.848	23.848
Financijski leasing	€	2022.	6,99	317	317
Financijski leasing	HRK	2022.	6,69 - 6,99	1.036	1.036
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	33.366	33.366
Dugoročne pozajmice	EUR	2024.	1,25	17.380	17.380
				<b>188.141</b>	<b>188.141</b>
Obveze po MSFI 16	EUR/ HRK	2020. 2025.	2,64	29.992	29.992
				<b>218.133</b>	<b>218.133</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)**

	<b>Valuta</b>	<b>Dospijeće</b>	<b>Kamatna stopa %</b>	<b>GRUPA 31.12. 2018.</b>	<b>DRUŠTVO 31.12.2018.</b>
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	24.809	23.601
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	11.126	11.126
Dugoročne pozajmice	HRK	2023.	1,6	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	HRK	2022.	6,69 - 6,99	1.172	1.172
Dugoročne pozajmice	EUR	2022.	6,99	712	712
Dugoročne pozajmice	EUR	2021.	2,00	82.155	82.155
Dugoročne pozajmice	EUR	2024.	1,25	20.769	20.769
				<b>180.742</b>	<b>179.535</b>
Kratkoročne pozajmice	EUR	2019.	5,90	-	40.158
Kratkoročne pozajmice	HRK	2019.	0,4 – 3,5	-	23.500
					<b>63.658</b>



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

### 30. OBVEZE IZ NEPOSREDNIH POSLOVA OSIGURANJA

	<b>GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.</b>	<b>GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2018.</b>
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	31.226	30.671
Obveze za primljene predujmove	1.118	1.095
Obveze za isplatu šteta	1.290	1.259
	<b>33.634</b>	<b>33.025</b>

### 31. OSTALE OBVEZE

	<b>Grupa 31.12.2019.</b>	<b>Društvo 31.12.2019.</b>	<b>Grupa 31.12.2018.</b>	<b>Društvo 31.12.2018.</b>
Obveze s osnova udjela u rezultatu	2.790	2.551	4.780	4.780
Porez na premiju	142.882	142.882	104.090	104.090
Obveze prema dobavljačima	25.705	25.663	31.561	31.466
Tekuća porezna obveza	12.303	12.197	(6.122)	(6.122)
Obveze prema zaposlenima	14.387	14.387	12.788	12.788
Odgođeni prihodi	8.279	8.279	7.192	7.192
Obveze za provizije	3.368	3.368	2.541	2.541
Ostale obveze	7	-	541	-
Rezerviranja za obveze	9.113	9.113	8.414	8.414
	<b>218.834</b>	<b>218.440</b>	<b>165.785</b>	<b>165.149</b>

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	<b>Grupa 2019.</b>	<b>Društvo 2019.</b>	<b>Grupa 2018.</b>	<b>Društvo 2018.</b>
<b>Početno stanje</b>	<b>8.414</b>	<b>8.414</b>	<b>10.345</b>	<b>10.345</b>
Prihodovanje	-	-	(2.251)	(2.251)
Nova rezerviranja	700	700	320	320
<b>Završno stanje</b>	<b>9.114</b>	<b>9.114</b>	<b>8.414</b>	<b>8.414</b>

## **32. ADEKVATNOST KAPITALA**

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2017. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

### **Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom**

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Grupa izložena ili bi mogla biti izložena u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Grupe.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. Na bazi preliminarnih izračuna, na dan 31. prosinca 2018. godine, Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi. Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

### **33. ADEKVATNOST KAPITALA (NASTAVAK)**

#### **Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)**

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

##### Temeljne računovodstvene politike

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavničkih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Financijski instrumenti i upravljanje rizicima su analizirani na razini Društva što predstavlja izloženost Grupe prema financijskim instrumentima i odgovarajućim rizicima s obzirom da ovisno društvo nije značajno izloženo istima.

##### Kategorije financijskih instrumenata

	<b>Grupa</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2019.</b>	<b>Grupa</b> <b>31.12.2018.</b>	<b>Društvo</b> <b>31.12.2018.</b>
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	821.923	846.218	789.700	814.627
Zajmovi potraživanja				
Zajmovi	858.143	858.143	896.458	896.458
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.865	7.865	7.782	7.782
Depoziti u bankama	31.688	31.688	29.281	29.281
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	22.134	22.134	20.739	20.739
Potraživanja po premijama i ostala potraživanja	501.268	501.597	411.286	410.736
Novac na računu i u blagajni	45.536	45.460	18.022	17.987
<b>Financijske obveze</b>				
Kratkoročni krediti	23.170	23.170	63.558	63.658
Dugoročni krediti	194.963	194.963	180.742	179.535
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.634	33.634	33.025	33.025
Ostale obveze	218.834	218.440	171.907	172.214

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

##### Tržišni rizik

Izloženost Društva tržišnim rizicima, koji uključuju valutni rizik i kamatni rizik, je ograničena zbog strukture imovine i obveza.

U cilju aktivnog upravljanja imovinom, Društvo koristi pristupe koji imaju za cilj ravnotežu kvalitete, diversifikacije te usklađivanje imovine i obveza, likvidnosti i povrata na imovinu. Cilj investicijskog procesa je optimizirati prihode i ukupno povrat od ulaganja, nakon poreza, korigirane za rizik, istovremeno osiguravajući da se imovinom i obvezama upravlja na osnovi gotovinskih tokova i duracije. Poslovodstvo periodično pregledava i odobrava ciljane portfelje, određuje investicijske smjernice i limite te nadgleda proces upravljanja imovinom. Dužna pažnja poklanja se usklađenosti s pravilima koje propisuje Zakon o osiguranju.

##### Upravljanje valutnim rizikom

Društvo nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Imovina		Obveze	
	31.12.2019.	31.12.2018.	31.12.2019.	31.12.2018.
EUR	400.091	310.316	223.311	216.667
HRK	3.298.756	3.221.917	3.475.536	3.315.566

Vrijednost imovine denominirane u stranoj valuti sačinjava 12,12% ukupne imovine, dok vrijednost obveza denominiranih u stranoj valuti sačinjava 6,42% ukupne imovine. Društvo smatra da promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva. Društvo je za godinu zaključno s 31. prosincem 2019. priznalo negativne tečajne razlike u iznosu 1.110 tisuća kuna (u 2018. godini: 1.094 tisuća kuna) što sačinjava 0,85% ukupne neto dobiti za godinu zaključno s 31. prosincem 2019. te pokazuje da promjene valutnih tečajeva imaju ograničen utjecaj na poslovanje Društva. Uprava je procijenila da promjena za 10% ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

##### Upravljanje rizikom kamatne stope

Društvo nema značajnu izloženost kamatnom riziku, nema imovine s promjenjivom kamatom. Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva, budući da ukupni kamatni troškovi po kreditima (bilješka 7) u iznosu 8.468 kuna (u 2018: 5.034 tisuća kuna) sačinjavaju 6,5% ukupne neto dobit za godinu zaključno s 31. prosinca 2019. (u 2018.: 3,54%). Uprava je procijenila da promjena za 50 bazičnih bodova ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

##### *Ostali cjenovni rizici*

Društvo je izloženo rizicima promjene cijene glavnice budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu. Društvo je procijenilo utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira kojima se aktivno trguje na burzi te ono nije značajno s obzirom da ukupan udio ovih vrijednosnica nije značajan.

##### **Upravljanje kreditnim rizikom**

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Društvo pretrpjelo financijske gubitke. Društvo je usvojilo politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja kako bi ublažilo rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Društvo procjenjuje dužnikovu kreditnu sposobnost na temelju dužnikovog kapitala, dužnikove imovinske snage uključujući i njegovu mogućnost ostvarivanja budućih novčanih priljeva za otplatu duga, dužnikove likvidnosti i profitabilnosti, dužnikovih novčanih tijekova ostvarenih u proteklom razdoblju te očekivanih budućih novčanih tijekova, općih uvjeta poslovanja i perspektive dužnika te položaja na tržištu djelatnosti kojom se dužnik.

##### *Maksimalna izloženost kreditnom riziku*

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Obveznice	325.241	286.634
Komercijalni zapisi	-	-
Kreditni i potraživanja	858.143	896.458
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.866	7.783
Depoziti u bankama	31.688	29.281
Potraživanja po premijama	382.350	298.748
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	22.134	20.739
Potraživanja po kreditnim karticama i čekovima	40.944	41.204
Ostala potraživanja	86.195	70.782
Novac na računu i blagajni	45.460	17.987
	<b>1.800.021</b>	<b>1.669.616</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

##### Upravljanje kreditnim rizikom (nastavak)

###### Kreditna kvaliteta financijske imovine

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja nije dospjela niti joj je umanjena vrijednost se može procijeniti pozivanjem na vanjski kreditni rating (ako je raspoloživ) ili na povijesne informacije o kreditnoj kvaliteti druge ugovorne strane. Povijesne podatke možemo podijeliti prema grupama kako slijedi:

Grupa 1 – novi partneri / povezana društva (manje od 6 mjeseci)

Grupa 2 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) bez kašnjenja u plaćanju u prošlosti

Grupa 3 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) sa manjim kašnjenjima u plaćanju u prošlosti. Sva kašnjenja su bila u cijelosti naplaćena.

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
BB – državne obveznice i trezorski zapisi	256.244	226.481
Grupa 1 – korporativne obveznice	68.997	60.153
Grupa 1 – korporativni zapisi	-	-
Grupa 2 – investicijski fondovi	7.837	27.068
<b>Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju</b>	<b>333.078</b>	<b>313.702</b>
Grupa 2	643.713	661.584
Grupa 3	214.430	234.874
<b>Ukupno krediti i potraživanja</b>	<b>858.143</b>	<b>896.458</b>
Grupa 2	7.866	7.783
<b>Ukupno jamstveni depoziti po ugovorima o najmu</b>	<b>7.866</b>	<b>7.783</b>
Grupa 2	31.688	29.281
<b>Ukupno depoziti u bankama</b>	<b>31.688</b>	<b>29.281</b>
Grupa 1	198.754	237.421
Grupa 2	176.332	49.809
Grupa 3	7.264	11.518
<b>Ukupno potraživanja po premijama</b>	<b>382.350</b>	<b>298.748</b>
Grupa 2	45.460	17.987
<b>Ukupno novac i novčani ekvivalenti</b>	<b>45.460</b>	<b>17.987</b>

#### **34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

##### **Rizik likvidnosti**

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Društva i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Društvo upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju (bilješka 3) kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Društvo također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Društvo također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju. Društvo je na dan 31. prosinca 2019. i 31. prosinca 2018. poslovalo u skladu s tim zahtjevima.



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

*Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza*

2019.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	557.065	211.148	77.753	252			846.218
Zajmovi i potraživanja	57.913	330.708	138.195	237.397	93.930		858.143
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.865						7.865
Depoziti u bankama	19.197	12.491					31.688
Potraživanja po premijama	382.350						382.350
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	16.603	2.972	1.235	631	406	288	22.134
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	40.944						40.944
Ostala potraživanja	78.303						78.303
Novac na računu i u blagajni	45.460						45.460
	<b>1.205.700</b>	<b>557.318</b>	<b>217.183</b>	<b>238.281</b>	<b>94.335</b>	<b>288</b>	<b>2.313.105</b>
Tehničke pričuve	938.036	282.654	162.166	89.749	57.731	54.051	1.584.386
Odgođena porezna obveza	72.830						72.830
Zajmovi i potraživanja	23.170	161.597		33.366			218.133
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.634						33.634
Obveze iz poslova reosiguranja	9.097						9.097
Ostale obveze	218.440						218.440
	<b>1.295.207</b>	<b>444.251</b>	<b>162.166</b>	<b>123.115</b>	<b>57.731</b>	<b>54.051</b>	<b>2.136.520</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

*Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza*

<b>2018.</b>	<b>Manje od 1 godine</b>	<b>Od 1 do 5 godina</b>	<b>Od 5 do 10 godina</b>	<b>Od 10 do 15 godina</b>	<b>Od 15 do 20 godina</b>	<b>Više od 20 godina</b>	<b>Ukupno</b>
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	542.503	213.612	51.244	7.268	-	-	814.627
Zajmovi i potraživanja	134.450	298.241	148.198	268.603	46.966	-	896.458
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.782	-	-	-	-	-	7.782
Depoziti u bankama	11.288	7.056	10.937	-	-	-	29.281
Potraživanja po premijama	298.748	-	-	-	-	-	298.748
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	14.507	3.309	1.289	758	428	448	20.739
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	41.206	-	-	-	-	-	41.206
Ostala potraživanja	94.242	-	-	-	-	-	94.242
Novac na računu i u blagajni	17.987	-	-	-	-	-	17.987
	<b>1.162.713</b>	<b>522.218</b>	<b>211.668</b>	<b>276.629</b>	<b>47.394</b>	<b>448</b>	<b>2.221.070</b>
Tehničke pričuve	849.270	288.629	178.865	109.485	62.885	83.157	1.572.291
Odgodena tekuća i porezna obveza	60.733	-	-	-	-	-	60.733
Zajmovi i potraživanja	70.063	147.118	16.476	9.535	-	-	243.192
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.025	-	-	-	-	-	33.025
Obveze iz poslova reosiguranja	9.692	-	-	-	-	-	9.692
Ostale obveze	172.214	-	-	-	-	-	172.214
	<b>1.194.997</b>	<b>435.747</b>	<b>195.341</b>	<b>119.020</b>	<b>62.885</b>	<b>83.157</b>	<b>2.091.147</b>

#### **34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)**

##### **Fer vrijednost financijskih instrumenata**

Fer vrijednost financijskih instrumenata se utvrđuje na temelju cijena koje kotiraju za vrijednosne papire na tržištu (bilješka 18) ili poredbenim metodama vrednovanja (bilješka 18) ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Pretpostavka korištena prilikom utvrđivanja fer vrijednosti obrazložena je u bilješki 4. Uprava vjeruje da imovina i obveze Društva koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost tih vrijednosnih papira.

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena); i
- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

##### Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

31.12.2019.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	824	-	401.529	402.353
Obveznice	256.248	-	68.993	325.241
Investicijski fondovi	7.837	-	-	7.837
<b>Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju</b>	<b>264.909</b>	<b>-</b>	<b>470.522</b>	<b>735.431</b>
31.12.2018.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	1.130	-	382.008	383.138
Obveznice	238.049	-	48.585	286.634
Investicijski fondovi	27.068	-	-	27.068
<b>Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju</b>	<b>266.247</b>	<b>-</b>	<b>430.593</b>	<b>696.840</b>

Tijekom razdoblja nije bilo reklasifikacije među razinama.

Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora.

Procijenjene vrijednosti društava, odnosno dionica istih, tako reprezentiraju fer vrijednost uz pretpostavku kontinuiranog (going concern) poslovanja odnosno usporedbom sa kompanijama sličnih poslovnih aktivnosti kroz promatranje beta koeficijenata.

U 2019. za dio procjena vrijednosti korištena je PEER metoda usporedivih poduzeća i DDM. Metoda procjene vrijednosti prema vrijednosti grupe usporedivih kompanija provodi se odabirom usporedivih kompanija grupiranih prema višestrukim kriterijima – djelatnost, geografsko područje na kojemu posluju, veličina i tome slično. Navedene metode su korištene jer smatramo da najbolje prikazuje fer vrijednost navedenih društava. Vlasničke vrijednosnice vrednovane ovom metodom imaju ukupnu vrijednost 301.396 tisuća kuna.

Uprava Društva smatra da procijenjene vrijednosti kompanija reprezentiraju fer i objektivne vrijednosti istih.

Grupa i Društvo imaju ulaganja u 3. razinu vrijednosnica koja na 31. prosinca 2019. godine koje iznosi 218 milijuna kuna (2018. godine: 218 milijuna kuna) koje se vrednuju metodom diskontiranih novčanih tokova. Kada bi se korištena diskontna stopa bila 1% niža ukupna sveobuhvatna dobit bila bi viša za 12 milijuna kuna (2018. godine: 12 milijuna kuna). Kada bi korištena diskontna stopa bila 1% viša ukupna sveobuhvatna dobit bila bi niža za 9 milijuna kuna (2018. godine: 9 milijuna kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

#### 34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

##### Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost 2019	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	301.550	Metoda usporedivih društava	Diskont za nelikvidnost	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Diskonta stopa	6,95%-9,29%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Stopa rezidualnog rasta	1,20%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Beta	0,86-1,21	Što je viša to je niža fer vrijednost
Opis	Fer vrijednost 2018	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	287.854	Metoda usporedivih društava	Diskont za nelikvidnost	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Diskonta stopa	7,81%-9,03%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Stopa rezidualnog rasta	1,62%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Beta	0,86-1,03	Što je viša to je niža fer vrijednost

### **35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA**

Društvo je izloženo aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu ne preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

#### **Upravljanje rizicima**

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Društvo reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalni ugovor za reosiguranje imovine (property surplus treaty) i neproporcionalne XL ugovore o reosiguranju zelene karte i potresa (zelena karta reosiguranje viška štete i potres CAT XL reosiguranje viška štete).

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Društvo provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnih pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

### 35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

#### Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo primarno su locirani u Republici Hrvatskoj.

Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

#### GRUPA I DRUŠTVO

	<b>Bruto nastale štete</b>	<b>Udio reosiguranja</b>	<b>Neto nastale štete</b>
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(357.469)	-	(357.469)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(170.348)	102	(170.246)
Imovina	(27.588)	981	(26.607)
Osobna osiguranja	(9.297)	-	(9.297)
Ostalo	(22.336)	852	(21.484)
<b>Ukupno</b>	<b>(587.038)</b>	<b>1.935</b>	<b>(585.103)</b>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

### 35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

#### Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2018. godine

#### GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(233.505)	48	(233.457)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(115.723)	-	(115.723)
Imovina	(22.529)	958	(21.571)
Osobna osiguranja	(9.869)	-	(9.869)
Ostalo	(17.475)	23	(17.452)
<b>Ukupno</b>	<b>(399.101)</b>	<b>1.029</b>	<b>(398.072)</b>

#### Razvoj šteta

Kod procjena pričuva šteta, u mjeri u kojoj metode za izračun koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Za materijalno značajne vrste u portfelju Društva, kao i vrste osiguranja sa štetama „dugog repa“, napravljena analiza dostatnosti pričuve šteta („run off“ analiza) na 31. prosinca 2019. obzirom na likvidacije tijekom 2019. i pričuve šteta na 31. prosinca 2019. za štete nastale prije 31. prosinca 2019. pokazala je da je iznos bruto pričuve šteta bio dostatan.



Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)**

**Razvoj šteta**

Analiza kretanja pričuva šteta je kako slijedi:

	<b>Prije 2009.</b> '000 kn	<b>2013.</b> '000 kn	<b>2014.</b> '000 kn	<b>2015.</b> '000 kn	<b>2016.</b> '000 kn	<b>2017.</b> '000 kn	<b>2018.</b> '000 kn	<b>2019.</b> '000 kn	<b>Ukupno</b> '000 kn
<b>Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete</b>	-	231.802	232.426	233.017	233.580	234.116	355.090	410.624	
Jednu godinu kasnije	-	226.379	226.953	227.498	228.017	229.279	232.691		
Dvije godine kasnije	-	190.903	191.370	191.815	192.239	212.778			
Tri godine kasnije	-	187.913	188.347	188.785	183.929				
Četiri godine kasnije	-	174.623	176.442	180.698					
Pet godina kasnije	-	190.888	168.935						
Šest godina kasnije	-	182.000							
<b>Procjena kumulativnih šteta</b>	-	<b>182.000</b>	<b>168.935</b>	<b>180.698</b>	<b>183.929</b>	<b>212.778</b>	<b>232.691</b>	<b>410.624</b>	<b>1.571.656</b>
Kumulativne isplate	-	155.828	140.620	144.702	142.840	156.200	154.028	111.455	<b>1.005.673</b>
Pričuva za prethodne godine	295.003	-	-	-	-	-	-	-	<b>295.003</b>
Troškovi obrade šteta	10.317	915	990	1.259	1.437	1.979	2.751	10.463	<b>30.011</b>
<b>Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine</b>	<b>305.320</b>	<b>27.088</b>	<b>29.305</b>	<b>37.255</b>	<b>42.526</b>	<b>58.557</b>	<b>81.415</b>	<b>309.632</b>	<b>891.096</b>

### 35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

#### ***Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja***

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

#### *Iznos osiguranja*

Obzirom u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Društvo transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1 milijuna eura.

#### *Pričuva šteta*

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete („RBNS“) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete („IBNR“) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlaštenu aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta.

Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

Stvarna paušalna ili aktuarska metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
(svi iznosi su u tisućama kuna)

---

### 35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

#### ***Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)***

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

#### *Preostali faktor razvoja šteta*

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

#### *Diskontiranje*

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablice mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. godine, odvojeno za žene i muškarce, uz diskontnu kamatnu stopu od 2,6% i uz pretpostavljeno povećanje rente od 1,5% godišnje. Uz navedene pretpostavke diskontna stopa konačno primijenjena iznosi 1,08%.

#### *Test adekvatnosti obveza*

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja i po potrebi usklađuje za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2019. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

### 36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta. Sukladno definiciji MRS-24 i MSFI-10 grupu čini matrica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

#### GRUPA I DRUŠTVO

	2019.	2018.
Plaće i naknade	2.977	2.985

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga Rješenjem KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15.12.2017. utvrđuje povezanost 20 društava. Rješenjem Upravnog suda Usl-162/18-2 od 26.01.2018. odgađa se izvršenje osporavanog Rješenja Agencije do okončanja spora.

U nastavku se daje pregleda imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

	2019.		2018.	
	Prihodi	Troškovi	Prihodi	Troškovi
Ostala povezana društva	139.488	168.442	153.202	162.687
<b>Ostala povezana društva</b>	<b>139.488</b>	<b>168.442</b>	<b>153.202</b>	<b>162.687</b>
	<b>31.12.2019.</b>		<b>31.12.2018.</b>	
	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
Ostala povezana društva	729.400	83.854	926.683	114.118
	<b>729.400</b>	<b>83.854</b>	<b>926.683</b>	<b>114.118</b>

Na dan 31. prosinca 2019. godine udjeli u povezanim društvima iznosili su 497.720 tisuća kuna (2018.: 483.047 tisuća kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)  
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.  
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)**

Društvo	31.12.2019			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	8	8.585	24.819	33.626
Agram life d.d.	1.302	23.848	27.711	17.536
Agram banka Zagreb d.d.	60.378	40.174	8.108	9.132
Euroagram TIS d.o.o.	366.403	22	35.852	44.259
Auto -Dubrovnik d.d.	13.906	87	794	805
Autoslavonija d.d.	2.205	53	814	793
Euro daus d.d.	234.474	1	19.250	10.277
Agram invest d.d.	251	350	551	-
Euroleasing d.o.o.	16.250	10	7.279	11.498
Agram brokeri d.d.	2	8	15	316
Specijalna bolnica Zagreb	13	-	6.349	10
Automehanika servisi d.d.	13.317	1	822	1.109
Agram Yachting d.o.o.	177	-	1.012	1.940
Autoservisni centar d.d.	7.756	-	810	497
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	1.500	38	146	225
OD Grgić & partneri	26	5.093	649	19.177
MTT d.o.o. Rijeka	511	-	1.042	125
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	10.049	43	893	74
AGRAM d.d. Ljubuški	-	-	1.470	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	642	-	78	-
Agram Invest d.o.o. Mostar	130	-	140	-
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	1.363	-	2.622
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	-	4.177	-	7.815
<b>UKUPNO</b>	<b>729.300</b>	<b>83.853</b>	<b>138.604</b>	<b>161.836</b>

**36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)**

Društvo	31.12.2018			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	-	7.319	26.849	32.464
Agram life d.d.	30	47.175	40.670	17.557
Agram banka Zagreb d.d.	37.291	40.410	7.446	9.993
Euroagram TIS d.o.o.	358.636	3.563	35.741	44.535
Auto -Dubrovnik d.d.	15.582	47	996	1.108
Autoslavonija d.d.	2.688	53	685	794
Euro daus d.d.	234.696	79	19.554	12.045
Agram invest d.d.	50.736	209	882	-
Euroleasing d.o.o.	178.227	1.897	4.812	8.097
Agram brokeri d.d.	-	-	-	-
Specijalna bolnica Zagreb	16	-	5.710	1
Automehanika servisi d.d.	14.749	504	653	1.270
Agram Yachting d.o.o.	1	-	1.405	1.584
Autoservisni centar d.d.	9.568	149	702	529
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	14.113	269	217	129
OD Grgić & partneri	21	6.488	718	21.357
MTT d.o.o. Rijeka	128	-	1.035	125
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	9.506	172	880	192
AGRAM d.d. Ljubuški	-	-	1.463	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	565	-	167	-
Agram Invest d.o.o. Mostar	130	-	115	-
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	1.732	-	3.164
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	-	4.052	2.502	7.743
<b>UKUPNO</b>	<b>926.683</b>	<b>114.118</b>	<b>153.202</b>	<b>162.687</b>

**37. POTENCIJALNE OBVEZE**

Protiv Grupe I Društva se vodi nekoliko sudskih sporova sa tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2019. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 2.300 tisuća kuna.

**38. IZVANBILANČNA EVIDENCIJA**

	<b>31.12.2019.</b>	<b>31.12.2018.</b>
Primljene garancije	-	77.219
Dane garancije	131.663	139.844
	<b>131.663</b>	<b>217.062</b>

**39. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA**

S obzirom na novonastalu izvanrednu situaciju širenja zaraze virusom COVID-19, EUROHERC osiguranje d.d. Zagreb osigurava kontinuitet poslovanja te zaštitu zaposlenika i klijenata sukladno uputama i Odlukama Ravnateljstva za civilnu zaštitu Republike Hrvatske.

**Procjena utjecaja na prodaju osiguranja**

Vrste osiguranja koje Društvo distribuira, a za koje bi se moglo očekivati povećanje opsega osigurateljnih obveza zbog pandemije, nemaju materijalno značajan udio u portfelju Društva te stoga Društvo ne očekuje negativan utjecaj na tehnički rezultat istih kao neposredni utjecaj pandemije koronavirusa.

Za vrste osiguranja na koje Društvo stavlja naglasak u svom poslovanju i koje čine pretežni dio portfelja Društva (obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje motornih vozila), ne očekuje se negativan utjecaj na tehnički rezultat, kao neposredni utjecaj pandemije bolesti COVID-19.

Međutim, zbog novonastale situacije Društvo smatra da će isto dovesti do posrednog utjecaja kroz smanjenje gospodarske aktivnosti općenito, dio čega je i ugovaranje osigurateljnih proizvoda. Pri tome Društvo očekuje najveću neizvjesnost u ugovaranju osigurateljnih proizvoda izravno povezanih sa sezonskim poslovima u turizmu.

**Procjena utjecaja na imovinu i obveze**

Trenutne okolnosti na globalnim, ali i domaćem financijskom tržištu sugeriraju da je malo „sigurnih luka“. No, neke klase imovine i rizični profili u relativnom smislu ipak pokazuju veću otpornost.

Donesene mjere monetarnih i fiskalnih paketa intervencija neizbježno će proizvesti nekoliko posljedica, i to:

- rast ukupne zaduženosti država
- povećane ponude državnih vrijednosnih papira te
- povećanje količine novca u optjecaju.

Prethodno navedeno su nedvojbeno inflatorni pritisci u dugom roku premda su u kratkom roku prigušeni uslijed pada agregatne potražnje. Otkup državnih vrijednosnih papira od strane središnjih banaka može obuzdati rast prinosa u kratkom roku, no time se otvara pitanje međuvalutnog tečaja tih valuta. U tom smislu, materijalna imovina kojoj je izloženo Društvo ima relativno povoljniji rizični profil od financijskih instrumenata, a posebice u uvjetima neselektivne rasprodaje financijske imovine pod utjecajem silnica razduživanja, rasta premije rizika i općenito povećanja neizvjesnosti. Što se tiče ulaganja u dugoročnu financijsku imovinu, u pravilu se radi o komplementarnim djelatnostima koje podupiru temeljnu djelatnost Društva, pa se ponovno može rezonirati o izloženostima koje umanjuju ukupni rizični profil Društva te su u manjoj mjeri izloženi nepovoljnim posljedicama egzogenih činitelja koji utječu na financijska tržišta od, primjerice, ulaganja u dionice društava uvrštene na javna, organizirana tržišta. Ovo ne znači da se posljedice usporavanja ekonomske aktivnosti ne ogledaju u vrednovanjima naznačenih klasa imovine jer na kraju krajeva nisu „otok“. Startna pozicija Društva je povoljna, a sastoji se od značajne kapitaliziranosti i profitabilnog modela poslovanja.

### 39. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE (nastavak)

Društvo ima prostora podnijeti značajne padove vrijednosti imovine, no za konkretne procjene učinaka potrebno je pričekati preciznije i konkretne dokaze o intenzitetu kontrakcije gospodarskih aktivnosti i šire.

#### Procjena utjecaja na likvidnost

Društvo očekuje pad prodaje u budućem razdoblju, što će utjecati na smanjenje novčanih priljeva, ali se ne očekuje ugroza likvidnosti. Ako se povuče paralela s krizom iz 2008. godine, iskustvo govori sljedeće: portfelj obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti je najotporniji na krize, što je logično jer se radi o obveznoj vrsti osiguranja. Dobrovoljne vrste osiguranja kao što su kasko osiguranje motornih vozila i osiguranja imovina (kućanstva) imaju nešto manju otpornost u krizi. Najveći pad se događa u osiguranju velikih poslova (građevina, industrija, ...).

S obzirom na strukturu portfelja Društva, u kojoj dominira obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, očekuje se da će ukupan pad prodaje ipak biti umjeren te da neće biti izvanrednog udara na likvidnost. Ukoliko pad prihoda iz prodaje bude značajniji nego Društvo trenutno očekuje, koristit će se zalihe iz imovine za pokriće tehničkih pričuva i kapitala. U prvom koraku Društvo će koristiti zalihe sredstava predviđene za isplatu dividende, a ukoliko bi se likvidnosni jaz povećavao sljedeći koraci su prodaja dužničkih vrijednosnih papira. Također, Društvo zaustavlja sve investicijske aktivnosti kako bi se smanjili odljevi novčanih sredstava.

#### Procjena utjecaja na tehničke pričuve i imovinu za pokriće tehničkih pričuva

U ovom trenutku Društvo ne očekuje značajan utjecaj pandemije bolesti COVID – 19 na tehničke pričuve Društva, sukladno prethodno navedenom obrazloženju.

Usljed mjera propisanih od strane nadležnih tijela Republike Hrvatske, kao i mjera propisanih diljem Europske unije, u cilju sprječavanja širenja bolesti COVID -19, a naročito mjera koje se odnose na ograničavanje kretanja ljudi i vozila, čime se značajno smanjuje rizik nastanka šteta u vrsti osiguranja koje čine pretežni dio poslovanja Društva, za očekivati je, samim time dok traju ranije navedene mjere, nastup manjih odstupanja u nastanku, broju i prijavi šteta. Slijedom ranije navedenog, trenutačne izvanredne okolnosti neće imati značajniji utjecaj na ukupni volumen tehničkih pričuva.

Sa strane imovine za pokriće tehničkih pričuva, Društvo očekuje pad vrijednosti svih kategorija imovine, ali s obzirom na skoro dvostruki višak imovine iznad obveza trenutno nije izvjestan scenarij da bi bila ugrožena pokrivenost obveza imovinom.

### 40. ODOBRENJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2020. godine

Za i u ime Uprave:



Mr. sc. Ivana Bratanić  
predsjednica Uprave



Željko Kordić, član Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



## Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

IZVJEŠTAJ O SVEUOBUHVAATNOJ DOBITI (RAČUN DOBITI I GUBITKA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2019-31.12.2019									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)		982.559.362	982.559.362	1.174.703.264	1.174.703.264	
002		1	Zarađunate bruto premije		1.118.861.695	1.118.861.695	1.278.988.609	1.278.988.609	
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije		284.439	284.439	-3.589.572	-3.589.572	
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-26.060.872	-26.060.872	-29.306.784	-29.306.784	
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-113.616.941	-113.616.941	-71.872.176	-71.872.176	
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosiguratelja (+/-)		3.091.041	3.091.041	483.188	483.188	
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja		136.042.992	136.042.992	128.596.439	128.596.439	
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedničkih pothvata						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		36.418.822	36.418.822	60.636.042	60.636.042	
010		3	Prihodi od kamata		45.396.236	45.396.236	44.830.132	44.830.132	
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja						
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja		6.821.958	6.821.958	10.280.016	10.280.016	
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		1.821.641	1.821.641	1.473.400	1.473.400	
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		45.584.336	45.584.336	11.376.849	11.376.849	
015		III	Prihodi od provizija i naknada		2.258.720	2.258.720	2.348.233	2.348.233	
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reosiguranja		2.763.520	2.763.520	27.798.181	27.798.181	
017		V	Ostali prihodi		52.634.675	52.634.675	19.651.138	19.651.138	
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto		-397.677.631	-397.677.631	-530.241.182	-530.241.182	
019	020+021	1	Likvidirane štete		-398.072.496	-398.072.496	-585.102.800	-585.102.800	
020		1.1	Bruto iznos (-)		-399.101.363	-399.101.363	-587.037.661	-587.037.661	
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		1.028.867	1.028.867	1.934.861	1.934.861	
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		394.864	394.864	54.861.618	54.861.618	
023		2.1	Bruto iznos (-)		130.158	130.158	53.949.871	53.949.871	
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		264.707	264.707	911.747	911.747	
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		-359.168	-359.168	2.253.510	2.253.510	
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)						
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)						
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja (+/-)		-359.168	-359.168	2.253.510	2.253.510	
030		1.1	Bruto iznos (-)		-359.168	-359.168	2.253.510	2.253.510	
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguranja snosi rizik ulaganja						
033		1	Bruto iznos (-)						
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		-7.067.901	-7.067.901	3.573.503	3.573.503	
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		-7.067.901	-7.067.901	3.573.503	3.573.503	
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), neto		-475.850.442	-475.850.442	-529.796.793	-529.796.793	
039	040+041+042	1	Troškovi pribave		-318.683.541	-318.683.541	-333.392.576	-333.392.576	
040		1.1	Provizija		-27.066.680	-27.066.680	-37.239.902	-37.239.902	
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-291.616.861	-291.616.861	-296.152.674	-296.152.674	
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)						
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-157.166.901	-157.166.901	-196.404.217	-196.404.217	
044		2.1	Amortizacija		-32.494.090	-32.494.090	-46.872.532	-46.872.532	
045		2.3.	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-47.797.810	-47.797.810	-73.321.122	-73.321.122	
046		2.4.	Ostali troškovi uprave		-76.875.001	-76.875.001	-76.210.563	-76.210.563	

## Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-67.724.338	-67.724.338	-62.495.810	-62.495.810
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne				
049		2	Kamate	-5.033.925	-5.033.925	-8.467.846	-8.467.846
050		3	Umjerenje vrijednosti ulaganja	-8.644.165	-8.644.165	-1.181.844	-1.181.844
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-1.132.651	-1.132.651	-1.155.751	-1.155.751
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja				
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-1.094.356	-1.094.356	-1.109.964	-1.109.964
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-51.819.241	-51.819.241	-50.580.405	-50.580.405
055	055+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-48.667.465	-48.667.465	-64.882.422	-64.882.422
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost				
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-48.667.465	-48.667.465	-64.882.422	-64.882.422
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-4.583.121	-4.583.121	-10.417.077	-10.417.077
059	001+007+015+016+017+018+025+032+035+038+047+055+058	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza (+/-)	174.329.201	174.329.201	161.090.984	161.090.984
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-32.183.356	-32.183.356	-29.146.029	-29.146.029
061		1	Tekući porezni trošak	-20.654.558	-20.654.558	-31.146.500	-31.146.500
062		2	Odgođeni porezni trošak (prihod)	-11.528.798	-11.528.798	2.000.471	2.000.471
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	142.145.846	142.145.846	131.944.955	131.944.955
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	1.164.730.470	1.164.730.470	1.355.097.726	1.355.097.726
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	-1.022.584.625	-1.022.584.625	-1.223.152.771	-1.223.152.771
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	20.171.408	20.171.408	31.999.377	31.999.377
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja				
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	4.935.869	4.935.869	10.896.101	10.896.101
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	15.235.539	15.235.539	21.103.276	21.103.276
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij				
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka				
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama				
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava				
076		8	Porez na dobit na ostaloj sveobuhvatnoj dobiti				
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	162.317.253	162.317.253	163.944.332	163.944.332
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
080		XXI	Reklasifikacijske usklade				

Izvještaj o financijskom položaju

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	<b>NEMATERIJALNA IMOVINA</b>		803.043	803.043		82.196	82.196
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina		803.043	803.043		82.196	82.196
004	005+006+007	II	<b>MATERIJALNA IMOVINA</b>		457.589.781	457.589.781		497.559.579	497.559.579
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za provođenje djelatnosti		429.934.869	429.934.869		454.341.149	454.341.149
006		2	Oprema		4.768.905	4.768.905		30.141.899	30.141.899
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe		22.866.007	22.866.007		13.076.531	13.076.531
008	009+010+011+012+013	III	<b>ULAGANJA</b>		2.604.410.586	2.604.410.586		2.615.765.669	2.615.765.669
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		852.770.312	852.770.312		868.937.921	868.937.921
010	011+012+013	B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedničke potvrate						
011		1	Dionice i udjele u podružnicama						
012		2	Dionice i udjele u pridruženim društvima						
013		3	Dionice i udjele u zajedničkim pottvatima						
014	015+016+017+018+019+020+021+022+023+024+025+026+027+028	C	<b>Financijska imovina</b>		1.751.640.275	1.751.640.275		1.746.827.747	1.746.827.747
015	016+017	1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
018	019+020+021+022	2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		814.626.997	814.626.997		846.218.312	846.218.312
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		500.924.371	500.924.371		513.139.621	513.139.621
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		286.633.952	286.633.952		325.241.421	325.241.421
021		2.3	Udjele u investicijskim fondovima		27.068.475	27.068.475		7.837.269	7.837.269
022		2.4	Ostalo						
023	024+025+026+027+028	3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjele u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029	030+031+032	4	Zajmovi i potraživanja		937.013.278	937.013.278		900.609.436	900.609.436
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		29.280.568	29.280.568		31.687.710	31.687.710
031		4.2	Zajmovi		907.732.710	907.732.710		868.921.726	868.921.726
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	<b>ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA ŽIVOTNOG OSIGURANJA</b>						
035	036+037+038+039+040+041+042	V	<b>UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAMA</b>		20.739.150	20.739.150		22.134.084	22.134.084
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja		12.566.352	12.566.352		13.049.539	13.049.539
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja						
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		8.172.798	8.172.798		9.084.545	9.084.545
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugovaratelj osiguravanja snosi rizik ulaganja, udio reosiguranja						
043	044+045	VI	<b>ODGOBENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA</b>		10.176.361	10.176.361		9.027.165	9.027.165
044		1	Odgodena porezna imovina		10.176.361	10.176.361		9.027.165	9.027.165
045		2	Tekuća porezna imovina						
046	047+048+049+050+051+052+053+054	VII	<b>POTRAŽIVANJA</b>		377.364.956	377.364.956		468.545.199	468.545.199
047	048+049	1	Potraživanja iz poslova osiguranja		298.748.375	298.748.375		382.349.702	382.349.702
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		298.748.375	298.748.375		382.349.702	382.349.702
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju						
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja						
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja		78.616.581	78.616.581		86.195.497	86.195.497
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		7.998.962	7.998.962		7.716.002	7.716.002
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja						
054		3.2	Ostala potraživanja		70.617.619	70.617.619		78.479.495	78.479.495
055	056+057+058+059+060+061	VIII	<b>OSTALA IMOVINA</b>		59.139.625	59.139.625		86.377.260	86.377.260
056	057+058+059	1	Novac u banci i blagajni		17.940.855	17.940.855		45.437.771	45.437.771
057		1.1	Sredstva na poslovnim računima		17.752.028	17.752.028		45.334.919	45.334.919
058		1.2	Sredstva na računima imovine za pokriće matematičke pričuve						
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		188.827	188.827		102.852	102.852
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestanak poslovanja						
061		3	Ostalo		41.198.770	41.198.770		40.939.488	40.939.488
062	063+064+065	IX	<b>PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I NEDOSPJELA NAPLATA PRIHODA</b>		23.459.880	23.459.880		19.163.325	19.163.325
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		19.003.980	19.003.980		15.110.742	15.110.742
064		2	Razgraničeni troškovi pribave						
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjela naplata prihoda		4.455.899	4.455.899		4.052.583	4.052.583
066	001+004+008+034+035+043+046+055+062	X	<b>UKUPNA AKTIVA</b>		3.553.683.383	3.553.683.383		3.718.654.476	3.718.654.476
067		XI	<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>		217.062.460	217.062.460		131.663.190	131.663.190

## Izvjestaj o financijskom položaju (nastavak)

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069+072+073+074+075+076+077+081+084	XII	<b>KAPITAL I REZERVE</b>		1.441.084.757	1.441.084.757		1.562.327.689	1.562.327.689
069	070+071	1	Upisani kapital		61.002.000	61.002.000		61.002.000	61.002.000
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice		61.002.000	61.002.000		61.002.000	61.002.000
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice						
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)						
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve		342.353.158	342.353.158		365.809.309	365.809.309
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		316.956.366	316.956.366		329.516.415	329.516.415
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		25.396.793	25.396.793		36.292.894	36.292.894
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve						
077	078+079+080	4	Rezerve		172.585.302	172.585.302		172.585.302	172.585.302
078		4.1	Zakonske rezerve		133.541.827	133.541.827		133.541.827	133.541.827
079		4.2	Statutarna rezerva		39.043.475	39.043.475		39.043.475	39.043.475
080		4.3	Ostale rezerve						
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak		722.998.451	722.998.451		830.986.123	830.986.123
082		5.1	Zadržana dobit		722.998.451	722.998.451		830.986.123	830.986.123
083		5.2	Preneseni gubitak (-)						
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja		142.145.846	142.145.846		131.944.955	131.944.955
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		142.145.846	142.145.846		131.944.955	131.944.955
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)						
087		XIII	<b>OBVEZE DRUGOG REDA (PODREBENE OBVEZE)</b>						
088		XIV	<b>MANJNSKI INTERES</b>						
089	090+091+092+093+094+095	XV	<b>TEHNIČKE PRIČUVE</b>		1.572.290.780	1.572.290.780		1.584.386.072	1.584.386.072
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		616.770.680	616.770.680		688.642.856	688.642.856
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos						
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		945.046.222	945.046.222		891.096.351	891.096.351
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		8.220.368	8.220.368		4.646.865	4.646.865
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos		2.253.510	2.253.510			
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos						
096		XVI	<b>POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto i</b>						
097	098+099	XVII	<b>OSTALE PRIČUVE</b>		19.688.750	19.688.750		19.893.293	19.893.293
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze		19.688.750	19.688.750		19.893.293	19.893.293
099		2	Ostale pričuve						
100	101+102	XVIII	<b>ODGOBENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA</b>		77.973.885	77.973.885		90.206.382	90.206.382
101		1	Odgodena porezna obveza		77.973.885	77.973.885		81.857.153	81.857.153
102		2	Tekuća porezna obveza					8.349.229	8.349.229
103		XIX	<b>DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE</b>						
104	105+106+107	XX	<b>FINANCIJSKE OBVEZE</b>		243.192.313	243.192.313		218.132.918	218.132.918
105		1	Obveze po zajmovima		243.192.313	243.192.313		188.141.012	188.141.012
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima						
107		3	Ostale financijske obveze					29.991.906	29.991.906
108	109+110+111+112	XXI	<b>OSTALE OBVEZE</b>		192.260.490	192.260.490		235.428.838	235.428.838
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja		33.024.866	33.024.866		33.633.578	33.633.578
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja		9.692.580	9.692.580		9.097.493	9.097.493
111		3	Obveze za otuđenje i prekimuto poslovanje						
112		4	Ostale obveze		149.543.043	149.543.043		192.697.767	192.697.767
113	114+115	XXII	<b>ODGOBENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA</b>		7.192.409	7.192.409		8.279.285	8.279.285
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja						
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja		7.192.409	7.192.409		8.279.285	8.279.285
116	068+087+088+089+096+097+100+102+104+108+111+113	XXIII	<b>UKUPNA PASIVA</b>		3.553.683.383	3.553.683.383		3.718.654.476	3.718.654.476
117		XXIV	<b>IZVANBILANČNI ZAPISI</b>		217.062.460	217.062.460		131.663.190	131.663.190

**Izvještaj o novčanom tijeku**

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	<b>NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI</b>	<b>23.569.696</b>	<b>71.822.838</b>
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	139.530.766	134.613.974
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	161.090.984	174.329.201
004	005+006+007+008+009+010+011+012	1.2	Usklađenja:	-21.560.218	-39.715.227
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	46.089.953	31.709.226
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	782.580	784.864
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svodenja na fer vrijednost	-30.322.797	-31.847.007
008		1.2.4	Troškovi kamata	6.720.179	5.033.925
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-44.830.132	-45.396.236
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)		
012		1.2.8	Ostala usklađenja		
013	014+015+...+030	2	<b>Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza</b>	<b>-93.289.325</b>	<b>-17.079.243</b>
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	-31.591.315	9.086.001
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-2.407.142	7.008.193
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama		
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-91.180.243	-127.327.840
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	-27.237.634	1.034.418
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	4.296.554	-19.086.980
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	10.700.358	117.558.104
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja		
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza		
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza		
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	43.043.220	-5.307.083
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	1.086.876	-44.056
031		3	Plaćeni porez na dobit	-22.671.746	-45.711.894
032	033+034+...+046	II	<b>NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>-39.006.015</b>	<b>-172.681.619</b>
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	1.841.858	2.467.570
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-37.884.848	-66.316.991
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-61.733	-74.365
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti		
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-4.396.600	-37.245.505
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela		
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele		
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	11.121.877	13.260.913
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-9.626.569	-84.773.241
047	048+049+050+051+052	III	<b>NOVČANI TOK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI</b>	<b>25.059.396</b>	<b>121.569.364</b>
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	25.059.396	121.569.364
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova		
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		
053	001+032+047		<b>ČISTI NOVČANI TOK</b>	<b>9.623.076</b>	<b>20.710.583</b>
054		IV	<b>UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKIVALENTE</b>		
055	053+054	V	<b>NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKIVALENATA</b>	<b>9.623.076</b>	<b>20.710.583</b>
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja		
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	9.623.076	20.710.583



## Izvještaj o promjenama kapitala

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	61.002.000,00	,00	329.811.939,13	172.585.301,62	620.328.852,21	93.364.490,67	1.277.092.584		1.277.092.584
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	61.002.000		329.811.939	172.585.302	620.328.852	93.364.491	1.277.092.584		1.277.092.584
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			12.541.219			142.145.846	154.687.065		154.687.065
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						142.145.846	142.145.846		142.145.846
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			12.541.219				12.541.219		12.541.219
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			7.605.350				7.605.350		7.605.350
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			4.935.869				4.935.869		4.935.869
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju									
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)					102.669.599	-93.364.491	9.305.108		9.305.108
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale raspodjele vlasnicima					102.669.599	-93.364.491	9.305.108		9.305.108
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.757		1.441.084.757
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.757		1.441.084.757
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.757		1.441.084.757
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			23.456.150		150.689.072	-10.200.891	163.944.332		163.944.332
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						131.944.955	131.944.955		131.944.955
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			23.456.150		150.689.072	-142.145.846	31.999.377		31.999.377
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)			12.560.049				12.560.049		12.560.049
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju			10.896.101				10.896.101		10.896.101
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju					150.689.072	-142.145.846	8.543.227		8.543.227
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)					-42.701.400		-42.701.400		-42.701.400
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-42.701.400		-42.701.400		-42.701.400
4.	Ostale transakcije s vlasnicima									
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	61.002.000		365.809.309	172.585.302	830.986.123	131.944.955	1.562.327.688,56		1.562.327.689

**Razlike između financijskih izvještaja sastavljenih u skladu s Međunarodnim Standardima Financijskog Izvještavanja odnose se na sljedeće poslovne događaje:**

***Izvještaj o financijskom položaju***

Jamstveni depoziti po ugovorima o leasingu, potraživanja za premije, potraživanja po kreditnim karticama i čekovima, ostala potraživanja i novac i novčani ekvivalenti prikazani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI evidentiraju se u financijskom izvještaju na pozicijama 049 (Potraživanja) i 064 (Ostala imovina).

Ulaganja u tuđu imovinu evidentiraju se u financijskom izvještaju na poziciji nematerijalne imovine, dok su unutar posebnih financijskih izvještaja prikazani unutar materijalne imovine.

Obveze iz neposrednih poslova osiguranja i obveze iz poslova reosiguranja evidentirani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama:

- 103 - Odgođena porezna obveza
- 110 - Ostale financijske obveze
- 111 - Ostale obveze.

Kamate po zajmovima u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI su klasificirane kao krediti i potraživanja dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirane kao ostala potraživanja. Rezeviranja na skupnoj osnovi vezano uz zajmove u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI klasificirani su kao umanjeње zajmova dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirani kao ostale obveze.

Odgođene porezne obveze u u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI su prikazane su u neto iznosu.

***Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti***

Pozicije Troškovi pribave i Administrativni troškovi prikazani u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama 051 (Poslovni rashodi (Izdaci za obavljanje djelatnosti), neto).

Ostali poslovni troškovi u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu sa MSFI obuhvaćeni su u poziciji na poziciji 068 (Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) i 023 (Ostali prihodi od ulaganja).