

EUROHERC OSIGURANJE d.d.

**Godišnje izvješće za godinu koja je završila
31. prosinca 2017.**

	Stranica
Godišnje izvješće o poslovanju za 2017. godinu	1
Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora	34
Izveštaj neovisnog revizora	36
Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	43
Izveštaj o financijskom položaju	44
Izveštaj o promjenama na kapitalu	46
Izveštaj o novčanim tokovima	48
Bilješke uz financijske izvještaje	50
Dodatak I – Dodatna regulatorna izvješća za Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga	130

EUROHERC

Uprava Društva

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2017. GODINU

Zagreb, travanj 2018.

SADRŽAJ:

I. OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU	1
II. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	2
III. UPRAVA I NADZORNI ODBOR DRUŠTVA	3
IV. FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA	3
V. TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2016. GODINI	5
VI. OBVEZE PREMA NADZORNOM ODBORU	7
VII.ZAKLJUČAK	8
VIII.NEFINANCIJSKO IZVJEŠĆE.....	9

I. OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU

EUROHERC osiguranje d.d. u Hrvatskoj posluje već 26 godina, od 1992. godine. Osnivači Društva su domaće fizičke osobe. Sjedište Društva je u Zagrebu.

Društvo se bavi neživotnim osiguranjima. Prema veličini portfelja neživotnih osiguranja, Društvo zauzima drugu tržišnu poziciju, dok na ukupnom tržištu [životnih i neživotnih osiguranja] u 2017. godini drži treće mjesto.

Društvo je registrirano za poslovanje po sljedećim vrstama neživotnih osiguranja:

- 01 Osiguranje od nezgode
- 02 Zdravstveno osiguranje
- 03 Osiguranje cestovnih vozila
- 04 Osiguranje tračnih vozila
- 05 Osiguranje zračnih letjelica
- 06 Osiguranje plovila
- 07 Osiguranje robe u prijevozu
- 08 Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- 09 Ostala osiguranja imovine
- 10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- 11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- 12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- 13 Ostala osiguranja od odgovornosti
- 14 Osiguranje kredita
- 15 Osiguranje jamstava
- 16 Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- 17 Osiguranje pravne zaštite
- 18 Putno osiguranje

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

II. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

EUROHERC osiguranje d.d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo je organizirano kombinacijom navedenih sastavnica, budući da zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od pobrojanih vrsta samostalno ne bi omogućila ostvarenje željenih rezultata. Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području odnosno lokalnom tržištu. Istovremeno, podružnice djeluju kao profitni centri.

PODRUŽNICE

ZAGREB	Ulica grada Vukovara 282	direktor Podružnice Matea Grgić
VARAŽDIN	Zagrebačka 63	direktor Podružnice Mladen Rihtarić
SISAK	Franje Lovrića 17a	direktor Podružnice Božica Zlovolić
BJELOVAR	Zagrebačka 51	direktor Podružnice Drago Raić
OSIJEK	Ulica Hrvatske Republike 45	direktor Podružnice Robert Dankoš
PULA	Matka Laginje 3	direktor Podružnice Goran Čujić
RIJEKA	Riva 8	direktor Podružnice Davor Milas
ZADAR	Obala kneza Branimira 5	direktor Podružnice Milenko Rajić
SPLIT	Varaždinska 54	direktor Podružnice Katija Križan
DUBROVNIK	Ante Starčevića 72	direktor Podružnice Ante Jažo
ČAKOVEC	Kralja Tomislava 30	direktor Podružnice Tomislav Abramović
KARLOVAC	Prilaz Većeslava Holjevca 2a	direktor Podružnice Sanja Smojver
VELIKA GORICA	Slavka Kolara 17a	direktor Podružnice Krešimir Beloša Fijan
SLAVONSKI BROD	Petra Svačića 1a	direktor Podružnice Denis Krasnopjurka
BEČ	Parkring 20	direktor Podružnice Draženka Kopjar

Nasuprot teritorijalnoj podjeli na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora sukladno osnovnim funkcijama ili skupinama poslova i to: *Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.*

II. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA (NASTAVAK)

<u>DIREKTORI SEKTORA:</u>	01 Prodaja	Anđelka Braica
	02 Štete	Darinko Ivković
	03 Financije	Tomislav Čizmić
	04 Informatika	Željko Kordić

Na kraju 2017. godine Društvo je zapošljavalo 1.089 djelatnika, pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.030 djelatnika a u Republici Austriji 59 djelatnika. Od ukupnog broja zaposlenih na poslovima prodaje osiguranja radi 762 zaposlenika [35 više nego 2016. godine], 106 zaposlenih je na poslovima obrade i likvidacije šteta.

III. UPRAVA I NADZORNI ODBOR DRUŠTVA

Uprava ima pet članova i prokurista koji Društvo zastupaju skupno. Na dan 31.12.2017. članovi Uprave su:

PREDSJEDNICA UPRAVE: mr.sc. Ivana Bratanić

ČLANOVI UPRAVE: Vjeran Zadro, Željko Kordić, Tomislav Čizmić, Darinko Ivković

PROKURIST: dr. sc. Damir Zorić

Nadzorni odbor Društva u 2017. godini činile su sljedeće osobe:

PREDSJEDNICA: dr.sc. Mladenka Grgić

ČLANOVI: Zlatko Lerota, Hrvoje Planinić, Radoslav Pavlović,
Niko Krivić, Miroslav Grbavac, Radoslav Lavrić

IV. FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA

U 2017. godini Društvo je ostvarilo 1.002.681 tisuća kuna prihoda, od čega se 851.576 tisuća kuna ili 85% odnosi na premiju osiguranja. Rashodi Društva iznosili su 909.317 tisuća kuna. Dobit prije oporezivanja iznosi 117.670 tisuća kuna. Porez na dobit iznosi 24.306 tisuća kuna. Dobit obračunskog razdoblja poslije poreza iznosi 93.364 tisuća kuna. Zarada po dionici iznosi 360,47 kuna.

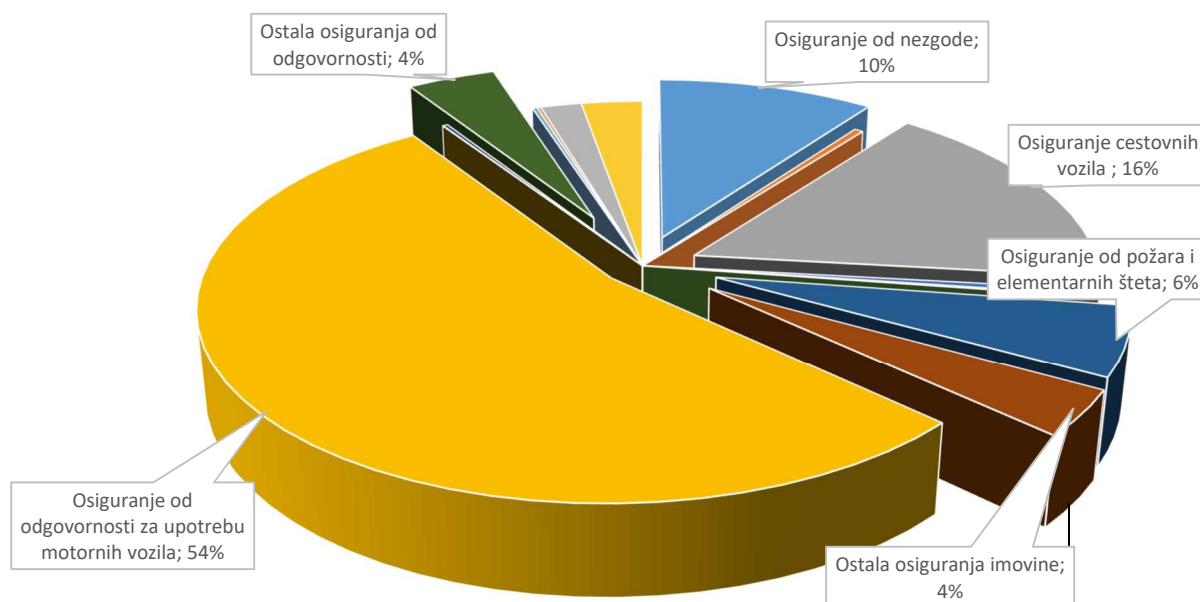
IV. FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA (NASTAVAK)

Zarađene premije [prihodovane]

Zaključno s 31. prosinca 2017. godine ugovorena je [zaračunata premija osiguranja i premija suosiguranja] ukupna premija u iznosu od **915 milijuna kuna**, što je 72 milijuna kuna ili 8,5% više nego prethodne poslovne godine.

Udio Društva na tržištu neživotnih osiguranja RH iznosi 14,96% što predstavlja rast od 0,54% u odnosu na 2016. godinu. Ukupni tržišni udio Društva je povećan s 9,62% ostvarenih u 2016. godini na 10,11% u 2017. godini.

Struktura zaračunate premije u 2017.



- Osiguranje od nezgode
- Osiguranje cestovnih vozila
- Osiguranje plovila
- Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- Osiguranje kredita
- Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- Zdravstveno osiguranje
- Osiguranje zračnih letjelica
- Osiguranje robe u prijevozu
- Ostala osiguranja imovine
- Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- Ostala osiguranja od odgovornosti
- Osiguranje jamstava
- Osiguranje pomoći (asistencija)

U strukturi premijskog prihoda Društva najveći dio od 54% odnosi se na AO - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, zatim slijedi AK - osiguranje cestovnih vozila – kasko s 16% udjela, te osiguranje od nezgode s 10% udjela.

IV. FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA (NASTAVAK)

Izdaci za osigurane slučajeve, neto

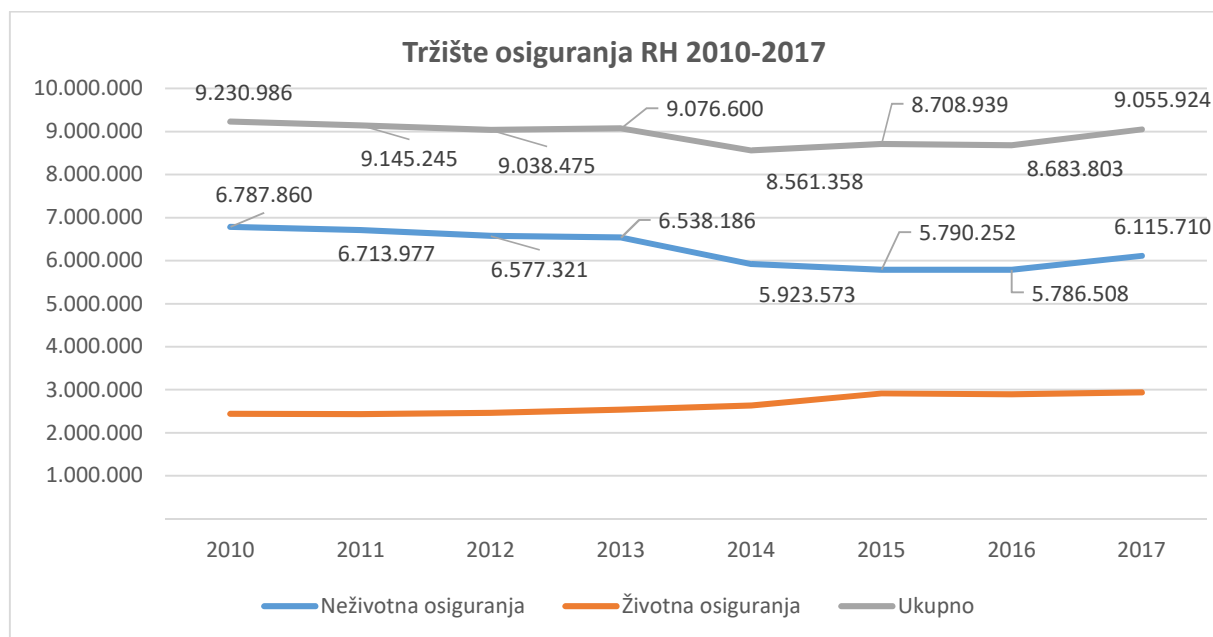
U 2017. godini izdaci za osigurane slučajeve neto iznose 293 milijuna kuna, pri čemu je likvidirano 171.350 šteta i izdvojeno 332,6 milijuna kuna za isplate po likvidiranim štetama. Reosiguranje u likvidiranim štetama sudjeluje s iznosom od 2,3 milijuna kuna.

V. TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2017. GODINI

U 2017. godini tržište osiguranja je ostvarilo pozitivne pomake, s rastom od 4,29% u odnosu na prethodnu godinu. Pozitivno je da je rast zabilježen kako na tržištu neživotnih osiguranja tako i na tržištu životnih osiguranja. Iako je rast na području neživotnih osiguranja značajno veći u odnosu na životna osiguranja (indeks rasta neživotnog osiguranja iznosi 105,69 u odnosu na indeks rasta životnog osiguranja koji iznosi 101,48), potrebno je napomenuti da je rast obračunatih bruto premija životnog osiguranja imao konstantan rast u dužem vremenskom razdoblju u odnosu na neživotna osiguranja. Primjerice, indeks obračunate bruto premije u području životnih osiguranja u odnosu na 2013. godinu iznosi 115,83 dok indeks obračunate bruto premije u području neživotnih osiguranja u odnosu na 2013. godinu iznosi 93,54. To znači da je konstantni rast obračunatih premija životnih osiguranja u najvećoj mjeri zaslužan za oporavak ukupnog tržišta osiguranja u odnosu na 2013. godinu. Najveći rast tržište bilježi u vrstama osiguranja 04 Osiguranje tračnih vozila, 14 Osiguranje kredita, 17 Osiguranje pravne zaštite te 15 Osiguranje jamstava. Rast bilježi i vrsta osiguranja 02 Zdravstveno osiguranje, točnije rizik 02.02 Dopunsko zdravstveno osiguranje, 03 Osiguranje cestovnih vozila – kasko, kao i vrsta osiguranja 10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu osobnih vozila (autoodgovornost). Najveći pad bilježe osiguranja letjelica, osiguranja od odgovornosti za uporabu letjelica te osiguranje plovila. U financijskom sektoru Republike Hrvatske postoji 20 društava za osiguranje, 47 društava za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, 383 obrta za zastupanje u osiguranju te 25 društava za zastupanje u osiguranju na stanicama za tehnički pregled vozila. Udio imovine društava za osiguranje i reosiguranje u ukupnoj imovini financijskih posrednika (svih financijskih institucija na hrvatskom financijskom tržištu) iznosi oko 36,64 milijarde kuna odnosno 7,05% krajem 2016. godine što društva osiguranja i reosiguranja stavlja na treće mjesto financijskih posrednika. Banke sudjeluju sa 391,3 milijarde kuna ili 69,62% a obvezni mirovinski fondovi sa 81,1 milijardi kuna ili 14,43%.

V. TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2017. GODINI (NASTAVAK)

Ukupna premija na tržištu RH ostvarena u 2017. godini društava za osiguranje i podružnica društava za osiguranje sa sjedištem u EU iznosi **8.901.208.130** kuna, uz indeks od 101,19 u odnosu na zaračunatu bruto premiju 2016. godine. Životna osiguranja u 2017. godini bilježe premiju od **2.940.214.140** kuna, uz indeks od 99,93 u odnosu na 2016. godinu. Neživotna osiguranja imaju indeks 101,83 uz apsolutni iznos zaračunate premije od **5.960.993.990** kuna.

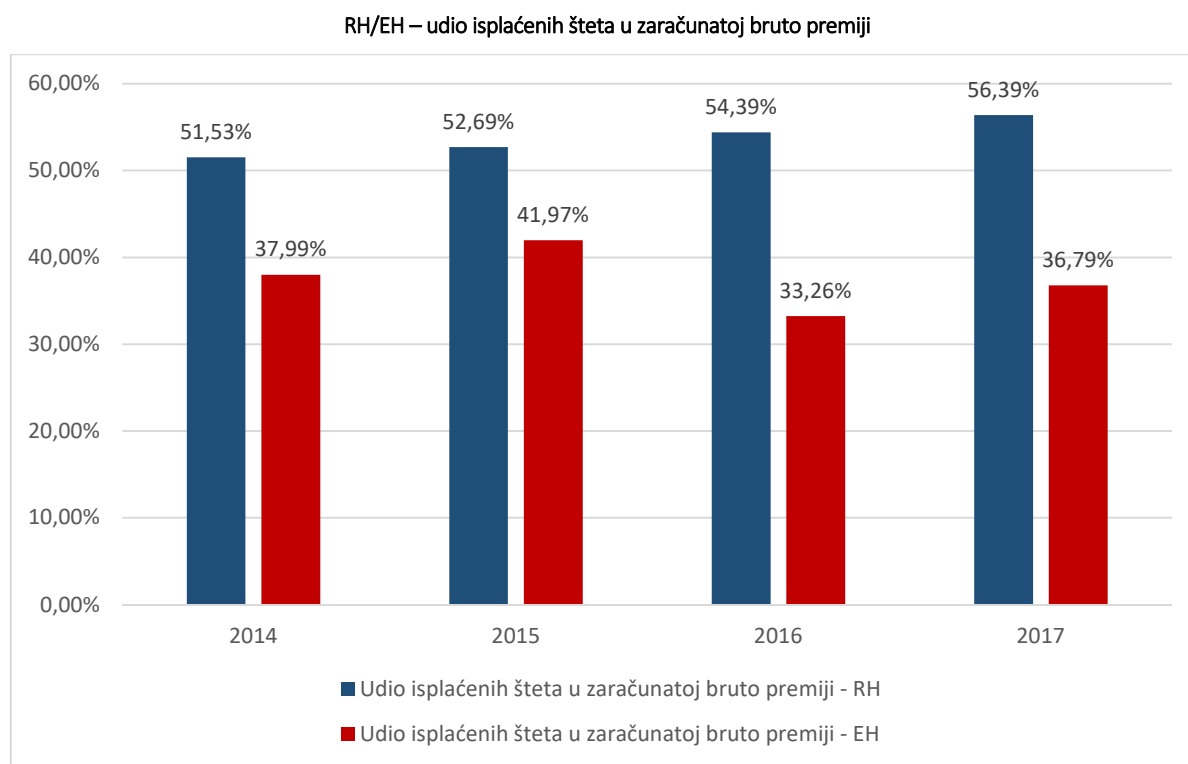


Rast broja ugovorenih polica osiguranja najznačajniji je, isključujući vrste osiguranja sa niskom bazom, u osiguranju od odgovornosti (indeks 101,93) i osiguranju od nezgoda (indeks 101,44) dok kasko osiguranje bilježi značajan pad (indeks 91,53).

Prosječni udio likvidiranih šteta u ugovorenoj premiji za ukupno tržište osiguranja kroz zadnje četiri godine kreće se prosječno na razini od 53,75%. Za neživotna osiguranja taj prosjek iznosi 49,88% dok se kod osiguranja od autoodgovornosti kreće na razini 48,7%. Udio isplaćenih šteta u ugovorenoj premiji u EUROHERC osiguranju d.d. kreće se u granicama od 34,5% do 37,6%, što je dosta bolji rezultat u odnosu na ukupno tržište te u 2017. godini iznosi 36,35%. Ovaj podatak govori o tome da Društvo kvalitetnije procjenjuje i preuzima rizike u odnosu na prosjek tržišta, te bolje upravlja štetama od ostatka tržišta.

Nakon dvije godine rasta udjela isplaćenih šteta u premiji tržište u 2017. godini bilježi nešto bolji rezultat nego 2016. godine, te se taj omjer stabilno drži na 50%. Zbog većeg udjela premije autoodgovornosti u ukupnoj premiji Društvo bilježi blagi rast udjela isplaćenih šteta u odnosu na ugovorenu premiju. Međutim i taj podatak je i dalje puno bolji od rezultata tržišta.

V. TRŽIŠTE OSIGURANJA RH U 2017. GODINI (NASTAVAK)



Krajem 2016. godine usporen je trend snižavanja cijena premija autoodgovornosti, te se u 2017. godini pomalo stabiliziralo tržište. Pozitivan trend rasta broja polica autoodgovornosti nastavio se u 2017. godini pri čemu je ukupan broj polica porastao za 340.126 (indeks 103,55). Premija osiguranja od autoodgovornosti, rasla je indeksom 101,93 u odnosu na 2016. godinu. Iako je zaračunata premija kasko osiguranja motornih vozila u odnosu na 2016. godinu porasla za 86,3 milijuna kuna (indeks 110,82), broj sklopljenih polica pao je za 54,8 tisuće polica (indeks 91,53). Možemo zaključiti da je u 2017. godini ostvaren rast ukupnih premija neživotnih osiguranja, čime je tržište osiguranja dodatno stabilizirano.

VI. OBVEZE PREMA NADZORNOM ODBORU

Uprava Društva je tijekom 2017. godine redovno kvartalno izvještavala, u pisanom obliku, Nadzorni odbor o svim pitanjima značajnim za poslovanje i vođenje Društva, u skladu sa Statutom Društva, Zakonom o osiguranju i Zakonom o trgovačkim društvima.

Izvještaji dostavljeni Nadzornom odboru sastavljeni su savjesno, istinito i potpuno.

Uprava Društva je sve preporuke, primjedbe i prijedloge Nadzornog odbora uvažavala i koristila za što bolje vođenje poslova Društva u interesu dioničara Društva, pri tome u potpunosti poštujući zakone i druge propise koji se odnose na djelatnost Društva.

VII. ZAKLJUČAK

EUROHERC osiguranje d.d. kao društvo privatnog kapitala hrvatskih poduzetnika usprkos zaoštrenoj konkurenciji na tržištu, doseglo je i drži poziciju drugog po veličini društva na tržištu neživotnih osiguranja. Društvo uredno izmiruje sve svoje obveze prema vlasnicima, zaposlenicima i državi i kroz svih 26 godina postojanja je uvijek poslovalo prema najvišim profesionalnim standardima. Ovisno od raspoloživih mogućnosti Društvo sudjeluje i u pomaganju društveno i humanitarno korisnih djelatnosti. Društvo je izgradilo vlastitu poslovnu infrastrukturu, sustav podružnica i prodajnu mrežu kroz koju danas tržištu nudi i niz novih, inovativnih proizvoda. U 2017. godini Društvo je napravilo značajan poslovni iskorak na austrijsko tržište osiguranja, što govori o perspektivi i potencijalu daljnjeg razvoja Društva izvan granica Republike Hrvatske. Trajna je zadaća Društva usavršavanje, svih službi i djelatnika, a posebno prodajne mreže na temelju pravila struke, dobrih gospodarskih običaja i specifičnosti koje se neminovno javljaju na tržištu osiguranja. EUROHERC njeguje aktivan pristup, efikasnost i pravičnost u likvidaciji šteta. Društvo i dalje spada u malu skupinu društava za osiguranje s najvećom postotnom učinkovitošću riješenosti šteta. Uprava će i dalje nastaviti konzervativnu politiku ulaganja, s ciljem ostvarivanja visoke razine likvidnosti i sigurnosti ulaganja. Uprava pred sobom ima konkretan cilj i u narednim godinama zadržati postojeću tržišnu poziciju Društva uz konstantan rast tržišnog udjela u tržištu neživotnih osiguranja, te preuzeti lidersku poziciju na tržištu obveznih automobilskih osiguranja, uz istodobno zadržavanje uvjerljivo vodećeg položaja u prodaji inovativnih proizvoda, odnosno dobrovoljnih dodanih proizvoda uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti. Također, kao neupitan prioritet, Društvo će zadržati visoku efikasnost u obradi i likvidaciji šteta na razini 75 - 80%. Pri tome se podrazumijeva da će i u idućim godinama Društvo poslovati racionalno i s dobiti uz daljnje podizanje kapitalne snage Društva, što jamči sigurno i stabilno poslovanje.

U Zagrebu, 30. travnja 2018. godine

Uprava Društva:

Mr. sc Ivana Bratanić, predsjednica



Tomislav Čizmić, član



Vjeran Zadro, član



Darinko Ivković, član



Željko Kordić, član



dr. sc Damir Zorić, prokurist



NEFINANCIJSKI IZVJEŠTAJ DRUŠTVA

EUROHERC OSIGURANJE D.D.

2017.

Uvod

Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća o objavljivanju nefinancijskih informacija i informacija o raznolikosti određenih velikih poduzeća i grupa stupila je na snagu 6. prosinca 2014. godine a počinje se primjenjivati od 2018. godine na informacije koje se odnose na financijsku godinu 2017.

Sukladno predmetnoj Direktivi, zahtjevi za objavljivanje nefinancijskih informacija odnose se na tzv. subjekte od javnog interesa¹ a to su određena velika trgovačka društva s više od 500 zaposlenika. Trgovačka društva moraju objavljivati relevantne i korisne informacije koje su nužne za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja društva te učinka njegovih aktivnosti, a ne iscrpno, detaljno izvješće.

Jedan od ciljeva zahtjeva za objavljivanje koji proizlaze iz predmetne Direktive je osiguravanje održivih oblika potrošnje i proizvodnje, postizanje ravnopravnosti spolova i osnaživanju svih žena i djevojčica te nastojanjima usmjerenima na niske emisije stakleničkih plinova i razvoj otporan na klimatske promjene.

Subjekti koji su obveznici izrade nefinancijskog izvješća trebaju izraditi nefinancijsko izvješće s informacijama koje se odnose barem na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja te pitanja u vezi s poštovanjem ljudskih prava, borbom protiv korupcije i podmićivanjem, uz opis politika, rezultata i rizika povezanih s tim pitanjima.

U pogledu okolišnih pitanja izvješće bi trebalo sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka.

U pogledu socijalnih i kadrovskih pitanja informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica.

U pogledu ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja, nefinancijske informacije mogle bi obuhvaćati podatke o sprečavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.

Ako poduzeće ne provodi mjere povezane s jednim ili više od navedenih pitanja, u nefinancijskom izvješću navodi se jasno i razumno objašnjenje zašto se one ne provode.

¹ Čl. 3. t. 1. Zakona o računovodstvu i čl. 2. t. 1. Direktive 2013/34/EU o godišnjim financijskim izvještajima, konsolidiranim financijskim izvještajima i povezanim izvješćima za određene vrste poduzeća, o izmjeni Direktive 2006/43/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 78/660/EEZ i 83/349/EEZ, definiraju **subjekt javnog interesa** kao poduzetnika koji je osnovan sukladno propisima Republike Hrvatske i čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište bilo koje države članice kako je određeno zakonom kojim se uređuje tržište kapitala. Međutim, subjektima od javnog interesa smatraju se i poduzetnici čiji vrijednosni papiri nisu uvršteni na uređeno tržište ali koji pripadaju pojmu financijskih institucija, što znači da se i društva za osiguranje i reosiguranje smatraju subjektima javnog interesa, kako je uostalom navedeno istim člankom.

Sadržaj

Uvod	10
Prikaz područja nefinancijskog izvještavanja	12
Kratki prikaz poslovnog modela	13
Poslovna okolina	13
Organizacija i struktura	16
Naše tržište	18
Strategija i ciljevi	18
Dugoročni pokretači tržišta	20
Upravljanje rizicima	21
Održivi rast	22
Ljudski potencijali Društva	24
Ljudski potencijali i kadrovske politike Društva	24
Ishod kadrovskih politika	24
Ljudska prava	27
Kako upravljamo rizicima	27
Ključni nefinancijski pokazatelji	28
Relevantne okolišne teme i društvena zajednica	30
Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša	30
Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu	31
Antikorupcijska politika	32
Opis antikorupcijskih mjera	32
Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom	33
Opis politika raznolikosti	33

Prikaz područja nefinancijskog izvještavanja

Područje	Teme područja
<u>Kratki prikaz poslovnog modela</u>	<u>Poslovna okolina</u> <u>Organizacija i struktura</u> <u>Naše tržište</u> <u>Strategija i ciljevi</u> <u>Dugoročni pokretači na tržištu</u> <u>Upravljanje rizicima</u> <u>Održivi rast</u>
<u>Ljudski potencijali</u>	<u>Ljudski potencijali Društva</u> <u>Ishod kadrovskih politika</u> <u>Kako upravljamo rizicima</u> <u>Ljudska prava</u> <u>Ključni nefinancijski pokazatelji</u>
<u>Relevantne okolišne teme i društvena zajednica</u>	<u>Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša</u> <u>Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu</u>
<u>Antikorupcijska politika</u>	<u>Opis antikorupcijskih mjera</u>
<u>Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom</u>	<u>Opis politika raznolikosti</u>

Kratki prikaz poslovnog modela

Poslovna okolina

U Republici Hrvatskoj se bruto društveni proizvod po glavi stanovnika od 2005. godine do 2016. godine kretao u rasponu od 8,5 ths EUR do 11 ths EUR pri čemu je 2017. godine dostignuta razina bruto društvenog proizvoda po glavi stanovnika iz 2008. godine. BDP po glavi stanovnika u 2017. godini iznosi oko 11,7 ths EUR što je, osim nominalnog rasta BDP-a, i posljedica smanjivanja broja stanovnika. BDP je u 2017. godini oko 2,8% realno veći u odnosu na 2016. godinu. Stopa nezaposlenosti u 2017. godini iznosi oko 12,1% prosječno a očekuje se da bi u 2018. godini mogla pasti na oko 10%. U 2017. godini stopa inflacije iznosi 1,2% što pokazuje očito ubrzanje u odnosu na 2016. godinu kada je stopa inflacije iznosila -0,2%. To je ponajviše rezultat povećanja doprinosa cijena hrane i energije. Uz rast uvoznih cijena te blago oživljavanje domaćih inflatornih pritisaka s obzirom na to da će se ciklička pozicija domaćega gospodarstva promijeniti, u 2018. se očekuje nastavak ubrzanja inflacije, ali bi stopa inflacije mogla i dalje ostati niska odnosno niža od dugoročnog prosjeka. Manjak i dug opće države mogli bi se i u 2017. prema projekciji Ministarstva financija nastaviti smanjivati. Monetarna politika nastavit će podupirati gospodarski rast zadržavajući ekspanzivni karakter podržavanjem visoke likvidnosti monetarnog sustava i održavajući stabilnost tečaja kune prema euru.

Među razvijenim tržištima pozitivan trend u proteklom dijelu godine posebno je vidljiv u europodručju, gdje se rast gospodarske aktivnosti u trećem tromjesečju 2017. ubrzao i iznosio 2,5%, što nije bilo zabilježeno od izbijanja globalne financijske krize. Ubrzanje rasta vidljivo je u većini zemalja članica, posebice kod baltičkih zemalja, dok su najveći relativni doprinos jačanju oporavka europodručja dale stare i najveće članice – Italija, Francuska i Njemačka. Dinamiziranje rasta u europodručju odraz je smanjenja političke neizvjesnosti u posljednjim mjesecima, ali i stimulativnih mjera ekonomske politike primarno usmjerenih na oporavak investicija i jačanje potencijalnog rasta. Osim toga, privatnu potrošnju nastavili su poticati i povoljni uvjeti financiranja te poboljšanje stanja na tržištu rada. Kod većine važnijih hrvatskih trgovinskih partnera u proteklom dijelu 2017. zabilježena su prilično povoljna gospodarska kretanja. Posebno se to odnosi na trgovinske partnere iz europodručja, prije svega Sloveniju, Austriju i Italiju, **u kojima se bilježe najviše stope rasta u posljednjih nekoliko godina.** Rast je uglavnom potaknula osobna potrošnja, zahvaljujući rastu raspoloživog dohotka, a primjetan je bio i rast investicija i izvoza. Realan rast njemačkoga gospodarstva također se ubrzao, zahvaljujući snažnom izvozu i jačanju osobne potrošnje u uvjetima vrlo snažnog tržišta rada, te oporavku sektora građevinarstva. Suprotno tome, vanjskotrgovinski partneri u jugoistočnoj regiji zabilježili su slabljenje rasta, posebno Srbija te Bosna i Hercegovina, zbog vremenskih neprilika koje su ove godine snažno pogodile sektor poljoprivrede.

Društvo Euroherc osiguranje d.d. u Republici Hrvatskoj posluje već 25 godine, od 1992. godine. Sjedište društva je u Zagrebu. **Društvo se bavi neživotnim osiguranjima.** U portfelju Društva dominira premija autoodgovornosti – 53,75%.

Poslovna okolina (nastavak)

Navedeno je rezultat opredjeljenja društva, ali i činjenice da je autoodgovornost dominantna vrsta osiguranja na tržištu RH. Ostala vrsta osiguranja zastupljena u portfelju Društva su osiguranje cestovnih vozila (autokasko) sa 16,39%, osiguranje od nezgode 10%, osiguranje od požara i elementarnih šteta te ostala imovinska osiguranja sa 9,59%, ostala osiguranja od odgovornosti 4,11% te ostalo 6,16%. Udio Društva na tržištu neživotnih osiguranja u RH iznosi 14,96%. Društvo danas drži treću poziciju po udjelu na ukupnom tržištu osiguranja i čvrsto drugo mjesto na tržištu neživotnih osiguranja.

Društvo kontinuirano radi na povećanju premijskog prihoda i drugih vrsta i to kroz razne tržišne aktivnosti i edukaciju svojih zaposlenika. Strateški cilj društva je smanjiti udio autoodgovornosti na razinu između 45% i 50%. Osnovni prodajni kanal je vlastita prodajna mreža putem koje se ugovori 84% ukupno zaračunate premije. Navedena činjenica osigurava stabilnost portfelja i umanjuje mogućnost udara konkurencije.

U financijskom sektoru Republike Hrvatske postoji 20 društava za osiguranje, 47 društava za posredovanje u osiguranju i reosiguranju, 383 obrta za zastupanje u osiguranju te 25 društava za zastupanje u osiguranju na stanicama za tehnički pregled vozila. Udio imovine društava za osiguranje i reosiguranje u ukupnoj imovini financijskih posrednika (svih financijskih institucija na hrvatskom financijskom tržištu) iznosi oko 36,64 mlrd kuna odnosno 7,05% krajem 2016. godine što društva osiguranja i reosiguranja stavlja na treće mjesto financijskih posrednika. Banke sudjeluju sa 391,3 mlrd kuna ili 69,62% a obvezni mirovinski fondovi sa 81,1 mlrd kuna ili 14,43%.

U 2014. godini ostvaren je najznačajniji pad premije od početka financijske i ekonomske krize u Republici Hrvatskoj, a uvjetovan je smanjivanjem premije osiguranja od automobilske odgovornosti uslijed primjene novih liberaliziranih cjenika i konkurentne cjenovne utrke. U pravilu, od 2009. godine, uz iznimku 2013. godine u kojoj je ukupna zaračunata premija stagnirala, tržište osiguranja u Republici Hrvatskoj zabilježilo je godišnji pad zaračunate bruto premije. U razdoblju od 2008. godine kada je zaračunata premija iznosila 9,69 mlrd kuna do kraja 2015. godine, izgubljena je gotovo milijarda kuna premije odnosno 961 milijun kuna. U 2017. godini zaračunata premija neživotnog osiguranja iznosila je 5,96 mlrd kuna uz rast od oko 2% u odnosu na 2016. godinu kada je premija neživotnog osiguranja iznosila 5,84 mlrd kuna.

U strukturi ukupne premije osiguranja u 2016. godini, životna osiguranja čine ukupno 33,31% a drugo po važnosti je osiguranje od automobilske odgovornosti s udjelom od 23,32% koje bilježi daljnji trend pada udjela slijedom liberalizacije cijena na tržištu.

Premija osiguranja automobilske odgovornosti u 2016. godini iznosila je 2,04 mlrd kuna i u odnosu na 2015. godinu smanjena je za 2,8%. U 2014. godini osiguravajuća društva su, kako je prethodno navedeno, liberalizirala svoje cjenike osiguranja od automobilske odgovornosti te značajno postrožila tržišnu utakmicu cjenovnom konkurencijom.

Poslovna okolina (nastavak)

Navedeno je rezultiralo padom premije osiguranja u 2014. godini u apsolutnom iznosu od čak 543,9 milijuna kuna, a daljnje urušavanje premije nastavilo se u 2015. godini uz pad u apsolutnom iznosu od 332,6 milijuna kuna te u 2016. godini za 58,8 milijuna kuna. U navedenom razdoblju zaustavljeno je opadanje udjela premije autoodgovornosti u ukupnoj premiji osiguranja koje je trajalo do 2008. godine. U 2016. godini broj polica osiguranja od automobilske odgovornosti iznosio je 2,66 milijuna i u odnosu na 2015. godinu smanje je za -1,1%.

Udjel premije osiguranja automobilskog kaska u 2016. godini u ukupnoj premiji iznosio je 9,17% dok je prethodne godine iznosio 8,19%. Premija automobilskog kaska zabilježila je stopu rasta od čak 12,5% u odnosu na 2015. godinu što predstavlja nastavak značajnog tržišnog zaokreta započetog 2014. godine, budući da su premije ove vrste osiguranja bilježile stope pada od 2009. godine. U apsolutnom iznosu, premija ove vrste osiguranja iznosila je u 2016. godini 803,8 milijuna kuna a broj sklopljenih polica 651 tisuću.

Prema nerevidiranim podacima za 2017. godinu, neživotna osiguranja čine ukupno 66,97% ukupno zaračunate bruto premije. Društvo Euroherc d.d. prema nerevidiranim podacima za 2017. godinu zauzima 10,3% ukupno zaračunate bruto premije svih osiguravajućih društava odnosno oko 15,4% ukupno zaračunate bruto premije svih osiguravajućih društava u RH u području neživotnih osiguranja.

Organizacija i struktura

Euroherc osiguranje d.d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području odnosno lokalnom tržištu. Istovremeno, podružnice djeluju kao profitni centri.

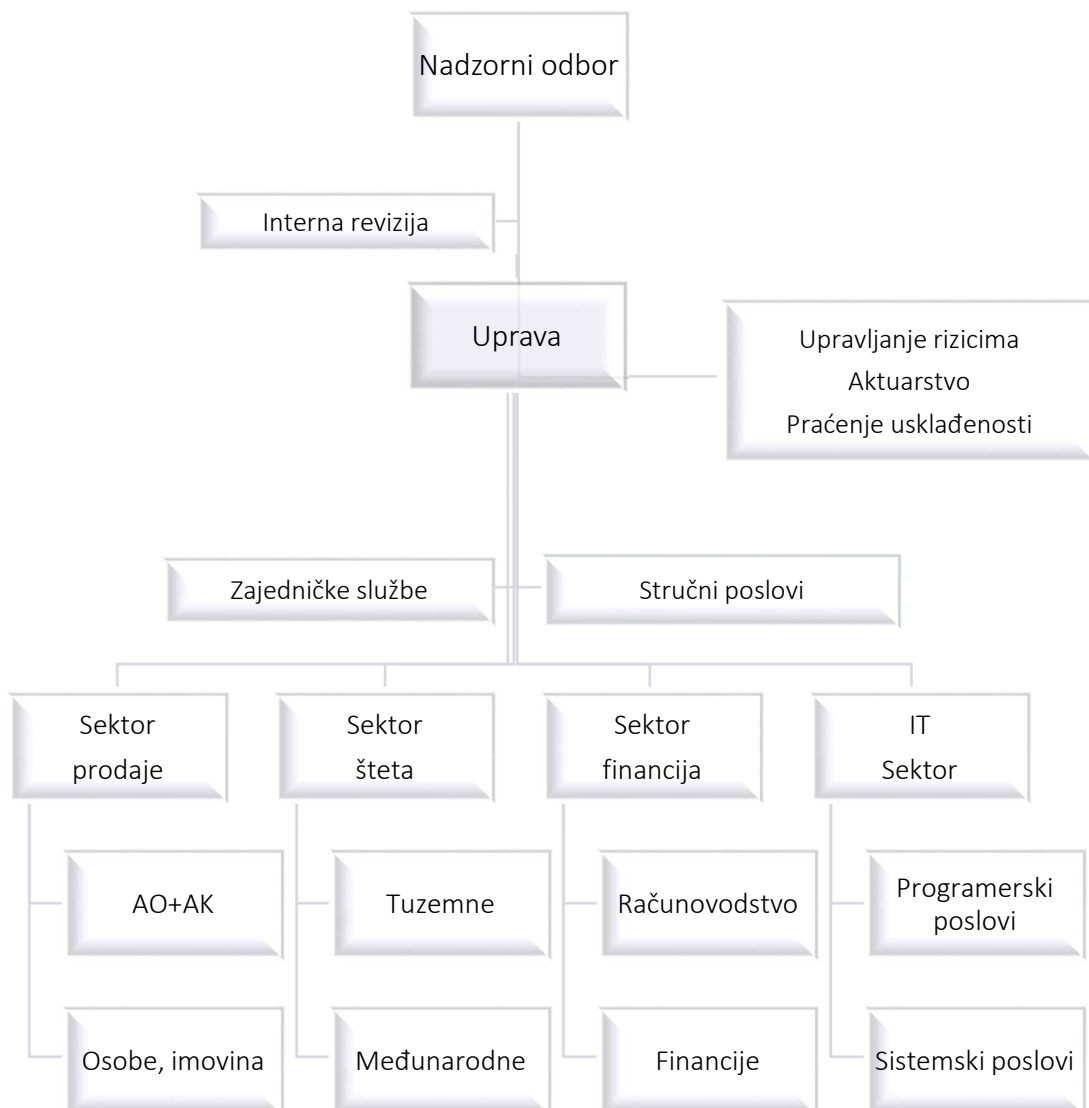
Uz Skupštinu dioničara, Nadzorni odbor i Upravu Društva, Društvo Euroherc osiguranje d.d. je na razini Direkcije svoje poslovanje organiziralo kroz četiri sektora (odnosno, organizacijske cjeline): Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Sektor financija i računovodstva i Sektor informatike.

Na čelu svakog od sektora nalazi se direktor sektora, a za određene stručne skupine poslova u sektoru, direktorima su podređeni izvršni direktori sektora. U teritorijalnom smislu Društvo je organizirano u 14 podružnica koje vode direktori podružnica. Budući da su podružnice organizirane po istoj, sektorskoj podjeli, u svakoj podružnici djeluje odgovarajući sektorski direktor ili šef odjela. Podružnice su ekonomsko-profitni centri, a sjedišta podružnica se nalaze u: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Čakovcu, Sisku, Karlovcu, Zadru, Bjelovaru, Dubrovniku, Puli, Slavonskom Brodu i Velikoj Gorici. Mreža podružnica upotpunjena je zastupstvima i prodajnim mjestima koja se rasprostiru diljem Hrvatske. Na taj način osigurana je brza i učinkovita komunikacija s korisnicima naših usluga i prisutnost Društva na čitavom hrvatskom tržištu.

Teritorijalni prikaz podružnica društva Euroherc osiguranje d.d.



Organizacijska struktura društva Euroherc osiguranje d.d.



Naše tržište

Društvo Euroherc d.d. je u 2015. godini ostvarilo ukupno 819,5 milijuna kuna zaračunate bruto premije, u 2016. godini 842,5 milijuna kuna te u 2017. godini 915,2 milijuna kuna. Postotni udio premija osiguranja od autoodgovornosti iznosio je u 2015. godini 56,97%, u 2016. godini 54,44% a u 2017. godini 53,75%. Udio premija kasko osiguranja iznosio je 12,02%, 14,33% i 16,39% u razdoblju od 2015. do 2017. godine, dok je udio osiguranja od nezgode iznosio 10,23%, 10,65% i 10% u istom promatranom razdoblju.

Udio ukupne zaračunate premije svih društava za osiguranje u BDP-u Republike Hrvatske, u 2016. godini iznosio je 2,6% što predstavlja gotovo nepromijenjenu razinu u odnosu na 2015. godinu. Udio premije neživotnih osiguranja u BDP-u iznosio je u 2016. godini 1,7% a udio premije životnog osiguranja 0,9%. Ovi su postotni iznosi viši nego u državama koje okružuju Republiku Hrvatsku s istoka ali u usporedbi s razvijenim zemljama Europske unije, Hrvatska znatno zaostaje. Ukupna premija po stanovniku u 2016. godini iznosila je 2.100 kuna (1.401 kuna za neživotno i 700 kuna za životno osiguranje). U odnosu na 2015. godinu, premija osiguranja po stanovniku zabilježila je blagi rast i u dijelu premije neživotnih i životnih osiguranja. Po ovom pokazatelju Hrvatska je također daleko od prosjeka razvijenih zemalja što može ukazivati na potencijal daljnjeg rasta tržišta osiguranja.

Strategija i ciljevi

Strategija društva Euroherc osiguranje d.d. je kroz nadogradnju poslovnog modela i uz operativnu učinkovitost, stvoriti novu dodanu vrijednost te **ostvariti svoju nazočnost i razvoj i na tržištima izvan Republike Hrvatske**. U tom smislu, na domaćem tržištu, društvo Euroherc d.d. je 2017. godinu završilo na prvom mjestu na tržištu automobilskog osiguranja u Republici Hrvatskoj, s 490.298 ugovorenih policia osiguranja od autoodgovornosti i obračunatom premijom autoodgovornosti u iznosu 483.784.948 kuna, što ga čini liderom i po broju policia i po zaračunatoj premiji osiguranja od autoodgovornosti. **Društvo je prepoznalo potencijal poslovanja na austrijskom tržištu, kako kroz sam premijski značaj, tako i kroz visoku razinu osigurateljne kulture i tradicije**. Republika Austrija je među najbogatijim državama svijeta mjereno prema bruto društvenom proizvodu po glavi stanovnika koji je četiri puta veći u odnosu na hrvatski bruto društveni proizvod po glavi stanovnika, i sa brojem stanovnika koji je oko dva puta veći od broja stanovnika u Hrvatskoj. Prema podacima iz 2015. godine, ukupna imovina osiguravajućih društava u Republici Austriji iznosi oko 108 mlrd EUR dok u RH iznosi oko 5,1 mlrd EUR. Ukupna zaračunata bruto premija u Austriji iznosi 17,4 mlrd EUR a u RH oko 1,16 mlrd EUR. Zaračunata premija za neživotna osiguranja u Austriji iznosi oko 10,6 mlrd EUR (61%) dok u RH iznosi oko 772 milijuna EUR (oko 66,6%). Broj motornih vozila na tisuću stanovnika u Austriji iznosi oko 585 vozila a u RH 381 vozilo. Također, obračunata premija po glavi stanovnika u Austriji iznosi oko 2.035 EUR dok u RH iznosi oko 280 EUR.

Strategija i ciljevi (nastavak)

Drugi najveći premijski segment unutar odštetnih osiguranja u Republici Austriji (Kfz Versicherung), s udjelom od 17,9% pripada osiguranju motornih vozila (obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, autokasko osiguranje kao i osiguranje vozača i putnika od posljedice auto nezgode) sa godišnjom zaračunatom premijom u iznosu 3,1 mlrd EUR (oko 23 mlrd kn što iznosi oko 11 puta svota premija koja je obračunata u Republici Hrvatskoj u 2015. godini i iznosi oko 2,2 mlrd kuna). Premijski prihod po osnovi autoodgovornosti (Kfz-Haftpflicht) iznosio je u Republici Austriji u 2015. godini oko 1,7 mlrd EUR (u RH oko 280 milijuna EUR) što je udjel od 10,0 % u ukupno zaračunatoj premiji na austrijskom osiguravajućem tržištu, 19,9% u ukupnoj premiji odštetnih osiguranja te 55,5% u ukupnoj premiji motornih vozila (autoodgovornost, auto kasko i osiguranje od nezgode). U Republici Austriji ima oko 6,5 milijuna registriranih vozila, od čega je 4,7 milijuna osobnih vozila (72%), broj registriranih vozila raste godišnje 1-2% a na 1.000 stanovnika dolazi 550 osobnih vozila što predstavlja visoki stupanj motoriziranosti stanovništva. Broj novoregistriranih vozila (nova i rabljena vozila prvi put registrirana) u 2015. godini iznosio je oko 1,4 milijuna što predstavlja porast od 0,8% u odnosu na 2014. godini a u strukturi novoregistriranih vozila 2015. godine, nastavlja se trend većeg udjela rabljenih vozila koji čine 70% novoregistriranih vozila (30% nova vozila).

Tržište osiguranja motornih vozila (autoodgovornost, auto kasko i osiguranje od nezgode) u Republici Austriji u 2015. godini čine 24 osiguravajuća društva pri čemu prvih šest društava drži 70% tržišta (Generali Versicherung AG sa 17,8%, Uniqa Österreich Versicherung sa 13,8%, Allianz Versicherung AG sa 13%, Wiener Städtische Versicherung AG sa 11,4%, Donau Versicherung AG sa 7% te Zürich Versicherung sa 6,5%).

Društvo Euroherc d.d. namjerava na području Austrije pružati usluge osiguranja iz skupine neživotnih osiguranja: (01) Osiguranje od nezgode, (02) Zdravstveno osiguranje, (03) Osiguranje cestovnih vozila, (04) Osiguranje tračnih vozila, (05) Osiguranje zračnih letjelica, (06) Osiguranje plovila, (07) Osiguranje robe u prijevozu, (08) Osiguranje od požara i elementarnih šteta, (09) Ostala osiguranja imovine, (10) Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, (11) Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica, (12) Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila, (13) Ostala osiguranja od odgovornosti, (14) Osiguranje kredita, (15) Osiguranje jamstava, (16) Osiguranje raznih financijskih gubitaka, (18) Osiguranje pomoći (Asistencija).

Strategija društva Euroherc d.d. za tržište Austrije je usmjerenost na osiguranje motornih vozila u početnoj fazi a u drugoj polovici 2017. godine ostvariti oko 0,015% ukupnog tržišta osiguranja u Austriji odnosno 0,03% tržišta odštetnog osiguranja. Društvo namjerava postupno stvoriti i razviti vlastitu prodajnu mrežu uz intenzivnu suradnju s neovisnim brokerima i neekskluzivnim agencijama. Očekivanja su da bečka Podružnica kroz nekoliko godina poslovanja, uz širenje kroz odgovarajući broj poslovnica i prodajnih mjesta na području Austrije, dođe na razinu premijskog prihoda cijelog društva Euroherc osiguranje d.d. koji je ostvaren u Republici Hrvatskoj u 2016. godini. To bi podrazumijevalo udjel od oko 1,35% neživotnog osiguravajućeg tržišta u Republici Austriji odnosno oko 0,68% ukupnog tržišta.

Dugoročni pokretači tržišta

Glavni pokretači tržišnog rasta u osiguranju su financijsko opismenjavanje stanovništva te povećanje svijesti o potrebi osiguranja, pretpostavljeni rast raspoloživog dohotka i povećanje broja motornih vozila. Marketinške kampanje povećavaju osviještenost stanovništva i naglašavaju važnost prevencije u stvaranju financijske sigurnosti uslijed mogućeg nastanka štetnog događaja.

Prema kumulativnim podacima Hrvatskog ureda za osiguranje za veljaču 2018. godine, društva za osiguranje zaračunala su ukupnu bruto premiju u iznosu od 1.719.367.500 kn, što predstavlja rast od 4,07% u odnosu na veljaču 2017. godine. U skupini neživotnih osiguranja, koja čini 73,38% ukupne premije, zaračunata bruto premija iznosi 1.261.605.034 kn i viša je 6,63% u odnosu na veljaču prethodne godine. Najzastupljenija vrsta osiguranja i nadalje je osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila sa zaračunatom bruto premijom od 315.996.783 kn. Bruto premija zaračunata u ovoj vrsti osiguranja i u ovom razdoblju bilježi rast 7,79% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Udio ove vrste osiguranja u ukupnoj premiji je 18,38% te 25,05% u zaračunatoj premiji neživotnih osiguranja. U sklopu osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, najveći udio ima obvezno osiguranje vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanesene trećim osobama, premija iznosi 295.492.358,38 kn i viša je 7,63% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. U siječnju 2018. sklopljeno je 293.904 police odnosno 20.063 polica (7,33%) više nego u istom razdoblju prethodne godine. Prosječna premija u obveznom osiguranju vlasnika odnosno korisnika motornih vozila od automobilske odgovornosti za štete nanesene trećim osobama iznosi 1.005,40 kn te je 0,29% viša u odnosu na isto razdoblje 2016. kada je iznosila 1.002,54 kn.

Sukladno prethodno navedenoj strategiji društva Euroherc osiguranje d.d., Društvo će nastojati održati leadersku poziciju u Republici Hrvatskoj u broju ugovorenih polica osiguranja te svoti ukupno obračunate premije za autoodgovornost. Društvo očekuje značajni rast poslovanja na tržištu u Republici Austriji koje je po svim makroekonomskim pokazateljima višestruko potentnije tržište od tržišta osiguranja u Republici Hrvatskoj kako zbog raspoloživog dohotka stanovnika tako i zbog dugogodišnje tradicije i visoke razine osigurateljne kulture. Moderno opremljene podružnice i više od 440 prodajnih mjesta Društva pokazatelj su kontinuiranog, savjesnog i mudrog ulaganja u vlastite kapacitete, infrastrukturu i zaposlenike. Upravo je to doprinijelo tomu da je Društvo jedno od vodećih društava za neživotna osiguranja, dostupno velikom broju građana. Kontinuirano kapitalno ulaganje u vlastite poslovne objekte i infrastrukturu je ujedno ulaganje u resurse Republike Hrvatske te je isto poruka da se Društvo osigurateljnom zaštitom namjerava baviti dugoročno. Dugoročne opasnosti poslovanja na tržištu osiguranja sastoje se u nepovoljnim demografskim trendovima u Republici Hrvatskoj što u dugom roku može imati nepovoljne efekte na rast bruto društvenog proizvoda i raspoloživog dohotka stanovništva te obujam gospodarske aktivnost.

Upravljanje rizicima

Od 1. siječnja 2016. godine na snagu je stupio novi regulatorni i nadzorni okvir poslovanja društava za osiguranje – Solventnost II koji je implementiran u novi Zakon o osiguranju, primjenu Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35 od 10. listopada 2014. godine, i niz smjernica, tehničkih standarda i uputa Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje – EIOPA-e i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e). Novi regulatorni okvir donio je ključne izmjene u dijelu upravljanja rizicima, adekvatnosti kapitala i znatno višoj složenosti poslovanja. Novi okvir treba zadržati i pospješiti sigurnost i otpornost sektora osiguranja, zaštitu potrošača te pospješiti učinkovito upravljanje društvima za osiguranje.

Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) je u 2016. godini provelo postupak testiranja otpornosti na stres u području osiguranja u cijeloj Europskoj uniji. Testiranje otpornosti na stres jedan je od nadzornih alata vrednovanja otpornosti sektora osiguranja na nepovoljne scenarije i njihovog utjecaja na financijsku stabilnost sustava.

Društvo Euroherc osiguranje d.d. je prvi put izradilo Izvješće o solventnosti i financijskom stanju za 2016. godinu sukladno Zakonu o osiguranju te zahtjevima Delegirane uredbe EU 2015/35. Kapitalna adekvatnost Društva iznosi oko 200%.

Društvo je uspostavilo odgovarajući sustav upravljanja, a posebno sustav unutarnje kontrole i sustav upravljanja rizicima. U rizičnom profilu Društva najznačajniji su tržišni rizik, rizik promjene cijene nekretnina i rizik tržišne koncentracije. Vrednovanje imovine i obveza za potrebe solventnosti odrađeno je sukladno zakonskoj regulativi.

Društvo donosi poslovni plan početkom godine kojim obuhvaća sva moguća i očekivana zbivanja u osigurateljnem sektoru i šire. Društvo svaka tri mjeseca preispituje poslovnu strategiju s poslovnim rezultatima i rezultatima cijelog tržišta. Društvo sustavno prati prihode i rashode i njihovo ostvarenje u odnosu na planske veličine te ostvarenja konkurencije. Ugled Društva predstavlja njegov kredibilitet prema osiguranicima i poslovnim partnerima. Povjerenje koje osiguranici poklanjaju Društvu prilikom ugovaranja police osiguranja je teško steći no puno lakše izgubiti. U tom smislu za Društvo je jedna od strateških odrednica poslovanja u narednom razdoblju kvaliteta usluge i proizvoda. Osjetljivo područje poslovanja sa osiguranicima jesu i odštetni zahtjevi. Društvo je na ovom planu zauzelo jasan stav i ima jasne ciljeve, a to je brzo i pravično rješavanje odštetnih zahtjeva uz zadržavanje visoke učinkovitosti, a sve u skladu sa zakonskim normama i definiranim rokovima rješavanja šteta.

Održivi rast

Kao relevantan ekonomski subjekt na području Republike Hrvatske, prepoznajemo našu odgovornost za pridonosenje ukupnom ekonomskom razvoju Republike Hrvatske te unaprjeđenju kvalitete života naših klijenata i zaposlenika. Kontinuirano inoviramo i razvijamo naš poslovni model te razvijamo proizvode i usluge koji zadovoljavaju potrebe naših klijenata. U našem poslovanju održavamo dijalog sa svim dionicima pri čemu vodimo računa o socijalnom i okolišnom utjecaju našeg poslovanja na sredinu u kojoj poslujemo. To je ujedno i naš model stvaranja vrijednosti u širem smislu. On je odraz naše poslovne filozofije i našeg pogleda na sredinu u kojoj poslujemo. Naš model stvaranja vrijednosti pokazuje na koji način koristimo znanja i resurse kojima raspolažemo da bi stvorili vrijednost za sve dionike uključene u poslovanje društva Euroherc osiguranje d.d. – naše klijente, zaposlenike, okoliš i širu društvenu zajednicu.

Vjerujemo da na taj način doprinosimo i ostvarenju ciljeva održivog razvoja koje su promovirali Ujedinjeni narodi (United Nations Sustainable Development Goals) na sljedeći način:

- Dobro zdravlje i blagostanje (cilj 3) – pridonosimo boljoj kvaliteti i sigurnosti života omogućavajući klijentima da ostvare sigurnost u prometovanju motornim vozilima uz izvjesnost pokrivanja štetnog događaja na načelima pravednosti i efikasnosti.
- Radna okolina i ekonomski rast (cilj 8) – pridonosimo otklanjanju siromaštva te osobnom i profesionalnom razvoju zaposlenika stvarajući kvalitetne radne uvjete i prilike za zapošljavanje, omogućavajući kvalitetnu edukaciju iz područja našeg poslovanja te omogućavajući našim zaposlenicima fer kompenzaciju za njihov rad.
- Odgovorna potrošnja i proizvodnja (cilj 12) – smanjujući naš okolišni otisak u smislu reduciranja potrošnje energenata, sirovina i emisija CO₂, pridonosimo održavanju našeg okoliša za buduće generacije.

Održivi rast (nastavak)

Naše snage <ul style="list-style-type: none">• Prepoznatljivo ime u području osiguranja od autoodgovornosti• Visokomotivirana i stručna radna snaga• Izražena poslovna etika i posvećenost klijetima• Kvalitetni radni uvjeti zaposlenika• Vodeća pozicija na domaćem tržištu u području osiguranja od autoodgovornosti• Jaka prodajna mreža i dostupnost usluge na cijelom području RH• Kontinuirana inovacija proizvoda i usluga• Jednostavna i efikasna organizacijska struktura	Područja poboljšanja <ul style="list-style-type: none">• Daljnja informatizacija i digitalizacija poslovnih procesa u cilju poboljšanja usluge klijentima i smanjivanja administriranja dokumentacije za zaposlenike• Daljnja edukacija zaposlenika prilagođena potrebama i zahtjevima pojedinih poslovnih procesa
Naše prilike <ul style="list-style-type: none">• Širenje poslovanja na teritorij Republike Austrije sa višestrukom većim ekonomskim potencijalom• Dugoročni razvoj vlastite prodajne mreže u Austriji• Praćenje tehnoloških i demografskih trendova relevantnih za djelatnost te prilagodba preferencijama potrošača	Izazovi <ul style="list-style-type: none">• Zadržavanje vodeće pozicije na tržištu osiguranja od autoodgovornosti u RH• Primjena regulatornih zahtjeva u pogledu kapitalne adekvatnosti i sukladnost sa relevantnom regulativom iz područja poslovanja• Daljnji razvoj prodajne mreže i inovativnosti u razvoju proizvoda i načinima pružanja usluge klijentima

Ljudski potencijali Društva

Ljudski potencijali i kadrovske politike Društva

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja, tj. poslovna kultura koja je vrlo važan, a ponekad i odlučujući, čimbenik u ostvarivanju poslovnog uspjeha i profita. Društvo Euroherc osiguranje d.d. definira poslovnu kulturu kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. To podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. Društvo je svjesno da su njegovi zaposlenici i klijenti najvrjedniji resurs Društva te da svaki zaposlenik želi da se njegov radi cijeni čime ostvaruje i osobno poštovanje i validaciju. Također, uspješnost samoga Društva doprinosi, uz poštovanje cijelog kolektiva, poželjnoj identifikaciji pojedinca sa kolektivom. Ostvarenje ovih ciljeva moguće je samo ako svaka zaposlena osoba na svom radnom mjestu besprijekorno izvršava svoje zadatke. Društvo kroz Etički kodeks svim zaposlenicima jasno komunicira namjeru razvijanja više poslovne kulture te se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelom osiguravateljne profesije a to je poslovna etika, odnosi sa strankama i komitentima te međusobnim odnosom zaposlenika. Društvo drži ove pretpostavke temeljnim odrednicama kvalitete rada samoga Društva. Poštivanje i poznavanje pravila Etičkog kodeksa Društva ima za posljedicu postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

Ishod kadrovskih politika

Na dan 31.12.2016. godine Društvo ima zaposlenih 1.030 djelatnika u stalnom radnom odnosu u Republici Hrvatskoj te 59 zaposlenih djelatnika u Republici Austriji. Od iznad navedenog ukupnog broja djelatnika oko 59% zaposlenih su žene te oko 30% zaposlenih ima fakultetsko obrazovanje. Od samog osnutka ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, obrazujući i unapređujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva. Velik značaj se pridaje edukaciji, pa tako unutar Sektora prodaje postoji aktivan cijeli tim internih edukatora, koji prenose znanja o proizvodima i prodajnim vještinama i tehnikama svim ostalim djelatnicima Sektora prodaje. S druge strane, Društvo i u ostalim sektorima, posebno u Sektoru šteta, ima na raspolaganju stručne i obrazovane zaposlenike, pravnike i stručne procjenitelje čime je Društvo u prilici profesionalno upravljati odštetnim zahtjevima krajnjih korisnika usluga osiguranja.

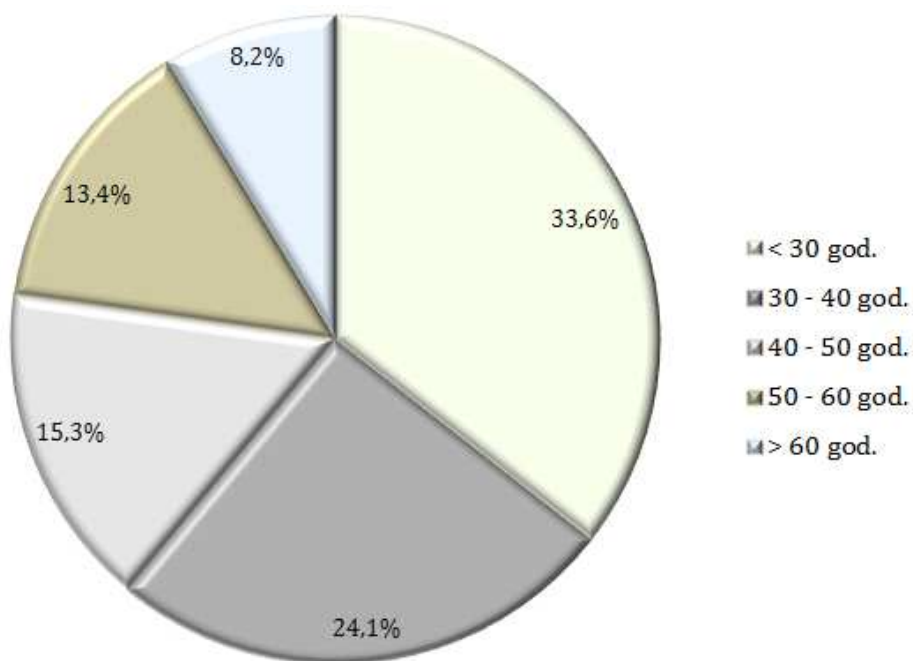
Motivirani i stručni zaposlenici provode jasno zacrtanu strategiju jedinstvenog pristupa svakom pojedinom osiguraniku. Zaposlenici Društva kroz svakodnevnu komunikaciju s osiguranicima nastoje podizati svijest o potrebi zaštite i osiguranja od raznih rizika. Stoga Društvo ulaganje u zaposlenike smatra posebno važnim. Društvo Euroherc osiguranje d.d. je poželjan poslodavac koji pruža mogućnosti stručnog usavršavanja i napredovanja, a time i postizanje privatnog te poslovnog zadovoljstva.

Struktura zaposlenih prema školskoj spremi na dan 31.12.2017.

Broj uposlenih po kadrovskoj strukturi (stanje krajem godine)								Prosječan broj uposlenih (na bazi sata rada)	Broj uposlenih isključivo na poslovima (stanje krajem godine)	
DR	MR	VSS	VŠS	SSS	VKV, KV	NSS	UKUPNO		pribave osiguranja	likvidacije šteta
2	31	334	130	557	16	19	1.089	933	762	106

Više od 50% djelatnika Društva mlađe je od 40 godina. Imajući u vidu starosnu dob, odnosno mladost djelatnika, intenzivirat ćemo edukacijske procese i zadržati kontinuitet u takvom odabiru novih kadrova. Isto doprinosi znatno lakšem praćenju noviteta na domaćem i svjetskom tržištu, istraživanju i analizi svih pojava u okruženju, promptnom i učinkovitom reagiranju na sve zahtjeve naših klijenata i samog tržišta.

Struktura djelatnika prema starosnoj dobi



Struktura djelatnika prema starosnoj dobi (nastavak)

Društvo je svjesno i inzistira na tome da ugled Društva ovisi o ponašanju njezinih zaposlenika. Svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima. Društvo gleda na svoje poslovanje kao sastavni dio gospodarskog i socijalnog okruženja, pri čemu Društvo kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika.

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primiti poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Zadovoljni klijenti su ključ uspjeha Društva. Njihovo povjerenje stječe se poštenim odnosom prema njima, pružanjem usluga koje traže, ali i koje nadmašuju njihova očekivanja. Pritom se pozitivan identitet Društva stvara već na samom ulazu. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Od svakog zaposlenika Društva očekuje se da svojim izgledom i besprijekornim ponašanjem izražava kako pozitivan odnos prema poslu kojim se bavi tako i poštovanje prema onima koji su izabrali njegovo Društvo za poslovanje. Zaposlenike Društva odlikuju preciznost, točnost, uljudnost i urednost.

Društvo promovira duh zajedništva i dugoročne odanosti kompaniji. Zajedništvo se promovira radničkim igrama zaposlenika, tzv. Agramijadom na kojoj se susreću zaposlenici iz svih podružnica i kroz opuštenu druženje imaju priliku upoznati se i kroz zabavu i igru učvrstiti odnose koje su izgradili profesionalnim radom u Društvu.

Ljudska prava

Svi su zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Etičkom kodeksu inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenicima se omogućava rješavanje svih problema sa neposrednim nadređenim, a ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku se omogućava razgovor na višoj razini i kod nadležnih službi.

Kako upravljamo rizicima

Društvo i nadležni rukovoditelji promoviraju poželjno ponašanje i rad zaposlenika na način da se radni dan maksimalno produktivno iskoristava te se novim idejama nastoji pobijediti rutinu u radu i potaknuti prodaju novih proizvoda. Pritom je pravovremena povratna informacija važna za kvalitetniji angažman zaposlenika. Nadzornici i produkt nadzornici osposobljavaju se na seminarima kojima je cilj novim vještinama u rukovođenju postići bolje prodajne rezultate u svim proizvodima Društva uz niz primjera iz poslovne prakse i razmjenu iskustva među kolegama iz raznih podružnica te poticanje konkretnih sugestija.

Kako bi se potaknulo ostvarenje planskih veličina, Uprava Društva donosi odluke o nagrađivanju zaposlenika s najboljim rezultatima kroz nagradnu igru za pribavljače. Svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Također, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana sa prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl.

Društvo kod svojih djelatnika razvije svijest da je ugled samog Društva važan za svakog od zaposlenika ponaosob jer se na tome temelji i dio osobnog ugleda svakog zaposlenog u društvenom ali i privatnom životu. Pritom ugled društva može ovisiti o svakom pojedincu. Djelatnost Društva se u osnovi temelji velikim dijelom na radu s klijentima te je podložna najosjetljivijim mjerenjima.

Društvo ima razrađene interne procedure koje definiraju odnose sa klijentima Društva te prava i obveze zaposlenika što omogućava pošten i jednakopravan položaj svih zaposlenika društva kao i unaprijed utvrđena pravila naknade za obavljeni rad, ponašanja i ophođenja u radnoj sredini te poslovne komunikacije sa klijentima Društva.

Kako upravljamo rizicima (nastavak)

Spomenute procedure odnose se na:

- (a) imenovanje osobe ovlaštene za davanje odgovore na pritužbe sukladno Pravilniku o postupanju s pritužbama osiguranika, ugovaratelja osiguranja, i korisnika iz Ugovora o osiguranju,
- (b) davanje informacije osiguraniku, ugovaratelju osiguranja i korisniku iz Ugovora o osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju o načinu podnošenja pritužbi,
- (c) imenovanje osobe zadužene za zaštitu podataka sukladno čl. 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka,
- (d) Pravilnika o radu sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu te Pravilnika o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu,
- (e) Odluku o rasporedu radnog vremena radnika sukladno čl. 46. Zakona o radu i čl. 28. Pravilnika o radu te Naputak o trajanju i rasporedu korištenja godišnjih odmora sukladno čl. 50. Pravilnika o radu te Anketni upitnik za izradu rasporeda korištenja godišnjeg odmora,
- (f) Naputak o primjeni odredbi o kućnom redu u poslovnim zgradama Društva,
- (g) Pravilnik o primjerenom korištenju informacijskog sustava kao i Pravilnik o sigurnosti informacijskog sustava,
- (h) Pravilnik o nabavi i uporabi mobilnih uređaja i mobilnih usluga,
- (i) Naputak o korištenju službenih vozila,
- (j) Procjena rizika zaštite na radu sa Matricom procjene rizika prema općim kriterijima razine rizika,
- (k) Komunikacijski priručnik i Poslovni kodeks.

Ključni nefinancijski pokazatelji

U 2017. godini, 101 radnik je napustio Društvo po svim osnovama – otkaz, sporazumni prekid radnog odnosa, odlazak u mirovinu) dok je 56 radnika novozaposlenih, i to pretežito u sektoru prodaje.

Prosječni broj iskorištenih dana godišnjeg odmora kojega koriste zaposlenici Društva je 25 dana.

U 2017. je bilo 18 pritužbi i to 6 pritužbi sa osnove visine premije, 5 pritužbi na rješavanje zahtjeva iz ugovora o osiguranju te 7 pritužbi na rad djelatnika prodaje.

Društvo u svojoj povijesti poslovanja nije imalo niti jednu tužbu za mobbing ili povredu dostojanstva radnika. Društvo u svojoj povijesti poslovanja nikada nije bilo sudionikom niti jednog spora kojemu se predmet bio zaštita tržišnog natjecanja te mu po toj osnovi nikada nije izrečena niti jedna kazna ili bilo koja druga mjera od strane Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

Ključni nefinancijski pokazatelji (nastavak)

U sljedećoj tablici prikazan je broj edukacija radnika Društva tijekom 2017. godine i područja u kojima su djelatnici educirani:

Edukacija djelatnika Društva u 2017. godini			
R.br	Termin	Seminar	Broj polaznika
1.	31.01.-02.02.	Stručni seminar za nove djelatnike prodaje	25
2.	03.02.-25.02.	Imovinska radionica 3 - osiguranje poslovnih prostora	306
3.	03.02.-04.02.	Imovinska radionica DOMOS	85
4.	02.03.-04.03.	Edukacija internih trenera	11
5.	05.05.-13.05.	Edukacijski seminar za nadzornike	52
6.	08.06.-10.06.	Stručni seminar za nove djelatnike prodaje	18
7.	09.11.-11.11.	Stručni seminar za nove djelatnike prodaje	18
UKUPNO:			515

Kao što se vidi iz priložene tablice, edukacije se održavaju kontinuirano tijekom cijele godine u razdobljima kada je to primjereno za neometano obavljanje poslovnih procesa i korištenja godišnjih odmora zaposlenika.

Također, vidljivo je da se, u skladu sa poslovnom politikom Društva pri čemu dominantni broj zaposlenih djelatnika radi na poslovima prodaje (oko 70% ukupno zaposlenih), održane edukacije odnose uglavnom na edukacije za djelatnike prodaje.

Relevantne okolišne teme i društvena zajednica

Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša

Društvo Euroherc d.d. kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa sa ciljem smanjivanja negativnog utjecaja na okoliš. Kod zaposlenika se razvija svijest o poboljšanju u smanjenju nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala, kao i uštedi energenata.

Poslovni objekti opremljeni su senzorima koji omogućavaju značajno smanjenje utroška električne energije kao i centraliziranim klimatskim sustavom i visokom kvalitetom gradnje koja omogućava nisku potrošnju energije za zagrijavanje i hlađenje poslovnih objekata.

Korisnici službenih vozila Društva kontinuirano se educiraju u ekološkom načinu vožnje (umjerenost prilikom rada s papučicom gasa, vožnja u višoj brzini s nižim okretajem motora, održavanje kontinuirane brzine i izbjegavanje naglih ubrzavanja i usporavanja). S obzirom na veliki vozni park Društva (preko 400 osobnih vozila), Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

U sklopu projekta Optimizacije poslovnih procesa i Digitalizacije dokumentacije, na prodajnim mjestima Euroherc osiguranja d.d., omogućeno je skeniranje dokumentacije uz police osiguranja te njihovo elektronsko razduženje. Skeniranje i elektronsko razduženje dokumentacije ubrzava proces razduženja pribavljača i omogućava proces kontrole polica uz skeniranu dokumentaciju. Sljedeća faza projekta Optimizacije poslovnih procesa i Digitalizacije dokumentacije odnosi se na usavršavanje procesa razduženja i kontrole polica u kojem će papirnate dokumente u potpunosti zamijeniti digitalni dokumenti. Time će se ostvariti dodatne uštede u potrošnji energije i resursa u poslovanju Društva.

Društvo svim Svim prijevoznicima koji su zamijenili svoje staro vozilo za novo usklađeno s novim standardom **EURO 5** odobrava popust od 15 posto na ugovorenu premiju osiguranja u polici odgovornosti prijevoznika za štete na robi primljenoj na cestovni prijevoz. Tzv. „zelenim“ popustom Društvo Euroherc osiguranje d.d. pomaže poduzetnicima u poboljšanju ekoloških standarda vozila smanjujući im trošak osiguranja u poslovanju, što je dopuna Programa smanjenja negativnog utjecaja prometa na okoliš koji provode Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture i Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Na taj način Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu

Društvo Euroherc osiguranje d.d. je donator Zaklade FOHS (Fond hrvatskih studenata) koja je u 2017. godini stipendirala dvanaest stipendista koji su ispunili uvjete natječaja. Zaklada djeluje s ciljem ulaganja u mlade, perspektivne studente slabijeg imovinskog stanja kako bi im se omogućilo daljnje školovanje i realizacija njihovih potencijala. Tijekom tri desetljeća djelovanja Zaklada je potpomagala nekoliko stotina redovnih studenata na dodiplomskom ili poslijediplomskom studiju od kojih su mnogi danas ugledni akademski građani, podupiratelji Zaklade i članovi upravnog tijela FOHS-ove Zaklade. Donatori Zaklade aktivno sudjeluju u radu i razvoju Zaklade kako bi ona bila u mogućnosti pružiti pomoć što većem broju studenata.

Antikorupcijska politika

Opis antikorupcijskih mjera

Društvo Euroherc osiguranje d.d. od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Prigodna razmjena poslovnih darova, čašćenje ručkom ili večerom uobičajena je praksa koja ima za cilj stvoriti atmosferu dobre volje i uspostaviti povjerenje među poslovnim partnerima. Zaposlenici mogu darovati i primati poslovne darove, ali moraju biti dovoljno skromni kako ne bi utjecali na poslovne odluke primatelja. Zdrav razum i dobra prosudba moraju se koristiti pri određivanju što je prihvatljivo, a što ne.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje i svi se odnosi s osobama s kojima dolaze u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama. Svi odnosi se trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje je Društvo po Zakonu dužno dati - bonus, malus i sl.). Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika Društva moraju biti u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. Od svih zaposlenih očekuje se pošten odnos prema klijentima, dobavljačima i konkurenciji. Nije dopušteno iskorištavanje klijenata putem manipulacije, tajenja, zlorabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom. O uslugama i proizvodima Društva od zaposlenika se očekuje da govore točno i vjerodostojno. Također, nije dopušteno korištenje nepoštenih metoda za „diskvalificiranje“ konkurencije. Sve prethodno navedeno jasno je komunicirano svim zaposlenicima društva u dokumentu „Poslovni kodeks“ te „Komunikacijski priručnik“ koji su objavljeni na internoj web stranici Društva.

Također, društvo nije imalo u svojoj povijesti nikakvih sporova u kojem je predmet zaštita tržišnog natjecanja.

Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom

Opis politika raznolikosti

Od samog osnutka ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, obrazujući i unapređujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva.

Svi su zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Etičkom kodeksu inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Uprava Društva odgovorna je za postizanje poslovnih ciljeva Društva, uključujući i one vezane na strategiju, politike, kvalitetu i održivost kao i svakodnevno funkcioniranje društva. U obavljanju svojih dužnosti, Uprava Društva rukovodi se interesima Društva i njegovih dioničara.

Upravu Društva na dan 31.12.2017. godine čine:

Mr.sc. Ivana Bratanić, predsjednica uprave,

Vjeran Zadro, član uprave,

Željko Kordić, član uprave,

Tomislav Čizmić, član uprave,

Darinko Ivković, član uprave,

Damir Zorić, prokurist.

U Upravi Društva postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih sa djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Uprave Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Nadzorni odbor Društva nadzire ukupno poslovanje društva, uključujući usvojene politike Društva kao i sukladnost sa svim primjenjivim zakonskim propisima uključujući i regulativu vezanu za antikorupcijske mjere. Nadzorni odbor također nadzire rezultate koje je ostvarila Uprava Društva na način da nadzire financijsku poziciju Društva, analizira financijske izvještaje i poslovnu strategiju Društva. Nadzorni odbor također odobrava važna kapitalna ulaganja, kapitalno važne kupnje i prodaje te analizira godišnji budžet Društva i dugoročne planove Društva.

Nadzorni odbor Društva imenuje Revizorski odbor Društva koji nadzire i prati rad Uprave Društva i donosi preporuke Upravi Društva u svezi implementacije i poboljšavanja sustava internih kontrola.

Opis politika raznolikosti (nastavak)

Revizorski odbor Društva savjetuje Nadzorni odbor u obavljanju njegovih nadzorno-analitičkih funkcija i priprema podloge za Nadzorni odbor Društva u svezi s tim. Revizorski odbor nadzire podnošenje financijskih izvještaja Društva regulatornim tijelima te sukladnost poslovnih politika i poslovnih procesa Društva sa preporukama koje su dali interni i eksterni revizori Društva. Revizorski odbor pomaže Nadzornom odboru u nadzoru informacijskog i komunikacijskog sustava Društva. Nadalje, Revizorski odbor održava redovni kontakt sa eksternim revizorom i odlučuje o prijedlogu imenovanja eksternog revizora koji se podnosi na odlučivanje Generalnoj skupštini Društva. Revizorski odbor Društva izdaje preporuku Nadzornom odboru u svezi prihvaćanja godišnjih financijskih izvještaja Društva, godišnjeg budžeta Društva i velikih kapitalnih ulaganja. Revizorski odbor sastaje se najmanje četiri puta godišnje.

Nadzorni odbor Društva na dan 31.12.2017. čine:

Dr.sc. Mladenka Grgić, predsjednica nadzornog odbora,
Zlatko Lerota, zamjenik predsjednika nadzornog odbora,
Radoslav Pavlović, član nadzornog odbora,
Hrvoje Planinić, član nadzornog odbora,
Radoslav Lavrić, član nadzornog odbora,
Niko Krivić, član nadzornog odbora,
Miroslav Grbavac, član nadzornog odbora.

U Nadzornom odboru Društva također postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih sa djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Nadzornog odbora Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

U Zagrebu, 30. travnja 2018. godine

Uprava Društva

Mr. sc Ivana Bratanić, predsjednica



Tomislav Čizmić, član



Vjeran Zadro, član



Darinko Ivković, član



Željko Kordić, član



dr. sc Damir Zorić, prokurist



Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Grupa u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Grupe pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Grupa nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Grupe i Društva, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Grupe i Društva, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Grupe te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave:

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave



Željko Kordić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



Euroherc osiguranje d.d.

Ulica grada Vukovara 282

10000 Zagreb

Hrvatska

30. travnja 2018.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

dioničarima društva Euroherc osiguranje d.d.

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja Društva Euroherc osiguranje d.d. („Društvo“) i njegovog ovisnog društva (zajedno: „Grupa“), koji obuhvaćaju izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2017., izvještaje o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti Društva i Grupe, izvještaje o promjenama kapitala Društva i Grupe i izvještaje o novčanim tokovima za tada završenu godinu Društva i Grupe te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2017. i njegovu financijsku uspješnost te njegove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI-ima) koje je usvojila Europska unija.

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks“) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ostala pitanja

Financijske izvještaje Društva za godinu završenu 31. prosinca 2016. godine revidirao je drugi revizor koji je 30. travnja 2017. godine izrazio pozitivno mišljenje o tim financijskim izvještajima.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; članovi uprave: Branislav Vrtačnik, Marina Tonžetić, Juraj Moravek, Dražen Nimčević; poslovna banka: Zagrebačka banka d.d., Trg bana Josipa Jelačića 10, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2360000-1101896313; SWIFT Code: ZABHR2X IBAN: HR2723600001101896313; Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294; Raiffeisenbank Austria d.d., Petrinjska 59, 10 000 Zagreb, ž. račun/bank account no. 2484008-1100240905; SWIFT Code: RZBHHR2X IBAN: HR1024840081100240905.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, pravnu osobu osnovanu sukladno pravu Ujedinjenog Kraljevstva Velike Britanije i Sjeverne Irske (izvorno "UK private company limited by guarantee"), i mrežu njegovih članova, od kojih je svaki zaseban i samostalan pravni subjekt. Molimo posjetite www.deloitte.com/hr/o-nama za detaljni opis pravne strukture Deloitte Touche Tohmatsu Limited i njegovih tvrtki članica.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<i>Ključno revizijsko pitanje</i>	<i>Kako je tijekom revizije adresirano pitanje</i>
<p>Vrednovanje ulaganja u nekretnine <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 17 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Procjena fer vrijednosti nekretnina predstavlja zahtjevan proces s obzirom na kompleksnost metode procjene vrijednosti.</p> <p>Grupa i Društvo kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s računovodstvenim standardom.</p> <p>Uprava Društva procijenila je fer vrijednost ulaganja u nekretnine na dan 31. prosinca 2017. godine u iznosu od 847 milijuna kuna za Grupu i 813 milijuna kuna za. Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Grupa i Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje ulaganja u nekretnine od strane Uprava Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ocjenu sposobnosti, nadležnosti te objektivnosti neovisnog procjenitelja;- Procjenu korištenih metodologija te prikladnost korištenih glavnih pretpostavki u skladu sa našim poznavanjem industrije;- Na temelju uzorka, provjeru točnosti i značajnosti korištenih podataka; te <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima vezano za dodatne informacije o vrednovanju nekretnina.</p>

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova <i>Obratite pozornost na bilješke 2 i 19 u financijskim izvještajima</i></p> <p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 – financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje (dalje u tekstu: MRS 39), Grupa i Društvo imaju opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Dani zajmovi drugim društvima na dan 31. prosinca 2017. godine iznose 25,0% i 25,2% ukupne imovine Grupe i Društva. Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Grupe i Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Umanjenje vrijednosti danih zajmova za Grupu i Društvo predstavlja izuzetno bitan proces jer zahtjeva primjenu prosudbi i subjektivnih procjena Uprave Društva prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p>	<p>Naše revizijske procedure kao odgovor na definirani specifični rizik Grupe i Društva, a koje se odnose na procjenu Uprave Društva o potrebnoj rezervaciji za pojedine dane zajmove, uključuju sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none">- Razumijevanje politike davanja zajmova te procjenu postupka identifikacije naznaka za umanjenje vrijednosti zajmova.- Izabrali smo uzorak danih zajmova za pregled.- Za dane zajmove po kojima nije bilo otplata, procijenili smo očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate. Procijenili smo konzistentnost korištenih glavnih pretpostavki.- Za pojedine dane zajmove provjerili smo točnost podataka koji se nalaze u računovodstvenim evidencijama.- Za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova, preispitali smo uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine umanjenu za troškove prodaje, korišteni faktor umanjenja te očekivani period naplate.- Za neosigurane dane zajmove provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova.- Za dane zajmove po kojima je bilo otplata provjerili smo da dužnik nije ostvario gubitke ili da nisu nastupile druge okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje mogućnost otplate zajmova. <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti.</p>
---	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata <i>Obratite pozornost na bilješke 2, 3 i 18 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Vrednovanje financijskih instrumenata Grupe i Društva (dionice dioničkih društava i društava koja kotiraju na burzi bez značajnog trgovanja) je bilo ključna točka fokusa revizije zbog kompleksnosti kod vrednovanja pojedinih instrumenata, koje je vršila Uprava Društva, te značajnosti prosudbi i procjena Uprave Društva vezano za odabir društva sličnih značajki koja su korištenja u benchmark analizi te odabir prosječnih ponderiranih kamatnih stopa. Točnije, određivanje cijena za financijske instrumente u čijem izračunu su korišteni inputi koji nisu javno dostupni.</p> <p>Na 31. prosinca 2017. godine, 13% i 14% (407 i 433 milijuna kuna) ukupne imovine Grupe i Društva koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3, tj. koje su izračunate korištenjem inputa koji nisu javno dostupni. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	<p>Naše revizijske procedure koje se odnose na vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata od strane Uprave Društva uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none">- Za dionice koje su nelikvidne pri trgovanju provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja.- Za uzorak financijskih instrumenata sa značajnim vrijednostima, a gdje parametri procjene nisu dostupni, koristili smo interne stručnjake kako bi kritički procijenili pretpostavke korištene pri vrednovanju te podatke korištene od strane Uprave Društva ili proveli neovisne procjene vrijednosti sa naznakom na alternativne metode korištene od strane drugih sudionika na tržištu i analizu osjetljivosti ključnih faktora. <p>Također, pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti i procijenili smo da objave u financijskim izvještajima prikladno iskazuju izloženost Grupe i Društva riziku vrednovanja financijskih instrumenata. Procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 – mjerenje fer vrijednosti.</p>
---	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

<p>Vrednovanje tehničkih pričuva <i>Obratite pozornost na bilješke 2 i 28 u financijskim izvještajima</i></p> <p>Tehničke pričuve Grupe i Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Izračun tehničkih pričuva je zahtjevan jer uključuje visoku razinu procjene i kompleksne matematičke i statističke izračune. Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija.</p> <p>Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuaru koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p>	<p>Prilikom revizije tehničkih pričuva, napravili smo provjeru dizajna i implementacija kontrola, test detalja i analitičke procedure na tehničkim pričuvama Grupe i Društva. Također smo usporedili aktuarske metode i pretpostavke koje koristi Uprava s podacima unutar tržišta osiguranja i s priznatim aktuarskim procedurama.</p> <p>Naše procedure uključuju pregled pretpostavki koje je koristio nezavisni kvalificirani ovlašten aktuar, provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva razumijevanje donesenih zaključaka, ocjenu konzistentnosti metodologije u usporedbi s prethodnim godinama te ocjenu jesu li promjene u aktuarskim modelima u skladu s našim očekivanjima proizašlima iz razvoja u samom poslovanju i na tržištu.</p> <p>Angažirali smo neovisnog ovlaštenog aktuaru kako bismo analizirali i kritički preispitali kalkulaciju pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima. Usporedili smo neovisnu analizu i onu koju je provela Uprava te smo dobili objašnjenja značajnih razlika, ukoliko ih je bilo.</p> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>
--	---

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvešća posloводства Društva koje je uključeno u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvešće posloводства potrebne objave navedene u člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.
2. Izvešće posloводства Društva za 2017. godinu pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člancima 21. i 24. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Društva i Grupe i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili Grupu ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo i Grupa.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva i Grupe.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva i Grupe da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo i/ili Grupa prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dostatne i primjerene revizijske dokaze u vezi s financijskim informacijama subjekata ili poslovnih aktivnosti unutar Društva i Grupe kako bi izrazili mišljenje o tim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadziranje i izvođenje revizije Društva i Grupe. Mi smo isključivo odgovorni za naše revizijsko mišljenje.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvešće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja (nastavak)

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izveštavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 132 do 138, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 44 do 131 već su propisani Pravilnikom.

Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Glavna skupština Društva nas je imenovala revizorom Društva 6. svibnja 2017. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno jednu godinu te se odnosi na razdoblje od 1. siječnja 2017. godine do 31. prosinca 2017. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Društva 30. travnja 2018. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Branislav Vrtačnik

Predsjednik Uprave i ovlaštenu revizor

Deloitte d.o.o.

Zagreb, 30. travnja 2018. godine

Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska



Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Zarađene premije					
Zaračunana bruto premija i premija suosiguranja	5	915.180	915.180	842.516	842.516
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	5	1.420	1.420	(4.229)	(4.229)
Bruto premije predane u reosiguranje i suosiguranje	5	<u>(19.869)</u>	<u>(19.869)</u>	<u>(14.718)</u>	<u>(14.718)</u>
Neto zaračunate premije		896.731	896.731	823.569	823.569
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	(47.842)	(47.842)	(14.460)	(14.460)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	5	2.687	2.687	(819)	(819)
Neto zarađene premije	5	851.576	851.576	808.290	808.290
Prihodi od provizija i naknada	6	1.259	1.259	801	801
Prihodi od ulaganja	7	90.521	90.521	113.868	113.868
Ostali poslovni prihodi	8	<u>40.322</u>	<u>38.938</u>	<u>15.764</u>	<u>15.764</u>
Neto prihodi		983.678	982.294	938.723	938.723
Likvidirane štete		(332.658)	(332.658)	(316.571)	(316.571)
Likvidirane štete, udio reosiguranja		2.349	2.349	5.271	5.271
Promjena pričuva za štete		37.997	37.997	32.631	32.631
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		(257)	(257)	(246)	(246)
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		3.126	3.126	(4.087)	(4.087)
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		<u>(990)</u>	<u>(990)</u>	<u>(1.523)</u>	<u>(1.523)</u>
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(290.433)	(290.433)	(284.525)	(284.525)
Troškovi pribave	10	(290.307)	(290.307)	(267.731)	(267.731)
Administrativni troškovi	11	(146.968)	(146.968)	(151.148)	(151.148)
Troškovi ulaganja	7	(90.105)	(90.105)	(56.868)	(56.868)
Ostali poslovni troškovi	12	<u>(46.811)</u>	<u>(46.811)</u>	<u>(44.229)</u>	<u>(44.229)</u>
Dobit prije poreza		119.054	117.670	134.222	134.222
Porez na dobit	13	<u>(24.306)</u>	<u>(24.306)</u>	<u>(27.624)</u>	<u>(27.624)</u>
Dobit poslije poreza		94.748	93.364	106.598	106.598

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

Bilješke	<u>Grupa 2017.</u>	<u>Društvo 2017.</u>	<u>Grupa 2016.</u>	<u>Društvo 2016.</u>
Stavke koje se neće reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka				
Neto dobitak/(gubitak) iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama i opremi	15.927	15.927	(6.802)	(6.802)
Stavke koje se naknadno mogu reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka				
Neto dobit/ (gubitak) iz revalorizacijskih pričuva po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	7.686	7.686	(3.762)	(3.762)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/ (gubitak)	23.613	23.613	(10.564)	(10.564)
Ukupna sveobuhvatna dobit	118.361	116.977	96.034	96.034
Dobit poslije poreza pripisiva:				
- vlasnicima Društva	94.307	93.364	106.598	106.598
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	441	-	-	-
	94.748	93.364	106.598	106.598
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:				
- vlasnicima Društva	117.920	116.977	96.034	96.034
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	441	-	-	-
	118.361	116.977	96.034	96.034
Zarada po dionici (u kunama)	388,06	383,52	314,86	314,86

Izveštaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.	Grupa 31.12.2016.	Društvo 31.12.2016.
Imovina					
Dugotrajna imovina					
Goodwill	14	4.307	-	-	-
Nematerijalna imovina	15	10.275	10.275	2.180	2.180
Nekretnine i oprema	16	316.150	316.150	241.682	241.682
Ulaganja u nekretnine	17	847.139	812.556	761.147	761.147
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	18	797.778	823.713	911.630	911.630
Zajmovi i potraživanja	19	656.697	656.697	498.973	498.973
Depoziti u bankama	20	19.387	19.387	-	-
Jamstveni depoziti po ugovorima o najmu		7.186	7.186	2.923	2.923
		2.658.919	2.645.964	2.418.535	2.418.535
Kratkotrajna imovina					
Zajmovi i potraživanja	19	127.559	127.559	132.257	132.257
Depoziti u bankama	20	16.902	16.902	96.946	96.946
Potraživanja po premijama	21	159.697	159.697	106.778	106.778
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28	17.384	17.384	15.686	15.686
Potraživanja po kreditima karticama i čekovima		42.300	42.300	42.102	42.102
Ostala potraživanja	22	85.928	83.231	63.096	63.096
Unaprijed plaćeni troškovi		4.373	4.373	5.875	5.875
Novac na računu i blagajni	23	17.796	17.796	64.469	64.469
		471.939	469.242	527.209	527.209
Ukupna imovina		3.130.858	3.115.206	2.945.744	2.945.744

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2017.	Društvo 31.12.2017.	Grupa 31.12.2016.	Društvo 31.12.2016.
Kapital i obveze					
Vlasnička glavnica i rezerve					
Temeljni kapital	24	61.002	61.002	61.002	61.002
Revalorizacijske pričuve po financijskoj imovini raspoloživima za prodaju	25	20.461	20.461	12.775	12.775
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	26	309.351	309.351	300.456	300.456
Zakonske rezerve	27	172.585	172.585	172.585	172.585
Zadržana dobit		714.635	713.693	662.080	662.080
		1.278.034	1.277.093	1.208.898	1.208.898
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		10.563	-	-	-
Ukupna vlasnička glavnica		1.288.597	1.277.093	1.208.898	1.208.898
Tehničke pričuve					
Prijenosne premije, bruto	28	503.154	503.154	455.312	455.312
Pričuva šteta, bruto	28	948.223	948.223	989.090	989.090
		1.451.377	1.451.377	1.444.402	1.444.402
Dugoročne obveze					
Odgođena porezna imovina/ obveza	13	53.514	53.514	61.169	61.169
Dugoročni krediti	29	82.193	79.065	40.000	40.000
		135.707	132.579	101.169	101.169
Kratkotrajne obveze					
Kratkoročni krediti	29	42.558	42.558	42.825	42.825
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	30	35.170	35.170	49.266	49.266
Obveze iz poslova reosiguranja		5.826	5.826	1.533	1.533
Tekuća porezna obveza	31	18.688	18.688	8.617	8.617
Ostale obveze	31	152.935	151.915	89.034	89.034
		255.177	254.157	191.275	191.275
Ukupno kapital i obveze		3.130.858	3.115.206	2.945.744	2.945.744

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izvještaj o promjenama na kapitalu

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

GRUPA

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživima za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Udjeli vlasnika matice	Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2016.	61.002	30.160	309.131	172.585	514.724	-	-	1.087.602
Revalorizacija,neto	-	(3.762)	(6.802)	-	-	-	-	(10.564)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	106.598	-	-	106.598
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>(3.762)</i>	<i>(6.802)</i>	-	<i>106.598</i>	-	-	<i>96.034</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.572)	-	9.465	-	-	1.893
Isplata dividendi za 2016. godinu	-	-	-	-	(46.056)	-	-	(46.056)
Stanje na 31. prosinca 2016.	61.002	12.775	300.456	172.585	662.081	-	-	1.208.899
Revalorizacija,neto	-	7.686	15.927	-	-	23.613	-	23.613
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	94.307	94.307	441	94.748
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>7.686</i>	<i>15.927</i>	-	<i>94.307</i>	<i>117.920</i>	<i>441</i>	<i>118.361</i>
Dodatni nekontrolirajući udjeli po stjecanju MTT d.o.o.	-	-	-	-	-	-	10.122	10.122
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.031)	-	8.575	1.544	-	1.543
Isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(50.327)	(50.327)	-	(50.327)
Stanje na 31. prosinca 2017.	61.002	20.461	309.351	172.585	714.635	69.137	10.563	1.288.598

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama na kapitalu (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

DRUŠTVO

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživima za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2016.	61.002	30.160	309.131	172.585	514.724	1.087.602
Revalorizacija	-	(3.762)	(6.802)	-	-	(10.564)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	106.598	106.598
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>(3.762)</i>	<i>(6.802)</i>	-	<i>106.598</i>	<i>96.034</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.572)	-	9.465	1.893
Isplata dividendi za 2016. godinu	-	-	-	-	(46.056)	(46.056)
Stanje na 31. prosinca 2016.	61.002	12.775	300.456	172.585	662.081	1.208.899
Revalorizacija	-	7.686	15.927	-	-	23.613
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	93.364	93.364
<i>Ukupna sveobuhvatna dobit</i>	-	<i>7.686</i>	<i>15.927</i>	-	<i>93.364</i>	<i>116.977</i>
Otpuštanje amortizacije	-	-	(7.031)	-	8.575	1.543
Isplata dividendi za 2017. godinu	-	-	-	-	(50.327)	(50.327)
Stanje na 31. prosinca 2017.	61.002	20.461	309.351	172.585	713.693	1.277.093

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza				
Dobit prije poreza	119.054	117.670	134.222	134.222
<i>Usklađenja:</i>				
Amortizacija nekretnina i opreme	25.203	25.203	24.286	24.286
Amortizacija nematerijalne imovine	2.345	2.345	152	152
Prihod od ulaganja	(90.521)	(90.521)	(113.869)	(113.869)
Trošak ulaganja	90.105	90.105	56.868	56.868
Neto knjigovodstvena vrijednost	-	-	2.671	2.671
Promjena tehničkih pričuva	6.975	6.975	(13.836)	(13.836)
Promjena udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(1.698)	(1.698)	2.342	2.342
Porez na dobit	(25.591)	(25.150)	(16.408)	(16.408)
Primitak od dividendi	6.314	6.314	10.511	10.511
Plaćene kamate	(4.124)	(4.124)	(2.570)	(2.570)
Primici od kamata	43.793	43.793	48.961	48.961
 (Povećanje) ulaganja raspoloživih za prodaju	 97.875	 71.940	 (112.349)	 (112.349)
Smanjenje danih depozita, zajmova i potraživanja	28.305	28.305	44.237	44.237
Smanjenje potraživanja i ostale imovine	(95.036)	(92.339)	36.712	36.712
(Smanjenje) ostalih obveza	54.487	53.467	(39.999)	(39.999)
Ostalo	6.256	-	-	-
NOVČANI TIJEK IZ OPERATIVNIH AKTIVNOSTI	263.742	232.285	61.930	61.930

Izveštaj o novčanim tokovima (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (nastavak)	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Izdaci za nabavu nekretnina i opreme	(91.077)	(91.077)	(6.002)	(6.002)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-	-	(68)	(68)
Izdaci za nabavu investicijskih nekretnina	(59.189)	(24.606)	(1.759)	(1.759)
NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(150.266)	(115.683)	(7.829)	(7.829)
Primici od primljenih zajmova	41.926	38.798	40.000	40.000
Otplata primljenih zajmova	(151.747)	(151.747)	(9.413)	(9.413)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(50.327)	(50.327)	(45.310)	(45.310)
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	(160.148)	(163.276)	(14.723)	(14.723)
Neto (smanjenje) novčanih sredstava i novčanih ekvivalenata	(46.672)	(46.675)	39.379	39.379
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na početku godine	64.469	64.469	25.090	25.090
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na kraju godine	17.796	17.796	64.469	64.469

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆI PODACI

Euroherc osiguranje d.d., (u nastavku „Društvo“) osnovano je u listopadu 1992. godine u Makarskoj. Od 2000. godine sjedište Društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 282.

Društvo je 30. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udjela u Društvu MTT d.o.o.za naknadu od 25.9 milijuna kuna.

Grupa pruža usluge neživotnih osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Uz Direkciju Grupa pruža usluge i kroz 14 podružnica. Društvo je regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“).

Na dan 31. prosinca 2017. Društvo je zapošljavalo 1.089 zaposlenika što je za 42 više nego godinu dana ranije.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave, predsjednik Uprave od 31. siječnja 2017. godine

Damir Zorić, član Uprave od 31. siječnja .2017. godine, a od 12. rujna 2017. godine prokurist Društva

Željko Kordić, član Uprave od 27. travnja 2015. godine

Tomislav Čizmić, član Uprave od 11. svibnja 2017. godine

Vjeran Zadro, član Uprave od 30. siječnja 2017. godine

Darinko Ivković, član Uprave od 19. lipnja 2017. godine

Nadzorni odbor

Mladenka Grgić, predsjednica Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Zlatko Lerota, zamjenik predsjednika Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Hrvoje Planinić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Niko Krivić, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Miroslav Grbavac, član Nadzornog odbora od 8. srpnja 2017. godine

Radoslav Lavrić, član Nadzornog odbora od 18. srpnja 2017. godine

Radoslav Pavlović, član Nadzornog odbora 30. srpnja 2014. godine

2. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH STANDARDARDA

Promjene računovodstvenih politika i objava

Prva primjena novih izmjena postojećih standarda koje su na snazi za tekuće izvještajno razdoblje

U tekućem izvještajnom razdoblju na snazi su sljedeće izmjene postojećih standarda i nova tumačenja koje je objavio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde („OMRS“) i usvojila ih je Europska unija:

- **izmjene MRS-a 7 „Izvješće o novčanom tijeku“** – „Inicijativa u vezi s objavljivanjem“, usvojene u Europskoj uniji 6. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017.),
- **izmjene MRS-a 12 „Porezi na dobit“** – „Priznavanje odgođene porezne imovine po osnovi nerealiziranih gubitaka“, usvojene u Europskoj uniji 6. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017.).
- **izmjene raznih standarda pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 8. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 12 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine, a izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS i usvojene su u Europskoj uniji, ali još nisu na snazi

Na datum na koji je odobreno izdavanje financijskih izvještaja, u Europskoj uniji bile su usvojene, ali ne i na snazi sljedeći novi standardi koje je objavio OMRS:

- **MSFI 9 „Financijski instrumenti“**, usvojen u Europskoj uniji 22. studenoga 2016. (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** te izmjene MSFI-ja 15 „Datum stupanja MSFI-ja 15 na snagu“, usvojene u Europskoj uniji 22. rujna 2016. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **MSFI 16 „Najmovi“**, usvojen u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MSFI-ja 4 „Ugovori o osiguranju“** – „Primjena MSFI-ja 9 'Financijski instrumenti' u sprezi s MSFI-jem 4 'Ugovori i osiguranju'“, usvojene u Europskoj uniji 3. studenoga 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. ili ona u kojima se MSFI 9 „Financijski instrumenti“ prvi puta primjenjuje),
- **izmjene MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“** – pojašnjenje MSFI-ja 15 „Prihodi od ugovora s kupcima“, usvojene u Europskoj uniji 31. listopada 2017. godine (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene raznih standarda pod nazivom „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2014.-2016.“** proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 1, MSFI 12 i MRS 28), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta, usvojene u Europskoj uniji 8. veljače 2018. godine (izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 primjenjuju se na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2017. godine, a izmjene MSFI-ja 1 i MRS-a 28 na godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018. godine),

Grupa je odlučila ne usvojiti ove nove standarde i izmjene postojećih standarda prije njihovog stupanja na snagu.

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do 30. travnja 2018. godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini):

- **MSFI 14 „Regulativom propisane razgraničene stavke“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2016.) – Europska komisija odlučila je postupak preuzimanja ovog prijelaznog standarda odgoditi do objave njegove konačne verzije,
- **MSFI 17 „Ugovori o osiguranju“** (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine),
- **izmjene MSFI-ja 2 „Plaćanja temeljena na dionicama“** – „Klasifikacija i mjerenje platnih transakcija temeljenih na dionicama“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene MSFI-ja 9 „Financijski instrumenti“** – „Predujmovi s negativnom naknadom“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MSFI-ja 10 „Konsolidirani financijski izvještaji“ i MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Prodaja odnosno ulog imovine između ulagatelja i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata“ te daljnje izmjene (prvotno određeni datum stupanja na snagu odgođen je do dovršetka projekta istraživanja na temu primjene metode udjela),
- **izmjene MRS-a 19 „Primanja zaposlenih“** pod naslovom „Izmjene, suženje prava, odnosno isplata iz planova primanja“(na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019. godine),

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji

MSFI-jevi trenutno usvojeni u Europskoj uniji ne razlikuju se značajno od propisa koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde (OMRS), izuzev sljedećih standarda, izmjena postojećih standarda i tumačenja, o čijem usvajanju Europska unija do 13. ožujka 2018. godine još nije donijela odluku (datumi stupanja na snagu navedeni u nastavku odnose se na MSFI-jeve u cjelini) (nastavak):

- **izmjene MRS-a 28 „Udjeli u pridruženim subjektima i zajedničkim pothvatima“** – „Dugoročna ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),
- **izmjene MRS-a 40 „Ulaganja u nekretnine“** – „Prijenos ulaganja u nekretnine“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- **izmjene raznih standarda uslijed „Dorada MSFI-jeva iz ciklusa 2015.-2017.“**, proizašle iz projekta godišnje dorade MSFI-jeva (MSFI 3, MSFI 11, MRS 12 i MRS 23), prvenstveno radi otklanjanja nepodudarnosti i pojašnjenja teksta (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.),

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. Sažetak značajnijih računovodstvenih politika (nastavak)

Promjene računovodstvenih politika i objava (nastavak)

Novi standardi te izmjene postojećih standarda koje je objavio OMRS, još neusvojeni u Europskoj uniji (nastavak)

- tumačenje OTMFI-ja (IFRIC-a) br. 22 „Transakcije i predujmovi u stranim valutama“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2018.),
- tumačenje OTMFI-ja (IFRIC-a) br. 23 „Nesigurnost u vezi s primjenom poreznih pravila na porez na dobit“ (na snazi za godišnja razdoblja koja započinju na dan ili nakon 1. siječnja 2019.).

Grupa predviđa da usvajanje navedenih standarda, izmjena postojećih standarda te novih tumačenja neće imati materijalan, tj. značajan utjecaj na financijske izvještaje Grupa u razdoblju njihove prve primjene.

MSFI 9 „Financijski instrumenti“, objavljen 24. srpnja 2014. godine kao OMRS-ova zamjena za MRS 39 „Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje“. MSFI 9 sadrži zahtjeve koji se odnose na priznavanje i mjerenje, umanjenje vrijednosti, prestanak priznavanja i opća pravila o računovodstvu zaštite. MSFI 9 uvodi novi pristup klasifikaciji financijske imovine zasnovan na značajkama tijekom novca te poslovnom modelu prema kojem se određena stavka financijske imovine drži. Ovakav jedinstven pristup utemeljen na načelu zamjenjuje postojeće zahtjeve koji proizlaze iz pravila MRS 39. Novim modelom uvodi se i jedinstveni model umanjenja vrijednosti, koji vrijedi za sve financijske instrumente. MSFI 9 je uveo nov model umanjenja vrijednosti koji se temelji na očekivanim gubicima i nalaže ranije priznavanje očekivanih kreditnih gubitaka. Konkretno, novi standard propisuje subjektima obvezu obračunavati očekivane kreditne gubitke od trenutka prvog priznavanja financijskih instrumenata te pravodobnije priznavanje očekivanih gubitaka kroz cijeli vijek instrumenta. MSFI 9 donosi znatno izmijenjen model računovodstva zaštite, prema kojem treba objaviti više informacija o aktivnostima upravljanja rizicima. Novi model posljedica je znatno prerađenog računovodstva zaštite u kojem je računovodstveni postupak usklađen s aktivnostima upravljanja rizicima. MSFI 9 uklanja kolebljivost dobiti i gubitka koja je proizlazila iz promjene kreditnog rizika obveza za koje je odlučeno da će biti mjerene po fer vrijednosti. Ova promjena načina obračunavanja znači da se dobiti proizašli iz pogoršanja vlastitog kreditnog rizika subjekta po osnovi obveza više neće iskazivati u dobiti i gubitku. Doduše, nije praktično iznositi prihvatljivu procjenu efekta MSFI-a 9, dok se ne provedu detaljne provjere. Grupa je u postupku procjene učinaka uvođenja MSFI-a 9 na financijsku imovinu i financijske obveze.

Grupa ima mogućnost izuzeća od primjene MSFI 9 do stupanja na snagu MSFI 17, ali i dalje mora ispunjavati minimalne uvijete za objavljivanje, počevši sa financijskom godinom koja će završiti na 31.12.2018.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata koji su klasificirani u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te ulaganja u nekretnine i nekretnina klasificiranih kao materijalna imovina koji su iskazani po fer vrijednosti. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u hrvatskim kunama zaokruženi na tisuću.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Grupe i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu istinitog i objektivnog prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja kako su usvojeni u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ju zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja, kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje su izražene u bilješki 4.

Računovodstvene politike su dosljedno primjenjivane ako nije drukčije navedeno.

Računovodstvene politike za Grupnu se dosljedno primjenjuju i za Društvo osim ako nije drugačije navedeno.

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegove podružnice (zajedno „Grupa“)

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupnu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Podružnice

Podružnice su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji podružnice se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupi i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u podružnicu je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze podružnice, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na podružnicu. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšoj podružnici, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u pridruženom društvu.

Pridružena društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u pridruženim subjektima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u pridruženo društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih pridruženih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u pridruženom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjenja vrijednosti.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju, (uključujući premiju primljenu u suosiguranje) premiju predanu u reosiguranje i suosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se koristeći metode II 1 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) i II 2 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) navedene u II Metode za obračunavanje bruto prijenosnih premija u Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu primijenjena je kod vrsta osiguranja s padajućim, odnosno rastućim rizicima u vremenu. Kod ostalih vrsta osiguranja za obračun prijenosne premije primijenjena je metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu.

Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuve štete (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosiguravateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja sastoje se od administrativnih troškova koje sačinjavaju troškovi osoblja, amortizacija materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Reosiguranje

Grupa je cediralo premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupa izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknadi iznosi prezentirani su kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Grupa nema takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društva za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguravatelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguravatelja u vezi s tehničkim pričuvama.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Reosiguranje (nastavak)

Iznosi naplativi po osnovi ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja primjenjujući istu metodologiju koja se koristi za zajmove i potraživanja. Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Grupa neće nadoknaditi sve iznose po dospijeću te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Grupa naplatiti od reosiguravatelja.

Provizije reosiguravatelja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih operativnih najmova priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještavanja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještavanja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i ako se oni odnose na poreze koje je nametnula ista porezna vlast i ako Grupa namjerava podmiriti svoju tekuću poreznu imovinu i tekuće porezne obveze u neto iznosu.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, u kom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici ili ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u kom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i kumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u kom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 20 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Nekretnine i oprema (nastavak)

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2017.	2016.
Zgrade	20 godina	20 godina
Namještaj, alati i oprema	2 godine	2 godine
Vozila	4 godine	4 godine
Ostalo	10 godina	10 godina

Zemljište se ne amortizira. Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće. Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Ulaganja u nekretnine

Investicijske nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala (uključujući imovinu u pripremi za te namjene), se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja. Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umani knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill

Na svaki dan izvještavanja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti. Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinica koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u kom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Najmovi

Najmovi se svrstavaju u financijske najmove kad god se gotovo svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Grupa kao korisnik najma

Imovina koja je predmetom financijskog najma priznaje se kao imovina Grupe po fer vrijednosti na početku najma ili po sadašnjoj vrijednosti minimalnih plaćanja najma ako je niža. Povezana obveza prema najmodavcu iskazuje se u izvještaju o financijskom položaju kao obveza za financijski najam.

Plaćanja temeljem najma se raspoređuju između financijskih troškova i umanjenja obveze za najam kako bi se ostvarila konstantna kamatna stopa na preostali iznos obveze. Financijski troškovi izravno terete račun dobiti i gubitka, osim ako se ne mogu izravno pripisati kvalificiranom sredstvu, u kom slučaju se kapitaliziraju u skladu s općom politikom Grupe koja regulira kapitaliziranje troškova posudbe. Nepredviđene najamnine se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

Naknade za najam koje se plaćaju u okviru poslovnih najмова priznaju se kao rashod pravocrtno tijekom trajanja najma, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu. Nepredviđene najamnine temeljem poslovnih najмова se priznaju kao rashod u razdoblju u kojem nastaju.

U slučaju stimulacije primljene s ciljem zaključenja poslovnog najma, stimulacija se priznaje kao obveza. Ukupna korist stimulacije priznaje se kao smanjenje troška najma na pravocrtnoj osnovi, osim ako neka druga sustavna osnova ne bi kvalitetnije odražavala vremensku dinamiku konzumiranja ekonomskih koristi od sredstva koje se drži u najmu.

Grupa kao davatelj najma

Grupa iznajmljuje određenu imovinu klasificiranu kao ulaganja u nekretnine. Imovina je predmetom operativnog najma te su nekretnine uključene u izvještaj o financijskom položaju Grupe na temelju prirode nekretnine. Prihod od kamata se priznaje linearnom metodom tijekom vijeka trajanja najma.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjena za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuje različite tehnike procjene koje koriste sve relevantne informacije i inpute koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. Ovo uključuju korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opsijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina „po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, „financijska imovina raspoloživa za prodaju” te „dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti, kamata koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajnih razlika po monetarnoj imovini koji se svi priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještavanja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještavanja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjenja na kolektivnoj osnovi.

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjenja je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjenja kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjenja smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjenja, prethodno priznati gubici zbog umanjenja se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjenja koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjenje nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjenja prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjenja se priznaje izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom to sredstvo nastavlja se priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonsko pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske garancije

Ugovori o financijskim garancijama jesu ugovori koji od izdavatelja zahtijevaju izvršenje specifičnih plaćanja kako bi se imatelju nadoknadio gubitak koji nastaje kada dužnik ne podmiri dospjela plaćanja u skladu s uvjetima dužničkog instrumenta.

Financijske garancije prvobitno se priznaju u financijskim izvještajima prema fer vrijednosti na datum kad je dana garancija. Nakon prvotnog priznavanja, obveze Grupe po takvim garancijama mjere se po prvobitnom vrednovanju, umanjenom za amortizaciju koja se obračunava kako bi se u računu dobiti i gubitka priznali prihodi od naknada ostvareni primjenom pravocrtne metode tijekom vijeka trajanja garancije i najbolje procjene troška koji je potreban za podmirenje bilo koje financijske obveze na dan bilance, ovisno o tome što je više. Te se procjene utvrđuju na temelju iskustva sa sličnim transakcijama i povijesnim gubicima, uzimajući u obzir i prosudbe Uprave.

Rezervacije za obveze i troškove

Rezervacija se priznaje kad Grupa, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novce i rizike specifične za tu obvezu.

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršiti će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih troškova.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunati su u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Troškovi osoblja

Doprinosi za zaposlenike

Grupa ima obvezu plaćanja doprinosa državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima. Obveza Grupe prestaje u trenutku kada se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostale naknade zaposlenicima

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice.

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjениh za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa. Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle ili su značajno izmijenjene.

Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

Ugovori o osiguranju se testiraju radi utvrđivanja adekvatnosti vrednovanja obveza diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovorenih novčanih tokova i uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednošću obveza i ostale povezane imovine i obveza. Gdje se utvrdi manjak, formira se dodatna pričuva i Grupa priznaje deficit kroz dobit ili gubitak za godinu.

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora o osiguranju. Grupa jednom godišnje procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Pričuve

Grupa ima razumno oprezan pristup formiranju pričuva u skladu sa regulativom HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare. Politika Grupe je da formira pričuvu za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerovatnost da iznos šteta i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, bude veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2017. godine. Stoga priznavanje takvih pričuva nije potrebno na datum izvještavanja.

Izračun prijenosnih premija

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Ulazni parametri koji se koriste pri izračunu prijenosnih premija su egzaktni (početak i istek police, vrsta rizika, iznos zaračunate premije). Grupa nije mijenjalo svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije. Smatramo kako u tom dijelu nije potrebno analizirati osjetljivost, obzirom da je izračun automatiziran i egzaktn.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu odabiru na temelju vlastite prosudbe, pri čemu se koriste uobičajene metode vrednovanja. Ostali financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom na temelju pretpostavki o tržišnim cijenama ili stopama ako postoje. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu. Korištene pretpostavke i rezultati analiza osjetljivosti na pretpostavke su navedeni u bilješkama 18 i 34.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revaloriziralo svoje zemljište i građevinske objekte klasificirane kao nekretnine i oprema te kao ulaganja u nekretnine temeljem neovisne procjene. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju.

Umanjenje goodwilla

Buduće utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA (NASTAVAK)

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Procjene vrijednosti nekretnina

Procjena vrijednosti nekretnina su se vršile kroz jednu ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene pretpostavke fer vrijednosti procjene su navedene u bilješkama 16 i 17.

Vijek uporabe nekretnina i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina i oprema bio je nepromijenjen.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

5. NETO ZARAĐENE PREMIJE

Analiza premija prema strukturi poslovanja je priložena u nastavku. Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	491.938	(1.142)	(24.391)	(1)	498	466.902
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	150.017	-	(18.762)	-	(38)	131.217
Imovina	87.738	(10.935)	(2.456)	882	1.936	77.165
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	95.072	(3.023)	(177)	2.177	(99)	93.950
Ostalo	90.415	(4.769)	(2.056)	(371)	(877)	82.342
	915.180	(19.869)	(47.842)	2.687	1.420	851.576

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2016. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	458.652	(757)	(323)	(1)	808	458.379
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	120.713		(11.175)		(352)	109.186
Imovina	82.849	(9.083)	(201)	(219)	(1.603)	71.743
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	94.050	(248)	(4.642)	(22)	(1.130)	88.008
Ostalo	86.252	(4.630)	1.881	(577)	(1.952)	80.974
	842.516	(14.718)	(14.460)	(819)	(4.229)	808.290

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**6. PRIHODI OD PROVIZIJA I NAKNADA
 GRUPA I DRUŠTVO**

	2017.	2016.
Prihodi od provizija po reosiguranju	1.259	801
	1.259	801

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Prihodi od ulaganja				
Prihod od najma	26.071	26.071	27.241	27.241
Prihod od kamata	43.793	43.793	48.961	48.961
Dobit od prodaje financijskih ulaganja	12.748	12.748	16.327	16.327
Prihod od dividendi	6.314	6.314	10.511	10.511
Pozitivne tečajne razlike	1.595	1.595	933	933
Ostali prihodi (ukidanje rezervacije)	-	-	9.895	9.895
	90.521	90.521	113.868	113.868

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
<i>Prihodi od kamata</i>				
Prihodi od kamata – imovina raspoloživa za prodaju	13.211	13.211	15.221	15.221
Prihodi od kamata na depozite u bankama	944	944	4.232	4.232
Prihodi od kamata na zajmove	29.620	29.620	29.477	29.477
Ostalo (sredstva na računu, zatezne, vozila)	18	18	31	31
	43.793	43.793	48.961	48.961

U 2017. godini prihodi od kamata na zajmove čija je vrijednost umanjena su iznosili 935 tisuća kuna, dok su u 2016. godini iznosili 5.726 tisuća kuna.

Dobici od prodaje financijskih ulaganja:

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Trošak	Prodajna vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	67.675	68.439	764
Komercijalni zapisi	35.466	35.471	5
Dionice	181.389	193.368	11.979
			12.748
2016.	Trošak	Prodajna vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	168.806	176.492	7.686
Investicijski fondovi	2.694	3.255	561
Dionice	103.019	111.099	8.080
			16.327

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA (NASTAVAK)

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
<i>Prihod od dividendi</i>				
Prihod od dividendi	6.314	6.314	10.511	10.511
	6.314	6.314	10.511	10.511

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Troškovi ulaganja				
Trošak kamata (i)	4.124	4.124	3.405	3.405
Gubitak od prodaje financijske imovine	1.640	1.640	8.580	8.580
Umanjenje vrijednosti – zajmovi i potraživanja (ii)	31.073	31.073	4.447	4.447
Umanjenje vrijednosti – imovina raspoloživa za prodaju	35.801	35.801	4.186	4.186
Gubici od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(732)	(732)	24.467	24.467
Ostali troškovi ulaganja (iii)	16.326	16.326	9.174	9.174
Negativne tečajne razlike	1.873	1.873	2.609	2.609
	90.105	90.105	56.868	56.868

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
<i>(i) Trošak kamata</i>				
Trošak kamata po kreditima banaka	1.408	1.408	835	835
Trošak kamata po kreditima ostalih društava	2.593	2.593	2.515	2.515
Zatezna kamata	123	123	55	55
	4.124	4.124	3.405	3.405

(ii) Umanjenje vrijednosti zajmova se odnosi na zajmove koji nisu dospjeli. Međutim, uzimajući u obzir financijski položaj dužnika Grupa i Društvo je priznalo umanjeње vrijednosti.

(iii) Ostali troškovi ulaganja odnose se na režijske troškove investicijskih nekretnina i plaća zaposlenika sektora financija angažiranih na ulaganjima.

8. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Prihod od ukidanja rezervacija	12.740	12.740	7.504	7.504
Dobit od prodaje materijalne imovine	2.001	2.001	1.502	1.502
Ostali prihodi – granično osiguranje i obrađivačka pristojba	1.042	1.042	760	760
Otkupna vrijednost police životnog osiguranja	17.064	17.064	1.121	1.121
Ostali prihodi	7.475	6.091	4.877	4.877
	40.322	38.938	15.764	15.764

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(209.565)	-	38.547	-	-	414	(170.604)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(79.797)	19	11.942	-	-	(12)	(67.848)
Imovina	(21.214)	1.426	992	-	-	(1.302)	(20.098)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.972)	-	(6.068)	-	-	-	(16.040)
Ostalo	(12.110)	904	(7.416)	(257)	3.126	(90)	(15.843)
	(332.658)	2.349	37.997	(257)	3.126	(990)	(290.433)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2016.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(189.366)	295	33.963	-	-	(874)	(155.982)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(70.706)	8	(3.275)	-	-	(41)	(74.014)
Imovina	(26.850)	3.880	1.614	-	(3.073)	(617)	(25.046)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(10.900)	-	1.778	-	9	-	(9.113)
Ostalo	(18.749)	1.088	(1.449)	(246)	(1.023)	9	(20.370)
	(316.571)	5.271	32.631	(246)	(4.087)	(1.523)	(284.525)

Grupa i Društvo je u 2017. godini likvidiralo ukupno 171.350 zahtjeva za isplatom šteta (2016.: 156.262), dok se u pričuvi na 31. prosinca 2017. godine nalazi 18.738 zahtjeva za isplatom šteta (2016.: 14.501).

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)**Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta**

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društava za reosiguranje.

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	1,44%	83,21%	84,64%
Zdravstveno osiguranje	68,74%	1,79%	70,53%
Osiguranje cestovnih vozila	69,91%	26,31%	96,22%
Osiguranje zračnih letjelica	215,91%	8,07%	223,98%
Osiguranje plovila	29,47%	1,01%	30,48%
Osiguranja robe iz prijevoza	(13,92%)	8,09%	(5,83%)
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	17,48%	62,46%	79,94%
Ostala osiguranja imovine	37,58%	52,18%	89,77%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	36,54%	62,20%	98,74%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(32,91%)	6,16%	(26,75%)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	1,89%	1,34%	3,23%
Ostala osiguranja od odgovornosti	4,52%	23,07%	27,59%
Osiguranje kredita	(142,48%)	0,00%	(142,48%)
Osiguranje jamstava	40,32%	0,49%	40,81%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	1,10%	26,43%	27,53%
Osiguranje troškova pravne zaštite	-	-	-
Putno osiguranje	23,81%	22,65%	46,46%

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	8,09%	88,02%	96,11%
Zdravstveno osiguranje	55,69%	2,71%	58,41%
Osiguranje cestovnih vozila	67,76%	27,38%	95,14%
Osiguranje zračnih letjelica	2.074.133%	0,00%	2.074.133%
Osiguranje plovila	85,71%	1,13%	86,84%
Osiguranja robe iz prijevoza	42,13%	6,43%	48,56%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	13,08%	74,85%	87,93%
Ostala osiguranja imovine	57,08%	42,62%	99,70%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	33,85%	65,53%	99,38%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	(8,03%)	1,67%	(6,36%)
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	4,13%	1,13%	5,26%
Ostala osiguranja od odgovornosti	21,69%	23,75%	45,44%
Osiguranje kredita	(57,95%)	0,00%	(57,95%)
Osiguranje jamstava	22,52%	1,32%	23,83%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	2,29%	18,68%	20,97%
Putno osiguranje	45,08%	25,19%	70,27%

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

**10. TROŠKOVI PRIBAVE
GRUPA I DRUŠTVO**

	2017.	2016.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	92.421	83.830
Promocije	37.231	37.050
Provizije	18.918	13.977
Mediji	3.938	4.080
Troškovi izdavanja polica	1.820	1.719
Donacije	1.735	1.596
Sponzorstva	631	793
Ostali troškovi pribave	427	469
Ostali administrativni troškovi	<u>133.186</u>	<u>124.217</u>
	<u>290.307</u>	<u>267.731</u>

Najveći dio troškova pribave odnosi se na osiguranje od automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila, a ostatak osiguranja nije materijalno značajan.

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

10. TROŠKOVI PRIBAVE (NASTAVAK)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2017. su prikazani ispod:

GRUPA I DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	2.271	26.408	28.679
Osiguranje cestovnih vozila	3.850	19.368	23.218
Osiguranje zračnih letjelica	3	-	3
Osiguranje plovila	30	-	30
Osiguranje robe u prijevozu	43	-	43
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.311	12.407	13.718
Ostala osiguranja imovine	1.018	12.189	13.207
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	7.688	192.464	200.152
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	4	-	4
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	22	-	22
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.502	3.823	5.325
Osiguranje jamstava	7	-	7
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	573	1.346	1.919
Putno osiguranje	596	3.384	3.980
	18.918	271.389	290.307

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2016. su prikazani ispod:

GRUPA I DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	1.566	25.387	26.953
Osiguranje cestovnih vozila	3.004	16.465	19.469
Osiguranje zračnih letjelica	4	-	4
Osiguranje plovila	35	-	35
Osiguranje robe u prijevozu	45	-	45
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.208	11.322	12.530
Ostala osiguranja imovine	340	9.427	9.767
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	5.742	183.844	189.586
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	4	-	4
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	17	-	17
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.607	3.442	5.049
Osiguranje jamstava	3	-	3
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	114	846	960
Putno osiguranje	288	3.021	3.309
	13.977	253.754	267.731

Bilješke uz financijske izvještaje
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

	2017.	2016.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	47.729	47.204
Amortizacija materijalne imovine	27.523	24.463
Ostali troškovi uprave	71.716	79.481
	146.968	151.148

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2017.	2016.
Neto plaće	86.936	80.914
Doprinosi za mirovinsko osiguranje	23.016	22.853
Porezi	11.299	10.499
Doprinosi na plaće (zdravstveno, zapošljavanje, ozljeda na radu)	21.867	19.412
	143.118	133.678

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2017.	2016.
U administrativni troškovima	47.729	47.205
U troškovima pribave	92.421	83.830
U troškovima ulaganja	2.968	2.643
	143.118	133.678

Ostali administrativni troškovi:

	2017.	2016.
Troškovi usluga	31.222	34.594
Premije osiguranja	13.375	17.805
Materijalni troškovi	6.268	6.103
Naknade iz poslovanja po Ugovorima	5.102	5.124
Bankovne naknade i naknade za platni promet	4.414	4.886
Reprezentacija	3.572	3.294
Troškovi energije	3.340	4.369
Troškovi službenog puta i naknade zaposlenima	3.325	3.306
Ostali troškovi	1.097	-
	71.715	79.481

Ostali administrativni troškovi se po ključu plaća dijele na administrativne i troškove pribave.

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI (NASTAVAK)

Troškovi Uprave za 2017. godinu su kako slijedi:

Vrste osiguranja	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I
	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO
	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	2.654	4.725	39.509	46.888
Osiguranje cestovnih vozila	1.427	5.210	3.378	10.015
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.185	2.427	1.412	5.024
Ostala osiguranja imovine	1.271	2.027	1.514	4.812
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	20.441	30.752	25.127	76.321
Ostala osiguranja od odgovornosti	232	1.196	280	1.709
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	59	498	70	627
Putno osiguranje	254	893	425	1.572
	27.523	47.730	71.715	146.968

Troškovi Uprave za 2016. su kako slijedi:

Vrste osiguranja	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I	GRUPA I
	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO	DRUŠTVO
	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	2.407	4.882	39.421	46.710
Osiguranje cestovnih vozila	1.195	4.596	3.475	9.266
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	820	2.196	6.367	9.383
Ostala osiguranja imovine	892	1.820	1.263	3.975
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	18.746	31.169	26.540	76.455
Ostala osiguranja od odgovornosti	185	1.216	1.198	2.599
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	-	476	-	476
Putno osiguranje	218	849	1.217	2.284
	24.463	47.204	79.481	151.148

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

12. OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI

GRUPA I DRUŠTVO

	2017.	2016.
Povrati premije	16.102	15.702
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja	15	1.660
Troškovi za preventivnu djelatnost (vatrogasni doprinos)	205	276
Garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje	3.594	2.288
Rezerviranja (bilješka 30)	2.977	4.652
Naknade regulatornim tijelima	1.769	1.661
Naknada HZZO	11.145	10.925
Ostali osigurateljno tehnički izdaci	11.004	7.065
	46.811	44.229

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18%.

Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2017.	Društvo 2016.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ukupno porezni trošak				
Tekući porez na dobit	(35.610)	(27.200)	(35.610)	(27.200)
Odgođeni porezni trošak	11.304	(424)	11.304	(424)
Porezni trošak priznat u RDG	(24.306)	(27.624)	(24.306)	(27.624)
Dobit prije poreza	117.670	134.222	117.670	134.222
Porez na dobit po stopi od 18% (2016.: 20%)	(21.181)	(26.845)	(21.181)	(26.845)
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% (2016.:20%)				
<i>70% troškova reprezentacije</i>	<i>(1.833)</i>	<i>(2.088)</i>	<i>(1.833)</i>	<i>(2.088)</i>
<i>Amortizacija iznad propisanih stopa</i>	<i>(1.543)</i>	<i>(1.893)</i>	<i>(1.543)</i>	<i>(1.893)</i>
<i>Otpis potraživanja</i>	<i>(56)</i>	<i>(980)</i>	<i>(56)</i>	<i>(980)</i>
<i>Ostala povećanja</i>	<i>(12.193)</i>	<i>(1.839)</i>	<i>(12.193)</i>	<i>(1.839)</i>
Smanjenja dobiti po stopi od 18% (2016.: 20%)				
<i>Prihodi od dividendi</i>	<i>1.136</i>	<i>2.102</i>	<i>1.136</i>	<i>2.102</i>
<i>Ostalo</i>	<i>60</i>	<i>2.365</i>	<i>60</i>	<i>2.365</i>
<i>Nerealizirani dobiti</i>	<i>-</i>	<i>1.978</i>	<i>-</i>	<i>1.978</i>
Tekući porez na dobit	(35.610)	(27.200)	(35.610)	(27.200)

Porezni trošak ovisnog društva iznosio je 527 tisuća kuna što ne predstavlja materijalno značajan iznos za Grupu.

Bilješke uz financijske izvještaje
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(6.412)	(1.308)	-	(7.720)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(65.997)	(1.952)	-	(67.949)
	(72.409)	(3.260)	-	(75.669)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	4.050	-	4.860	8.910
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	7.190	(389)	6.444	13.245
Neto odgođena porezna obveza	(61.169)	(3.649)	11.304	(53.514)

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(8.741)	2.329		(6.412)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	(78.708)	12.711		(65.997)
	(87.449)	15.040		(72.409)
Odgođena porezna imovina				
Revalorizacijske pričuve po zajmovima i potraživanjima	5.227		(1.177)	4.050
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	7.535	(1.098)	753	7.190
Neto odgođena porezna obveza	(74.687)	13.942	(424)	(61.169)

Porezna uprava može u bilo koje vrijeme izvršiti pregled poslovnih knjiga i evidencija unutar 3 godine nakon isteka godine u kojoj je utvrđena porezna obveza za izvještajnu godinu i može obračunati dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Grupe nema saznanja o bilo kakvim okolnostima koje bi mogle stvoriti materijalnu potencijalnu obvezu u navedenom smislu.

Bilješke uz financijske izvještaje

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

14. GOODWILL

	Grupa	Grupa	Društvo	Društvo
	31.12.2017.	31.12.2016.	31.12.2017.	31.12.2016.
<i>Trošak</i>	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Stanje na početku godine	-	-	-	-
Povećanje	4.307	-	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	-	-	-
<i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	-	-	-	-
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	-	-	-	-
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	-	-	-

Grupa je u 2017. godini priznala goodwill po kupnji društva MTT d.o.o. Rijeka, u iznosu od 4.307 tisuća kuna. Društvo je dana 29. svibnja 2017. godine kupilo 68,12% udio u MTT d.o.o. za naknadu od 25.935 tisuća kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA
GRUPA I DRUŠTVO

	Ulaganja na tuđoj imovini	Software	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>			
Stanje na 1. siječnja 2016. godine	977	4.934	5.911
Povećanja	(24)	93	69
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	953	5.027	5.980
Povećanja	10.405	34	10.439
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	11.358	5.061	16.419
<i>Akumulirana amortizacija</i>			
Stanje na 1. siječnja 2016. godine	219	3.428	3.647
Trošak za godinu	76	76	152
Stanje na 1. siječnja 2017. godine	295	3.505	3.799
Trošak za godinu	2.302	42	2.345
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	2.597	3.547	6.144
<i>Neto sadašnja vrijednost</i>			
Stanje na 31. prosinca 2016. godine	658	1.522	2.180
Stanje na 31. prosinca 2017. godine	8.761	1.513	10.275

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
Stanje na 1. siječnja 2017.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.814
Povećanja	18.959	74	13.892	-	58.459	91.384
Revalorizacija	922	18.111	-	-	-	19.033
Smanjenja	(52)	(187)	(2.403)	-	(10.455)	(13.097)
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	382.835	125.709	17.979	49.007	621.134
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Trošak za godinu	-	17.918	7.285	-	-	25.203
Smanjenja	-	(525)	(1.826)	-	-	(2.351)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	178.209	108.796	17.979	-	304.984
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	16.913	-	49.007	316.150
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2017.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.814
Povećanja	18.959	74	13.892	-	58.459	91.384
Revalorizacija	922	18.111	-	-	-	19.033
Smanjenja	(52)	(187)	(2.403)	-	(10.455)	(13.097)
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	382.835	125.709	17.979	49.007	621.134
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2017.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Trošak za godinu	-	17.918	7.285	-	-	25.203
Smanjenja	-	(525)	(1.826)	-	-	(2.351)
Stanje na 31. prosinca 2017.	-	178.209	108.796	17.979	-	304.984
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2017.	45.604	204.626	16.913	-	49.007	316.150
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2016.	25.893	382.129	112.980	17.979	-	538.981
Povećanja	-	210	2.982	-	2.809	6.002
Revalorizacija	(118)	(17.502)	-	-	-	(17.620)
Smanjenja	-	-	(1.742)	-	(1.806)	(3.548)
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.815
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2016.	-	141.782	98.963	17.979	-	258.724
Trošak za godinu	-	19.034	5.252	-	-	24.286
Smanjenja	-	-	(878)	-	-	(878)
Stanje na 31. prosinca 2016.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682
Stanje na 31. prosinca 2015.	25.893	240.347	14.017	-	-	280.258

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)
DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2016.	25.893	382.129	112.980	17.979	-	538.981
Povećanja	-	210	2.982	-	2.809	6.002
Revalorizacija	(118)	(17.502)	-	-	-	(17.620)
Smanjenja	-	-	(1.742)	-	(1.806)	(3.548)
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	364.837	114.220	17.979	1.003	523.815
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2016.	-	141.782	98.963	17.979	-	258.724
Trošak za godinu	-	19.034	5.252	-	-	24.286
Smanjenja	-	-	(878)	-	-	(878)
Stanje na 31. prosinca 2016.	-	160.816	103.337	17.979	-	282.132
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2016.	25.775	204.021	10.883	-	1.003	241.682
Stanje na 31. prosinca 2015.	25.893	240.347	14.017	-	-	280.258

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

Da su zemljišta i nekretnine vrednovani po metodi troška umanjenom za akumuliranu amortizaciju, vrijednosti bi bile kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	2017.	2016.
Nabavna vrijednost	226.289	207.496
Akumulirana amortizacija	<u>(91.924)</u>	<u>(82.741)</u>
Neto knjigovodstvena vrijednost	<u>134.365</u>	<u>124.755</u>

Na 31. prosinca 2017. godine revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi iznose 309.351 tisuću kuna. Iznos od 235.107 tisuće kuna odnosi se na revalorizacijske rezerve za investicijske nekretnine koje su u prijašnjim godinama reklasificirane sa nekretnina i opreme.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa moglo realizirati u stvarnoj transakciji.

Slijede informacije o hijerarhiji fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2017. i 2016. godine:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2017.
Poslovni objekti			250.230	250.230
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2016.
Poslovni objekti	-	-	229.796	229.796

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	192.129	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Troškovi investicijskog održavanja	16,09%-21%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			Pretpostavljena najamnina	5,08-24,81 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
			Pretpostavljeni prinos	2,5%-13%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti	47.693	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	761 – 2.734 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	10.409	Nabavna vrijednost			

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. ULAGANJA U NEKRETNINE

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2017.	2017.	2016.	2016.
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zemljište	118.749	104.299	102.400	102.400
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zgrade	<u>728.390</u>	<u>708.257</u>	<u>658.747</u>	<u>658.747</u>
	<u>847.139</u>	<u>812.556</u>	<u>761.147</u>	<u>761.147</u>

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2017.	2017.	2016.	2016.
Stanje na početku godine	761.147	761.147	783.854	783.854
Stjecanja	85.260	50.677	1.759	1.759
Promjena fer vrijednosti	<u>732</u>	<u>732</u>	<u>(24.466)</u>	<u>(24.466)</u>
Stanje na kraju godine	<u>847.139</u>	<u>812.556</u>	<u>761.147</u>	<u>761.147</u>

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada na dan 31. prosinca 2017. i 2016. godine je utvrđena prema procjeni koju je na taj datum obavio neovisni procjenitelj Proventus Nekretnine. Fer vrijednost utvrđena je prihodovnom metodom koja indicira tržišnu vrijednost nekretnina temeljem sadašnje vrijednosti novčanih tokova koje se mogu očekivati da će nekretnine ostvariti u budućnosti iznajmljivanjem. Dio nekretnina procijenjen je poredbenom metodom koja koristi postignute cijene za usporedive nekretnine. Slijede informacije o investicijskim ulaganjima Grupe u nekretnine te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2017. godine i 31. prosinca 2016. godine:

DRUŠTVO:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost
				2017.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>812.556</u>	<u>812.556</u>
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost
				2016.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>761.147</u>	<u>761.147</u>

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

GRUPA:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost
				2017.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>847.139</u>	<u>847.139</u>
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost
				2016.
Poslovni objekti	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>761.147</u>	<u>761.147</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. INVESTICIJSKE NEKRETNINE (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost GRUPA	Fer vrijednost DRUŠTVO	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	523.291	523.291	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	0%-10%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Pretpostavljena najamnina	11,98-21 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	6%-7%	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	90.768	90.768	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	1.488-3.352 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
Stanice za tehnički pregled	198.497	233.080	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Troškovi investicijskog održavanja	2,07%-15,10%	Što je viši to je niža fer vrijednost
				Prema broju tehničkih pregleda	6,19-9,55 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
				Pretpostavljeni prinos	5,2%-7%	Što je viši to je niža fer vrijednost

Prihod od najma Grupe za 2017. godinu realiziran je u iznosu od 26.071 tisuća kuna (2016: 27.241 tisuća kuna) te priznat u Prihodima od ulaganja (bilješka 7). Operativni troškovi (koji uključuju popravke i održavanje) proizašli iz ulaganja u nekretnine u 2017. godini iznosili su 7.979 tisuća kuna, dok su u 2016. godini iznosili 6.530 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2017. godine Društvo je priznalo gubitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 732 tisuće kuna (2016: 24.467 tisuća kuna) koji je priznat je u dobiti ili gubitku unutar Troškova ulaganja (bilješka 7).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2017.	2017.	2016.	2016.
Vlasničke vrijednosnice	413.717	439.652	546.280	546.280
Obveznice	307.125	307.125	289.089	289.089
Komercijalni zapisi	35.559	35.559	35.548	35.548
Investicijski fondovi	41.376	41.376	40.713	40.713
	797.778	823.713	911.630	911.630

Vlasničke vrijednosnice

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2017.	2017.	2016.	2016.
Po trošku	122.020	147.955	127.888	127.888
Po fer vrijednosti	291.697	291.697	418.392	418.392
	413.717	439.652	546.280	546.280

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2017.	2017.	2016.	2016.
Listane	236.514	236.514	274.029	274.029
Nelistane	177.203	203.138	272.251	272.251
	413.717	439.652	546.280	546.280

Ukupni portfelj koji Grupa drži po trošku stjecanja čine društva čija cijena ne kotira na aktivnom tržištu. Dvije su grupe navedenih instrumenata. Prva grupa su vlasnički instrumenti – tvrtke iz BIH. Grupa je stava kako je zbog specifičnosti tržišta u BIH ulaganja u te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjenje vrijednosti. Druga grupa su vlasnički instrumenti koji su u suštini holding društva koja nemaju dominantnu djelatnost već visok udio nekretnina i financijske imovine. Iz tog razloga Grupa smatra da je te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjenje vrijednosti. Grupa prati tržišne okolnosti i poslovanje predmetnih društava te će odluke o otpuštanju predmetne imovine donositi s ciljem maksimiziranja pozitivnih efekata na poslovanje Grupe.

Na datum 31. prosinac 2016. godine Grupa je imala značajna ulaganja u dionice grupe Agrokor u iznosu od 182.777 tisuća kuna. Grupa je provedenim aktivnostima tijekom 2017. i prvog kvartala 2018. godine smanjila izloženost prema grupi Agrokor na ukupnu izloženost od 30,7 milijuna kuna i to kroz direktnu izloženost (dionice grupe Agrokor) u iznosu od 3,9 milijuna kuna i indirektnu izloženost (zajam koji je većim dijelom osiguran dionicama grupe Agrokor) u iznosu od 26,8 milijuna kuna. Do datuma odobrenja financijskih izvještaja, izvanredni povjerenik predstavio je Nacrt nagodbe te je 10. travnja 2018. godine potpisan Načelni sporazum o svim ključnim strukturnim elementima nagodbe. U skladu na predloženom sporazumom Grupa je provela ispravke vrijednosti u ukupnom iznosu od 66,9 milijun kuna (35,8 milijuna dionice; 31,1 milijuna zajam).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU (NASTAVAK)
GRUPA I DRUŠTVO

	2016.	2015.
Državne obveznice	256.658	267.447
Korporativne obveznice	50.467	21.642
Komercijalni zapisi	35.559	35.548
	342.684	324.637

Na dan 31. prosinca 2017. godine Grupa ima ulaganja u obveznice u iznosu od 55.411 tisuća kuna koje su dane kao zalog za primljeni repo zajam (bilješka 38).

	Broj udjela na 31.12.2017.	Broj udjela na 31.12.2016.	2017.	2016.
Investicijski fondovi	Od 6,05% do 13,25%	Od 0,7% do 10,43%	41.376	40.713
			41.376	40.713

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA
GRUPA I DRUŠTVO

<i>Kredit i potraživanja</i>	2017.	2016.
Dani dugoročni krediti	846.566	636.748
Potraživanja za kamate	8.821	16.320
Ostala dugoročna potraživanja	-	16.250
	855.387	669.318
Rezerviranja za sporna potraživanja	(71.132)	(38.087)
	784.255	631.231
Dugoročni dio dugoročnih kredita	656.697	498.974
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	127.558	132.257
Dani dugoročni krediti	784.255	631.231

Kreditni su uglavnom osigurani založnim pravima na poslovnim prostorima. Neosigurani dio cjelokupnog portfelja zajmova iznosi 25,6%. Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2017.:

GRUPA I DRUŠTVO

<i>Dugoročni zajmovi</i>	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2017.
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 01.07.17.	4,05% do 7,5%	Od 24.08.18. do 01.07.37.	520.443
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 25.09.06. do 29.12.17.	1,5% do 9%	Od 30.04.18. do 31.12.30.	256.694
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	EUR	Od 14.11.17. do 30.11.17.	4%	Do 30.11.23.	7.118

Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2016.:

GRUPA I DRUŠTVO

<i>Dugoročni zajmovi</i>	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2016.
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.2006. do 29.09.2015.	4,25% do 7,5%	Od 31.12.17. do 31.12.34.	581.466
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 09.07.2010. do 03.11.2016.	2,70% do 9%	Od 31.12.2015. do 30.11.2026.	49.765

Promjene na umanjenju vrijednosti su bile kako slijedi:

	2017.	2016.
Početno stanje	38.087	48.816
Ukidanje rezervacija	-	(14.492)
Nova pojedinačna rezerviranja	31.073	4.447
Rezerviranja na skupnoj osnovi	1.971	(684)
Završno stanje	71.131	38.087

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

20. DEPOZITI U BANKAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Depoziti u bankama u kunama	22.317	96.946
Depoziti u bankama u Eurima	13.972	-
	36.289	96.946

Pregled depozita na 31. prosinca 2017. i 31. prosinca 2016. godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Kratkoročni depoziti u bankama	16.902	96.946
Dugoročni depoziti u bankama	19.387	-
	36.289	96.946

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

21. POTRAŽIVANJA PO PREMIJAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama u Republici Hrvatskoj	181.201	130.490
Utružena potraživanja po premijama	30.176	32.294
	211.377	162.784
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po nenaplaćenim premijama starijim od godinu dana	(21.504)	(23.712)
Usklađenja po utuženim premijama	(30.176)	(32.294)
	(51.680)	(56.006)
	159.697	106.778

Pregled potraživanja po premijama koja nisu utružena, po kategorijama dospjelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2017.								
Potraživanja po premijama	127.585	16.434	5.083	3.093	7.502	6.309	15.195	181.201
	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2016.								
Potraživanja po premijama	68.962	21.452	4.443	4.570	7.351	8.064	15.648	130.490

Sukladno politici Grupe sva potraživanja starija od 180 dana su vrijednosno usklađena.

Kretanje vrijednosnog usklađenja tijekom godine:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Početno stanje	56.006	98.219
Isknjiženje	-	(43.097)
Ispravak vrijednosti tijekom godine	(2.208)	292
Otpisi	1.679	2.644
Naplaćeni iznosi	(3.797)	(2.052)
Završno stanje	51.680	56.006

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

22. OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2017.	Društvo 2016.
Potraživanja po najmovima	29.074	29.074	13.259	13.259
Potraživanja po administrativnim zabranama	9.549	9.549	10.505	10.505
Predujmovi plaćeni dobavljačima	8.431	8.431	16.291	16.291
Potraživanja po regresima	7.986	7.986	8.035	8.035
Potraživanja od države i drugih institucija	200	200	196	196
Ostala potraživanja	<u>30.688</u>	<u>27.991</u>	<u>14.810</u>	<u>14.810</u>
	<u>85.928</u>	<u>83.231</u>	<u>63.096</u>	<u>63.096</u>

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2017.	Društvo 2016.
Bankovni računi	17.386	17.386	64.430	64.430
Blagajna	<u>410</u>	<u>410</u>	<u>39</u>	<u>39</u>
	<u>17.796</u>	<u>17.796</u>	<u>64.469</u>	<u>64.469</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

24. TEMELJNI KAPITAL

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2017.		2016.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	45.750	15,00	45.750	15,00
Jadransko osiguranje d.d.	30.192	9,90	29.375	9,63
Kordić Ante	18.300	6,00	18.300	6,00
Grgić Mladenka	13.070	4,29	13.070	4,29
Agram life osiguranje d.d.	11.254	3,69	10.212	3,34
Rubić Josip	10.130	3,32	10.130	3,32
Erkapić Mate	10.130	3,32	10.130	3,32
Kordić Zlatko	10.130	3,32	10.130	3,32
Grbavac Martina	9.067	2,97	20.258	6,64
Galić Drago	8.232	2,70	8.232	2,70
	166.255	54,51	175.587	57,56
Ostali	138.755	45,49	129.423	42,44
Ukupno	305.010	100,00	305.010	100,00

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

25. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO VRIJEDNOSNICAMA RASPOLOŽIVIM ZA PRODAJU

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Početno stanje	12.775	16.537
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	9.353	(4.964)
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(1.667)	1.202
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto	7.686	(3.762)
Završno stanje	20.461	12.775

26. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO NEKRETNINAMA

	2017.	2016.
Početno stanje	300.456	314.830
Revalorizacija nekretnina	17.878	(17.620)
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(1.952)	10.811
Revalorizacija nekretnina, neto	15.926	(6.802)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve	(7.031)	(7.572)
Završno stanje	309.351	300.456

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

27. ZAKONSKE REZERVE

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Zakonske rezerve	172.585	172.585
	172.585	172.585

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno sa 31. prosinca 2005. Društvo je utvrdilo zakonske rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

28. TEHNIČKE PRIČUVE

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
<i>Pričuve za prijenosne premije</i>		
Bruto iznos	503.154	455.312
Reosiguranje/suosiguranje	(9.475)	(6.789)
<i>Pričuve za prijenosne premije, manje reosiguranje</i>	493.679	448.523
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	945.176	983.174
Reosiguranje	(7.907)	(8.898)
Ostale tehničke pričuve	1.895	1.637
Izdaci za povrate premija	1.152	4.279
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	940.316	980.192
Ukupne tehničke pričuve neto od reosiguravatelja	1.433.995	1.428.715
Ukupne tehničke pričuve bruto	1.451.377	1.444.402

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Početno stanje	455.312	440.851
Zaračunate premije tijekom godine	915.180	842.516
Zarađene premije tijekom godine	(867.339)	(828.055)
Završno stanje	503.153	455.312

Kretanje po reosiguravateljnoj imovini tijekom godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Početno stanje	15.687	18.029
Povećanje	1.696	-
Smanjenje	-	(2.342)
Završno stanje	17.383	15.687

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

2017.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2016.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2017.
Osiguranje od nezgode	24.719	(7.757)	-	(12)	1.307	18.257
Zdravstveno osiguranje	447	(2.215)	-	-	2.597	829
Kasko osiguranje	37.245	(80.722)	705	-	92.369	49.597
Osiguranje imovine	17.059	(21.214)	1.426	(1.302)	22.081	18.050
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	873.668	(209.565)	-	414	170.604	835.121
Osiguranje od odgovornosti	19.496	(3.988)	218	(90)	1.463	17.099
Osiguranje prijevoza i kredita	7.417	1.582	-	-	(2.973)	6.026
Putno osiguranje	3.123	(8.779)	-	-	5.853	197
	983.174	(332.658)	2.349	(990)	293.301	945.176

GRUPA I DRUŠTVO

2016.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2015.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2016.
Osiguranje od nezgode	26.041	(8.123)	-	-	6.801	24.719
Zdravstveno osiguranje	903	(2.777)	-	-	2.321	447
Kasko osiguranje	35.552	(75.514)	1.008	(41)	76.239	37.245
Osiguranje imovine	18.674	(26.850)	3.880	(617)	21.972	17.059
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	907.630	(189.366)	295	(873)	155.982	873.668
Osiguranje od odgovornosti	18.026	(6.603)	88	8	7.976	19.496
Osiguranje prijevoza i kredita	6.894	1.547	0	-	(1.205)	7.417
Putno osiguranje	2.084	(8.885)	-	-	9.924	3.123
	1.015.804	(316.571)	5.271	(1.523)	280.191	983.174

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2017.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	417.067	409.159
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	528.109	528.109

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2016.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	427.761	418.863
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	555.412	555.412

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI

	GRUPA 2017.	DRUŠTVO 2017.	GRUPA 2016.	DRUŠTVO 2016.
Dugoročne pozajmice	82.193	79.065	40.000	40.000
	82.193	79.065	40.000	40.000

Dana 19. veljače 2017. godine, Društvo je s Kreditnom bankom Zagreb d.d. sklopilo ugovor o zajmu. Ugovorena kamatna stopa iznosi 2,2%. Namjena zajma; mogućnost povoljnog zaduživanja u svrhu ostvarivanja investicija s većim prinosom. Ugovor o zajmu je kunski i dospijeva 17.02.2020. godine, Kolateral su državne obveznice Republike Hrvatske, ISIN oznake; HRRHMFO26CA5 9.500.000 kom, HRRHMFO257A4 7.200.000 kom, HRRHMFO227E9 3.000.000 kom i HRRHMFO247E7 850.000 kom.

	GRUPA I DRUŠTVO 2017.	GRUPA I DRUŠTVO 2016.
Kratkoročne pozajmice	42.558	42.825
	42.558	42.825

Dana 18. studenog 2003. godine, Društvo je s Agram životnim osiguranjem d.d. sklopilo ugovor o zajmu sa izjavom o osiguranju novčane tražbine iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja na iznos od 5.662 tisuća EUR uz primjenu srednjeg tečaja HNB na dan korištenja kredita. Ugovor je u naravi iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja, sa svim pravima koja mu iz polica pripadaju. Kamatna stopa ugovorena je u visini 5,90%, obračunava se mjesečno i pripisuje glavnici zajma. Dodatkom ugovora odobreno je produženje roka korištenja zajma do 31. prosinca 2018. godine.

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 2017.	DRUŠTVO 2017.	GRUPA 2016.	DRUŠTVO 2016.
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,13	39.826	36.698	-	-
Dugoročne pozajmice	EUR	2022.	6,99	917	917	-	-
Dugoročne pozajmice	HRK	2020.	2,20	40.000	40.000	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	HRK	2022.	6,99	1.450	1.450	-	-
				82.193	79.065	40.000	40.000
Kratkoročne pozajmice	EUR	2018.	5,90	42.539	42.539	42.825	42.825
Kratkoročne pozajmice	HRK	2018.	6,99	19	19	-	-
				42.558	42.558	42.825	42.825

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

30. OBVEZE IZ NEPOSREDNIH POSLOVA OSIGURANJA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2017.	2016.
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	33.255	33.403
Obveze za primljene predujmove	1.015	294
Obveze za isplatu šteta	900	15.569
	35.170	49.266

31. OSTALE OBVEZE

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Obveze s osnova udjela u rezultatu	52.119	52.119	3.311	3.311
Porez na premiju	35.088	35.088	5.840	5.840
Obveze prema dobavljačima	33.252	33.252	37.381	37.381
Tekuća porezna obveza	18.688	18.688	8.617	8.617
Obveze prema zaposlenima	11.648	11.648	11.443	11.443
Odgođeni prihodi	7.236	7.236	7.248	7.248
Obveze za provizije	2.227	2.227	1.731	1.731
Ostale obveze	1.020	-	-	-
Rezerviranja za obveze	10.345	10.345	22.080	22.080
	171.623	170.603	97.651	97.651

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2017.	Društvo 2016.
Početno stanje	22.080	22.080	24.248	24.248
Prihodovanje	(12.740)	(12.740)	(6.820)	(6.820)
Nova rezerviranja	1.005	1.005	4.652	4.652
Završno stanje	10.345	10.345	22.080	22.080

32. POSLOVNI NAJMOVI

Grupa kao korisnik najma:

	2017.	2016.
Minimalna plaćanja najma temeljem operativnog najma priznata u računu dobiti i gubitka tekuće godine	3.247	1.470

Na dan izvještaja o financijskom položaju Grupa je imalo otvorene preuzete obveze temeljem ugovora o operativnom najmu, koje dospijevaju kako slijedi:

	2017.
U roku od godine dana	3.300
U drugoj do uključivo petu godinu	13.200

Plaćanje temeljem poslovnih najмова odnose se na naknade koje Grupa plaća za poslovni najam vozila. Najmovi su u prosjeku u trajanju od pet godina.

33. ADEKVATNOST KAPITALA

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2017. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Grupa izložena ili bi mogla biti izložena u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Grupe.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. Na bazi preliminarnih izračuna, na dan 31. prosinca 2017. godine, Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi. Konačan obračun će sukladno propisanim rokovima biti dovršen do 6. svibnja 2018. godine.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

33. ADEKVATNOST KAPITALA (NASTAVAK)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Temeljne računovodstvene politike

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavničkih instrumenata su podrobnije navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Financijski instrumenti i upravljanje rizicima su analizirani na razini Društva što predstavlja izloženost Grupe prema financijskim instrumentima i odgovarajućim rizicima s obzirom da ovisno društvo nije značajno izloženo istima.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 2017.	Društvo 2017.	Grupa 2016.	Društvo 2016.
Financijska imovina				
Vrijednosni papiri raspoloživi za prodaju	823.713	823.713	911.630	911.630
Zajmovi potraživanja				
Zajmovi	784.256	784.256	631.230	631.230
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.186	7.186	2.923	2.923
Depoziti u bankama	36.289	36.289	96.946	96.946
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17.384	17.384	15.686	15.686
Potraživanja po premijama i ostala potraživanja	285.228	285.228	211.975	211.975
Novac na računu i u blagajni	17.796	17.796	64.469	64.469
Financijske obveze				
Kratkoročni krediti	42.558	42.558	42.825	42.825
Dugoročni krediti	79.065	79.065	40.000	40.000
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	35.170	35.170	49.266	49.266
Ostale obveze	170.592	170.592	97.651	97.651

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Tržišni rizik

Izloženost Društva tržišnim rizicima, koji uključuju valutni rizik i kamatni rizik, je ograničena zbog strukture imovine i obveza.

U cilju aktivnog upravljanja imovinom, Društvo koristi pristupe koji imaju za cilj ravnotežu kvalitete, diversifikacije te usklađivanje imovine i obveza, likvidnosti i povrata na imovinu. Cilj investicijskog procesa je optimizirati prihode i ukupno povrat od ulaganja, nakon poreza, korigirane za rizik, istovremeno osiguravajući da se imovinom i obvezama upravlja na osnovi gotovinskih tokova i duracije. Poslovodstvo periodično pregledava i odobrava ciljane portfelje, određuje investicijske smjernice i limite te nadgleda proces upravljanja imovinom. Dužna pažnja poklanja se usklađenosti s pravilima koje propisuje Zakon o osiguranju.

Upravljanje valutnim rizikom

Društvo nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Imovina		Obveze	
	2017.	2016.	2017.	2016.
EUR	89.651	63.824	80.172	42.789
HRK	3.039.207	2.881.920	3.048.686	2.902.955

Vrijednost imovine denominirane u stranoj valuti sačinjava 2,86% ukupne imovine, dok vrijednost obveza denominiranih u stranoj valuti sačinjava 2,56% ukupne imovine. Društvo smatra da promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva. Društvo je za godinu zaključno s 31. prosincem 2017. priznalo negativne tečajne razlike u iznosu 1.873 tisuća kuna (u 2016. godini: 2.609 tisuća kuna) što sačinjava 1,56% ukupne neto dobiti za godinu zaključno s 31. prosincem 2017. te pokazuje da promjene valutnih tečajeva imaju ograničen utjecaj na poslovanje Društva. Uprava je procijenila da promjena za 10% ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Društvo nema značajnu izloženost kamatnom riziku. Nema imovine s promjenjivom kamatom, a promjenjiva kamatna stopa se primjenjuje na samo jedan kredit kojeg Društvo koristi (bilješka 28). Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva, budući da ukupni kamatni troškovi po kreditima (bilješka 7) u iznosu 4.124 tisuća kuna (u 2016: 3.405 tisuća kuna) sačinjavaju 3,43% ukupne neto dobit za godinu zaključno s 31. prosincem 2017. (u 2016.g.: 3,13%). Uprava je procijenila da promjena za 50 bazičnih bodova ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Ostali cjenovni rizici

Društvo je izloženo rizicima promjene cijene glavnice budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu. Društvo je procijenilo utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira kojima se aktivno trguje na burzi te ono nije značajno s obzirom da ukupan udio ovih vrijednosnica nije značajan.

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Društvo pretrpjelo financijske gubitke. Društvo je usvojilo politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja kako bi ublažilo rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Društvo procjenjuje dužnikovu kreditnu sposobnost na temelju dužnikovog kapitala, dužnikove imovinske snage uključujući i njegovu mogućnost ostvarivanja budućih novčanih priljeva za otplatu duga, dužnikove likvidnosti i profitabilnosti, dužnikovih novčanih tijekova ostvarenih u proteklom razdoblju te očekivanih budućih novčanih tijekova, općih uvjeta poslovanja i perspektive dužnika te položaja na tržištu djelatnosti kojom se dužnik.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku

	2017.	2016.
Obveznice	307.125	289.089
Komercijalni zapisi	35.559	35.548
Kreditni i potraživanja	784.255	631.230
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.186	2.923
Depoziti u bankama	36.289	96.946
Potraživanja po premijama	159.697	106.778
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	17.384	15.686
Potraživanja po kreditnim karticama i čekovima	42.300	42.102
Ostala potraživanja	83.231	63.096
Novac na računu i blagajni	17.796	64.469
	1.490.822	1.347.870

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Upravljanje kreditnim rizikom (nastavak)

Kreditna kvaliteta financijske imovine

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja nije dospjela niti joj je umanjena vrijednost se može procijeniti pozivanjem na vanjski kreditni raiting (ako je raspoloživ) ili na povijesne informacije o kreditnoj kvaliteti druge ugovorne strane. Povijesne podatke možemo podijeliti prema grupama kako slijedi:

Grupa 1 – novi partneri / povezana društva (manje od 6 mjeseci)

Grupa 2 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) bez kašnjenja u plaćanju u prošlosti

Grupa 3 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) sa manjim kašnjenjima u plaćanju u prošlosti. Sva kašnjenja su bila u cijelosti naplaćena.

	2017.	2016.
BB – državne obveznice i trezorski zapisi	256.658	267.447
Grupa 1 – korporativne obveznice	50.467	21.642
Grupa 1 – korporativni zapisi	35.559	35.548
Grupa 2 – investicijski fondovi	41.376	40.713
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	384.060	365.350
Grupa 2	425.797	397.113
Grupa 3	358.458	234.117
Ukupno krediti i potraživanja	784.255	631.230
Grupa 2	7.186	2.923
Ukupno jamstveni depoziti po ugovorima o najmu	7.186	2.923
Baa2	-	-
Grupa 2	36.289	96.946
Ukupno depoziti u bankama	36.289	96.946
Grupa 1	61.865	13.225
Grupa 2	88.427	85.208
Grupa 3	9.405	8.345
Ukupno potraživanja po premijama	159.697	106.778
Grupa 2	17.796	64.469
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	17.796	64.469

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Rizik likvidnosti

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Društva i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Društvo upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju (bilješka 3) kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Društvo također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Društvo također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju. Društvo je na dan 31. prosinca 2017. i 31. prosinca 2016. poslovalo u skladu s tim zahtjevima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza

	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	600.005	50.110	83.061	56.061	34.476	-	823.713
Kredit i potraživanja	127.559	129.584	187.925	235.542	103.646	-	784.256
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	1.387	5.799	-	-	-	-	7.186
Depoziti u bankama	16.902	7.786	11.601	-	-	-	36.289
Potraživanja po premijama	159.697	-	-	-	-	-	159.697
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	11.609	2.597	1.172	724	426	856	17.384
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	42.300	-	-	-	-	-	42.300
Ostala potraživanja	87.604	-	-	-	-	-	87.604
Novac na računu i u blagajni	17.796	-	-	-	-	-	17.796
	1.064.859	195.876	283.759	292.327	138.548	856	1.976.225
Tehničke pričuve	708.656	276.187	166.094	103.941	61.662	134.837	1.451.377
Odgođena tekuća i porezna obveza	53.514	-	-	-	-	-	53.514
Kredit	44.518	48.334	8.828	19.943	-	-	121.623
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	35.170	-	-	-	-	-	35.170
Obveze iz poslova reosiguranja	5.826	-	-	-	-	-	5.826
Ostale obveze	164.913	-	-	-	-	-	164.913
	1.012.597	324.521	174.922	123.884	61.662	134.837	1.832.423

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza

2016.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 g.	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	725.838	103.120	39.771	42.901	-	-	911.630
Kredit i potraživanja	132.257	204.720	225.994	39.875	12.134	16.250	631.230
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	738	2.185	-	-	-	-	2.923
Depoziti u bankama	96.946	-	-	-	-	-	96.946
Potraživanja po premijama	106.778	-	-	-	-	-	106.778
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	10.417	4.256	947	64	2	-	15.686
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	42.102	-	-	-	-	-	42.102
Ostala potraživanja	68.971	-	-	-	-	-	68.971
Novac na računu i u blagajni	64.469	-	-	-	-	-	64.469
	1.248.516	314.281	266.712	82.840	12.136	16.250	1.940.735
Tehničke pričuve	720.174	385.036	215.049	80.953	21.794	21.396	1.444.402
Odgodena tekuća i porezna obveza	61.169	-	-	-	-	-	61.169
Kredit i	42.825	40.000	-	-	-	-	82.825
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	49.266	-	-	-	-	-	49.266
Obveze iz poslova reosiguranja	1.533	-	-	-	-	-	1.533
Ostale obveze	97.651	-	-	-	-	-	97.651
	972.618	425.036	215.049	80.953	21.794	21.396	1.736.846

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskih instrumenata se utvrđuje na temelju cijena koje kotiraju za vrijednosne papire na tržištu (bilješka 17) ili poredbenim metodama vrednovanja (bilješka 17) ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Pretpostavka korištena prilikom utvrđivanja fer vrijednosti obrazložena je u bilješci 4. Uprava vjeruje da imovina i obveze Društva koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost tih vrijednosnih papira.

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena); i
- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

2017.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	6.255	-	433.397	439.652
Obveznice	268.336	-	38.789	307.125
Komercijalni zapisi	35.559	-	-	35.559
Investicijski fondovi	41.376	-	-	41.376
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	351.526	-	472.186	823.712
2016.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	93.919	-	452.361	546.280
Obveznice	289.089	-	-	289.089
Komercijalni zapisi	35.548	-	-	35.548
Investicijski fondovi	40.713	-	-	40.713
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	459.269	-	452.361	911.630

Tijekom razdoblja nije bilo reklasifikacije među razinama.

Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora.

Procijenjene vrijednosti društava, odnosno dionica istih, tako reprezentiraju fer vrijednost uz pretpostavku kontinuiranog (going concern) poslovanja odnosno usporedbom sa kompanijama sličnih poslovnih aktivnosti kroz promatranje beta koeficijenata.

U 2017. za dio procjena vrijednosti korištena je PEER metoda usporedivih poduzeća i DDM. Metoda procjene vrijednosti prema vrijednosti grupe usporedivih kompanija provodi se odabirom usporedivih kompanija grupiranih prema višestrukim kriterijima – djelatnost, geografsko područje na kojemu posluju, veličina i tome slično. Navedene metode su korištene jer smatramo da najbolje prikazuje fer vrijednost navedenih društava. Vlasničke vrijednosnice vrednovane ovom metodom imaju ukupnu vrijednost 49.266 tisuća kuna.

Uprava Društva smatra da procijenjene vrijednosti kompanija reprezentiraju fer i objektivne vrijednosti istih.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost 2017	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	268.609	Metoda usporedivih društava	<i>Diskont za nelikvidnost</i>	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Diskonta stopa</i>	7,89%-9,53%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Stopa rezidualnog rasta</i>	1,62%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Beta</i>	0,88-1,11	Što je viša to je niža fer vrijednost

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA

Društvo je izloženo aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu ne preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Upravljanje rizicima

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Društvo reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalni ugovor za reosiguranje imovine (property surplus treaty) i neproporcionalne XL ugovore o reosiguranju zelene karte i potresa (zelena karta reosiguranje viška štete i potres CAT XL reosiguranje viška štete).

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Društvo provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnih pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo primarno su locirani u Republici Hrvatskoj.

Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	209.565	-	209.565
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	79.797	(20)	79.777
Imovina	21.214	(1.426)	19.788
Osobna osiguranja	9.972	-	9.972
Ostalo	12.110	(903)	11.207
Ukupno	332.658	(2.349)	330.309

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2016. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	189.366	(295)	189.071
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	70.706	(8)	70.698
Imovina	26.850	(3.880)	22.970
Osobna osiguranja	10.900	-	10.900
Ostalo	18.749	(1.088)	17.661
Ukupno	316.571	(5.271)	311.300

Razvoj šteta

Kod procjena pričuva šteta, u mjeri u kojoj metode za izračun koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Za materijalno značajne vrste u portfelju Društva, kao i vrste osiguranja sa štetama „dugog repa“, napravljena analiza dostatnosti pričuve šteta („run off“ analiza) na 31. prosinca 2017. obzirom na likvidacije tijekom 2016. i pričuve šteta na 31. prosinca 2017. za štete nastale prije 31. prosinca 2017. pokazala je da je iznos bruto pričuve šteta bio dostatan.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Razvoj šteta

Analiza kretanja pričuva šteta je kako slijedi:

	Prije 2008.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	Ukupno
	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn	'000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	226.414	226.957	227.473	227.965	228.433	228.881	229.308	229.718	230.111	230.488	311.050	
Jednu godinu kasnije	203.770	204.245	204.696	205.127	205.538	205.931	206.307	206.668	207.014	207.347		
Dvije godine kasnije	193.706	194.132	194.539	194.926	195.297	195.652	195.992	196.318	196.661			
Tri godine kasnije	177.753	178.120	178.470	178.805	179.126	179.433	179.729	181.400				
Četiri godine kasnije	190.883	191.261	191.622	191.968	192.300	192.618	194.956					
Pet godina kasnije	187.580	187.937	188.278	188.606	188.920	190.843						
Šest godina kasnije	228.334	228.747	229.142	229.522	231.285							
Sedam godina kasnije	243.627	244.045	244.446	245.915								
Osam godina kasnije	316.784	317.309	319.073									
Devet godina kasnije	375.305	377.665										
Deset godina kasnije	1.751.594											
Procjena kumulativnih šteta	1.751.594	377.665	319.073	245.915	231.285	190.843	194.956	181.400	196.661	207.347	311.050	4.207.790
Kumulativne isplate	1.510.313	330.268	269.250	208.652	190.515	152.884	150.459	134.690	134.939	128.303	90.389	3.300.661
Pričuva za prethodne godine	241.282	47.397	49.823	37.263	40.770	37.959	44.497	46.710	61.723	79.044	220.661	907.129
Troškovi obrade šteta	10.395	2.037	2.142	1.602	1.751	1.627	1.908	1.997	2.635	3.372	8.582	38.048
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	251.677	49.434	51.966	38.865	42.521	39.586	46.405	48.706	64.358	82.416	229.243	945.176

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Društvo transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1 milijuna eura.

Pričuva šteta

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete („RBNS“) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete („IBNR“) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlaštenu aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta.

Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

Stvarna paušalna ili aktuarska metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablica mortaliteta Republike Hrvatske 2000.-2002. godine, odvojeno za žene i muškarce, izravnate linearnom aproksimacijom za dob 26-34 za muškarce i za dob 21-29 za žene, diskontirano sa stopom od 3% godišnje uz pretpostavljeno povećanje iznosa rente od 1,5% godišnje.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja i po potrebi usklađuje za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2017. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

GRUPA I DRUŠTVO

	2017.	2016.
Plaće i naknade	2.973	2.281

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka.

Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta. Sukladno definiciji MRS-24 i MSFI-10 grupu čini matica i njena ovisna društva.

Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe.

Transakcije s povezanim stranama izvješćuju se temeljem Rješenja Agencije od 22. srpnja 2010. godine kojim je naloženo ograničenje iskazivanja ulaganja u financijske instrumente kao imovine za pokriće tehničkih pričuva sukladno Pravilniku o vrstama i obilježjima imovine za pokriće tehničkih pričuva, pravilima za disperziju i ograničenje ulaganja imovine za pokriće tehničkih pričuva, njihovom vrednovanju, usklađenosti te načinu i rokovima izvješćivanja. Rješenje Agencije temeljeno je na Zakonu o osiguranju (NN 151/2008, 87/2008, 82/2009) te izmjenama i dopunama Zakona (NN 54/2013 i NN 94/2014), u primjeni do 31.12.2016.

U nastavku se daje pregleda imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda sukladno Rješenju Agencije:

	2017.		2016.	
	Prihodi	Troškovi	Prihodi	Troškovi
Ostala povezana društva	113.182	166.508	111.388	156.662
Ostala povezana društva	113.182	166.508	111.388	156.662

	2017.		2016.	
	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
Ostala povezana društva	855.595	101.575	717.021	69.495
	855.595	101.575	717.021	69.495

Na dan 31. prosinca 2017. godine udjeli u povezanim društvima iznosili su 309.310 tisuća kuna (2016.: 281.983 tisuće kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Društvo	2017			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Jadransko osiguranje d.d.	7.028	9.091	24.712	33.533
Agram life d.d.	16.478	42.745	13.146	26.909
Kreditna banka Zagreb d.d.	41.445	40.442	5.224	8.954
Euroagram TIS d.o.o.	344.839	200	35.017	58.666
Auto -Dubrovnik d.d.	19.054	34	1.350	1.245
Autoslavonija d.d.	3.112	150	280	792
Euro daus d.d.	241.160	111	20.256	6.764
Agram invest d.d.	58.757	350	917	-
Euroleasing d.o.o.	79.765	2.374	2.111	5.310
Agram brokeri d.d.	629	1	10	4
Poliklinika Sunce Zagreb	-	-	5.790	22
Automehanika servisi d.d.	9.695	6	852	616
Agram Yachting d.o.o.	21.856	-	2.083	1.512
Autoservisni centar d.d.	11.752	10	649	519
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	-	17	3	128
OD Grgić & partneri	24	6.026	759	21.408
MTT d.o.o. Rijeka	1	18	23	126
UKUPNO	855.595	101.575	113.182	166.508

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Društvo	2016			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Jadransko osiguranje d.d.	9.637	17.603	26.932	32.395
Agram life d.d.	3.034	42.824	13.622	15.367
Kreditna banka Zagreb d.d.	42.632	446	4.678	5.751
Euroagram TIS d.o.o.	315.196	11	35.030	56.983
Auto -Dubrovnik d.d.	21.356	316	953	1.335
Autoslavonija d.d.	5.806	172	465	697
Euro daus d.d.	248.649	2.069	15.913	13.085
Agram invest d.d.	118	-	2.100	-
Euroleasing d.o.o.	27.749	18	1.739	2.315
Agram brokeri d.d.	1	1	21	2
Poliklinika Sunce Zagreb	923	/	5.266	22
Automehanika servisi d.d.	11.154	37	605	866
Agram Yachting d.o.o.	19.167	-	1.832	3.699
Autoservisni centar d.d.	11.581	12	1.390	295
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	-	-	-	-
OD Grgić & partneri	18	5.986	842	23.850
MTT d.o.o. Rijeka	-	-	-	-
UKUPNO	717.021	69.495	111.388	156.662

37. POTENCIJALNE OBVEZE

Protiv Grupe I Društva se vodi nekoliko sudskih sporova sa tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2017. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 4.164 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2017. godine potencijalne obveze Grupe I Društva za odobrene neiskorištene zajmove iznosile su nula kuna.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2017.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

38. IZVANBILANČNA EVIDENCIJA

	2017.	2016.
Primljene garancije	26.998	-
Dane garancije	126.489	59.528
	<u>153.487</u>	<u>59.528</u>

39. DOGAĐAJI NAKON DATUMA BILANCE

Nije bilo značajnih događaja nakon datuma bilance.

40. ODOBRENJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 30. travnja 2018. godine

Izvjestaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

060	061+062	XV	Porezna dobit ili gubitak	,00	-27.624.648,18	-27.624.648,18	,00	-24.305.952,62	-24.305.952,62
061		1	Tekući porezni trošak	,00	-27.200.260,54	-27.200.260,54	,00	-35.609.750,76	-35.609.750,76
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	,00	-424.387,64	-424.387,64	,00	11.303.798,14	11.303.798,14
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza (+/-)	,00	106.598.093,36	106.598.093,36	,00	93.364.490,67	93.364.490,67
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice	,00	,00	,00	,00	,00	,00
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	,00	,00	,00	,00	,00	,00
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	,00	945.981.564,28	945.981.564,28	,00	1.002.681.467,83	1.002.681.467,83
067	018+025+032+035+038+047+055+058+061	XVIII	UKUPNI RASHODI	,00	-839.383.470,92	-839.383.470,92	,00	-909.316.977,16	-909.316.977,16
068	069+070+071+072+073+074+075+076	XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	,00	-18.136.866,22	-18.136.866,22	,00	16.581.357,72	16.581.357,72
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih izvještaja inozemnog poslovanja	,00	,00	,00	,00	,00	,00
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine raspoložive za prodaju	,00	-3.762.234,61	-3.762.234,61	,00	7.686.049,80	7.686.049,80
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata koji služe društvu za ob	,00	-14.374.631,61	-14.374.631,61	,00	8.895.307,92	8.895.307,92
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne (osim zemljišta i nekretnina) i nematerij	,00	,00	,00	,00	,00	,00
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka	,00	,00	,00	,00	,00	,00
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s definiranim mirovinama	,00	,00	,00	,00	,00	,00
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava	,00	,00	,00	,00	,00	,00
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit	,00	,00	,00	,00	,00	,00
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	,00	88.461.227,14	88.461.227,14	,00	109.945.848,39	109.945.848,39
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice	,00	,00	,00	,00	,00	,00
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu	,00	,00	,00	,00	,00	,00
080		XXI	Reklasifikacijske usklade	,00	,00	,00	,00	,00	,00

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU (BILANCA) NA DAN 31.12.2017									
PASIVA									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
068	069-072+073+077+081+084	XII	KAPITAL I REZERVE	0,00	1.208.898.638,06	1.208.898.638,06	0,00	1.277.092.583,63	1.277.092.583,63
069	070-071	1	Upisani kapital	0,00	61.002.000,00	61.002.000,00	0,00	61.002.000,00	61.002.000,00
070		1.1	Upisani kapital - redovne dionice	0,00	61.002.000,00	61.002.000,00	0,00	61.002.000,00	61.002.000,00
071		1.2	Upisani kapital - povlaštene dionice	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve	0,00	313.230.581,41	313.230.581,41	0,00	329.811.939,13	329.811.939,13
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata	0,00	300.455.707,52	300.455.707,52	0,00	309.351.015,44	309.351.015,44
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju	0,00	12.774.873,89	12.774.873,89	0,00	20.460.923,69	20.460.923,69
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
077	078+079+080	4	Rezerve	0,00	172.585.301,62	172.585.301,62	0,00	172.585.301,62	172.585.301,62
078		4.1	Zakonske rezerve	0,00	133.541.826,74	133.541.826,74	0,00	133.541.826,74	133.541.826,74
079		4.2	Statutarna rezerva	0,00	39.043.474,88	39.043.474,88	0,00	39.043.474,88	39.043.474,88
080		4.3.	Ostale rezerve	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	0,00	555.482.661,67	555.482.661,67	0,00	620.328.852,21	620.328.852,21
082		5.1	Zadržana dobit	0,00	555.482.661,67	555.482.661,67	0,00	620.328.852,21	620.328.852,21
083		5.2	Preneseni gubitak (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja	0,00	106.598.093,36	106.598.093,36	0,00	93.364.490,67	93.364.490,67
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja	0,00	106.598.093,36	106.598.093,36	0,00	93.364.490,67	93.364.490,67
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
088		XIV	MANJINSKI INTERES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE	0,00	1.444.401.506,81	1.444.401.506,81	0,00	1.451.376.927,73	1.451.376.927,73
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos	0,00	455.311.867,00	455.311.867,00	0,00	503.153.739,11	503.153.739,11
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos	0,00	983.173.544,69	983.173.544,69	0,00	945.176.379,82	945.176.379,82
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos	0,00	4.278.726,68	4.278.726,68	0,00	1.152.466,86	1.152.466,86
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos	0,00	1.637.368,44	1.637.368,44	0,00	1.894.341,94	1.894.341,94
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA KOD KOJIH UGOVARATELJ OSIGURANJA SNOSI RIZIK ULAGANJA, bruto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE	0,00	29.582.535,62	29.582.535,62	0,00	19.819.280,01	19.819.280,01
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze	0,00	29.582.535,62	29.582.535,62	0,00	19.819.280,01	19.819.280,01
099		2	Ostale pričuve	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
100	101+102	XVIII	ODGODENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA	0,00	72.408.725,58	72.408.725,58	0,00	75.668.957,43	75.668.957,43
101		1	Odgodena porezna obveza	0,00	72.408.725,58	72.408.725,58	0,00	75.668.957,43	75.668.957,43
102		2	Tekuća porezna obveza	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG U REOSIGURANJE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE	0,00	82.825.325,07	82.825.325,07	0,00	121.622.949,24	121.622.949,24
105		1	Obveze po zajmovima	0,00	82.825.325,07	82.825.325,07	0,00	121.622.949,24	121.622.949,24
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
107		3	Ostale financijske obveze	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE	0,00	119.123.147,47	119.123.147,47	0,00	194.017.806,83	194.017.806,83
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja	0,00	49.266.145,61	49.266.145,61	0,00	35.170.517,13	35.170.517,13
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja	0,00	1.532.951,32	1.532.951,32	0,00	5.826.151,22	5.826.151,22
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
112		4	Ostale obveze	0,00	68.324.050,54	68.324.050,54	0,00	153.021.138,48	153.021.138,48
113	114+115	XXII	ODGODENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	0,00	7.247.773,58	7.247.773,58	0,00	7.236.464,44	7.236.464,44
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
115		2	Ostalo odgodeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	0,00	7.247.773,58	7.247.773,58	0,00	7.236.464,44	7.236.464,44
116	068+087+088+089+096+097+100+103+104+108+113	XXIII	UKUPNA PASIVA	0,00	2.964.487.652,19	2.964.487.652,19	0,00	3.146.834.969,31	3.146.834.969,31
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI	0,00	59.528.399,61	59.528.399,61	0,00	153.486.976,43	153.486.976,43

Izvještaj o novčanom tijeku

IZVJEŠTAJ O NOVČANIM TOKOVIMA (INDIREKTNA METODA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2017-31.12.2017					
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	u kunama	
				Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	320.225.425,560	17.908.426,110
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	140.138.261,550	130.514.145,220
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	117.670.443,290	134.222.741,540
004	005+006+007+008+009+010+011+012	1.2	Usklađenja:	22.467.818,260	-3.708.596,320
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	27.505.303,000	24.386.840,760
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	42.266,000	76.588,460
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobiti/gubici od svodenja na fer vrijednost	34.589.670,000	17.427.262,930
008		1.2.4	Troškovi kamata	4.123.739,000	3.920.985,590
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-43.793.159,740	-48.642.032,520
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava	,000	,000
011		1.2.7	Dobit/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevinske objekte)	,000	,000
012		1.2.8	Ostala usklađenja	,000	-878.241,540
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	203.941.745,440	-88.406.215,190
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	87.917.204,700	-137.867.324,090
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	,000	,000
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	60.657.443,140	26.392.870,530
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranje	,000	,000
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja	,000	,000
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	,000	,000
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine	,000	,000
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	77.151.221,380	9.979.360,750
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	46.307.420,830	18.236.743,420
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele naplate prihoda	1.502.022,300	-1.326.997,350
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	5.278.983,310	-11.495.067,450
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovaratelj snosi rizik ulaganja	,000	,000
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	,000	,000
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje	,000	,000
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	,000	,000
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	-74.883.859,360	7.655.804,000
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	11.309,140	18.395,000
031		3	Plaćeni porez na dobit	-23.854.581,430	-24.199.503,920
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	-226.551.564,240	60.917.114,730
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine	,000	,000
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-30.282.364,250	-2.428.659,250
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine	,000	,000
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-33.687,500	-92.202,210
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	,000	,000
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za provođenje djelatnosti	-50.677.000,000	-1.758.884,400
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje u zajedničkim ulaganjima	,000	,000
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospjeća	,000	,000
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospjeća	,000	,000
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	,000	,000
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	,000	,000
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	6.188.463,760	10.510.775,630
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	,000	,000
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	-151.746.976,250	54.686.084,960
047	048+049+050+051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	38.797.624,170	-19.416.080,000
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala	,000	,000
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	38.797.624,170	26.640.430,000
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	,000	,000
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica	,000	,000
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)	,000	-46.056.510,000
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	132.471.485,490	59.409.460,840
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKIVALENTE	,000	,000
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKIVALENATA	132.471.485,490	59.409.460,840
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	,000	64.421.882,000
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	132.471.485,490	123.831.342,840

Izvještaj o promjenama kapitala

IZVJEŠTAJ O PROMJENAMA KAPITALA ZA RAZDOBLJE 01.01.2017-31.12.2017										
Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	61.002.000,000	,000	331.367.447,630	172.585.301,620	483.096.578,470	108.977.641,440	1.157.028.969,160	,000	1.157.028.969,160
1.	Promjena računovodstvenih politika	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	61.002.000,000	,000	331.367.447,630	172.585.301,620	483.096.578,470	108.977.641,440	1.157.028.969,160	,000	1.157.028.969,160
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	,000	,000	-18.136.866,220	,000	,000	106.598.093,360	88.461.227,140	,000	88.461.227,140
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	,000	,000	,000	,000	,000	106.598.093,360	106.598.093,360	,000	106.598.093,360
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine	,000	,000	-18.136.866,220	,000	,000	,000	-18.136.866,220	,000	-18.136.866,220
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	,000	,000	-14.374.631,610	,000	,000	,000	-14.374.631,610	,000	-14.374.631,610
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	,000	,000	-3.762.234,610	,000	,000	,000	-3.762.234,610	,000	-3.762.234,610
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)	,000	,000	,000	,000	72.386.083,200	-108.977.641,440	-36.591.558,240	,000	-36.591.558,240
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.	Ostale uplate vlasnika	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	,000	,000	,000	,000	-46.056.510,000	,000	-46.056.510,000	,000	-46.056.510,000
4.	Ostale raspodjele vlasnicima	,000	,000	,000	,000	118.442.593,200	-108.977.641,440	9.464.951,760	,000	9.464.951,760
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj godini	61.002.000,000	,000	313.230.581,410	172.585.301,620	555.482.661,670	106.598.093,360	1.208.898.638,060	,000	1.208.898.638,060
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	61.002.000,000	,000	313.230.581,410	172.585.301,620	555.482.661,670	106.598.093,360	1.208.898.638,060	,000	1.208.898.638,060
1.	Promjena računovodstvenih politika	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	61.002.000,000	,000	313.230.581,410	172.585.301,620	555.482.661,670	106.598.093,360	1.208.898.638,060	,000	1.208.898.638,060
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	,000	,000	16.581.357,720	,000	,000	93.364.490,670	109.945.848,390	,000	109.945.848,390
1.	Dobit ili gubitak razdoblja	,000	,000	,000	,000	,000	93.364.490,670	93.364.490,670	,000	93.364.490,670
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine	,000	,000	16.581.357,720	,000	,000	,000	16.581.357,720	,000	16.581.357,720
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljišta i građevinski objekti)	,000	,000	8.895.307,920	,000	,000	,000	8.895.307,920	,000	8.895.307,920
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	,000	,000	7.686.049,800	,000	,000	,000	7.686.049,800	,000	7.686.049,800
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspoložive za prodaju	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.4.	Ostale ne vlasničke promjene kapitala	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)	,000	,000	,000	,000	64.846.190,540	-106.598.093,360	-41.751.902,820	,000	-41.751.902,820
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
2.	Ostale uplate vlasnika	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda	,000	,000	,000	,000	-50.326.650,000	,000	-50.326.650,000	,000	-50.326.650,000
4.	Ostale transakcije s vlasnicima	,000	,000	,000	,000	115.172.840,540	-106.598.093,360	8.574.747,180	,000	8.574.747,180
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godini	61.002.000,000	,000	329.811.939,130	172.585.301,620	620.328.852,210	93.364.490,670	1.277.092.583,630	,000	1.277.092.583,630

Razlike između financijskih izvještaja sastavljenih u skladu s Međunarodnim Standardima Financijskog Izvještavanja odnose se na sljedeće poslovne događaje:

Izvještaj o financijskom položaju

Jamstveni depoziti po ugovorima o leasingu, potraživanja za premije, potraživanja po kreditnim karticama i čekovima, ostala potraživanja i novac i novčani ekvivalenti prikazani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI evidentiraju se u financijskom izvještaju na pozicijama 049 (Potraživanja) i 064 (Ostala imovina).

Ulaganja u tuđu imovinu evidentiraju se u financijskom izvještaju na poziciji nematerijalne imovine, dok su unutar posebnih financijskih izvještaja prikazani unutar materijalne imovine.

Obveze iz neposrednih poslova osiguranja i obveze iz poslova reosiguranja evidentirani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama:

- 103 - Odgođena porezna obveza
- 110 - Ostale financijske obveze
- 111 - Ostale obveze.

Kamate po zajmovima u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI su klasificirane kao krediti i potraživanja dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirane kao ostala potraživanja. Rezeviranja na skupnoj osnovi vezano uz zajmove u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI klasificirani su kao umanjene zajmova dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirani kao ostale obveze.

Odgođene porezne obveze u u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI su prikazane su u neto iznosu.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Pozicije Troškovi pribave i Administrativni troškovi prikazani u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama 051 (Poslovni rashodi (Izdaci za obavljanje djelatnosti), neto).

Ostali poslovni troškovi u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu sa MSFI obuhvaćeni su u poziciji na poziciji 068 (Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) i 023 (Ostali prihodi od ulaganja).