

The background features a 3D bar chart with several bars of varying heights, a large 3D pie chart, and a grid pattern. Faint line graphs and data points are visible in the background, suggesting a financial or analytical context. The text is overlaid on a red, semi-transparent shape that covers the bottom left and bottom center of the image.

GODIŠNJE FINANCIJSKO
IZVJEŠĆE ZA 2020.

EUROHERC

SADRŽAJ

	stranica
I. Godišnje izvješće o poslovanju za 2020. godinu	1
(1) Osnovni podaci o Društvu	4
(2) Organizacijska struktura	5
(3) Financijski rezultati poslovanja	7
(4) Dodatne informacije	11
(5) Strateški ciljevi Društva	12
(6) Obveze prema Nadzornom odboru	12
(7) Zaključak	13
II. Nefinancijski izvještaj	15
III. Financijski izvještaji za 2020.	37
IV. Odgovornost Uprave i Nadzornog odbora	39
V. Izvještaj neovisnog revizora	40
VI. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti	48
VII. Izvještaj o financijskom položaju	50
VIII. Izvještaj o promjenama na kapitalu	52
IX. Izvještaj o novčanim tokovima	54
X. Bilješke uz financijske izvještaje	56
Dodatak I. – Dodatna regulatorna izvješća za Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga	140

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O POSLOVANJU ZA 2020. GODINU

ZAGREB, travanj 2021.

The background features a complex graphic design with various financial data visualizations. It includes a line chart with a fluctuating white line, a bar chart with vertical bars of varying heights, and a candlestick chart with vertical bars and horizontal lines. The text 'ZAGREB, travanj 2021.' is positioned in the lower-left area of the page. The overall aesthetic is professional and data-oriented, with a color palette dominated by greys and whites, accented with red for the main title.

(1) OSNOVNI PODACI O DRUŠTVU

EUROHERC osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: EUROHERC ili Društvo) osnovano je 1992. godine u Makarskoj, kao prvo osiguravajuće društvo utemeljeno na privatnom kapitalu hrvatskih građana. Društvo je od svog osnutka bilježilo visoke stope rasta premijskog prihoda, tako da je po veličini portfelja već poslovne 1998. Godine zasjelo na drugu poziciju na tržištu neživotnih osiguranja, koju uspješno drži i danas. Za takav brz i održiv razvoj jednog novoosnovanog društva, nužno je bilo ispuniti niz pretpostavki, od odabira stručnih kadrova i njihove motivacije, izlaska u javnost i na tržište s prepoznatljivom osobnošću, pa do otvaranja mreže podružnica na cjelokupnom tržištu. 2000. godine EUROHERC mijenja sjedište Društva iz Makarske u Zagreb, a već sljedeće 2001. godine preseljava se u novoizgrađeni objekt na adresi Ulica grada Vukovara 282, gdje sa sjedištem posluje i danas.

Prema veličini premijskog prihoda, EUROHERC trenutno spada među vodeće hrvatske osiguravajuće kuće. U 2020. godini s ostvarenim premijskim prihodom od 1.342 milijuna kuna zauzeo je drugu poziciju na rang listi društava. Na tržištu neživotnih osiguranja, Društvo drži čvrstu drugu poziciju dok u osiguranju od autoodgovornosti Društvo drži prvo mjesto na hrvatskom tržištu osiguranja.

Društvo je registrirano za poslovanje po sljedećim vrstama neživotnih osiguranja:

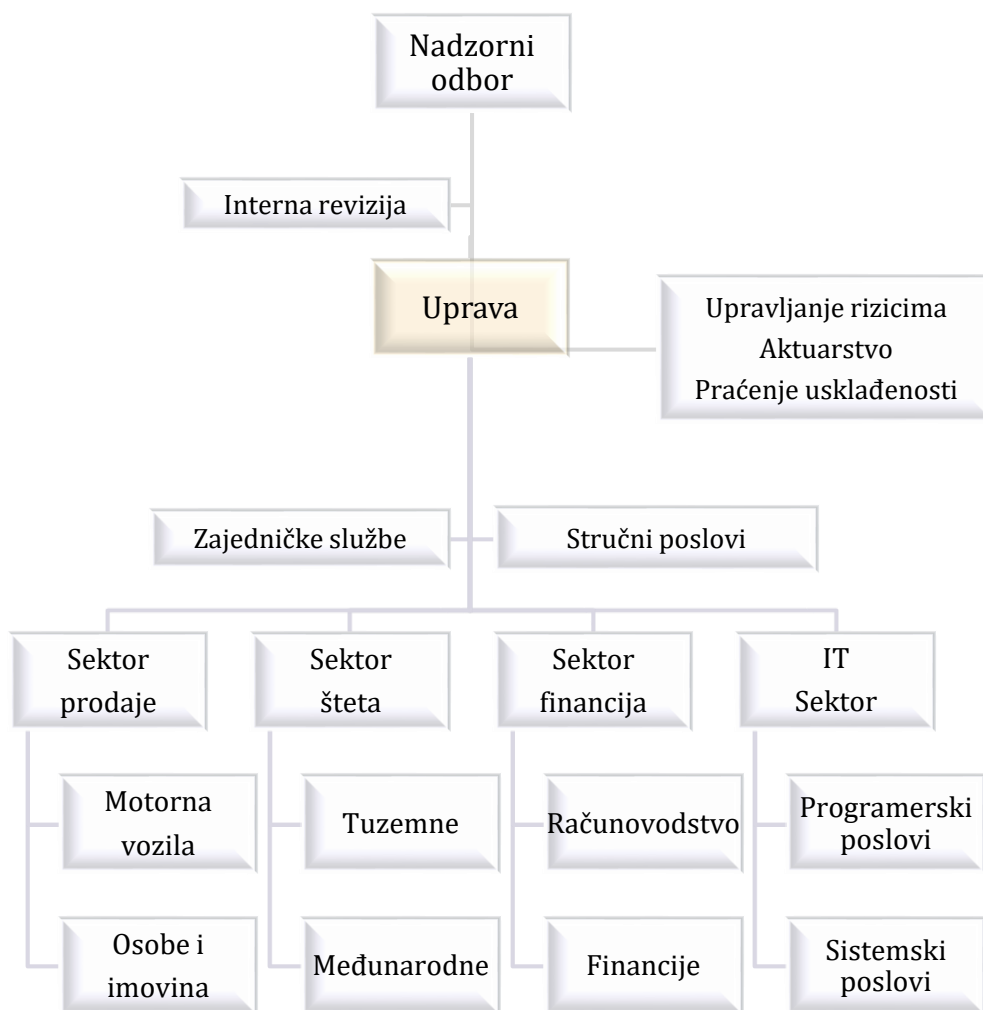
- 01 Osiguranje od nezgode
- 02 Zdravstveno osiguranje
- 03 Osiguranje cestovnih vozila
- 04 Osiguranje tračnih vozila
- 05 Osiguranje zračnih letjelica
- 06 Osiguranje plovila
- 07 Osiguranje robe u prijevozu
- 08 Osiguranje od požara i elementarnih šteta
- 09 Ostala osiguranja imovine
- 10 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila
- 11 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica
- 12 Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila
- 13 Ostala osiguranja od odgovornosti
- 14 Osiguranje kredita
- 15 Osiguranje jamstava
- 16 Osiguranje raznih financijskih gubitaka
- 17 Osiguranje pravne zaštite
- 18 Putno osiguranje

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002.000 kuna i podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa od 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene. Dionička struktura EUROHERC-a raspršena je na više manjih udjela koje, uz ostale dioničare, drži i srednji i viši menadžment Tvrtke, čime je postignuta visoka razina radne motiviranosti rukovodnog i stručnog osoblja.

(2) ORGANIZACIJSKA STRUKTURA

EUROHERC osiguranje d. d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo je organizirano kombinacijom navedenih sastavnica, budući zbog složene djelatnosti kojom se bavi, nijedna od pobrojanih vrsta samostalno ne bi omogućila ostvarenje željenih rezultata.

Društvo djeluje putem podružnica koje su organizirane teritorijalno na određenom području, odnosno lokalnom tržištu. Istovremeno, podružnice djeluju kao profitni centri.



EUROHERC

Nasuprot teritorijalnoj podjeli na podružnice, Društvo je po vertikali podijeljeno na četiri sektora, sukladno osnovnim funkcijama ili skupinama poslova, i to: *Sektor prodaje osiguranja, Sektor obrade i likvidacije šteta, Financijsko-računovodstveni sektor i Sektor informatike.*

Na čelu svakog od sektora nalazi se direktor sektora, a za određene stručne skupine poslova u sektoru, direktorima su podređeni izvršni direktori sektora. Struktura svakoga sektora po organizacijskoj vertikali proteže se kroz sve razine Društva od razine Direkcije pa do svake od podružnica Društva. U teritorijalnom smislu EUROHERC je organiziran u 15 podružnica koje vode direktori podružnica. Budući da su podružnice organizirane po istoj, sektorskoj podjeli, u svakoj podružnici djeluje odgovarajući sektorski direktor ili šef odjela. Podružnice su ekonomsko-profitni centri, a sjedišta podružnica se nalaze u: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Čakovcu, Sisku, Karlovcu, Zadru, Bjelovaru, Dubrovniku, Puli, Slavanskom Brodu, Velikoj Gorici i Beču – Republika Austrija. Mreža podružnica upotpunjena je zastupstvima i prodajnim mjestima koja se rasprostiru diljem Hrvatske i Republike Austrije. Na taj način osigurana je brza i učinkovita komunikacija s korisnicima naših usluga i prisutnost EUROHERC-a na čitavom hrvatskom i austrijskom tržištu. Krajem ljeta 2020. godine Društvo je proširilo poslovanje na područje Talijanske Republike.

Na dan 31. 12. 2020. godine Društvo ima zaposlenih 1.203 djelatnika od čega je 1.065 djelatnika zaposleno u Republici Hrvatskoj, a 138 djelatnika u Republici Austriji.

UPRAVA I NADZORNI ODBOR DRUŠTVA

UPRAVA ima predsjednika i tri člana koji Društvo zastupaju skupno.

Uprava Društva:

Predsjednik: ŽELJKO KORDIĆ

Članovi: DARINKO IVKOVIĆ, TOMISLAV ČIZMIĆ, VJERAN ZADRO

NADZORNI ODBOR Društva:

Predsjednica: DR. SC. MLADENKA GRGIĆ

Članovi: ZLATKO LEROTA, HRVOJE PLANINIĆ, RADOSLAV PAVLOVIĆ, NIKO KRIVIĆ,
MIROSLAV GRBAVAC, RADOSLAV LAVRIĆ

(3) FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA

Značajke izvještajnog razdoblja:

- značajan rast premijskog prihoda i širenje na tržište Talijanske Republike
- povećanje kapitala ostvarenjem dobiti u poslovnoj godini
- poslovanje u uvjetima pandemije COVID-19
- povezanost društava prema Rješenju HANFA-e.

U 2020. godini Društvo je ostvarilo 1.421.221 tisuću kuna prihoda od čega se 1.341.591 tisuća kuna odnosi na zaračunatu bruto premiju osiguranja (94%).

Rashodi Društva iznosili su 1.297.279 tisuća kuna od čega se 45% odnosi na izdatke za osigurane slučajeve. Dobit Društva iznosi 123.942 tisuća kuna.

Račun dobiti i gubitka

tisuće

Opis pozicije	2019.	2020.	Razlika	Indeks
	Neživot	Neživot	2020. - 2019.	
Zarađene premije (prihodovane)	1.174.703	1.266.877	92.173	107,85
Prihodi od ulaganja	128.596	102.210	-26.386	79,48
Svi ostali prihodi	49.798	50.524	726	101,46
Izdaci za osigurane slučajeve, neto	-530.241	-588.242	-58.001	110,94
Promjena ostalih TP, neto od REO	2.254	0	-2.254	0,00
Povrati premije - bonusi i popusti	3.574	2.496	-1.077	69,86
Poslovni rashodi	-529.797	-539.369	-9.572	101,81
Troškovi ulaganja	-62.496	-59.720	2.776	95,56
Svi ostali troškovi	-75.299	-83.941	-8.642	111,48
Dobit prije poreza	161.091	150.835	-10.256	93,63
Dobit poslije poreza	131.945	123.942	-8.003	93,93
UKUPNI PRIHODI	1.355.098	1.421.221	66.123	104,88
UKUPNI RASHODI	-1.223.153	-1.297.279	-74.126	106,06

Zaključno s 31. prosinca 2020. godine ugovorena je ukupna premija (premija izravnog osiguranja i premija suosiguranja) u iznosu od 1.341 milijun kuna, što je 62,6 milijuna kuna ili 4,9% više nego prethodne poslovne godine.

Društvo je sredinom 2017. proširilo poslovanje na područje Republike Austrije gdje je u 2020. ostvarilo zaračunatu bruto premiju u iznosu od 34,34 milijuna eura. Tijekom 2020. godine Društvo je započelo s poslovanjem i na tržištu Talijanske Republike te je ugovorilo bruto premije u iznosu od 1,5 milijuna eura.

Tablica prikazuje zaračunatu bruto premiju po tržištima na kojima Društvo posluje. Podaci su izraženi u tisućama kuna:

EUROHERC	Zaračunata bruto premija		Promjena 2020/2019	
	2019.	2020.	Iznos	%
Ukupno	1.278.989 kn	1.341.591 kn	62.603 kn	105%
Tržište RH	1.032.946 kn	1.071.208 kn	38.262 kn	104%
Tržište AT	246.043 kn	258.753 kn	12.711 kn	105%
Tržište IT	0 kn	11.630 kn	11.630 kn	

EUROHERC

Po ukupno zaračunatoj bruto premiji osiguranja Društvo zauzima drugo mjesto u Republici Hrvatskoj. Udio Društva u premiji neživotnih osiguranja iznosi 17,14% što predstavlja rast od 4,89% u odnosu na 2019. godinu, dok je udio u ukupno zaračunatoj bruto premiji povećan s 12,13% ostvarenih u 2019. godini na 12,81% ostvarenih u 2020. godini.

U strukturi premijskog prihoda Društva najveći dio od 53% odnosi se na AO - osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila, zatim slijedi AK - osiguranje cestovnih vozila – kasko s 22% udjela te osiguranje od požara i ostala osiguranja imovine s 9% udjela.

U strukturi premijskog prihoda Društva ostvarenog u Republici Austriji osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila također je dominantno sa sudjelovanjem od 65,45% ili 169 milijuna kuna. Osiguranje cestovnih vozila – kasko sudjeluje s 25%.

Prikaz zaračunate bruto premije - ostvareno po vrstama osiguranja – u tisućama kuna

Šifra	VRSTE OSIGURANJA / GODINA	DRUŠTVO	HR	AT	DRUŠTVO	HR	AT	IT
		2019.	2019.	2019.	2020.	2020.	2020.	2020.
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu MV	666.390	505.273	161.117	715.781	534.944	169.353	11.485
03	Osiguranje cestovnih vozila	278.917	217.663	61.254	288.690	223.366	65.264	60
01	Osiguranje od nezgode	109.275	107.075	2.200	108.727	104.524	4.204	0
08+09	Osig. od požara i elem. šteta + Ostala osig. imovine	118.020	101.251	16.769	119.413	103.971	15.442	0
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	44.558	43.199	1.359	47.233	45.785	1.448	0
OSTALO		61.829	58.485	3.345	61.747	58.619	3.043	85
UKUPNO (neživot vrste 01 - 18)		1.278.989	1.032.946	246.043	1.341.591	1.071.208	258.753	11.630

U 2020. godini izdaci za osigurane slučajeve neto iznose 588 milijuna kuna, pri čemu je likvidirano 217.968 šteta i izdvojeno 580 milijuna kuna za isplate po likvidiranim štetama.

Prikaz likvidiranih šteta, bruto - po vrstama osiguranja – u tisućama kuna

Šifra	VRSTE OSIGURANJA / GODINA	DRUŠTVO	DRUŠTVO	HR	AT	IT
		2019.	2020.	2020.	2020.	2020.
10	Osiguranje od odgovornosti za upotrebu MV	357.469	343.681	203.903	139.779	0
03	Osiguranje cestovnih vozila	170.348	159.677	115.147	44.530	0
01	Osiguranje od nezgode	8.605	6.646	6.645	1	0
08+09	Osig. od požara i elem. šteta + Ostala osig. imovine	27.588	47.101	36.819	10.282	0
13	Ostala osiguranja od odgovornosti	5.619	4.255	4.024	231	0
OSTALO		17.408	18.837	17.375	1.410	52
UKUPNO (neživot vrste 01 - 18)		587.038	580.198	383.913	196.233	52

EUROHERC

Broj šteta u razdoblju 2018. – 2020.

Šifra	Vrste osiguranja	Broj šteta					
		neriješenih	prijavljenih	riješениh u godini		neriješenih	u sudskom sporu
		na 1. 1.	u godini	likvidirane	otklonjene	na 31. 12.	(dio neriješenih)
10	Osig. od odg. za upotrebu MV	9.082	28.515	26.940	3.360	7.297	2.588
3	Osig. cestovnih vozila	10.739	27.410	23.573	5.562	9.014	70
1	Osig. od nezgode	446	1.851	1.608	360	329	51
08+09	Osig. od požara i elem. šteta + Ostala osig. imovine	1.777	8.532	6.821	1706	1782	23
	OSTALO	654	159.665	159.026	622	671	114
	UKUPNO 2020.	22.698	225.973	217.968	11.610	19.093	2.846
	UKUPNO 2019.	21.476	230.554	220.317	9.015	22.698	2.925
	UKUPNO 2018.	18.738	202.908	192.578	7.592	21.476	3.155

Porast broja prijavljenih šteta do 2019. godine rezultat je preuzimanja većeg broja rizika. Unatoč većem broju prijavljenih šteta Društvo bilježi značajno manji broj sudskih predmeta, što pridonosi ukupnoj boljoj učinkovitosti u obradi šteta jer obrada sudskih šteta traje duže te je opterećena dodatnim troškovima i visokim iznosima kamata.

U 2020. broj prijavljenih šteta manji je nego prethodnih godina što je izravna posljedica pandemije COVID-19, usporavanja kretanja ljudi i roba i smanjenja opsega usluga.

Upravljanje kapitalom

U 2020., kao i u prethodnim godinama, Društvo je poslovalo s visokim stopama adekvatnosti kapitala. Raspoloživi kapital Društva na 31. 12. 2020. iznosi 1.925 milijuna kuna što je 189,76% više od potrebnog solventnog kapitala koji iznosi 1.015 milijuna ili 759,03% više od minimalno potrebnog kapitala koji iznosi 253,6 milijuna kuna.

Kapitalni zahtjev temeljem standardne formule – u tisućama kuna

POZICIJA	2017.	2018.	2019.	2020.
Imovina	3.005.862	3.387.069	3.529.727	3.891.590
Tehničke pričuve i ostale obveze	1.663.936	1.864.462	1.931.799	1.966.377
Raspoloživi kapital (vlastita sredstva)	1.341.927	1.476.608	1.597.928	1.925.213
Potrebni solventni kapital (SCR)	663.609	714.510	760.834	1.014.567
Višak vlastitih sredstava (Free surplus)	678.318	762.097	837.094	910.646
Pokrivenost potrebnog solventnog kapitala (SCR)	202%	207%	210%	189,76%
Minimalni potrebni kapital (MCR)	171.262	194.160	210.030	253.642
Pokrivenost minimalnog potrebnog kapitala (MCR)	784%	761%	761%	759,03%

EUROHERC

U rizičnom profilu Društva najznačajniji su tržišni rizik i rizik neživotnog osiguranja.

Osnovni potrebni solventni kapital u tisućama kuna

OPIS	2017.	2018.	2019.	2020.
Tržišni rizik	583.068	624.893	672.002	1.000.598
Rizik neispunjenja obveza dr. ugovorne strane	47.763	57.758	59.824	94.211
Preuzeti rizik zdravstvenog osiguranja	27.825	29.458	30.598	30.519
Preuzeti rizik neživotnog osiguranja	348.724	375.342	390.930	372.560
Diverzifikacija	-229.142	-249.221	-261.746	-299.917
Osnovni potrebni solventni kapital	778.238	838.231	891.609	1.197.971

U okviru tržišnog rizika najznačajniji su rizik promjene cijene nekretnina i rizik tržišne koncentracije. Tablica prikazuje iznose u tisućama kuna:

OPIS	2017.	2018.	2019.	2020.
Koncentracije tržišnog rizika	247.976	253.748	260.536	827.733
Rizik promjene cijene nekretnina	277.898	320.681	328.936	342.104
Rizik vlasničkih vrijednosnih papira	207.121	196.106	234.331	179.734
Rizik prinosa	101.724	111.309	107.093	88.813
Valutni rizik	2.370	28.200	49.492	34.044
Kamatni rizik	1.850	0	29.513	19.537
Diverzifikacija unutar modula tržišnog rizika	-255.870	-285.151	-337.899	-491.367
Tržišni rizik	583.068	624.893	672.002	1.000.598

Društvo je na temelju Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga broj KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15. 12. 2017. godine povezano u grupu društava. Izračuni solventnosti i financijskog stanja za Društvo izvršeni su temeljem Rješenja u skladu s odredbama Zakona o osiguranju i drugim propisima koji se primjenjuju na povezana društva.

(4) DODATNE INFORMACIJE

Usljed novonastale izvanredne situacije širenja zaraze virusom COVID-19, EUROHERC osiguranje d.d. je pokrenulo više aktivnosti, prilagodilo odgovarajuće procese te usvojilo pripadajuća pravila kako bi osiguralo kontinuitet poslovanja te zaštitu zaposlenika i klijenata sukladno uputama i Odlukama Ravnateljstva za civilnu zaštitu Republike Hrvatske, uz uvažavanje prava i obveza propisanih Zakonom o radu, Zakonom o zaštiti na radu te obvezama iz Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti. U ovoj izvanrednoj situaciji naglasak je na održavanju poslovanja, osiguravanju dostupnosti usluga i ispunjavanju obveze pružanja pouzdane osigurateljne zaštite, kao i isplate naknade šteta korisnicima Društva.

Klijentima su cijelo vrijeme dostupni online servisi prodaje, prijave šteta i plaćanja, kao i kontinuirana podrška djelatnika Društva putem telefona i elektroničkih sredstava komunikacije. Prijava, kao i obrada šteta te isplata odgovarajućih naknada provodi se redovito.

Kriza izazvana pandemijom koronavirusa COVID-19 i s njom povezana neizvjesnost, ostavit će negativne posljedice na gospodarstvo u cjelini. Zbog njenog nepredvidljivog trajanja u ovom trenutku ne mogu se sa sigurnošću predvidjeti razmjeri ekonomskih posljedica.

Usporavanje prodaje u svim vrstama osiguranja očekuje se u razdoblju aktivnih mjera za suzbijanje zaraze koronavirusom COVID-19, a nakon završetka mjera prodaja osiguranja ovisit će o cjelokupnoj ekonomskoj situaciji u državi.

U odnosu na vrste osiguranja na koje Društvo stavlja naglasak u svom poslovanju i koje čine pretežni dio portfelja Društva (obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje motornih vozila), unatoč mogućem smanjenom premijskom prihodu, ne očekuje se negativan utjecaj na tehnički rezultat.

Društvo ne očekuje smanjenje novčanih priljeva tako da nije za očekivati ugrozu likvidnosti. S obzirom na strukturu portfelja Društva, u kojoj dominira obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, ako se povuče paralela s krizom iz 2008. godine, iskustvo je pokazalo da je portfelj obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti najotporniji na krize, što je logično jer se radi o obveznoj vrsti osiguranja.

Društvo redovito prati sve rizike kojima je izloženo te, ako se javi potreba, donosi i provodi odgovarajuće mjere za smanjenje istih. Društvo mjeri i upravlja rizicima temeljem standardne formule kojom računa potrebni solventni kapital. Prema trenutnim saznanjima vezanim uz utjecaj koronavirusa COVID-19, očekuje se utjecaj na pojedine kategorije rizika, međutim ne očekuju se značajne promjene u profilu rizičnosti Društva.

Društvo je procijenilo utjecaj pada vrijednosti imovine uslijed nepovoljnog kretanja kamatnih stopa na financijskim tržištima, ali u isto vrijeme i pozitivnog utjecaja na vrijednost tehničkih pričuva Društva. Obzirom na visoki omjer solventnosti na dan 31. prosinca 2020. godine, koji iznosi 189,76% te provedene scenarije stresa, Društvo će i u kontekstu pandemije koronavirusa COVID-19 i dalje ostati adekvatno kapitalizirano te će svi kapitalni zahtjevi biti zadovoljeni.

Za naglasiti je kako je u prvom tromjesečju 2021. godine Društvo nastavilo uspješno poslovati i ostvarivati dobit. Društvo i dalje prati rizike povezane s daljnjim tijekom pandemije te njihov utjecaj na kapitalnu poziciju. Ne očekuje se značajniji pad omjera solventnosti.

(5) STRATEŠKI CILJEVI DRUŠTVA

Strateški ciljevi Društva i dalje ostaju povećanje tržišnog udjela, kontinuirano jačanje prodajne infrastrukture, održavanje disperzirane strukture portfelja ulaganja, aktivna i učinkovita obrada šteta, razvijanje vlastite IT infrastrukture i informatičkih rješenja, ostvarivanje pozitivnih financijskih rezultata, kvalitetna naplata potraživanja osiguranja, oprezna politika ulaganja te aktivno upravljanje rizicima.

Društvo planira rast ukupnih vlastitih sredstava, zadržavanje profitabilnosti uz kontinuirano zadržavanje dijela dobiti iz poslovanja u zadržanu dobit Društva te investiranje u vrste imovine koje ne utječu na nerazmjerni rast kapitalnog zahtjeva u odnosu na postojeći portfelj. Društvo predviđa da će i dalje dominirati tržišni rizici, a posebno unutar tržišnog rizika rizik koncentracije i rizik promjene cijena nekretnina. Porast će udio rizika promjene cijena vlasničkih udjela. Predviđeni rast premijskog prihoda dovodi do blagog rasta rizika neživotnog osiguranja.

Uprava Društva prilikom donošenja poslovnih odluka uzima u obzir anticipativnu procjenu rizika Društva. Ako rezultati anticipativne procjene rizika dovedu do zaključka da apetit Društva za rizikom nije održiv, Uprava Društva provodi prilagodbu koja za cilj ima ostvarenje potrebne razine kapitalnog zahtjeva za solventnošću u primjerenim rokovima. Da bi sustav upravljanja rizicima bio učinkovit Društvo razvija kulturu upravljanja rizicima na svim razinama menadžmenta i kod svih zaposlenika.

(6) OBVEZE PREMA NADZORNOM ODBORU

Uprava Društva je tijekom 2020. godine redovno kvartalno, u pisanom obliku, izvještavala Nadzorni odbor o svim pitanjima značajnim za poslovanje i vođenje Društva, u skladu sa Statutom Društva, Zakonom o osiguranju i Zakonom o trgovačkim društvima.

Izvještaji dostavljeni Nadzornom odboru sastavljeni su savjesno, istinito i potpuno.

Uprava Društva je sve preporuke, primjedbe i prijedloge Nadzornog odbora uvažavala i koristila za što bolje vođenje poslova Društva u interesu dioničara Društva, pri tome u potpunosti poštujući zakone i druge propise koji se odnose na djelatnost Društva.

(7) ZAKLJUČAK

EUROHERC osiguranje d.d. kao društvo privatnog kapitala hrvatskih poduzetnika, usprkos zaoštrenoj konkurenciji na tržištu, doseglo je i drži poziciju drugog po veličini društva na tržištu neživotnih osiguranja. Društvo uredno izmiruje sve svoje obveze prema vlasnicima, zaposlenicima i državi te je kroz sve godine uvijek poslovalo prema najvišim profesionalnim standardima. Ovisno o raspoloživim mogućnostima, Društvo sudjeluje u pomaganju društveno i humanitarno korisnih djelatnosti. Društvo je izgradilo vlastitu poslovnu infrastrukturu, sustav podružnica i prodajnu mrežu kroz koju danas tržištu nudi i niz novih, inovativnih proizvoda.

Društvo je napravilo značajan poslovni iskorak na austrijskom tržištu osiguranja, a u četvrtom kvartalu 2020. proširilo je poslovanje na područje Talijanske Republike što govori o perspektivi i potencijalu daljnjeg razvoja Društva izvan granica Republike Hrvatske.

Trajna je zadaća Društva usavršavanje svih službi i djelatnika, a posebno prodajne mreže na temelju pravila struke, dobrih gospodarskih običaja i specifičnosti koje se neminovno javljaju na tržištu osiguranja. EUROHERC njeguje aktivan pristup, efikasnost i pravičnost u likvidaciji šteta. Društvo i dalje spada u malu skupinu društava za osiguranje s najvećom postotnom učinkovitošću u postupku rješavanja šteta.

Uprava će i dalje nastaviti konzervativnu politiku ulaganja, s ciljem ostvarivanja visoke razine likvidnosti i sigurnosti ulaganja.

Uprava pred sobom ima konkretan cilj i u narednim godinama zadržati postojeću tržišnu poziciju Društva, uz konstantan rast udjela na ukupnom, kao i tržištu neživotnih osiguranja te učvrstiti leadersku poziciju na tržištu obveznih automobilskih osiguranja, uz istodobno zadržavanje uvjerljivo vodećeg položaja u prodaji inovativnih proizvoda, odnosno dobrovoljnih dodanih proizvoda uz obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti.

Također, kao neupitan prioritet, Društvo će zadržati visoku efikasnost u obradi i likvidaciji šteta na razini od 75 do 80%. Pritom se podrazumijeva da će i u idućim godinama Društvo poslovati racionalno i s dobiti uz daljnje podizanje kapitalne snage Društva, što jamči sigurno i stabilno poslovanje.

U Zagrebu 31. ožujka 2021. godine.

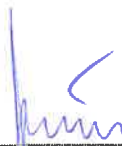
UPRAVA DRUŠTVA



Željko Kordić, predsjednik



Tomislav Čizmić, član Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave

NEFINACIJSKI IZVJEŠTAJ



SADRŽAJ

	stranica
(1) Uvod	17
(2) Prikaz područja nefinancijskog izvještavanja	18
(3) Kratki prikaz poslovnog modela	19
3.1. Poslovna okolina	19
3.2. Organizacija i struktura	21
3.3. Naše tržište	22
3.4. Strategija i ciljevi	22
3.5. Dugoročni pokretači tržišta	26
3.6. Upravljanje rizicima	26
3.7. Održivi rast	27
(4) Ljudski potencijali Društva	29
4.1. Ljudski potencijali i kadrovske politike Društva	29
4.2. Ishod kadrovskih politika	29
4.3. Struktura djelatnika prema starosnoj dobi	30
4.4. Ljudska prava	31
4.5. Kako upravljamo rizicima	31
4.6. Ključni nefinancijski pokazatelji	32
(5) Relevantne okolišne teme i društvena zajednica	33
5.1. Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša	33
5.2. Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu	33
(6) Antikorupcijska politika	34
6.1. Opis antikorupcijskih mjera	34
(7) Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom	35
7.1. Opis politika raznolikosti	35

(1) UVOD

Direktiva 2014/95/EU Europskog parlamenta i Vijeća o objavljivanju nefinancijskih informacija i informacija o raznolikosti određenih velikih poduzeća i grupa stupila je na snagu 6. prosinca 2014. godine, a počinje se primjenjivati od 2018. godine na informacije koje se odnose na 2017. godinu. Sukladno Direktivi, zahtjevi za objavljivanje nefinancijskih informacija odnose se na tzv. subjekte od javnog interesa¹, a to su određena velika trgovačka društva s više od 500 zaposlenika. Trgovačka društva moraju objavljivati relevantne i korisne informacije koje su nužne za razumijevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja društva te učinka njegovih aktivnosti, a ne iscrpno, detaljno izvješće.

Neki od ciljeva zahtjeva za objavljivanje, koji proizlaze iz predmetne Direktive, su osiguravanje održivih oblika potrošnje i proizvodnje, postizanje ravnopravnosti spolova te nastojanja usmjerena na niske emisije stakleničkih plinova i razvoj otporan na klimatske promjene.

Subjekti koji su obveznici izrade nefinancijskog izvješća trebaju izraditi nefinancijsko izvješće s informacijama koje se odnose barem na okolišna, socijalna i kadrovska pitanja te pitanja u vezi s poštovanjem ljudskih prava, borbom protiv korupcije i podmićivanja, uz opis politika, rezultata i rizika povezanih s tim pitanjima.

U pogledu *okolišnih pitanja*, izvješće bi trebalo sadržavati pojedinosti o aktualnim i predvidljivim učincima poslovanja poduzeća na okoliš te prema potrebi na zdravlje i sigurnost, uporabu obnovljivih i/ili neobnovljivih izvora energije, emisiju stakleničkih plinova, uporabu vode i onečišćenje zraka.

U pogledu *socijalnih i kadrovskih pitanja*, informacije u izvješću mogu se odnositi na mjere poduzete radi jamčenja jednakosti spolova, provedbe temeljnih konvencija Međunarodne organizacije rada, uvjeta rada, socijalnog dijaloga, poštovanja prava radnika na informacije i savjetovanje, poštovanja prava sindikata, zdravlja i sigurnosti na poslu te dijaloga s lokalnim zajednicama, i/ili na mjere poduzete radi osiguravanja zaštite i razvoja tih zajednica.

U pogledu *ljudskih prava te borbe protiv korupcije i podmićivanja*, nefinancijske informacije mogle bi obuhvaćati podatke o sprječavanju kršenja ljudskih prava i/ili važećim instrumentima za borbu protiv korupcije i podmićivanja.

Ako poduzeće ne provodi mjere povezane s jednim ili više od navedenih pitanja, u nefinancijskom izvješću navodi se jasno i razumno objašnjenje zašto se one ne provode.

¹ Čl. 3. t. 1. Zakona o računovodstvu i čl. 2. t. 1. Direktive 2013/34/EU o godišnjim financijskim izvještajima, konsolidiranim financijskim izvještajima i povezanim izvješćima za određene vrste poduzeća, o izmjeni Direktive 2006/43/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 78/660/EEZ i 83/349/EEZ, definiraju **subjekt javnog interesa** kao poduzetnika koji je osnovan sukladno propisima Republike Hrvatske i čiji su vrijednosni papiri uvršteni na uređeno tržište bilo koje države članice kako je određeno zakonom kojim se uređuje tržište kapitala. Međutim, subjektima od javnog interesa smatraju se i poduzetnici čiji vrijednosni papiri nisu uvršteni na uređeno tržište, ali koji pripadaju pojmu financijskih institucija, što znači da se i društva za osiguranje i reosiguranje smatraju subjektima javnog interesa, kako je uostalom navedeno istim člankom.

(2) PRIKAZ PODRUČJA NEFINANCIJSKOG IZVJEŠTAVANJA

Područje	Teme područja
Kratki prikaz poslovnog modela	Poslovna okolina Organizacija i struktura Naše tržište Strategija i ciljevi Dugoročni pokretači na tržištu Upravljanje rizicima Održivi rast
Ljudski potencijali	Ljudski potencijali Društva Ishod kadrovskih politika Kako upravljamo rizicima Ljudska prava Ključni nefinancijski pokazatelji
Relevantne okolišne teme i društvena zajednica	Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu
Antikorupcijska politika	Opis antikorupcijskih mjera
Uprava Društva i nadzor upravljanja Društvom	Opis politika raznolikosti

(3) KRATKI PRIKAZ POSLOVNOG MODELA**3.1. Poslovna okolina**

U razdoblju od 2015. do 2019. godine zaustavljeno je nepovoljno makroekonomske kretanje iz razdoblja od 2011. do 2014. godine. Pozitivne gospodarske trendove prekinulo je izbijanje pandemije virusa SARS-CoV-2 u ožujku 2020. godine.

Osnovni makroekonomski pokazatelji u RH u razdoblju 2015.-2020., izvor: DZS, MF, HNB.

	2015.	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.
BDP (u mil. HRK, tekuće cijene)	339.663	351.197	367.501	385.337	402.337	370.167
BDP (u mil. EUR, tekuće cijene)	44.487	46.468	48.911	51.949	54.059	49.114
Broj stanovnika u mil.	4.204	4.174	4.125	4.088	4.065	4.047
BDP po stanovniku (u EUR)	10.583	11.132	11.859	12.708	13.298	12.135
BDP - realna godišnja stopa promjene (u %)	2,4	3,5	3,1	2,7	2,9	-8,4
Inflacija potrošačkih cijena (prosj. god. stopa u %)	-0,5	-1,1	1,1	1,5	0,8	0,1
Izvoz robe i usluga (u % BDP-a)	46,4	47,7	40,1	50,5	52,1	
Uvoz robe i usluga (u % BDP-a)	46,1	46,5	49,4	51,3	52,2	
Inozemni dug (u mil. EUR, na kraju razdoblja)	48.230	44.714	43.683	42.710	40.877	40.624
Inozemni dug (u % BDP-a)	108,1	95,9	88,7	82,2	75,3	82,7
Dug opće države (u % BDP-a)	84,3	80,8	77,5	74,2	72,7	88,5
Stopa nezaposlenosti (u %)	16,2	13,1	11,2	8,4	6,6	
Stopa zaposlenosti (u %)	44,2	44,6	45,8	46,9	47,7	

U 2020. godini globalna gospodarska aktivnost bila je pod snažnim utjecajem pandemije koronavirusa i strogih mjera ograničavanja kretanja i obavljanja mnogih gospodarskih djelatnosti, a svjetsko gospodarstvo doživjelo je gospodarsku krizu bez presedana. Odgovor ekonomske politike većine gospodarstava na krizu bio je zadovoljavajući te je, zahvaljujući znatnim fiskalnim paketima i izrazito ekspanzivnoj monetarnoj politici, izbjegnuto veliki porast nezaposlenosti.

Nakon ublažavanja epidemiološke situacije polovinom 2020. godine, nastupio je nagli gospodarski oporavak koji je donekle prekinuo drugi val epidemije i ponovno uvođenje restrikcija, a zatim u mnogim zemljama i strogog *lockdowna*. Na projekcije za 2021. godinu dominantno je utjecala vijest o otkriću cjepiva i najava početka cijepljenja protiv koronavirusa, no zastoji u cijepljenju i pojavljivanje novih sojeva virusa donekle ugrožavaju ostvarivanje optimističnih projekcija.

Podaci Međunarodnog monetarnog fonda iz travnja 2021.² pokazuju da je u 2020. pad svjetskog BDP-a iznosio 3,3 posto u odnosu na 2019. Za 2021. MMF predviđa rast globalnog gospodarstva od 6 posto, te bi, uz takva predviđanja, već u 2021. godini gospodarska aktivnost na svjetskoj razini mogla premašiti onu iz 2019. Za zemlje eurozone, te osobito za članice eurozone koje su glavni hrvatski trgovinski partneri (Njemačka i Italija) ocjenjuje se da je u 2020. godini pad bio snažniji od prosjeka za globalno gospodarstvo (-6,6 posto u eurozoni, te -4,9, odnosno -8,9 posto u Njemačkoj i Italiji), a također se očekuje umjereniji rast u 2021. godini (4,4 posto u eurozoni, te 3,6, odnosno 4,2 posto u Njemačkoj i Italiji). To upućuje na zaključak da se u 2021. u našem neposrednom okruženju

² Međunarodni monetarni fond, 2021: *World Economic Outlook, Managing Divergent Recoveries*, travanj 2021. (dostupno na <https://www.imf.org/en/Publications/WEO/Issues/2021/03/23/world-economic-outlook-april-2021>).

EUROHERC

gospodarska aktivnost još neće vratiti na razine iz 2019. godine, što će utjecati i na domaća gospodarska kretanja.

Pad BDP-a u Hrvatskoj je u 2020. iznosio 8,4 posto, a za 2021. se predviđa rast od gotovo 6 posto, te nastavak rasta po stopi od gotovo 5 posto u 2022., čime bi se te godine BDP vratio na pretpandemijsku razinu. Na pad BDP-a u 2020. dominantno je utjecao snažan pad prihoda od turističke potrošnje stranih gostiju za 57,7 posto, koji je doveo do smanjenja viška na tekućem i kapitalnom računu bilance plaćanja za 2,9 postotnih bodova u odnosu na 2019., odnosno na 1,9 posto BDP-a.

Na početku 2020. godine nastavljena su povoljna kretanja na tržištu rada koja su prekinuta uslijed pandemije koronavirusa. Mjere usmjerene ka usporavanju rasta nezaposlenosti, koje je Vlada uvela gotovo istodobno s mjerama sprečavanja širenja zaraze, doprinijele su izbjegavanju iznimno nepovoljnih kretanja na tržištu rada. Krajem prosinca 2020. stopa nezaposlenosti iznosila je 9,5 posto ili za 1,7 postotnih bodova više nego u prosincu prethodne godine.

Na razini cijele 2020. godine prosječna godišnja stopa inflacije potrošačkih cijena iznosila je 0,1 posto, odnosno osjetno niže nego prethodne godine kada je iznosila 0,8 posto.

Tijekom 2020. rast plasmana blago je usporen. Dok je u 2019. godini iznosio 4,2 posto, u pandemijskoj godini iznosio je 3,9 posto. Pritom su plasmani poduzećima rasli brže nego plasmani stanovništvu, a rast plasmana poduzećima također je bio izraženiji nego u prethodnoj godini zbog pojačane potrebe za kreditima za obrtna sredstva, osobito u vrijeme proljetnog *lockdowna*. Rast plasmana stanovništvu znatno je usporen pa su nakon porasta od 7,4 posto u 2019., u 2020. godini plasmani stanovništvu porasli tek za 2,1 posto.

Kamatne stope banaka na nove kredite poduzećima, koji uključuju prvi put ugovorene i ponovno ugovorene kredite, krajem 2020. su uglavnom bile slične ili tek nešto više od onih ostvarenih na početku godine, dok su kamatne stope na nove kredite stanovništvu u istom razdoblju uglavnom bile niže čemu je pridonijelo subvencioniranje stambenih kredita.

Rast neizvjesnosti početkom 2020. stvorio je pritiske na deviznom tržištu i tržištu državnih obveznica. Pojačana potražnja za devizama pokrenula je deprecijaciju kune koja je od kraja veljače do sredine travnja oslabjela za 2,5% u odnosu na euro. HNB je snažno intervenirao na deviznom tržištu prodavši ukupno 2,7 milijardi eura, uglavnom u drugoj polovini ožujka i početkom travnja. Nakon toga tečaj se stabilizirao, da bi u lipnju, s prvim naznakama uspješnije turističke sezone nego što se ranije očekivalo, postupno blago deprecirao. Republika Hrvatska je 10. srpnja 2020. ušla u europski tečajni mehanizam ERM II s toga dana ostvarenim tržišnim tečajem od 7,53450 EUR/HRK, koji je postao ujedno i središnji paritet. Tijekom boravka u europskom tečajnom mehanizmu HNB će tečaj održavati stabilnim, uz maksimalno odstupanje od +/- 15 posto oko središnjeg pariteta.

Nakon tri uzastopne godine s proračunskim suficitom i izraženim padom udjela javnog duga u BDP-u, zbog pandemijske krize u 2020. je ostvaren proračunski manjak od oko 8 posto BDP-a, i rast udjela javnog duga u BDP-u za oko 15 postotnih bodova, na razinu od preko 89 posto BDP-a. Unatoč tome, zahvaljujući dobroj koordinaciji fiskalne i monetarne politike te nastavku provedbe strukturnih reformi, Republika Hrvatska je sačuvala investicijski kreditni rejting.

U financijskom sektoru Republike Hrvatske u 2020. godini aktivno je poslovalo 15 društava za osiguranje i jedno inozemno društvo kroz podružnicu (FOE/FOS – freedom of establishment/freedom of services), 325 društava za zastupanje u osiguranju, 58 društava za brokerske poslove u osiguranju i/ili reosiguranju, i reosiguranju, 465 obrta za zastupanje u osiguranju te 26 društava kao i 7 obrta za zastupanje u osiguranju na stanicama za tehnički pregled vozila.

9 društava za osiguranje i reosiguranje je u većinskom vlasništvu stranog kapitala, a 6 društava je u

EUROHERC

većinskom vlasništvu domaćeg kapitala. U 2020. godini, društvo Izvor osiguranje d.d. izvršilo je prijenos cjelokupnog portfelja na Generali osiguranje d.d., a također je i društvo Generali zavarovalnica d.d., Podružnica Zagreb izvršila prijenos cjelokupnog portfelja na Generali osiguranje d.d.

Udio imovine društava za osiguranje i reosiguranje u ukupnoj imovini financijskih posrednika (svih financijskih institucija na hrvatskom financijskom tržištu) iznosi oko 47,5 milijardi kuna odnosno 6,98% krajem 2020. godine, što društva za osiguranja i reosiguranja stavlja na treće mjesto financijskih posrednika, iza monetarnih kreditnih institucija i obveznih mirovinskih fondova. Banke sudjeluju s 464 milijarde kuna ili 68,23%, a obvezni mirovinski fondovi s 119 milijardi kuna ili 17,5%³. Ostatak financijskih posrednika u financijskom sektoru Republike Hrvatske čine investicijski fondovi s oko 22,6 milijardi kuna (3,33%), leasing društva s oko 19,8 milijardi kuna (2,91%) te dobrovoljni mirovinski fondovi s oko 6,7 milijardi kuna (0,99%).

3.2. Organizacija i struktura

EUROHERC osiguranje d.d. ima mješovitu organizacijsku strukturu koja je kombinacija predmetnih, funkcionalnih, teritorijalnih i projektnih organizacijskih jedinica. Društvo je svoje poslovanje organiziralo kroz četiri sektora odnosno organizacijske cjeline: Sektor prodaje, Sektor šteta, Sektor financija i računovodstva i Sektor informatike.

Na čelu svakog od sektora nalazi se direktor sektora, a za određene stručne skupine poslova u sektoru, direktorima su podređeni izvršni direktori sektora. Struktura svakoga sektora po organizacijskoj vertikali proteže se kroz sve razine Društva, od razine Direkcije pa do svake od podružnica Društva. EUROHERC posluje na hrvatskom, a od travnja 2017. godine i na austrijskom tržištu. U teritorijalnom smislu EUROHERC je organiziran u 15 podružnica koje vode direktori podružnica. Budući da su podružnice organizirane po istoj, sektorskoj podjeli, u svakoj podružnici djeluje odgovarajući direktor ili šef odjela unutar pojedinog sektora. Podružnice su ekonomsko-profitni centri, a sjedišta podružnica u Hrvatskoj nalaze se u: Zagrebu, Splitu, Rijeci, Osijeku, Varaždinu, Čakovcu, Sisku, Karlovcu, Zadru, Bjelovaru, Dubrovniku, Puli, Slavanskom Brodu i Velikoj Gorici. Mreža podružnica upotpunjena je zastupstvima i prodajnim mjestima koja se rasprostiru diljem Hrvatske. Na taj način osigurana je brza i učinkovita komunikacija s korisnicima naših usluga i prisutnost EUROHERC-a na čitavom hrvatskom tržištu.

Na austrijskom tržištu EUROHERC osiguranje d.d. djeluje putem Podružnice, čije je sjedište u Beču. Podružnica organizacijski funkcionira po principu hrvatskih podružnica. Ispod podružnice, nalaze se regionalni centri u većim gradovima u kojima EUROHERC posluje, a to su uz Beč još i gradovi Graz, Linz, Klagenfurt i Salzburg. Krajem ljeta 2020. Društvo je proširilo poslovanje na područje Talijanske Republike.

U 2020. godini EUROHERC osiguranje d.d. je s ostvarenim premijskim prihodom od 1.341 milijun kuna zauzelo drugu poziciju na rang listi osiguravajućih društava u Republici Hrvatskoj po ukupnom premijskom prihodu, dok drugo mjesto na tržištu neživotnih osiguranja čvrsto drži već godinama. Temeljni kapital EUROHERC osiguranja d.d. iznosi 61.002.000 kn i podijeljen je na 305.010 dionica nominalne vrijednosti 200 kn. Struktura dioničara je disperzirana, a uključuje i srednji i viši menadžment Društva čime je postignuta visoka razina radne motiviranosti rukovodnog i stručnog osoblja.

³ Izvor: <https://www.hnb.hr/statistika/statisticki-podaci/financijski-sektor/druge-monetarne-financijske-institucije/kreditne-institucije/nekonsolidirana-bilanca/kreditne-institucije/tromjesečni-podaci>; <https://www.hanfa.hr/publikacije/mjesecna-izvjesca/>

3.3. Naše tržište

U 2020. godini je dio društava za osiguranje iz Republike Hrvatske zabilježio i značajniji iznos zaračunate premije na tržištima EU. U donjoj tablici prikazana je bruto zaračunata premija prema načinu ugovaranja.

RH - Zaračunata bruto premija u kunama (ZBP) u 2020. godini, izvor: HUO

	2020.	RH - RH		RH u EU (FOE/FOS)		EU u RH (FOE/FOS)	
		ZBP	Udio	ZBP	Udio	ZBP	Udio
ukupno	10.677.065.114	9.826.192.884	92,03%	648.876.221	6,08%	201.996.009	1,89%
neživot	7.985.840.048	7.179.090.385	89,90%	648.525.584	8,12%	158.224.079	1,98%
život	2.691.225.066	2.647.102.499	98,36%	350.637	0,01%	43.771.930	1,63%

Društvo EUROHERC osiguranje d.d. u Republici Hrvatskoj posluje skoro tri desetljeća, od 1992. godine. Sjedište Društva je od 2000. godine u Zagrebu. Društvo je od svog osnutka bilježilo visoke stope premijskog rasta. Prema veličini premijskog prihoda EUROHERC osiguranje d.d. se nalazi među vodećim hrvatskim osiguravajućim kućama.

Udio ukupne zaračunate premije svih društava za osiguranje u bruto domaćem proizvodu Republike Hrvatske, u 2020. godini iznosio je 2,88% što iznosi oko 0,2% više u odnosu na prethodnu godinu. Udio premije neživotnih osiguranja u BDP-u iznosio je u 2020. godini 2,16%, a udio premije životnog osiguranja 0,73%. Ovi su postotni iznosi viši nego u državama koje okružuju Republiku Hrvatsku s istoka, ali u usporedbi s razvijenim zemljama Europske unije, Hrvatska znatno zaostaje. Ukupna premija po stanovniku u Republici Hrvatskoj u 2020. godini iznosila je 2.632 kune⁴ (1.969 kuna za neživotno i 763 kune za životno osiguranje). Iako pokazatelj prosječne premije po stanovniku iz godine u godinu raste, Republika Hrvatska je i po ovom pokazatelju daleko od prosjeka razvijenih zemalja, što može ukazivati na potencijal daljnjeg rasta tržišta osiguranja te oslikava i nadalje bankocentričnu strukturu financijskog sektora u Republici Hrvatskoj.

3.4. Strategija i ciljevi

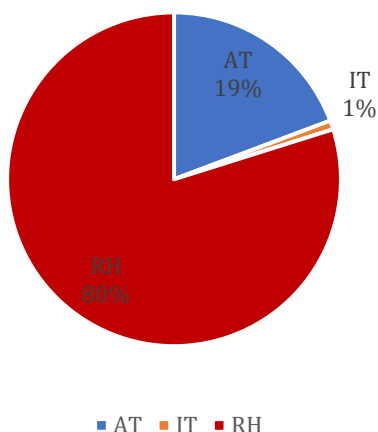
U 2020. godini društvo EUROHERC osiguranje d.d. je ostvarilo premijski prihod u iznosu od 1.341.591.231 kuna što predstavlja premijski rast od 4,89% u odnosu na 2019. godinu. Rast premijskog prihoda u 2020. divergentan je s kretanjem ukupnog tržišta osiguranja koje je u 2020. godini palo za 0,66%. Pritom je ukupno tržište neživotnih osiguranja u Republici Hrvatskoj raslo 4,67% što znači da je Društvo, zbog ostvarenog iznadprosječnog rasta na tržištu neživotnog osiguranja, povećalo svoj tržišni udio s 12,13% na 12,81% u 2020. godini.⁵

⁴ Broj stanovnika prema EUROSTAT-u EUROSTAT, Population on 1 January, <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tps00001/default/table?lang=en>

⁵ Ukupna zaračunata premija tržišta s uključenom FOE/FOS premijom (Sava osiguranje Podružnica Zagreb i Generali Zavarovalnica Podružnica Zagreb)

EUROHERC

Udjel RH - AT - IT

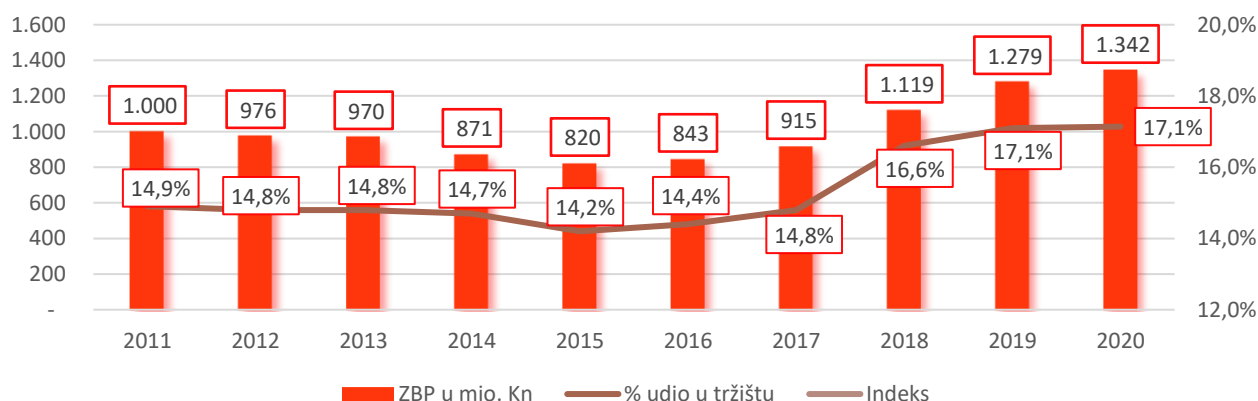


Udio ZBP na tržištu RH , AT i IT u 2020. godini, izvor: Društvo

EUROHERC u 2020. godini bilježi premijski rast, kako u zemlji tako i u inozemstvu. Taj je rast u odnosu na 2018. godinu značajno manji uslijed negativnih gospodarskih kretanja uzrokovanih pandemijom koronavirusa, ali je i usprkos tome u Republici Hrvatskoj ostvaren rast zaračunate bruto premije od 38,26 milijuna kuna u odnosu na 2019. godinu, odnosno na tržištu Republike Austrije i Republike Italije ukupno rast od 24,34 milijuna kuna u odnosu na 2019. godinu (od toga se 11,63 milijuna kuna odnosi samo na obračunatu premiju na tržištu Republike Italije u 2020. godini). Na ukupnom tržištu osiguranja u RH, Društvo je u 2020. godini, nakon dugog niza godina, preuzelo drugo mjesto, dok na tržištu neživotnih osiguranja i dalje drži drugu poziciju. Time je ostvaren cilj Društva o zauzimanju drugog mjesta po kriteriju ukupno obračunate bruto premije u Republici Hrvatskoj.

EUROHERC - ZBP i udio u tržištu neživotnih osiguranja od 2011. do 2020. godine, izvor: HUO

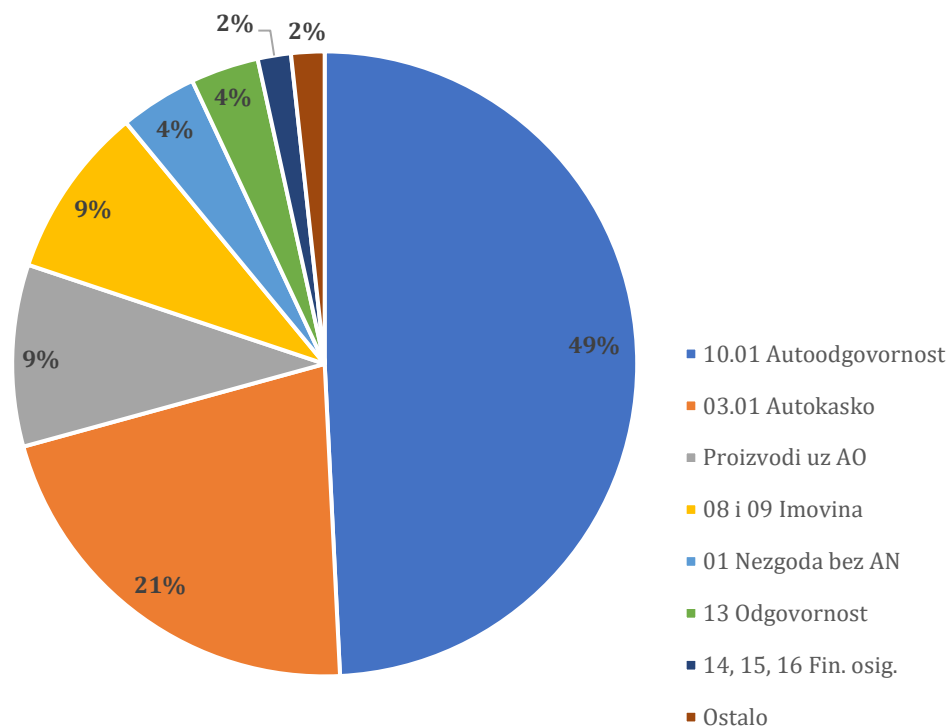
ZBP i udio u tržištu neživotnih osiguranja u RH od 2011. do 2020.



EUROHERC

Proizvod	ZBP	
	2020.	Udio %
10.01 Autoodgovornost	660.288.732 kn	49,22%
03.01 Autokasko	288.687.048 kn	21,52%
Proizvodi uz AO	126.111.573 kn	9,40%
08 i 09 Imovina	119.412.995 kn	8,90%
01 Nezgoda bez AN	53.658.410 kn	4,00%
13 Odgovornost	47.232.775 kn	3,52%
14, 15, 16 Fin. osig.	23.035.042 kn	1,72%
Ostalo	23.164.657 kn	1,73%
SVEGA	1.341.591.231 kn	

EUROHERC osiguranje - ZBP u 2020. godini po vrstama osiguranja



U strukturi premijskog prihoda Društva najveći udio od 49,2% i dalje ima osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila. Zadnje tri godine udio obveznog osiguranja od autoodgovornosti u ukupnom portfelju je na razini blizu 50%, dok je ranijih godina bio i preko 60%. Premija kasko osiguranja motornih vozila drži drugu poziciju s udjelom od oko 21,5%. U odnosu na 2019. godinu to je pad od 0,3% dok udio obveznog osiguranja od autoodgovornosti u odnosu na 2019. godinu raste za 1,2%.

Značajan udio u ukupnoj premiji imaju proizvodi koji se ugovaraju na polici automobilske odgovornosti, a to su 01.02 Auto nezgoda, 18.05 Auto asistencija i 10.02 dobrovoljni vidovi uz policu automobilske odgovornosti. U ukupno zaračunatoj premiji drže udio od 9,4%.

EUROHERC

Iz svega navedenoga vidljivo je da u strukturi premijskog prihoda, osiguranja vezana uz motorna vozila (10.01 i 03.01 kao i proizvodi uz autoosiguranje) zajedno participiraju s 80,14% u 2020. godini (osiguranje od autoodgovornosti i kasko osiguranje motornih vozila čine 70,74% ukupno obračunate bruto premije). Sve ostale vrste neživotnih osiguranja u premiji Društva sudjeluju s udjelom od 19,86%.

Društvo je proteklih godina značajne resurse uložilo u poslovanje na osigurateljnim tržištima Europske unije. Tako Društvo već od 2018. godine značajnije posluje na osigurateljnom tržištu Republike Austrije temeljem slobode poslovnog nastana (FOE), a krajem 2020. godine krenulo je i s poslovanjem na osigurateljnom tržištu Talijanske Republike temeljem slobode pružanja usluga (FOS). Ilustracije radi, bruto društveni proizvod Republike Austrije je oko 7,6 puta veći od hrvatskog dok je BDP po glavi stanovnika oko 3,5 puta veći u odnosu na hrvatski. Također, može se primijetiti i da odnos broja stanovnika između Austrije i Hrvatske zbog izrazito nepovoljnih demografskih kretanja u Republici Hrvatskoj raste u korist Republike Austrije te se u razdoblju od 2017. do 2020. godine povećao s 2,11 na 2,19 puta.

Prema podacima za 2019. godinu, ukupna imovina osiguravajućih društava u Republici Austriji iznosi oko 110,6 milijardi eura dok u Republici Hrvatskoj ukupna imovina osiguravajućih društava u 2020. godini iznosi 6,3 milijardi eura. Ukupna zaračunata bruto premija u Austriji iznosi u 2019. godini 17,77 milijardi eura⁶ (u 2018. godini 17,33 milijarde eura), a u Hrvatskoj oko 1,39 milijarde eura u 2020. godini odnosno 1,42 milijarde eura u 2019. godini. Zaračunata premija za neživotna osiguranja u Austriji iznosi u 2019. godini oko 9,98 milijardi eura (udio od 55% u ukupno zaračunatoj premiji) dok u Hrvatskoj u 2020. godini iznosi oko 1,04 milijardi eura (udio od 75% u ukupno zaračunatoj premiji). Također, obračunata premija po glavi stanovnika (tzv. gustoća osiguranja) u Austriji u 2019. godini iznosi 2.006 eura dok u Hrvatskoj u 2020. godini iznosi 343 eura. Penetracija osiguranja (udjel obračunate premije osiguranja u bruto društvenom proizvodu) u Hrvatskoj se kreće oko 2,83% u 2020. godini, dok u Austriji iznosi oko 4,46% u 2019. godini. Broj motornih vozila na tisuću stanovnika u Austriji u 2019. godini iznosi 790 vozila, a u Hrvatskoj u istoj godini 470 vozila.

Osiguranje motornih vozila čini treći najveći premijski segment unutar osiguranja u Republici Austriji s udjelom od 20,2%⁷ s godišnjom zaračunatom premijom u iznosu od 3,59 milijardi eura (oko 27 milijardi kuna) u 2019. godini. Radi se o 7,5 puta većoj premiji osiguranja motornih vozila u odnosu na premiju obračunatu u Republici Hrvatskoj u istoj godini (oko 479,4 milijuna eura ili 3,55 milijardi kuna).

Tržište osiguranja motornih vozila (autoodgovornost, autokasko i osiguranje od nezgode) u Republici Austriji u 2019. godini čine 24 osiguravajuća društva pri čemu prva četiri društava drže 57,53% tržišta - Generali Versicherung AG (17,18%), UNIQA Österreich Versicherungen AG (17,04%), Allianz Elementar Versicherungs-AG (12,57%) te WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group (10,74%).

U Republici Austriji ima oko 7 milijuna registriranih vozila, od čega je 5,04 milijuna osobnih motornih vozila (72%), broj registriranih vozila raste godišnje 1-2%, a na 1.000 stanovnika dolazi 569 osobnih motornih vozila što predstavlja visoki stupanj motoriziranosti stanovništva.

Strategija EUROHERC-a za tržište Austrije je usmjerenost na osiguranje motornih vozila. EUROHERC osiguranje d.d. je po visini premijskog prihoda ostvarenog na austrijskom osigurateljnom tržištu u 2019.

⁶ [https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/\\$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf](https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf)

⁷ izračun prema

[https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/\\$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf](https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf)

godini doseglo 17. mjesto s tržišnim udjelom od 0,81% na tržištu osiguranja motornih vozila⁸. Gledajući ukupno tržište osiguranja u Republici Austriji, Društvo drži oko 0,19% tržišnog udjela u 2019. godini.

Društvo na austrijskom osigurateljnom tržištu stvara vlastitu prodajnu mrežu uz intenzivnu suradnju s neovisnim brokerima i neekskluzivnim agencijama. Očekivanja su da austrijska Podružnica Društva kroz nekoliko godina poslovanja, uz širenje kroz odgovarajući broj poslovnica i prodajnih mjesta na području Republike Austrije, poveća udio obračunate premije na tržištu Republike Austrije, a samim tim i udjel u ukupnoj premiji Društva.

3.5. Dugoročni pokretači tržišta

Glavni pokretači tržišnog rasta u osiguranju su financijsko opismenjavanje stanovništva te povećanje svijesti o potrebi osiguranja, pretpostavljeni rast raspoloživog dohotka i povećanje broja motornih vozila. Marketinške kampanje povećavaju osviještenost stanovništva i naglašavaju važnost prevencije u stvaranju financijske sigurnosti uslijed mogućeg nastanka štetnog događaja.

Društvo će nastojati održati lidersku poziciju u Republici Hrvatskoj u broju ugovorenih polica osiguranja te premiji autoodgovornosti. Društvo očekuje značajni rast poslovanja na tržištu u Republici Austriji koje je po svim makroekonomskim pokazateljima višestruko potentnije tržište od tržišta osiguranja u Republici Hrvatskoj, kako zbog raspoloživog dohotka stanovnika, tako i zbog dugogodišnje tradicije i visoke razine osigurateljne kulture.

Moderno opremljene podružnice i više od 520 prodajnih mjesta Društva u Republici Hrvatskoj te 50 prodajnih mjesta u Republici Austriji pokazatelj su kontinuiranog, savjesnog i mudrog ulaganja u vlastite kapacitete, infrastrukturu i zaposlenike. Upravo je to doprinijelo tomu da je Društvo jedno od vodećih društava za neživotna osiguranja, dostupno velikom broju građana. Kontinuirano kapitalno ulaganje u vlastite poslovne objekte i infrastrukturu je ujedno ulaganje u resurse Republike Hrvatske te je isto poruka da se Društvo osigurateljnom zaštitom namjerava baviti dugoročno.

Dugoročne opasnosti poslovanja na tržištu osiguranja skrivaju se u nepovoljnim demografskim trendovima u Republici Hrvatskoj, što u dugom roku može imati nepovoljne efekte na rast bruto društvenog proizvoda i raspoloživog dohotka stanovništva te obujam gospodarske aktivnosti.

3.6. Upravljanje rizicima

Od 1. siječnja 2016. godine na snagu je stupio novi regulatorni i nadzorni okvir poslovanja društava za osiguranje – Solventnost II koji je implementiran u novi Zakon o osiguranju, primjenu Delegirane uredbe Komisije (EU) 2015/35 od 10. listopada 2014. godine, i niz smjernica, tehničkih standarda i uputa Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje – EIOPA-e i Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA-e). Novi regulatorni okvir donio je ključne izmjene u dijelu upravljanja rizicima, adekvatnosti kapitala i znatno višoj složenosti poslovanja. Novi okvir treba zadržati i pospješiti sigurnost i otpornost sektora osiguranja, zaštitu potrošača te pospješiti učinkovito upravljanje društvima za osiguranje.

Europsko nadzorno tijelo za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA) je u 2016. godini provelo postupak testiranja otpornosti na stres u području osiguranja u cijeloj Europskoj uniji.

⁸ [https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/\\$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf](https://www.vvo.at/vvo/vvo.nsf/sysPages/VVO_Jahresbericht_2019.html/$file/VVO_Jahresbericht_2019_GESAMT.pdf);
6.3. Marktanteile in der Kfz-Versicherung 2018 und 2019

Testiranje otpornosti na stres jedan je od nadzornih alata vrednovanja otpornosti sektora osiguranja na nepovoljne scenarije i njihovog utjecaja na financijsku stabilnost sustava.

Društvo EUROHERC osiguranje d. d. je prvi put izradilo Izvješće o solventnosti i financijskom stanju za 2016. godinu sukladno Zakonu o osiguranju te zahtjevima Delegirane uredbe EU 2015/35. Kapitalna adekvatnost Društva u 2020. godini iznosi 190%.

Društvo je uspostavilo odgovarajući sustav upravljanja, a posebno sustav unutarnje kontrole i sustav upravljanja rizicima. U rizičnom profilu Društva najznačajniji su tržišni rizik, rizik promjene cijene nekretnina i rizik tržišne koncentracije. Vrednovanje imovine i obveza za potrebe solventnosti odrađeno je sukladno zakonskoj regulativi.

Društvo donosi poslovni plan početkom godine kojim obuhvaća sva moguća i očekivana zbivanja u osigurateljnem sektoru i šire. Društvo svaka tri mjeseca preispituje poslovnu strategiju s poslovnim rezultatima i rezultatima cijelog tržišta. Društvo sustavno prati prihode i rashode i njihovo ostvarenje u odnosu na planske veličine te ostvarenja konkurencije. Ugled Društva predstavlja njegov kredibilitet prema osiguranicima i poslovnim partnerima. Povjerenje koje osiguranici poklanjaju Društvu prilikom ugovaranja police osiguranja je teško steći, no puno lakše izgubiti. U tom smislu za Društvo je jedna od strateških odrednica poslovanja u narednom razdoblju kvaliteta usluge i proizvoda. Osjetljivo područje poslovanja s osiguranicima jesu i odštetni zahtjevi. Društvo je na ovom planu zauzelo jasan stav i ima jasne ciljeve, a to je brzo i pravično rješavanje odštetnih zahtjeva uz zadržavanje visoke učinkovitosti, a sve u skladu sa zakonskim normama i definiranim rokovima rješavanja šteta.

3.8. Održivi rast

Kao relevantan ekonomski subjekt na području Republike Hrvatske, prepoznavamo našu odgovornost za pridonosenje ukupnom ekonomskom razvoju Republike Hrvatske te unaprijeđenju kvalitete života naših klijenata i zaposlenika. Kontinuirano inoviramo i razvijamo naš poslovni model te razvijamo proizvode i usluge koji zadovoljavaju potrebe naših klijenata. U našem poslovanju održavamo dijalog sa svim sudionicima, pri čemu vodimo računa o socijalnom i okolišnom utjecaju našeg poslovanja na sredinu u kojoj poslujemo. To je ujedno i naš model stvaranja vrijednosti u širem smislu. On je odraz naše poslovne filozofije i našeg pogleda na sredinu u kojoj poslujemo. Naš model stvaranja vrijednosti pokazuje na koji način koristimo znanja i resurse kojima raspolažemo da bi stvorili vrijednost za sve sudionike uključene u poslovanje društva EUROHERC osiguranje d. d. – naše klijente, zaposlenike, okoliš i širu društvenu zajednicu.

Vjerujemo da na taj način doprinosimo i ostvarenju ciljeva održivog razvoja koje su promovirali Ujedinjeni narodi (United Nations Sustainable Development Goals) na sljedeći način:

- Dobro zdravlje i blagostanje (cilj 3) – pridonosimo boljoj kvaliteti i sigurnosti života omogućavajući klijentima da ostvare sigurnost u prometovanju motornim vozilima uz izvjesnost pokrivanja štetnog događaja na načelima pravednosti i efikasnosti
- Radna okolina i ekonomski rast (cilj 8) – pridonosimo otklanjanju siromaštva te osobnom i profesionalnom razvoju zaposlenika stvarajući kvalitetne radne uvjete i prilike za zapošljavanje, omogućavajući kvalitetnu edukaciju iz područja našeg poslovanja te omogućavajući našim zaposlenicima fer kompenzaciju za njihov rad
- Odgovorna potrošnja i proizvodnja (cilj 12) – smanjujući naš okolišni otisak u smislu reduciranja potrošnje energenata, sirovina i emisija CO₂, pridonosimo održavanju našeg okoliša za buduće generacije.

<p>Naše snage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepoznatljivo ime u području osiguranja od autoodgovornosti • Visokomotivirana i stručna radna snaga • Izražena poslovna etika i posvećenost klijetima • Kvalitetni radni uvjeti zaposlenika • Vodeća pozicija na domaćem tržištu u području osiguranja od autoodgovornosti • Jaka prodajna mreža i dostupnost usluge na cijelom području RH • Kontinuirana inovacija proizvoda i usluga • Jednostavna i efikasna organizacijska struktura 	<p>Područja poboljšanja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daljnja informatizacija i digitalizacija poslovnih procesa u cilju poboljšanja usluge klijentima i smanjivanja administriranja dokumentacije za zaposlenike • Daljnja edukacija zaposlenika prilagođena potrebama i zahtjevima pojedinih poslovnih procesa
<p>Naše prilike</p> <ul style="list-style-type: none"> • Širenje poslovanja na teritorij Republike Austrije sa višestrukim većim ekonomskim potencijalom • Dugoročni razvoj vlastite prodajne mreže u Austriji • Praćenje tehnoloških i demografskih trendova relevantnih za djelatnost te prilagodba preferencijama potrošača 	<p>Izazovi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zadržavanje vodeće pozicije na tržištu osiguranja od autoodgovornosti u RH • Primjena regulatornih zahtjeva u pogledu kapitalne adekvatnosti i sukladnost sa relevantnom regulativom iz područja poslovanja • Daljnji razvoj prodajne mreže i inovativnosti u razvoju proizvoda i načinima pružanja usluge klijentima

(4) LJUDSKI POTENCIJALI DRUŠTVA

4.1. Ljudski potencijali i kadrovske politike Društva

U poslovnom svijetu postoje određena pravila ponašanja, tj. poslovna kultura koja je vrlo važna, a ponekad i odlučujući čimbenik u ostvarivanju poslovnog uspjeha i profita. Društvo EUROHERC osiguranje d.d. definira poslovnu kulturu kao sustav ponašanja, znanja i vještina, vrijednosti i simbola koji su općeprihvaćeni u poslovnom svijetu i koji se prenose komunikacijom. To podrazumijeva poslovni bonton te etičko ponašanje u smislu integriteta, poštenja, iskrenosti i profesionalizma. Društvo je svjesno da su njegovi zaposlenici i klijenti najvrjedniji resurs Društva te da svaki zaposlenik želi da se njegov rad cijeni, čime ostvaruje i osobno poštovanje i validaciju. Također, uspješnost samog Društva doprinosi, uz poštovanje cijelog kolektiva, poželjnoj identifikaciji pojedinca s kolektivom. Ostvarenje ovih ciljeva moguće je samo ako svaka zaposlena osoba na svom radnom mjestu besprijekorno izvršava svoje zadatke.

Društvo kroz Poslovni kodeks i Komunikacijski priručnik svim zaposlenicima jasno komunicira namjeru razvijanja više poslovne kulture te se bavi najvrjednijim i najosjetljivijim dijelom osigurateljne profesije, a to su poslovna etika, odnosi sa strankama i komitentima te međusobni odnos zaposlenika. Društvo drži ove pretpostavke temeljnim odrednicama kvalitete rada samoga Društva. Poštivanje i poznavanje pravila Poslovnog kodeksa i Komunikacijskog priručnika Društva ima za posljedicu postizanje skladnih međuljudskih odnosa i maksimalno zadovoljstvo stranaka i poslovnih partnera.

4.2. Ishod kadrovskih politika

Na dan 31. 12. 2020. godine Društvo ima ukupno zaposlenih 1.203 djelatnika u stalnom radnom odnosu pri čemu je u Republici Hrvatskoj zaposleno 1.065 osoba dok je u Republici Austriji zaposleno 138 osoba. Od ukupnog broja zaposlenih u Republici Hrvatskoj u 2020. godini, oko 70% zaposlenih radi na poslovima prodaje osiguranja dok 11% radi na poslovima obrade i likvidacije šteta. U Republici Austriji, oko 80% zaposlenih radi na poslovima prodaje te oko 8% na poslovima obrade i likvidacije šteta.

Postotak žena u 2020. godini u ukupnom broju zaposlenih osoba u Republici Hrvatskoj iznosi 60% dok u Republici Austriji postotak zaposlenih žena iznosi 37%. Od samog osnutka ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, obrazujući i unapređujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva. Velik značaj se pridaje edukaciji, pa tako unutar Sektora prodaje postoji aktivan tim internih edukatora, koji prenose znanja o proizvodima i prodajnim vještinama i tehnikama svim ostalim djelatnicima Sektora prodaje. S druge strane, Društvo i u ostalim sektorima, posebno u Sektoru šteta, ima na raspolaganju stručne i obrazovane zaposlenike, pravnike i stručne procjenitelje čime je Društvo u prilici profesionalno upravljati odštetnim zahtjevima krajnjih korisnika usluga osiguranja.

Zaposlenici Društva kroz svakodnevnu komunikaciju s osiguranicima nastoje podizati svijest o potrebi zaštite i osiguranja od raznih rizika. Stoga Društvo ulaganje u zaposlenike smatra posebno važnim.

Struktura zaposlenih prema stručnoj spremi na dan 31. 12. 2020.

Sektor	VSS Dr.	VSS Mr.	VSS	VŠS	SSS, VKV	KV, NSS	Ukupno
Zajedničke službe	1	4	31	15	45	19	115
Prodaja osiguranja	0	12	160	121	486	84	863
Procjena i likvidacija šteta	0	4	55	30	38	4	131
Financije i računovodstvo	0	3	25	11	17	2	58
Informatika	0	0	20	10	6	0	36
UKUPNO	1	23	291	187	592	109	1.203

Udio više i visoko obrazovanih djelatnika u ukupnom broju zaposlenih je na razini 41,7%. Ta činjenica sigurno daje poticaj u daljnjem stručnom i profesionalnom razvoju Društva. Broj djelatnika je značajno različit od podružnice do podružnice, ovisno o veličini ugovorene premije i veličine teritorija koje podružnica pokriva.

4.3. Struktura djelatnika prema starosnoj dobi

U Republici Hrvatskoj 43% djelatnika Društva mlađe je od 40 godina, dok je taj udjel 71% u Republici Austriji. Imajući u vidu dob djelatnika, intenzivirat ćemo edukacijske procese i zadržati kontinuitet u takvom odabiru novih kadrova. Navedeno će doprinijeti lakšem praćenju noviteta na tržištu i učinkovitim reagiranjem na sve zahtjeve naših klijenata i samog tržišta.

Društvo je svjesno i inzistira na tome da ugled Društva ovisi o ponašanju njegovih zaposlenika. Svaki zaposlenik ima važnu ulogu u očuvanju reputacije i dobrog ugleda Društva u kojem je zaposlen i pritom se uvijek mora voditi najvišim etičkim standardima. Društvo gleda na svoje poslovanje kao sastavni dio gospodarskog i socijalnog okruženja, pri čemu Društvo kao sastavni dio te cjeline mora štiti prava i interese svojih osiguranika, dužnika, dioničara, kao i interese zaposlenika.

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa.

Zadovoljni klijenti su ključ uspjeha Društva. Njihovo povjerenje stječe se poštenim odnosom prema njima, pružanjem usluga koje traže, ali i koje nadmašuju njihova očekivanja. Pritom se pozitivan identitet Društva stvara već na samom ulazu. Svako nedolično ponašanje šteti ugledu Društva. Od svakog zaposlenika Društva očekuje se da svojim izgledom i besprijekornim ponašanjem izražava, kako pozitivan odnos prema poslu kojim se bavi, tako i poštovanje prema onima koji su izabrali njegovo Društvo za poslovanje. Zaposlenike Društva odlikuju preciznost, točnost, uljudnost i urednost.

Društvo promovira duh zajedništva i dugoročne odanosti kompaniji. Zajedništvo se promovira sportskim igrama zaposlenika, tzv. Agramijadom na kojoj se susreću zaposlenici iz svih podružnica i kroz opuštenu druženje imaju priliku upoznati se, te kroz zabavu i igru učvrstiti odnose koje su izgradili profesionalnim radom u Društvu. Zbog pandemije koronavirusa u 2020. godini, restriktivnih mjera kretanja te uvedenih epidemioloških mjera, u 2020. godini nisu održane sportske igre Koncerna Agram na kojima sudjeluje, u pravilu, do 1.200 osoba.

4.4. *Ljudska prava*

Svi zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Zaposlenicima se omogućava rješavanje svih problema s neposrednim nadređenim, a ako se problem ne može riješiti s neposrednim nadređenim, zaposleniku se omogućava razgovor na višoj razini i kod nadležnih službi.

4.5. *Kako upravljamo rizicima*

Društvo i nadležni rukovoditelji promoviraju poželjno ponašanje i rad zaposlenika na način da se radni dan maksimalno produktivno iskorištava te se novim idejama nastoji pobijediti rutinu u radu i potaknuti prodaju novih proizvoda. Pritom je pravovremena povratna informacija važna za kvalitetniji angažman zaposlenika. Nadzornici i produkt nadzornici osposobljavaju se na seminarima, kojima je cilj novim vještinama u rukovođenju postići bolje prodajne rezultate svih proizvoda Društva, uz niz primjera iz poslovne prakse i razmjenu iskustva među kolegama iz raznih podružnica te poticanje konkretnih sugestija.

Za ostvarene izvrsne poslovne rezultate, Uprava Društva donosi odluke o nagrađivanju zaposlenika s najboljim rezultatima. Svim zaposlenicima se osiguravaju radni uvjeti na vrlo visokoj razini u pogledu izgleda i kvalitete radnih prostorija te korištenja suvremene opreme za obavljanje djelatnosti. Također, izuzetna se pažnja poklanja dobrobiti zaposlenika u pogledu njihovog zdravlja i zadovoljstva radnim uvjetima kroz omogućavanje i dostupnost preventivnih liječničkih pregleda, korištenja restorana s prehranom, nadoknade troškova prijevoza na posao i s posla, popusta za korištenje medicinskih usluga u raznim medicinskim ustanovama i sl.

Društvo kod svojih djelatnika razvija svijest da je ugled samog Društva važan za svakog od zaposlenika ponaosob jer se na tome temelji i dio osobnog ugleda svakog zaposlenog u društvenom, ali i privatnom životu. Pritom ugled Društva može ovisiti o svakom pojedincu. Djelatnost Društva se u osnovi temelji velikim dijelom na radu s klijentima te je podložna najosjetljivijim mjerenjima.

Društvo ima razrađene interne procedure koje definiraju odnose s klijentima Društva te prava i obveze zaposlenika što omogućava pošten i jednakopravan položaj svih zaposlenika Društva kao i unaprijed utvrđena pravila naknade za obavljeni rad, ponašanja i ophođenja u radnoj sredini te poslovnu komunikaciju s klijentima Društva.

Spomenute procedure odnose se na:

- (a) imenovanje osobe ovlaštene za davanje odgovora na pritužbe sukladno Pravilniku o postupanju s pritužbama osiguranika, ugovaratelja osiguranja, i korisnika iz Ugovora o osiguranju
- (b) davanje informacije osiguraniku, ugovaratelju osiguranja i korisniku iz Ugovora o osiguranju prije sklapanja Ugovora o osiguranju o načinu podnošenja pritužbi
- (c) imenovanje osobe zadužene za zaštitu podataka sukladno čl. 18. a Zakona o zaštiti osobnih podataka
- (d) Pravilnik o radu Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu te Pravilnik o plaćama, naknadama i drugim materijalnim pravima radnika Društva sukladno čl. 26. i 27. Zakona o radu

- (e) Odluka o rasporedu radnog vremena radnika Društva sukladno čl. 46. Zakona o radu i čl. 28. Pravilnika o radu Društva te Naputak o trajanju i rasporedu korištenja godišnjih odmora sukladno čl. 50. Pravilnika o radu Društva te Anketni upitnik za izradu rasporeda korištenja godišnjeg odmora
- (f) Naputak o primjeni odredbi o kućnom redu u poslovnim zgradama Društva
- (g) Pravilnik Društva o primjerenom korištenju informacijskog sustava kao i Pravilnik Društva o sigurnosti informacijskog sustava
- (h) Pravilnik Društva o nabavi i uporabi mobilnih uređaja i mobilnih usluga
- (i) Naputak o korištenju službenih vozila Društva
- (j) Procjenu rizika zaštite na radu s Matricom procjene rizika prema općim kriterijima razine rizika
- (k) Komunikacijski priručnik i Poslovni kodeks Društva.

4.6. Ključni nefinancijski pokazatelji

U 2020. godini zaposleno je 76 osoba dok su 93 radnika prekinula radni odnos. Do prekida radnog odnosa uglavnom je došlo zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme (10), sporazuma radnika i poslodavca (35), otkaza radnika (12) ili prijelaza u drugu tvrtku unutar Koncerna (15).

Društvo u sklopu svoje organizacije, vodeći brigu o pravima svojih potrošača, ima ustrojeni Odjel za obradu pritužbi potrošača. U 2020. godini je evidentirana 21 pritužba u Republici Hrvatskoj, od kojih su 15 odbijene kao neosnovane, a 5 su uvažene i 1 djelomično uvažena. U Republici Austriji Društvo je, s obzirom na vremensku dinamiku razvoja vlastitog poslovnog modela te postupak prilagodbe na poslovne običaje i postojeće modele poslovanja u Republici Austriji, očekujući određeni broj pritužbi također ustrojilo Odjel za obradu pritužbi potrošača.

Društvo u svojoj povijesti poslovanja nije imalo ni jednu tužbu za mobing ili povredu dostojanstva radnika.

Društvo također nikada nije bilo sudionikom ni jednog spora u kojemu je predmet bio zaštita tržišnog natjecanja te mu po toj osnovi nikada nije izrečena ni jedna kazna ili bilo koja druga mjera od strane Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja.

Društvo je izradilo Plan i program stručnog osposobljavanja i usavršavanja u segmentu neživotnih osiguranja, koji je odobren od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga te provodi edukaciju interne i vanjske prodajne mreže kroz VIII. propisanih modula. Eurohercova kontinuirana edukacija zadovoljava kriterije za produženje/održavanje obje vrste licence (PO-brokerska, ZO-zastupnička). Kontinuirana edukacija dostupna je putem linka <http://edukacija.euroherc.hr>. Kriteriji stručnosti i primjerenosti dokazuju se na razini kalendarske godine. U svrhu dokazivanja uvjeta primjerenosti interne prodajne mreže, svi djelatnici Sektora prodaje u obvezi su jednom godišnje potpisati Izjavu o primjerenosti, koja se pohranjuje u dosje djelatnika kroz Kadrovsku evidenciju, dok se primjerenost vanjske prodajne mreže regulira potpisom IDD dodatka.

Projekt stručnosti i primjerenosti interne prodajne mreže za 2020. godinu uspješno je priveden kraju na dan 28. 12. 2020. godine.

(5) RELEVANTNE OKOLIŠNE TEME I DRUŠTVENA ZAJEDNICA

5.1. Politike Društva vezane uz zaštitu okoliša

EUROHERC osiguranje d. d. kontinuirano radi na razvijanju i poboljšavanju poslovnih procesa s ciljem smanjivanja negativnog utjecaja na okoliš. Kod zaposlenika se razvija svijest o potrebi smanjenja nastajanja otpada, prvenstveno u području uštede uredskog materijala, kao i uštedi energenata.

Poslovni objekti opremljeni su senzorima koji omogućavaju značajno smanjenje utroška električne energije kao i centraliziranim klimatskim sustavom i visokom kvalitetom gradnje koja omogućava nisku potrošnju energije za zagrijavanje i hlađenje poslovnih objekata.

Korisnici službenih vozila Društva kontinuirano se educiraju o ekološkom načinu vožnje (umjerenost prilikom rada s papučicom gasa, vožnja u višoj brzini s nižim okretajem motora, održavanje kontinuirane brzine i izbjegavanje naglih ubrzavanja i usporavanja). S obzirom na veliki vozni park Društva (preko 400 osobnih vozila), Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

U 2020. godini nabavljeno je 58 osobnih motorih vozila s diesel motorima i Euro 6 normom. Zamjena starijih vozila s novima koja ispunjavaju Euro 6 normu dovodi do smanjenje emisije dušikovih oksida i emisije CO₂.

U sklopu projekta Optimizacije poslovnih procesa i Digitalizacije dokumentacije, na prodajnim mjestima EUROHERC osiguranja d.d., omogućeno je skeniranje dokumentacije uz police osiguranja te njihovo elektronsko razduženje. Skeniranje i elektronsko razduženje dokumentacije ubrzava proces razduženja pribavljača i omogućava proces kontrole polica uz skeniranu dokumentaciju. Sljedeća faza projekta Optimizacije poslovnih procesa i Digitalizacije dokumentacije odnosi se na usavršavanje procesa razduženja i kontrole polica u kojem će papirnate dokumente u potpunosti zamijeniti digitalni dokumenti. Time će se ostvariti dodatne uštede u potrošnji energije i resursa u poslovanju Društva.

Društvo svim prijevoznicima koji su zamijenili svoje staro vozilo za novo usklađeno s novim standardom **EURO 5** odobrava popust od 15 posto na ugovorenu premiju osiguranja u polici odgovornosti prijevoznika za štete na robi primljenoj na cestovni prijevoz. Tzv. zelenim popustom EUROHERC osiguranje d. d. pomaže poduzetnicima u poboljšanju ekoloških standarda vozila smanjujući im trošak osiguranja u poslovanju, što je dopuna Programa smanjenja negativnog utjecaja prometa na okoliš koji provode Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture i Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost. Na taj način Društvo aktivno brine za okoliš smanjenjem potrošnje fosilnih goriva i smanjenjem emisije ugljičnog dioksida.

5.2. Politike Društva vezane uz društvenu zajednicu

EUROHERC osiguranje d.d. je donator Zaklade FOHS (Fond hrvatskih studenata)⁹ koja je u akademskoj godini 2019./2020. godini stipendirala jedanaest stipendista koji su ispunili uvjete natječaja. Zaklada djeluje s ciljem ulaganja u mlade, perspektivne studente slabijeg imovinskog stanja kako bi im se omogućilo daljnje školovanje i realizacija njihovih potencijala. Tijekom tri desetljeća djelovanja Zaklada je potpomagala nekoliko stotina redovnih studenata na dodiplomskom ili poslijediplomskom studiju od kojih su mnogi danas ugledni akademski građani, podupiratelji Zaklade i članovi upravnog tijela FOHS-ove Zaklade. Donatori Zaklade aktivno sudjeluju u radu i razvoju Zaklade kako bi ona bila u mogućnosti pružiti pomoć što većem broju studenata.

⁹ <https://www.fohs.hr/rezultati-natjecaja-za-akademsku-godinu-2019-2020/>

(6) ANTIKORUPCIJSKA POLITIKA

6.1. Opis antikorupcijskih mjera

Društvo od svojih zaposlenika očekuje da se pri obavljanju svog posla maksimalno koriste sposobnošću nepristranog prosuđivanja u svim segmentima koji se tiču poslovanja Društva. Da bi se održala neovisnost u prosuđivanju i djelovanju, zaposlenici moraju izbjegavati sukob interesa ili moguće pojavljivanje sukoba zbog ekonomskog ili osobnog interesa. Sukob interesa predstavlja svaku situaciju u kojoj zaposlenici Društva nisu neutralni i objektivni u odnosu na predmet poslovanja, odnosno kada koristeći svoju specifičnu poziciju imaju profesionalne ili osobne interese koji se protive interesima Društva ili osiguranika, a što može utjecati na nepristranost u obavljanju poslova za koje su zaduženi odnosno izazvati štetu interesima osiguranika. Društvo je izradilo Politiku sprječavanja sukoba interesa kojom dodatno pojašnjava i regulira problematiku sukoba interesa.

Od zaposlenika se traži maksimalno pošteno postupanje s osobama s kojima dolaze u kontakt, bez obzira na to radi li se o klijentima, konkurenciji ili kolegama. Svi odnosi se trebaju temeljiti na uzajamnom poštovanju i povjerenju, poštovanju načela struke, dobrih poslovnih običaja i poslovnog morala. Načela slobodnog i lojalnog tržišnog natjecanja moraju se poštovati.

Svi podaci o osiguranicima, dobavljačima, ostalim klijentima i partnerima tvrtke, stečeni u radu s njima, smatraju se poslovnom tajnom, čak i kad prestane ugovorni odnos (osim onih koje je Društvo po Zakonu dužno dati - bonus, malus i sl.). Poslovne odluke i radnje svakog zaposlenika Društva moraju biti u skladu s pozitivnim zakonskim propisima. Nije dopušteno iskorištavanje klijenata putem manipulacije, tajenja, zlouporabe povjerljivih informacija, lažnog predstavljanja bitnih činjenica ili nekim drugim nepoštenim činom. O uslugama i proizvodima Društva od zaposlenika se očekuje da govore točno i vjerodostojno. Također, nije dopušteno korištenje nepoštenih metoda za „diskvalificiranje“ konkurencije.

Procedure za otkrivanje mogućih sukoba interesa su definirane kroz sljedeće korake:

- identifikacija i izvješćivanje o mogućem sukobu interesa - obveza svih relevantnih osoba Društva i nositelja funkcije praćenja usklađenosti
- procjena sukoba interesa - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti o čemu mora izvijestiti Upravu Društva
- rješavanje (sprječavanje) sukoba interesa - poduzimanje svih relevantnih mjera kako bi se spriječio nastanak sukoba interesa, odnosno rješio nastali sukob interesa
- evidentiranje sukoba interesa - obveza nositelja funkcije praćenja usklađenosti da sukladno propisima vodi evidenciju o svim sukobima interesa unutar Društva.

Sukladno organizacijskoj strukturi Društva, za provedbu ove Politike odgovorna je Uprava Društva. Interna revizija obavlja reviziju primjene odredbi ove Politike odnosno propisa koji se odnose na obavljanje poslova u svezi sa sprječavanjem sukoba interesa sukladno zakonskim i podzakonskim aktima te o istom izvješćuje Upravu i Nadzorni odbor.

Funkcija usklađenosti u okviru Godišnjeg izvješća podnosi Upravi Društva izvješće o izvršenim kontrolama u svezi sukoba interesa, odnosno mjerama koje su bile poduzete za njegovo sprječavanje. Za aktivan nadzor kod pružanja usluga iz osiguranja gdje postoji mogućnost nastanka sukoba interesa zaduženi su direktori odnosno relevantne osobe Društva sukladno organizacijskoj strukturi, koji su dužni bez odlaganja izvijestiti Funkciju usklađenosti o okolnostima koje predstavljaju ili bi mogle dovesti do sukoba interesa. Obvezu pridržavanja odredbi ove Politike imaju svi djelatnici Društva.

Sve prethodno navedeno jasno je komunicirano svim zaposlenicima Društva u dokumentu Poslovni kodeks te Komunikacijski priručnik koji su objavljeni na internoj web stranici Društva.

(7) UPRAVA DRUŠTVA I NADZOR UPRAVLJANJA DRUŠTVOM

7.1. Opis politika raznolikosti

Od samog osnutka, ustaljena praksa u Društvu je da rukovodeće kadrove stvara i odgaja u kući, educirajući i unaprjeđujući mlade kadrove. Temeljni kriterij napredovanja u Društvu je ostvarenje poslovnih rezultata i osobni doprinos razvoju Društva.

Svi zaposlenici Društva su ravnopravni, neovisno o dobi, spolu, vjeri, nacionalnosti ili socijalnom statusu. Društvo u Poslovnom kodeksu i Komunikacijskom priručniku inzistira da razlike među zaposlenicima treba prihvaćati tolerantno i ne treba zadirati u intimu i privatnost kolega. Ne tolerira se zlostavljanje i nasilje bilo koje vrste. Pritom se misli na seksualno i psihološko te svako drugo zlostavljanje i ponašanje koje izražava neprijateljski stav, nepoštivanje, ponižavanje, prijetnju i sl.

Uprava Društva odgovorna je za postizanje poslovnih ciljeva Društva, uključujući i one vezane na strategiju, politike, kvalitetu i održivost kao i svakodnevno funkcioniranje Društva. U obavljanju svojih dužnosti, Uprava Društva rukovodi se interesima Društva i njegovih dioničara.

Upravu Društva na dan podnošenja ovog izvješća čine Željko Kordić, predsjednik Uprave te članovi Uprave Vjeran Zadro, Tomislav Čizmić i Darinko Ivković.

U Upravi Društva postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Uprave Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Nadzorni odbor Društva nadzire ukupno poslovanje Društva, uključujući usvojene politike Društva, kao i sukladnost sa svim primjenjivim zakonskim propisima, uključujući i regulativu vezanu uz antiokupcijske mjere. Nadzorni odbor također nadzire rezultate koje je ostvarila Uprava Društva na način da nadzire financijsku poziciju Društva te analizira financijske izvještaje i poslovnu strategiju Društva. Nadzorni odbor također odobrava važna kapitalna ulaganja, kapitalno važne kupnje i prodaje te analizira godišnji budžet Društva i dugoročne planove Društva.

Nadzorni odbor Društva imenuje Revizorski odbor Društva koji nadzire i prati rad Uprave Društva i donosi preporuke Upravi Društva u svezi implementacije i poboljšavanja sustava internih kontrola.

Revizorski odbor Društva savjetuje Nadzorni odbor u obavljanju njegovih nadzorno-analitičkih funkcija i priprema podloge za Nadzorni odbor Društva u svezi s tim. Revizorski odbor nadzire podnošenje financijskih izvještaja Društva regulatornim tijelima te sukladnost poslovnih politika i poslovnih procesa Društva s preporukama koje su dali interni i eksterni revizori. Revizorski odbor pomaže Nadzornom odboru u nadzoru informacijskog i komunikacijskog sustava Društva. Nadalje, Revizorski odbor održava redovni kontakt s eksternim revizorom i odlučuje o prijedlogu imenovanja eksternog revizora koji se podnosi na odlučivanje Glavnoj skupštini Društva. Revizorski odbor Društva izdaje preporuku Nadzornom odboru u svezi prihvaćanja godišnjih financijskih izvještaja Društva, godišnjeg budžeta Društva i velikih kapitalnih ulaganja.

EUROHERC

Nadzorni odbor Društva na dan 31. 12. 2020. čine dr. sc. Mladenka Grgić, predsjednica Nadzornog odbora, te članovi Zlatko Lerota, Radoslav Pavlović, Hrvoje Planinić, Radoslav Lavrić, Niko Krivić i Miroslav Grbavac.

U Nadzornom odboru Društva također postoji dovoljna raznolikost stajališta i stručnosti koja je potrebna za dobro razumijevanje trenutačnog stanja i dugoročnih rizika i prilika povezanih s djelatnošću Društva. Aspekti raznolikosti uključuju dob, spol, obrazovanje i radno iskustvo, odnosno stručnost za relevantna pitanja. Sastav Nadzornog odbora Društva pokazuje da su zastupljeni svi prethodno navedeni parametri raznolikosti.

Zagreb, 31. ožujka 2021. godine.

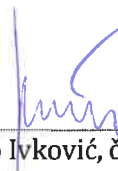
UPRAVA DRUŠTVA



Željko Kordić
predsjednik Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



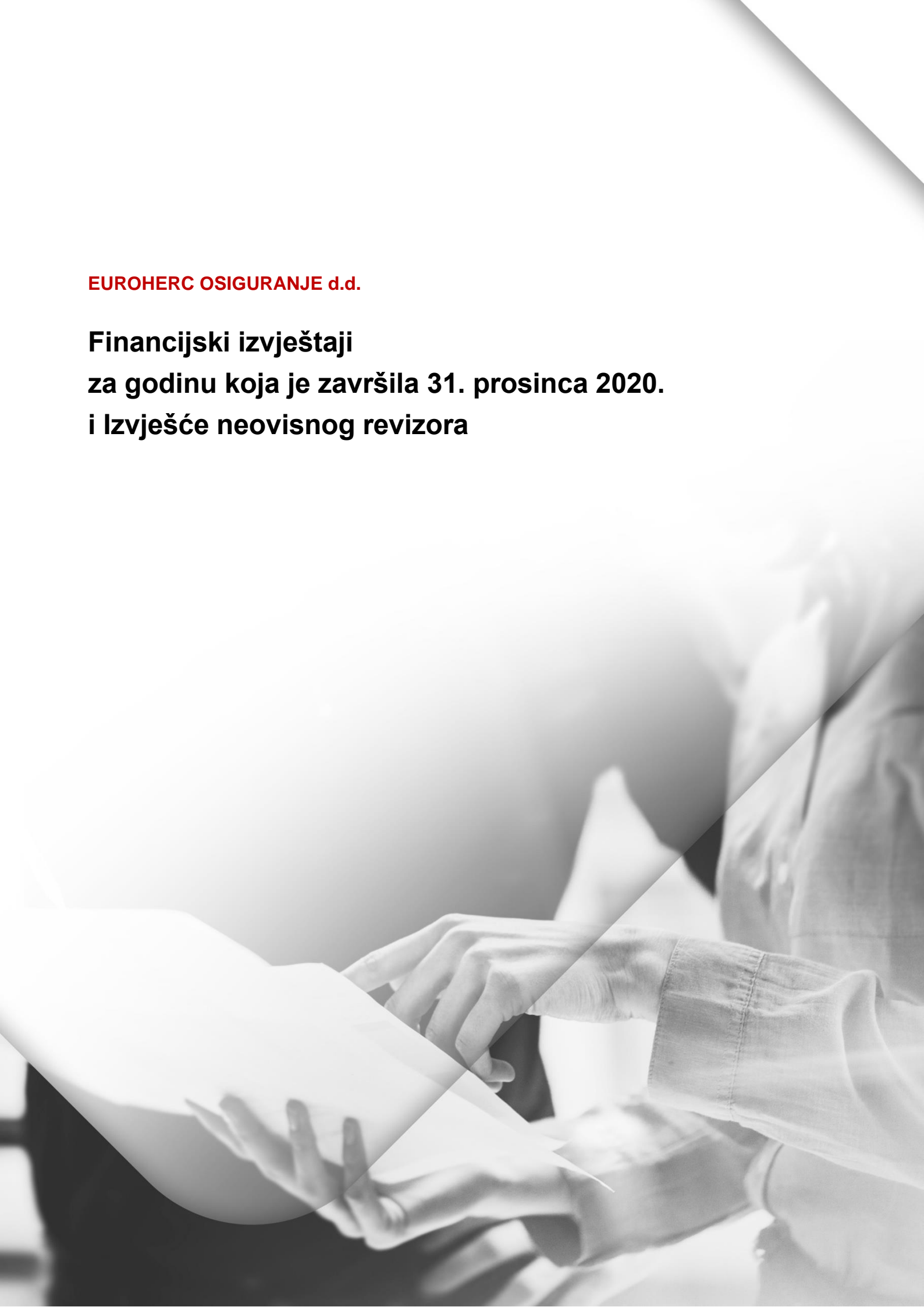
Darinko Ivković, član Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave

EUROHERC OSIGURANJE d.d.

**Financijski izvještaji
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
i Izvješće neovisnog revizora**



Odgovornost Uprave	39
Izveštaj neovisnog revizora	40
Izveštaj o dobiti ili gubitku i ostaloj sveobuhvatnoj dobiti	48
Izveštaj o financijskom položaju	50
Izveštaj o promjenama na kapitalu	52
Izveštaj o novčanim tokovima	54
Bilješke uz financijske izvještaje	56
Dodatak I – Dodatna regulatorna izvješća za Hrvatsku agenciju za nadzor financijskih usluga	140

Odgovornost Uprave

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava Društva je dužna pobrinuti se da se za svaku financijsku godinu sastavljaju konsolidirani i nekonsolidirani financijski izvještaji sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija, koji pružaju istinit i objektivan pregled stanja u Grupi i Društvu kao i njihove rezultate poslovanja za navedeno razdoblje.

Nakon provedbe odgovarajućeg istraživanja, Uprava očekuje da će Društvo i Grupa u dogledno vrijeme raspolagati odgovarajućim resursima, te stoga i dalje usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri sastavljanju financijskih izvještaja.

Odgovornosti Uprave Društva pri izradi financijskih izvještaja obuhvaćaju sljedeće:

- odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika;
- davanje opravdanih i razboritih prosudbi i procjena;
- postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima, uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima; i
- sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako pretpostavka da će Društvo ili Grupa nastaviti poslovanje nije primjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj Društva i Grupe, kao i njihovu usklađenost s hrvatskim Zakonom o računovodstvu. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe, pa stoga i za poduzimanje razumnih mjera da bi se spriječile i otkrile pronevjere i ostale nezakonitosti.

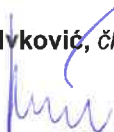
Pored toga, Uprava je odgovorna za čuvanje imovine Društva i Grupe te za poduzimanje opravdanih koraka za sprječavanje i otkrivanje prijevare i drugih nepravilnosti.

Za i u ime Uprave:

Željko Kordić, predsjednik Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



EUROHERC osiguranje d.d.

Ulica grada Vukovara 282

10000 Zagreb

Hrvatska

31. ožujka 2021.

Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Dioničarima Euroherc osiguranje d.d., Zagreb

Izvješće o reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju odvojenih godišnjih financijskih izvještaja društva Euroherc osiguranje d.d. („Društvo“) i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva i njegovog ovisnog društva (zajedno „Grupa“), koji obuhvaćaju odvojene i konsolidirane izvještaje o financijskom položaju Društva i Grupe na 31. prosinca 2020., odvojene i konsolidirane izvještaje o sveobuhvatnoj dobiti, odvojene i konsolidirane izvještaje o promjenama kapitala i odvojene i konsolidirane izvještaje o novčanim tokovima Društva i Grupe za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva i Grupe na 31. prosinca 2020., njihovu financijsku uspješnost i njihove novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su utvrđeni od Europske komisije i objavljeni u službenom listu Europske unije (MSFI).

Osnova za Mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima (MRevS-ima). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja. Neovisni smo od Društva i Grupe u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe (IESBA Kodeks) i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i uključuju prepoznate najznačajnije rizike značajnog pogrešnog prikazivanja uslijed pogreške ili prijevare s najvećim učinkom na našu strategiju revizije, raspored raspoloživih naših resursa i utrošak vremena angažiranog revizijskog tima. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Utvdili smo da je niže navedeno pitanje ključno revizijsko pitanje koja treba objaviti u našem Izvješću neovisnog revizora.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje ulaganja u nekretnine	
<p>Na 31. prosinca 2020. godine ulaganja u nekretnine u konsolidiranim financijskim izvještajima iznose 932.076 tisuća kuna i predstavljaju 24% ukupne imovine Grupe, te na razini Društva 898.777 tisuća kuna i predstavljaju 23% ukupne imovine.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Grupa i Društvo kod naknadnog mjerenja ulaganja u nekretnine primjenjuje model fer vrijednosti. Prilikom naknadnog mjerenja dobiti ili gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti ulaganja u nekretnine se uključuju u dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali. Procjene se izrađuju svake godine u skladu s zahtjevom Međunarodnog računovodstvenog standarda 40: Ulaganje u nekretnine.</p> <p>Za potrebe procjene vrijednosti ulaganja u nekretnine pribavljene su studije neovisnog procjenitelja za cjelokupni portfelj koje Grupa i Društvo posjeduje. Procjene vrijednosti nekretnina ovisne su o određenim ključnim pretpostavkama, visini zakupnine na tržištu, stopi kapitalizacije i tržišnoj vrijednosti zemljišta.</p> <p>Fokusirali smo se na ovo područje zbog postojanja značajne neizvjesnosti procjene, uz činjenicu značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe. Procjena vrijednosti portfelja nekretnina Grupe subjektivne je prirode zbog, između ostalog, individualne prirode svake nekretnine, njene lokacije i očekivanog budućeg prihoda od najma svake nekretnine.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena) i bilješku 17 (Ulaganje u nekretnine).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provjeru pristupa i korištenih metodologija procjene vrijednosti za svaku nekretninu u skladu sa profesionalnim standardima procjene vrijednosti i odgovarajućom regulativom za procjenu vrijednosti nekretnina; • ocjenu kvalifikacije i stručnosti neovisnih procjenitelja kako bi smo utvrdili da li je bilo eventualnih okolnosti koje su mogle utjecati na njihovu objektivnost ili zbog kojih je moglo doći do ograničenja opsega njihovog rada; • provjeru na temelju uzorka jesu li informacije specifične za pojedine nekretnine koje je Grupa dala procjeniteljima sadržane u evidencijama Grupe o tim nekretninama; • provjeru, na temelju uzorka koji se sastoji od najvećih nekretnina u portfelju i onih nekretnina kod kojih su se korištene pretpostavke značajno promjenile u odnosu na prethodnu godinu, prikladnosti obavljenih postupaka i prihvatljivosti korištenih pretpostavki uzimajući u obzir dostupne i usporedive tržišne dokaze; • razmatranje adekvatnosti procjena Uprave u pogledu značajnih kretanja u procjenama vrijednosti; • pregled točnosti i cjelovitosti informacija objavljenih u financijskim izvještajima vezano uz objave dodatnih informacija o vrednovanju nekretnina.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Umanjenje vrijednosti danih zajmova	
<p>Na dan 31. prosinca 2020. godine bruto dani zajmovi drugim društvima u konsolidiranim i odvojenim financijskim izvještajima iznosili su 752.573 tisuće kuna, a pripadajuće rezervacije za umanjeње vrijednosti 35.217 tisuća kuna (31. prosinca 2019: bruto zajmovi drugim društvima: 898.257 tisuća kuna, rezervacije za umanjeње vrijednosti: 40.114 tisuća kuna).</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Portfelj danih zajmova sastoji se većinom od društva iz industrije osiguranja te društava koje posjeduju stanice za tehničke preglede vozila. Zajmovi se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjeњom za eventualne gubitke zbog umanjeња. Iznos umanjeња je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.</p> <p>U skladu sa Međunarodnim računovodstvenim standardom 39 - financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje, Grupa i Društvo imaju opće rezervacije za cijeli portfelj danih zajmova te pojedinačne rezervacije po danim zajmovima drugim društvima.</p> <p>Portfelj danih zajmova sastoji se od velikih pojedinih zajmova što od Grupe i Društva zahtijeva nadziranje dužnikove mogućnosti otplate te potrebu za procjenom budućih novčanih tijekova temeljnih na operativnom poslovanju pojedinog dužnika i kolateralima, primjerice nekretninama.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje, jer Uprava donosi složene i subjektivne prosudbe o vremenu priznavanja umanjeња vrijednosti, kao i o procjeni veličine tog umanjeња prvenstveno vezano za procjenu budućih slobodnih novčanih tokova zajmoprimaca, poslovne perspektive zajmoprimaca te vrednovanja kolaterala po danim zajmovima.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena) i bilješku 19 (Zajmovi i potraživanja).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • razumjevanje politike davanja zajmova te procesa i ključnih kontrola vezanih za odobravanje, evidentiranje i praćenje danih zajmova; • provjeru točnosti podataka u računovodstvenim evidencijama za pojedine dane zajmove, na temelju uzorka; • procjenu postupka vezanih za identifikaciju događaja koji uzrokuju umanjeње vrijednosti i naznaka za umanjeње vrijednosti; • ocjenili razumnost ključnih pretpostavki korištenih u prosudbi iznosa potrebnog umanjeња, kao i konzistentnost korištenih pretpostavki; • procjenu očekivanja Uprave Društva o budućim novčanim tokovima, vrednovanju kolaterala, očekivanoj mogućnosti naplate i ostalim izvorima otplate, na temelju uzorka za zajmove po kojima nije bilo otplate; • preispitali smo iznos potrebne rezervacije izračunate na temelju očekivanih budućih novčanih tokova za dane zajmove koji su osigurani kolatralom nekretnine, uzimajući u obzir fer vrijednost predmetne nekretnine; • za neosigurane dane zajmove, na temelju uzorka, provjerili smo dužnikov slobodni novčani tok za potrebe otplate zajmova; • razmotrili smo mogućnost u kojoj bi umanjeње vrijednosti moglo biti pod utjecajem događaja koji nisu bili obuhvaćeni procjenom uprave; • pregled točnosti i cjelovitosti informacija objavljenih u financijskim izvještajima u smislu razumljivosti.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje nelikvidnih financijskih instrumenata	
<p>Na 31. prosinca 2020. godine 14 % (538.943 tisuće kuna odnosno 563.239 tisuća kuna) ukupne imovine Grupe i Društva koje su vrednovane prema fer vrijednosti su klasificirane na razini 3 odnosno vrednovane su metodama u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima. Financijski instrumenti razine 3 su pretežito sastavljeni od dionica koje ne kotiraju i dionica koje kotiraju na burzi ali bez značajnog trgovanja.</p>	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode.</p> <p>Nelikvidni financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje zbog veličine i važnosti vrednovanja financijskih instrumenata Grupe i Društva, posebice dionice dioničkih društava i društava koja ne kotiraju na aktivnom tržištu, kao i kompleksnosti procjene, prikladnosti ulaznih podataka koje su Društvo i Grupa koristili prilikom vrednovanja financijskih instrumenata.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjeba), bilješku 18 (Financijska imovina raspoloživa za prodaju) i bilješku 34 (Financijski instrumenti i upravljanje rizicima).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Naše revizorske procedure vezane za ovo područje, između ostalog, uključivale su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • provjerili smo prikladnosti korištenih metodologija vrednovanja u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti; • pregledavanje računovodstvenih procjena iz prethodnih razdoblja i razmatranje dosljednosti u računovodstvenoj procjeni u tekućem razdoblju, kao i u metodi za njezino stvaranje u odnosu na prethodno razdoblje; • testiranje točnosti, potpunosti i relevantnosti podataka na kojima se temelji procjena fer vrijednosti, te da li je procjena ispravno utvrđena korištenjem tih podataka i pretpostavki; • razmatranje izvora, relevantnosti i pouzdanosti eksternih podataka i informacija korištenih u procjeni fer vrijednosti; • ponovno izračunavanje procjene te pregledavanje informacija o procjeni fer vrijednosti dionice; • ocjenjivanje razumnosti i kritičko preispitivanje pretpostavki koje koristi Uprava kod procjene fer vrijednosti, te odražavaju li pretpostavke na primjeren način opažljive tržišne pretpostavke; • procjenu primjerenosti objava vezanih uz fer vrijednost i izloženost financijskim rizicima u financijskim izvještajima te da li pravilno izloženost Društva i Grupe, u skladu s relevantnim standardima financijskog izvještavanja; • procijenili smo politiku hijerarhije fer vrijednosti sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 13 - mjerenje fer vrijednosti.

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Vrednovanje tehničkih pričuva	
Na 31. prosinca 2020. godine tehničke pričuve iznosile su 1.629.135 tisuća kuna što predstavlja 74% ukupnih obveza Društva i Grupe (31. prosinca 2019.: 1.584.386 tisuću kuna, 74% ukupnih obveza).	
Ključno revizijsko pitanje	Kako smo adresirali ključno revizijsko pitanje
<p>Pričuve iz ugovora o osiguranju predstavljaju pojedinačno najznačajniju obvezu Društva i Grupe u izvještaju o financijskom položaju. Tehničke pričuve Grupe i Društva, koje uključuju pričuve za prijavljene, a neisplaćene štete i pričuve za ne istekle rizike, odražavaju neizvjesnost koja je sastavni dio osiguravateljne industrije.</p> <p>Vrednovanje tehničkih pričuva uključuje značajnu prosudbu u pogledu neizvjesnih budućih ishoda i kompleksne matematičke i statističke izračune.</p> <p>Kod pričuva za prijavljene, a neisplaćene štete, Odjel šteta određuje iznos pričuve nakon obrade svih dostupnih informacija. Podaci o štetama se agregiraju i promatraju na skupnoj razini kako bi se odredio ukupan iznos gubitaka koji će nastati za sve police po vrsti osiguranja. Modeli pričuva šteta uzimaju u obzir iskustvo, razvoj šteta, tržišne uvjete, kao i pretpostavke koje su osjetljive na pravne, ekonomske i razne druge faktore nesigurnosti kako bi se procijenili gubici. Pričuva za neistekle rizike se računa uzimajući u obzir knjižene premije, prirodu rizika i općeprihvaćene metode vrednovanja.</p> <p>Uprava provjerava štete i premije, ulazne pretpostavke za modele i odgovorni su za imenovanje ovlaštenog neovisnog aktuara koji ima zadatak pregledati procijenjene pričuve kako bi se osiguralo da su adekvatne.</p> <p>Usredotočili smo se na ovo područje temeljem značajnosti pričuva osiguranja i stupnja procjene vezano uz ključne procjene i pretpostavke.</p> <p>Povezane objave u pripadajućim godišnjim financijskim izvještajima</p> <p>Za dodatne informacije vidjeti bilješku 3 (Značajne računovodstvene politike), bilješku 4 (Kritične računovodstvene prosudbe i ključni izvori neizvjesnosti procjena), bilješku 28 (Tehničke pričuve) i bilješku 35 (Upravljanje rizikom osiguranja).</p>	<p><i>Revizijski postupci</i></p> <p>Koristili smo rad aktuarskih stručnjaka u obavljanju naših revizijskih postupaka koji su, između ostalog, uključivali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • procjenu aktuarskih prosudbi korištenih u modelima, kao i sukladnosti metodologija primijenjenih od strane Društva i Grupe pri izračunu pričuva u skladu s relevantnim regulatornim i izvještajnim zahtjevima, • procjenu dosljednosti primjene metodologije tijekom izvještajnog razdoblja u usporedbi s prethodnim godinama; • provjeru ulaznih podataka za izračun tehničkih pričuva, kao i modela u smislu ispravnosti i potpunosti izračuna pričuva; • analizu i kritičko preispitivanje kalkulacija pričuva koje su najviše podložne neizvjesnosti i koje su najveće po iznosima; • potvrdu valjanosti testiranja adekvatnosti obveza od strane Uprave koja je ključni test koji se provodi radi provjere da li su obveze adekvatne u usporedbi s budućim ugovornim obvezama; <p>Nadalje, proveli smo pregled informacija objavljenih u financijskim izvještajima Grupe i Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.</p>

Ostale informacije u Godišnjem izvješću

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije uključuju Godišnje izvješće čiji je sastavni dio Izvješće posloводства, ali ne uključuju odvojene i konsolidirane godišnje financijske izvještaje i naše Izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane.

Vezano za Izvješće posloводства proveli smo također procedure koje su zahtijevane važećim hrvatskim Zakonom o računovodstvu („Zakon o računovodstvu“). Ove procedure uključuju razmatranje:

- je li Izvješće posloводства u svim značajnim odrednicama pripremljeno u skladu s priloženim financijskim izvještajima;
- je li Izvješće posloводства u svim značajnim odrednicama pripremljeno u skladu sa Zakonom o računovodstvu.

Na osnovi procedura čije je provođenje zahtijevano kao dio naše revizije godišnjih odvojene i konsolidiranih financijskih izvještaja te gore navedenih procedura, prema našem mišljenju:

- Informacije sadržane u Izvješću posloводства za financijsku godinu za koju su pripremljeni odvojeni i konsolidirani financijski izvještaji, usklađene su, u svim značajnim odrednicama, s godišnjim odvojenim i konsolidiranim financijskim izvještajima Društva prikazanim na stranicama 48 do 139 na koje smo iskazali mišljenje kao što je iznijeto u odjeljku Mišljenje gore;
- Izvješće posloводства pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s Zakonom o računovodstvu.

Nadalje, uzevši u obzir poznavanje i razumijevanje poslovanja Društva te okruženja u kojem posluje, a koje smo stekli tijekom naše revizije, dužnost nam je izvijestiti jesmo li identificirali značajno pogrešne iskaze u Izvješću posloводства dobivenim prije datuma ovog Izvješća neovisnog revizora. U tom smislu mi nemamo nešto za izvijestiti.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju istinit i fer prikaz u skladu sa MSFI i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijave ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijave ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.
- Pribavljamo dovoljno odgovarajućih revizijskih dokaza u vezi financijskih informacija od osoba ili poslovnih aktivnosti unutar Grupe za izražavanje mišljenja o konsolidiranim financijskim izvještajima. Mi smo odgovorni za usmjeravanje, nadzor i izvedbu grupne revizije. Jedini smo odgovorni za izražavanje našeg mišljenja.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji godišnjih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem Izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem Izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Izvješće o drugim zakonskim zahtjevima

Na dan 3. srpnja 2020. imenovala nas je Glavna skupština Društva da obavimo reviziju godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu.

Na datum ovog Izvješća neprekinuto smo angažirani samo za obavljanje zakonske revizije Društva, od revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2019. do revizije godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu što ukupno iznosi dvije godine.

U reviziji odvojenih i konsolidiranih godišnjih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu odredili smo značajnosti za godišnje financijske izvještaje kao cjelinu, kako slijedi:

- za odvojene godišnje financijske izvještaje: 20 milijuna kuna
- za konsolidirane godišnje financijske izvještaje: 20 milijuna kuna

što predstavlja približno 1,5% bruto premija Društva odnosno Grupe za 2020. godinu.

Odabrali smo bruto premiju kao mjerilo značajnosti jer smatramo da se radi o najprikladnijem mjerilu prema kojem korisnici najčešće ocjenjuju uspješnost poslovanja Društva, a ujedno se radi i o općeprihvaćenom mjerilu.

Naše revizijsko mišljenje dosljedno je s dodatnim izvješćem za revizijski odbor Društva sastavljenim sukladno odredbama iz članka 11. Uredbe (EU) br. 537/2014.

Tijekom razdoblja između početnog datuma revidiranih godišnjih odvojenih i konsolidiranih financijskih izvještaja Društva za 2020. godinu i datuma ovog Izvješća nismo Društvu pružili zabranjene nerevizorske usluge i nismo u poslovnoj godini prije prethodno navedenog razdoblja pružali usluge osmišljavanja i implementacije postupaka internih kontrola ili upravljanja rizicima povezanih s pripremom i/ili kontrolom financijskih informacija ili osmišljavanja i implementacije tehnoloških sustava za financijske informacije, te smo u obavljanju revizije sačuvali neovisnost u odnosu na Društvo.

Na temelju Pravilnika o obliku i sadržaju financijskih i dodatnih izvještaja društva za osiguranje, odnosno društva za reosiguranje (NN 37/16, "Pravilnik") Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim financijskim izvještajima na stranicama od 140 do 146, a sadrže izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, izvještaj o financijskom položaju, izvještaj o promjenama u kapitalu i rezervama, izvještaj o novčanim tokovima te bilješke o uskladi. Za ove obrasce i pripadajuće usklade odgovara Uprava Društva te ne predstavljaju sastavni dio financijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama od 48 do 139 već su propisani Pravilnikom.

Angažirani partner u reviziji godišnjih financijskih izvještaja Društva i Grupe za 2020. godinu koja ima za posljedicu ovo Izvješće neovisnog revizora je Angelina Nižić, ovlaštenu revizor.

U Zagrebu, 29. travnja 2021. godine

BDO Croatia d.o.o.
Trg J. F. Kennedy 6b
10000 Zagreb



Ivan Čajko, član Uprave

BDO CROATIA

BDO Croatia d.o.o.
za pružanje revizorskih, konzalting
i računovodstvenih usluga
Zagreb, J. F. Kennedy 6/b



Angelina Nižić, ovlaštena revizor

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Zarađene premije					
Zaračunana bruto premija i premija suosiguranja	5	1.341.591	1.341.591	1.278.989	1.278.989
Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	5	(8.983)	(8.983)	(3.588)	(3.588)
Bruto premije predane u reosiguranje i suosiguranje	5	(34.520)	(34.520)	(29.308)	(29.308)
Neto zaračunate premije		1.298.088	1.298.088	1.246.093	1.246.093
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	5	(31.415)	(31.415)	(71.873)	(71.873)
Promjena bruto pričuva prijenosnih premija, udio reosiguranja i suosiguranja	5	204	204	483	483
Neto zarađene premije	5	1.266.877	1.266.877	1.174.703	1.174.703
Prihodi od provizija i naknada	6	3.218	3.218	2.348	2.348
Prihodi od ulaganja	7	87.492	88.504	94.270	95.250
Ostali poslovni prihodi	8	51.700	47.306	51.902	47.449
Neto prihodi		1.409.287	1.405.905	1.323.223	1.319.750
Likvidirane štete		(580.198)	(580.198)	(587.038)	(587.038)
Likvidirane štete, udio reosiguranja		1.856	1.856	1.935	1.935
Promjena pričuva za štete		(15.830)	(15.830)	53.950	53.950
Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja		-	-	2.253	2.253
Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja		2.496	2.496	3.574	3.574
Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja		5.930	5.930	912	912
Izdaci za osigurane slučajeve	9	(585.746)	(585.746)	(524.414)	(524.414)
Troškovi pribave	10	(344.047)	(343.634)	(334.049)	(333.393)
Administrativni troškovi	11	(195.735)	(195.735)	(196.404)	(196.404)
Troškovi ulaganja	7	(46.591)	(46.015)	(29.756)	(29.149)
Ostali poslovni troškovi	12	(83.940)	(83.940)	(75.300)	(75.300)
Dobit prije poreza		153.228	150.835	163.300	161.090
Porez na dobit	13	(27.303)	(26.893)	(29.734)	(29.146)
Dobit poslije poreza		125.925	123.942	133.566	131.944

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

Bilješke	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Stavke koje se neće reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka				
Neto dobitak iz revalorizacijskih pričuva po nekretninama i opremi	21.260	21.260	21.104	21.104
Stavke koje se naknadno mogu reklasificirati u Izveštaj dobiti ili gubitka				
Neto promjena fer vrijednosti vrijednosnica raspoloživih za prodaju	20.861	20.861	18.150	17.633
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	(543)	(543)	(6.737)	(6.737)
Ukupno ostala sveobuhvatna dobit/ (gubitak)	41.578	41.578	32.517	32.000
Ukupna sveobuhvatna dobit	167.503	165.520	166.083	163.944
Dobit poslije poreza pripisiva:				
- vlasnicima Društva	124.967	123.942	132.719	131.944
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	958	-	847	-
	125.925	123.942	133.566	131.944
Ukupna sveobuhvatna dobit pripisiva:				
- vlasnicima Društva	166.545	165.520	165.071	163.944
- vlasnicima nekontrolirajućih udjela	958	-	1.012	-
	167.503	165.520	166.083	163.944
Zarada po dionici (u kunama)	412,86	406,35	437,91	432,59

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju

Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Imovina					
Dugotrajna imovina					
Goodwill	14	4.307	-	4.307	-
Nematerijalna imovina	15	6.915	6.915	8.934	8.934
Nekretnine i oprema	16	506.171	505.680	488.967	488.708
Ulaganja u nekretnine	17	932.076	898.777	902.813	868.938
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	18	812.362	836.657	821.923	846.218
Zajmovi i potraživanja	19	663.610	663.610	800.230	800.230
Depoziti u bankama	20	35.972	35.972	19.298	19.298
Jamstveni depoziti po ugovorima o najmu		6.112	6.112	-	-
Ostala potraživanja	22	103.079	103.079	16.250	16.250
		3.070.604	3.056.802	3.062.722	3.048.576
Kratkotrajna imovina					
Zajmovi i potraživanja	19	57.098	57.098	57.913	57.913
Depoziti u bankama	20	111.302	111.302	12.390	12.390
Jamstveni depoziti po ugovorima o najmu		4.411	4.411	7.855	7.855
Potraživanja po premijama	21	405.067	405.067	382.350	382.350
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28	28.267	28.267	22.134	22.134
Potraživanja po kreditima karticama i čekovima		40.019	40.019	40.944	40.944
Ostala potraživanja	22	102.743	102.053	61.724	62.053
Unaprijed plaćeni troškovi		69.698	69.696	19.162	19.162
Novac na računu i blagajni	23	59.789	59.156	45.536	45.460
		878.394	877.069	650.008	650.261
Ukupna imovina		3.948.998	3.933.871	3.712.740	3.698.847

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o financijskom položaju (nastavak)

Na dan 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

	Bilješke	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Kapital i obveze					
Vlasnička glavnica i rezerve					
Temeljni kapital	24	61.002	61.002	61.002	61.002
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživima za prodaju	25	56.963	56.611	36.645	36.293
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	26	341.335	341.335	329.516	329.516
Zakonske rezerve	27	172.585	172.585	172.585	172.585
Zadržana dobit		1.093.830	1.096.314	959.422	962.931
		1.725.715	1.727.847	1.559.170	1.562.327
Vlasnicima nekontrolirajućih udjela		12.089	-	11.609	-
Ukupna vlasnička glavnica		1.737.804	1.727.847	1.570.779	1.562.327
Tehničke pričuve					
Prijenosne premije, bruto	28	720.058	720.058	688.643	688.643
Pričuva šteta, bruto	28	909.077	909.077	895.743	895.743
		1.629.135	1.629.135	1.584.386	1.584.386
Dugoročne obveze					
Odgođena porezna obveza	13	85.393	80.346	77.877	72.830
Dugoročni krediti	29	113.638	113.638	194.963	194.963
		199.031	193.984	272.840	267.793
Kratkotrajne obveze					
Kratkoročni krediti	29	122.388	122.388	23.170	23.170
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	30	37.909	37.909	33.634	33.634
Obveze iz poslova reosiguranja		6.994	6.994	9.097	9.097
Tekuća porezna obveza	31	2.583	2.575	12.303	12.197
Ostale obveze	31	213.154	213.039	206.531	206.243
		383.028	382.905	284.735	284.341
Ukupno kapital i obveze		3.948.998	3.933.871	3.712.740	3.698.847

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o promjenama kapitala

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

GRUPA

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Udjeli vlasnika matice	Vlasnicima nekontrolirajućih udjela	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2019.	61.002	25.397	316.956	172.585	867.108	1.443.048	11.421	1.454.469
Revalorizacija, neto	-	17.985	21.104	-	-	39.089	165	39.254
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	-	(6.737)	-	-	-	(6.737)	-	(6.737)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	132.719	132.719	847	133.566
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	11.248	21.104	-	132.719	165.071	1.012	166.083
Otpuštanje amortizacije	-	-	(8.544)	-	8.544	-	-	-
Naknadno utvrđen porez na dobit	-	-	-	-	(403)	(403)	(189)	(592)
Ostala kretanja	-	-	-	-	(5.845)	(5.845)	(157)	(6.002)
Isplata dividende	-	-	-	-	(42.701)	(42.701)	(478)	(43.179)
Stanje na 31. prosinca 2019.	61.002	36.645	329.516	172.585	959.422	1.559.170	11.609	1.570.779
Revalorizacija, neto	-	20.861	21.260	-	-	42.121	-	42.121
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	-	(543)	-	-	-	(543)	-	(543)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	124.967	124.967	958	125.925
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	20.318	21.260	-	124.967	166.545	958	167.503
Otpuštanje amortizacije	-	-	(9.441)	-	9.441	-	-	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-	(478)	(478)
Stanje na 31. prosinca 2020.	61.002	56.963	341.335	172.585	1.093.830	1.725.715	12.089	1.737.804

Izveštaj o promjenama kapitala (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

DRUŠTVO

	Temeljni kapital	Revalorizacijske pričuve po fer vrijednosti raspoloživoj za prodaju	Revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi	Zakonske rezerve	Zadržana dobit	Ukupno
Stanje na 1. siječnja 2019.	61.002	25.397	316.956	172.585	865.145	1.441.085
Revalorizacija, neto	-	17.633	21.104	-	-	38.737
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	-	(6.737)	-	-	-	(6.737)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	131.944	131.944
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	10.896	21.104	-	131.944	163.944
Otpuštanje amortizacije	-	-	(8.544)	-	8.544	-
Isplata dividende	-	-	-	-	(42.702)	(42.702)
Stanje na 31. prosinca 2019.	61.002	36.293	329.516	172.585	962.931	1.562.327
Revalorizacija, neto	-	20.861	21.260	-	-	42.121
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	-	(543)	-	-	-	(543)
Dobit poslije poreza	-	-	-	-	123.942	123.942
Ukupna sveobuhvatna dobit	-	20.318	21.260	-	123.942	165.520
Otpuštanje amortizacije	-	-	(9.441)	-	9.441	-
Isplata dividende	-	-	-	-	-	-
Stanje na 31. prosinca 2020.	61.002	56.611	341.335	172.585	1.096.314	1.727.847

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

Izveštaj o novčanim tokovima

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Novčani tijek prije promjene poslovne imovine i obveza				
Dobit prije poreza	153.228	150.835	163.300	161.090
<i>Usklađenja:</i>				
Amortizacija nekretnina i opreme	45.342	45.245	41.779	41.646
Amortizacija nematerijalne imovine	2.971	2.971	5.230	5.230
Prihod od ulaganja	(58.161)	(59.173)	(65.138)	(66.118)
Trošak kamata	5.293	5.293	8.500	8.468
Gubitak od prodaje financijske imovine	210	210	222	222
Gubitak od prodaje investicijskih nekretnina	2.882	2.882	934	934
Dobici od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(11.562)	(12.138)	(31.590)	(32.165)
Ostali troškovi ulaganja	3.544	3.544	1.110	1.110
Promjena tehničkih pričuva	44.749	44.749	12.095	12.095
Promjena udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	(6.133)	(6.133)	(1.395)	(1.395)
Promjena na imovini i obvezama:				
Porez na dobit	(34.824)	(34.402)	(23.927)	(22.672)
Primitak od dividendi	5.491	6.503	10.531	11.122
Plaćene kamate	(5.285)	(5.285)	(8.500)	(8.468)
Primici od kamata	52.013	52.013	43.707	43.707
(Povećanje) / smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	33.899	33.899	(9.347)	(9.347)
(Povećanje) / smanjenje danih depozita, zajmova i potraživanja	(113.476)	(113.476)	36.580	36.580
Povećanje potraživanja i ostale imovine	(70.112)	(69.091)	(85.910)	(86.308)
Povećanje ostalih obveza	4.976	5.235	46.654	47.059
Ostalo	-	-	-	-
NOVČANI TIJEK IZ OPERATIVNIH AKTIVNOSTI	55.045	53.681	144.835	142.790

Izveštaj o novčanim tokovima (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

NOVČANI TIJEK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI (nastavak)	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Primici od prodaje investicijskih nekretnina	10.176	10.176	19.460	19.460
Izdaci za nabavu nekretnina i opreme	(20.321)	(19.992)	(20.582)	(20.521)
Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	(952)	(952)	(576)	(576)
Izdaci za nabavu investicijskih nekretnina	(21.700)	(21.700)	(4.397)	(4.397)
NOVČANI TIJEK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	(32.797)	(32.468)	(6.095)	(6.034)
Primici od primljenih zajmova	25.000	25.000	141.399	141.399
Otplata primljenih zajmova	(20.586)	(20.586)	(197.660)	(196.453)
Novčani izdaci za najam	(11.931)	(11.931)	(9.298)	(9.299)
Novčani izdaci za isplatu dividendi	(478)	0	(45.667)	(44.930)
NOVČANI TIJEK OD FINACIJSKIH AKTIVNOSTI	(7.995)	(7.517)	(111.226)	(109.283)
Neto povećanje/(smanjenje) novčanih sredstava i novčanih ekvivalenata	14.253	13.696	27.514	27.473
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na početku godine	45.536	45.460	18.022	17.987
Novčana sredstva i ekvivalenti novčanih sredstava na kraju godine	59.789	59.156	45.536	45.460

Bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

1. OPĆI PODACI

Euroherc osiguranje d.d., (u nastavku „Društvo“) i njegovo ovisno Društvo (zajedno: "Grupa") osnovano je u listopadu 1992. godine u Makarskoj. Od 2000. godine sjedište Društva je u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 282.

Društvo je 30. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udjela u Društvu MTT d.o.o.za naknadu od 25.9 milijuna kuna.

Grupa pruža usluge neživotnih osiguranja, specijalizirajući se za osiguranje motornih vozila. Uz Direkciju Grupa pruža usluge i kroz 15 podružnica. Društvo je regulirano od strane Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga („HANFA“).

Na dan 31. prosinca 2020. Društvo je zapošljavalo 1.203 zaposlenika što je za 36 manje nego godinu dana ranije.

Uprava i Nadzorni odbor

Uprava

Željko Kordić, predsjednik Uprave od 1. veljače 2021. godine, do tada član Uprave

Darinko Ivković, član Uprave

Tomislav Čizmić, član Uprave

Vjeran Zadro, član Uprave

Ivana Bratanić, predsjednica Uprave do 31. siječnja 2021. godine

Nadzorni odbor

Mladenka Grgić, predsjednica Nadzornog odbora

Zlatko Lerota, zamjenik predsjednice Nadzornog odbora

Hrvoje Planinić, član Nadzornog odbora

Niko Krivić, član Nadzornog odbora

Miroslav Grbavac, član Nadzornog odbora

Radoslav Lavrić, član Nadzornog odbora

Radoslav Pavlović, član Nadzornog odbora

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji sastoje se od konsolidiranih i nekonsolidiranih financijskih izvještaja društva te su sastavljeni sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja („MSFI“), koji su usvojeni u Europskoj uniji.

Osnova sastavljanja

Financijski izvještaji su sastavljeni po načelu povijesnog troška, izuzev određenih financijskih instrumenata koji su klasificirani u financijsku imovinu raspoloživu za prodaju te ulaganja u nekretnine i nekretnina klasificiranih kao materijalna imovina koji su iskazani po fer vrijednosti. Financijski izvještaji su pripremljeni pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji prikazani su u hrvatskim kunama zaokruženi na tisuću.

Priloženi financijski izvještaji sastavljeni su na temelju računovodstvenih evidencija Grupe i uključuju usklađenja i reklasifikacije koje su potrebne u svrhu istinitog i objektivnog prikaza u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja kako su usvojeni u Europskoj uniji.

Sastavljanje financijskih izvještaja sukladno MSFI-ju zahtijeva korištenje određenih računovodstvenih pretpostavki. Također zahtijeva od Uprave da koriste svoje pretpostavke i procijene prilikom primjene računovodstvenih politika Grupe. Područja koja zahtijevaju veću razinu procjenjivanja, kompleksnija su te područja u kojima su korištene procijene i pretpostavke važne za financijske izvještaje su izražene u bilješci 4.

Računovodstvene politike su dosljedno primjenjivane ako nije drukčije navedeno.

Računovodstvene politike za Grupnu se dosljedno primjenjuju i za Društvo osim ako nije drugačije navedeno.

Utjecaj pandemije COVID-19 na poslovanje Društva i Grupe

Uslijed novonastale izvanredne situacije širenja zaraze virusom COVID-19, EUROHERC osiguranje d.d. je pokrenulo više aktivnosti, prilagodilo odgovarajuće procese te usvojilo pripadajuća pravila kako bi osiguralo kontinuitet poslovanja te zaštitu zaposlenika i klijenata sukladno uputama i Odlukama Ravnateljstva za civilnu zaštitu Republike Hrvatske, uz uvažavanje prava i obveza propisanih Zakonom o radu, Zakonom o zaštiti na radu te obvezama iz Zakona o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti. U ovoj izvanrednoj situaciji naglasak je na održavanju poslovanja, osiguravanju dostupnosti usluga i ispunjavanju obveze pružanja pouzdane osigurateljne zaštite kao i isplate naknade šteta korisnicima Društva.

Klijentima su cijelo vrijeme dostupni on-line servisi prodaje, prijave šteta i plaćanja, kao i kontinuirana podrška djelatnika Društva putem telefona i elektroničkih sredstava komunikacije. Prijava kao i obrada šteta te isplata odgovarajućih naknada vrši se redovito.

Kriza izazvana pandemijom koronavirusa COVID-19 i s njom povezana neizvjesnost, ostavit će negativne posljedice na gospodarstvo u cjelini. Zbog njenog nepredvidljivog trajanja u ovom trenutku ne mogu se sa sigurnošću predvidjeti razmjeri ekonomskih posljedica. Usporavanje prodaje u svim vrstama osiguranja očekuje se za vrijeme kada su na snazi mjere za suzbijanje zaraze koronavirusom COVID-19, nakon završetka mjera, prodaja osiguranja ovisit će o cjelokupnim ekonomskim prilikama u državi.

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Utjecaj pandemije COVID-19 na poslovanje Društva i Grupe (nastavak)

U odnosu na vrste osiguranja na koje Društvo stavlja naglasak u svom poslovanju, i koje čine pretežni dio portfelja Društva (obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti i kasko osiguranje motornih vozila), unatoč mogućem smanjenom premijskom prihodu, ne očekuje se negativan utjecaj na tehnički rezultat.

Društvo ne očekuje smanjenje novčanih priljeva tako da nije za očekivati ugrozu likvidnosti. S obzirom na strukturu portfelja Društva, u kojoj dominira obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti, ako se povuče paralela s krizom iz 2008. godine, iskustvo je pokazalo kako je portfelj obveznog osiguranja od automobilske odgovornosti najotporniji na krize, što je logično jer se radi o obveznoj vrsti osiguranja. COVID kriza ubrzala je odluku da se aktivnije bavimo i ranom naplatom tako da se osiguranici kontaktiraju još i za vrijeme trajanja police. Poziva ih se na plaćanje da ne izgube prava iz ugovora o osiguranju, ali također se komuniciraju i opcije dogovora novih realnih dospjeća plaćanja, uvažavajući novonastalu situaciju.

Okruženje niskih kamatnih stopa i dalje se nastavlja, a COVID kriza dodatno usložnjava investicijske odluke. Tijekom ove krize u investicijskom dijelu Društvo se je opredijelilo za akumulaciju likvidnosti (depoziti u bankama, novci na žiro-računu), stavljajući zahtjeve za prinosima u drugi plan. Tako smo odredili i srednjoročnu strategiju jer nije za očekivati da će se ova kriza tako brzo završiti. Planirana povećanja ulaganja će se prvenstveno odnositi na povećanje ulaganja u dužničke vrijednosne papire RH, depozite u bankama i zajmove čime se želi dodatno povećati sigurnost i likvidnost ulaganja (depoziti, obveznice) ali i osigurati određeni prinos za Društvo (zajmovi).

U okruženju rekordno niskih kamatnih stopa, na neaktivnom dioničkom tržištu te ukupnoj gospodarskoj perspektivi uvjetovanoj COVID krizom, Društvo je sve češće u situaciji da svoju ulagačku poziciju doslovno zadržava u novcu. I kod investiranja u državne vrijednosne papire Društvo će inzistirati na kraćim rokovima dospjeća i kunskoj izloženosti. Opreznom odnosno čak i konzervativnom politikom ulaganja na kraća dospjeća te neizlaganjem valutnom riziku, Društvo bitno umanjuje tržišne rizike, ali se svjesno odriče visokih prinosa.

Društvo redovito prati sve rizike kojima je izloženo, te ako se javi potreba, donosi i provodi odgovarajuće mjere za smanjenje istih. Društvo mjeri i upravlja rizicima temeljem standardne formule kojom računa potrebni solventni kapital. Prema trenutnim saznanjima vezanim uz utjecaj koronavirusa COVID-19, očekuje se utjecaj na pojedine kategorije rizika međutim ne očekuju se značajne promjene u profilu rizičnosti Društva.

Društvo je procijenilo utjecaj pada vrijednosti imovine uslijed nepovoljnog kretanja kamatnih stopa na financijskim tržištima, ali u isto vrijeme i pozitivnog utjecaja na vrijednost tehničkih pričuva Društva te obzirom na visoki omjer solventnosti na dan 31. prosinca 2020. koji iznosi 189,76% te provedene scenarije stresa, Društvo će i u kontekstu pandemije koronavirusa COVID-19 i dalje ostati adekvatno kapitalizirano te će svi kapitalni zahtjevi biti zadovoljeni.

U prvom tromjesečju 2021. godine Društvo je nastavilo uspješno poslovati i ostvarivati dobit. Društvo i dalje prati rizike povezane s daljnjim tijekom pandemije te njihov utjecaj na kapitalnu poziciju. Ne očekuje se značajniji pad omjera solventnosti.

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Osnova za konsolidaciju

Konsolidirani financijski izvještaji obuhvaćaju Društvo i njegova ovisna društva (zajedno „Grupa“)

Poslovna spajanja

Grupa priznaje poslovna spajanja koristeći metodu stjecanja kada je kontrola stvarno prenesena na Grupu. Naknada za stjecanje u pravilu se mjeri po fer vrijednosti, kao i stečena neto imovina koju je moguće posebno prepoznati. Goodwill koji nastaje kod stjecanja se jednom godišnje provjerava radi umanjenja vrijednosti. Negativni goodwill koji nastaje u slučaju povoljne kupnje se priznaje odmah u računu dobiti i gubitka. Transakcijski se troškovi priznaju u trenutku nastanka u računu dobiti i gubitka, osim kada se odnose na izdavanje dužničkih ili vlasničkih vrijednosnih papira. Prenesena naknada ne uključuje iznose vezane za podmirenje odnosa koji su postojali prije datuma stjecanja. Takvi iznosi u pravilu se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Svaka potencijalna naknada mjeri se po fer vrijednosti na datum stjecanja. Ako je obveza plaćanja potencijalne naknade, koja zadovoljava definiciju financijskog instrumenta, klasificirana kao vlasnički instrument, onda se ne mjeri ponovo i namira se priznaje u kapitalu. U protivnom, naknadne promjene fer vrijednosti potencijalne naknade priznaju se kroz dobit ili gubitak.

Ovisna društva

Ovisna društva su sva društva pod kontrolom Grupe. Grupa kontrolira drugo društvo, kada je izložena, ili ima prava na, promjenjive povrate svojeg ulaganja i ima mogućnost utjecati na povrate kroz svoju kontrolu drugog društva. Financijski izvještaji ovisnih se uključuju u konsolidirane financijske izvještaje metodom pune konsolidacije od datuma kada je kontrola prenesena na Grupu i isključuju od datuma prestanka kontrole.

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisna društva je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjenje vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Gubitak kontrole

Kada Grupa izgubi kontrolu, Grupa prestaje priznavati imovinu i obveze ovisnog društva, udjele manjinskih dioničara i ostale elemente kapitala i rezervi koji se odnose na ovisno društvo. Eventualni višak ili manjak koji proizlazi iz prestanka kontrole priznaje se kroz dobit ili gubitak. Ako Grupa zadržava udio u bivšem ovisnom društvu, taj se udio iskazuje po fer vrijednosti na dan prestanka kontrole. Nakon toga, isti se iskazuje kao ulaganje koje se vrednuje po metodi udjela ili u skladu s Grupnom računovodstvenom politikom za financijske instrumente, ovisno o razini zadržanog utjecaja.

Ulaganja subjekte koji se iskazuju metodom udjela

Udjeli grupe u subjektima koji se iskazuju metodom udjela odnose se na udjele u ovisnom društvu.

Ovisna društva su subjekti u kojima Grupa ima značajan utjecaj, ali ne i kontrolu niti zajedničku kontrolu nad financijskim i poslovnim politikama toga subjekta.

Udjeli u ovisnim društvima obračunavaju se metodom udjela. Prvi puta knjiže se metodom troška, u koji su uračunani troškovi transakcije. Nakon prvog knjiženja se udjeli Grupe u dobitcima i gubitcima te ostaloj sveobuhvatnoj dobiti subjekata obračunanih metodom udjela iskazuju u konsolidiranim financijskim izvještajima sve do datuma prestanka značajnog utjecaja odnosno zajedničke kontrole.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Osnova za konsolidaciju (nastavak)

U odvojenim financijskim izvještajima Društva, ulaganje u ovisno društvo je iskazano po trošku umanjenom za odgovarajuće umanjene vrijednosti, ukoliko je to potrebno.

Transakcije eliminirane prilikom konsolidacije

Stanja i transakcije među članicama Grupe te svi nerealizirani prihodi i rashodi iz transakcija među članicama Grupe, eliminiraju se pri izradi konsolidiranih financijskih izvještaja. Nerealizirani dobiti iz transakcija između Grupe i njezinih ovisnih društava eliminiraju se do visine udjela Grupe u ovisnom društvu. Nerealizirani gubici također se eliminiraju, jednako kao i nerealizirani dobiti, ali samo ukoliko ne postoje indikatori umanjena vrijednosti.

Usvajanje novih i izmijenjenih standarda

Menadžment Društva usvojio je sljedeće izmijenjene standarde koji su stupili na snagu od 1. siječnja 2020. godine, ali nisu imali značajnog utjecaja na financijske izvještaje Društva i Grupe:

- Izmjene i dopune MRS 1 Prezentacija financijskih izvještaja i MRS 8 Računovodstvene politike, promjene računovodstvenih procjena i pogreške, definicija materijalnosti (objavljeno 31. listopada 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene i dopune MSFI 3 Poslovna spajanja, definicija poslovanja (objavljeno 22. listopada 2018. i na snazi za akvizicije u izvještajnom razdoblju koje započinje 1. siječnja 2020. ili kasnije)
- Izmjene i dopune Konceptualnog okvira za financijsko izvještavanje (objavljeni 29. ožujka 2018. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene i dopune MSFI 9 Financijski instrumenti, MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanje i mjerenje, MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje, reforma referentne kamatne stope (IBOR) (objavljeno 26. rujna 2019. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2020. godine)
- Izmjene MSFI 16 Najmovi (obvezno na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. lipnja 2020. godine, međutim mogu se usvojiti odmah od datuma izdavanja 28. svibnja 2020. godine)

Standardi i tumačenja koji još nisu stupili na snagu

Objavljeno je nekoliko novih standarda i smjernica koji su obvezni za izvještajna razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine:

- Prodaja ili doprinos imovine između investitora i njegovog pridruženog subjekta ili zajedničkog pothvata – Izmjene i dopune MSFI 10 Konsolidirani financijski izvještaji i MRS 28 Ulaganja u pridružene subjekte i zajedničke pothvate (objavljeno 11. rujna 2014. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na ili nakon datuma koji odredi IASB)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

2. TEMELJ ZA SASTAVLJANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA (NASTAVAK)

Usvajanje novih i izmijenjenih standarda (nastavak)

Standardi i tumačenja koji još nisu stupili na snagu (nastavak)

- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (objavljeno 18. svibnja 2017. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)
- Klasifikacija obveza kao tekućih ili dugoročnih – Izmjene MRS 1 Presentacija financijskih izvještaja (objavljeno 23. siječnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2023. godine)
- Prihodi prije namjeravane upotrebe, štetni ugovori – troškovi ispunjenja ugovora. Referenca na konceptualni okvir – izmjene uskog opsega MRS 16 Nekretnine, postrojenja i oprema, MRS 37 Rezerviranja, nepredviđene obveze i nepredviđena imovina, MSFI 3 Poslovna spajanja, te godišnja poboljšanja MSFI 2018. 2020. – izmjene MSFI 1 Prva primjena Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja, MSFI 9 Financijski instrumenti, MSFI 16 Najmovi i MRS 41 Poljoprivreda (objavljeni 14. svibnja 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2022. godine)
- Reforma referentne kamatne stope (IBOR) – druga faza dopune MSFI 9 Financijski instrumenti, MRS 39 Financijski instrumenti: priznavanju i mjerenje, MSFI 7 Financijski instrumenti: objavljivanje, MSFI 4 Ugovori o osiguranju, MSFI 16 Najmovi (objavljeno 27. kolovoza 2020. i na snazi za godišnja razdoblja koja počinju na dan ili nakon 1. siječnja 2021. godine)

Grupa i Društvo trenutno procjenjuje utjecaj novih standarda i smjernica na svoje financijske izvještaje. Ne očekuje se da će novi standardi i tumačenja utjecati na financijske izvještaje Društva.

U trenutku stupanja na snagu MSFI 17: Ugovori o osiguranje, te MSFI 9: Financijski instrmenti (primjena MSFI-a 9 za osiguravajuća društva je odgođena do primjene MSFI-a 17), dogodit će se određene promjene u financijskim izvještajima Društva i Grupe. Uprava Društva je u procesu procjene utjecaja MSFI 17 te smatra da će implementacija MSFI 9 imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva i Grupe.

Osim prethodno navedenog standarda MSFI 17 i MSFI 9 prema procjenama primjena navedenih novih standarda i izmjena postojećih standarda ne bi imala značajan materijalni utjecaj na financijske izvještaje Društva.

Društvo i Grupa je odabralo ne primjenjivati nove standarde, izmjene postojećih standarda i interpretacije prije datuma njihova stupanja na snagu.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Premije

Zaračunata bruto premija podrazumijeva sve iznose premija ugovorene do kraja obračunskog razdoblja za police izdane do kraja obračunskog razdoblja, bez obzira odnose li se ti iznosi u cijelosti ili djelomično na kasnija obračunska razdoblja. Zarađene premije uključuju bruto zaračunatu premiju, (uključujući premiju primljenu u suosiguranje) premiju predanu u reosiguranje i suosiguranje, ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti premije i promjena pričuva za prijenosne premije. Premije iz reosiguranja ustupljene po poslovima neživotnog osiguranja se obračunavaju u istom obračunskom razdoblju kao i premije koje se odnose na povezane direktne poslove osiguranja.

Pričuva za prijenosne premije

Pričuva za prijenosne premije oblikuje se za one ugovore kod kojih osigurateljno pokriće traje i nakon isteka obračunskog razdoblja budući da se osigurateljna i obračunska godina ne poklapaju. Obračun bruto prijenosne premije radi se koristeći metode II 1 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) i II 2 (metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu) navedene u II Metode za obračunavanje bruto prijenosnih premija u Minimalnim standardima, načinu obračuna i mjerilima za izračun pričuva prijenosnih premija. Metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s neravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu primijenjena je kod vrsta osiguranja s padajućim, odnosno rastućim rizicima u vremenu. Kod ostalih vrsta osiguranja za obračun prijenosne premije primijenjena je metoda pojedinačnog obračuna za neživotna osiguranja s ravnomjernom raspodjelom rizika u vremenu.

Prijenosna premija neto od reosiguranja je bruto prijenosna premija umanjena za ugovoreni reosigurateljni dio sukladno važećim ugovorima o reosiguranju. Promjene pričuva prijenosnih premija u odnosu na prethodno razdoblje iskazuju se u zarađenoj premiji.

Troškovi pribave

Troškovi pribave obuhvaćaju troškove nastale zaključivanjem ugovora o osiguranju, koji uključuju sve direktne troškove osiguranja. Neposredni troškovi pribave su troškovi provizije za sklapanje ugovora o osiguranju obračunani u skladu s ugovorima o zastupanju. Troškovi provizija iz poslova neživotnog osiguranja se priznaju po načelu nastanka. Ostali troškovi pribave su troškovi ispostavljanja dokumenata o osiguranju ili uključivanja ugovora o osiguranju u portfelj, kao i posredni troškovi poput troškova reklame ili administrativni troškovi vezani s obradom ponuda i izdavanjem police, troškovi promidžbe i troškovi poslovnog najma. Ovi troškovi pribave su troškovi razdoblja i ne razgraničavaju se.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Štete

Izdaci za osigurane slučajeve obuhvaćaju sve likvidirane iznose šteta u obračunskom razdoblju, bez obzira u kojem su obračunskom razdoblju štete nastale, umanjene za udio reosiguratelja u štetama, te umanjene ili uvećane za promjene pričuve štete (neto od reosiguranja) u odnosu na prethodno razdoblje. Štete po osnovi neživotnog osiguranja uvećavaju se za troškove obrade šteta. Pričuve za otvorene (nelikvidirane) štete, koje se temelje na procjeni štetnog slučaja i primjenom statističkih metoda se utvrđuju za procijenjene troškove likvidacije svih nastalih i do datuma izvještaja neisplaćenih šteta, bez obzira da li su prijavljene ili ne, zajedno s pripadajućim internim i eksternim troškovima likvidacije šteta. Pričuve se, ako je to primjenjivo, iskazuju umanjene za realno procijenjene iznose povrata temeljem spašavanja i subrogacije.

Uprava smatra da su pričuve šteta realno i objektivno iskazane imajući u vidu trenutačno dostupne informacije, a konačni iznos obveze ovisi o budućim informacijama i događajima, koji mogu dovesti do usklađenja iznosa pričuve a koja će biti iskazana u financijskim izvještajima razdoblja u kojima su provedena. Korištene metode i procjene se redovito preispituju.

Pričuve šteta neto od reosiguranja su bruto pričuve šteta umanjene za reosiguravateljni dio u skladu s odredbama ugovora o reosiguranju i ovisno o primijenjenoj metodi obračuna pričuve šteta.

Bruto troškovi poslovanja

Bruto troškovi poslovanja sastoje se od administrativnih troškova koje sačinjavaju troškovi osoblja, amortizacija materijalne imovine, troškova energije, promidžbe, poslovnog najma, troškova usluga i ostalih troškova.

Plaćanja temeljem poslovnog najma se priznaju u računu dobiti i gubitka pravocrtno tijekom razdoblja najma.

Reosiguranje

Grupa je cediralo premije reosiguranju u sklopu redovnog poslovanja sa svrhom ograničavanja svog neto potencijalnog gubitka kroz diverzifikaciju rizika. Ugovori o reosiguranju ne lišavaju Grupa izravne obveze prema imateljima polica.

Cedirane premije i nadoknadi iznosi prezentirani su kroz dobit ili gubitak na bruto principu. Samo ugovori iz kojih proizlazi značajan prijenos rizika osiguranja računovodstveno se evidentiraju kao osiguranje. Iznosi naplativi po takvim ugovorima priznaju se u istoj godini kao i povezana šteta. Ugovori koji ne prenose značajan rizik osiguranja (tj. financijsko reosiguranje), računovodstveno se evidentiraju kao depoziti. Grupa nema takvih ugovora.

Imovina s osnove reosiguranja uključuje iznose potraživane od društva za reosiguranje za cedirane obveze iz osiguranja. Iznosi naplativi od reosiguravatelja su procijenjeni na način konzistentan s pričuvama za neisplaćene štete ili štete plaćene po osnovi reosiguranih polica. Imovina s osnove reosiguranja sadrži stvarne ili procijenjene iznose koji su, na osnovi ugovora o reosiguranju, naplativi od reosiguravatelja u vezi s tehničkim pričuvama.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Reosiguranje (nastavak)

Iznosi naplativi po osnovi ugovora o reosiguranju procjenjuju se za umanjenje vrijednosti na svaki datum izvještavanja primjenjujući istu metodologiju koja se koristi za zajmove i potraživanja. Smatra se da je vrijednost predmetne imovine umanjena ako postoje objektivni dokazi, kao rezultat događaja nastalih nakon početnog priznavanja, da Grupa neće nadoknaditi sve iznose po dospelju te da predmetni događaj ima mjerljiv utjecaj na iznose koje će Grupa naplatiti od reosiguravatelja.

Provizije reosiguravatelja

Provizije za poslove reosiguranja u neživotnom osiguranju se priznaju u računu dobiti i gubitka po načelu nastanka.

Raspoređivanje prihoda od ulaganja

Prihodi od kamata se priznaju u računu dobiti i gubitka po obračunskoj osnovi, uzimajući u obzir efektivan prinos na predmetno sredstvo. Prihod od najma zemljišta i građevinskih objekata i ostalih operativnih najmova priznaju se u račun dobiti i gubitka linearnom metodom tijekom cijelog trajanja najma.

Strana sredstva plaćanja

Poslovni događaji koji nisu u izvještajnoj valuti kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum izvještavanja primjenom važećeg tečaja na taj datum. Nemonetarna sredstva i obveze u stranoj valuti iskazani po fer vrijednosti preračunavaju se po tečaju važećem na datum procjene fer vrijednosti. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

Oporezivanje

Rashod temeljem poreza na dobit je zbroj tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

Tekuća porezna obveza

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazanoj u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive u drugim godinama, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Grupe izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na datum izvještaja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Odgođeni porez

Odgođeni porezi se priznaju temeljem razlike između knjigovodstvenih iznosa imovine i obveza iskazanih u financijskim izvještajima i pripadajućih poreznih osnovica korištenih za izračunavanje oporezive dobiti i obračunavaju se metodom bilančne obveze. Odgođena porezna imovina se općenito priznaje po svim oporezivim privremenim razlikama, a odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje odbitnih privremenih razlika. Odgođene porezne obveze i odgođena porezna imovina se ne priznaju ako privremena razlika proizlazi iz goodwilla ili početnim priznavanjem (osim u slučaju poslovnog spajanja) ostale imovine i ostalih obveza u transakciji koja ne utječe ni na oporezivu niti na računovodstvenu dobit.

Odgođene porezne obveze se priznaju i temeljem oporezivih privremenih razlika povezanih s ulaganjima u ovisna i pridružena društva te udjelima u zajedničkim pothvatima, izuzev u slučaju kad je Grupa u mogućnosti utjecati na poništenje privremene razlike i kad je vjerojatno da se privremena razlika neće poništiti u doglednoj budućnosti. Odgođena porezna imovina koja proizlazi iz odbitnih privremenih razlika povezanih s takvim ulaganjima i udjelima, se priznaje samo do iznosa oporezive dobiti za koji je vjerojatno da će biti na raspolaganju i omogućiti korištenje olakšice temeljem privremenih razlika i ako se njihovo poništenje očekuje u doglednoj budućnosti.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine provjerava se na svaki datum izvještaja i umanjuje u onoj mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se obračunavaju po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva a na temelju poreznih stopa i poreznih zakona koji su na datum izvještavanja na snazi ili u postupku donošenja. Mjerenje odgođenih poreznih obveza i odgođene porezne imovine odražava porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Grupa na izvještajni datum očekuje ostvariti povrat knjigovodstvenog iznosa svoje imovine, odnosno podmiriti knjigovodstveni iznos svojih obveza.

Odgođena porezna imovina i odgođene porezne obveze se prebijaju ako postoji zakonsko pravo na prijeboj tekuće porezne imovine i tekućih poreznih obveza i ako se oni odnose na poreze koje je nametnula ista porezna vlast i ako Grupa namjerava podmiriti svoju tekuću poreznu imovinu i tekuće porezne obveze u neto iznosu.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Oporezivanje (nastavak)

Tekući i odgođeni porezi razdoblja

Tekući i odgođeni porezi priznaju se kao prihod ili rashod u računu dobiti i gubitka, osim poreza koji se odnose na stavke koje se iskazuju izravno u glavnici ili u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, u kom slučaju se i porez također iskazuje u glavnici ili ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, ili ako porezi proizlaze iz prvog iskazivanja poslovnog spajanja, u kom slučaju se porezni učinak uzima u obzir prilikom izračunavanja goodwilla ili utvrđivanja viška udjela stjecatelja u neto fer vrijednosti odredive imovine, obveza i potencijalnih obveza stečenika iznad troška poslovnog spajanja.

Nekretnine i oprema

Zemljišta i zgrade koji se koriste u proizvodnji ili isporuci robe ili usluga, ili u administrativne svrhe su u izvještaju o financijskom položaju iskazani u revaloriziranim iznosima, koji predstavljaju njihovu fer vrijednost na datum revalorizacije umanjenu za ispravak vrijednosti i kumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Revalorizacija se provodi redovito tako da se knjigovodstveni iznosi ne razlikuju značajno od iznosa koji bi bili utvrđeni korištenjem fer vrijednosti na datum izvještaja.

Svako povećanje proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada knjiži se u korist pričuve iz revalorizacije nekretnina, izuzev u mjeri u kojoj poništava smanjenje proizašlo revalorizacijom istog sredstva koje je prethodno priznato u računu dobiti i gubitka, u kom slučaju se povećanje evidentira u računu dobiti i gubitka do iznosa prethodno iskazanog smanjenja. Smanjenje knjigovodstvenog iznosa proizašlo iz revalorizacije zemljišta i zgrada tereti račun dobiti i gubitka u iznosu razlike iznad stanja u revalorizacijskoj pričuvi koje se odnosi na prethodnu revalorizaciju istog sredstva.

Amortizacija revaloriziranih zgrada tereti račun dobiti i gubitka. Prilikom kasnije prodaje ili rashodovanja revalorizirane nekretnine, višak proizišao iz revalorizacije i iskazan u revalorizacijskoj pričuvi se prenosi izravno na zadržanu dobit. Prijenos iz revalorizacijske pričuve na zadržanu dobit se provodi samo ako se neko sredstvo prestaje priznavati. Zgrade se amortiziraju u periodu od 20 godina.

Nekretnine u izgradnji namijenjene proizvodnji, zakupu ili za administrativne ili još neutvrđene svrhe se iskazuju po trošku nabave umanjenom za priznate gubitke od umanjenja. Trošak nabave obuhvaća trošak honorara za profesionalne usluge te kod kvalificirane imovine troškove posudbe kapitalizirane u skladu s računovodstvenom politikom Grupe. Amortizacija ove imovine, koja se obračunava na istoj osnovi kao i za ostale nekretnine, započinje kad je sredstvo spremno za namjeravanu uporabu.

Namještaj i oprema su iskazani po trošku umanjenom za amortizaciju i akumulirane gubitke.

Amortizacija se obračunava na način da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine, osim zemljišta u vlasništvu i nekretnina u izgradnji, otpisuje tijekom procijenjenog vijeka uporabe primjenom pravocrtne metode amortizacije. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Nekretnine i oprema (nastavak)

Procijenjeni korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

	2020.	2019.
Zgrade	20 godina	20 godina
Namještaj, alati i oprema	2 godine	2 godine
Vozila	4 godine	4 godine
Ostalo	10 godina	10 godina

Zemljište se ne amortizira. Imovina u posjedu temeljem financijskog najma se amortizira tijekom očekivanog vijeka uporabe na istoj osnovi kao i imovina u vlasništvu ili tijekom razdoblja predmetnog najma ako je kraće. Dobit i gubitak od prodaje ili rashodovanja stavke nekretnina, postrojenja i opreme se utvrđuje kao razlika između priljeva ostvarenih prodajom i knjigovodstvenog iznosa predmetnog sredstva koja se priznaje u računu dobiti i gubitka.

Nematerijalna imovina

Zasebno stečena nematerijalna imovina se iskazuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i akumulirane gubitke od umanjenja vrijednosti. Amortizacija se obračunava pravocrtnom metodom tijekom procijenjenog vijeka uporabe. Procijenjeni vijek uporabe, ostatak vrijednosti i metoda amortizacije se preispituju na kraju svake godine, pri čemu se učinci eventualnih promjena procjena obračunavaju prospektivno.

Ulaganja u nekretnine

Investicijske nekretnine, a to su nekretnine u posjedu radi ostvarivanja zarade od zakupnina i/ili porasta vrijednosti kapitala (uključujući imovinu u pripremi za te namjene), se početno vrednuju po nabavnoj vrijednosti, koja obuhvaća transakcijske troškove, a nakon toga po fer vrijednosti. Dobici i gubici proizašli iz promjena fer vrijednosti investicijskih nekretnina se uključuju u dobit i gubitak razdoblja u kojem su nastali.

Goodwill

Goodwill predstavlja višak troška stjecanja iznad udjela Grupe u neto fer vrijednosti odredive imovine, odredivih nastalih i nepredvidivih obveza ovisnog društva. Goodwill se početno priznaje kao sredstvo po trošku i kasnije mjeri po trošku ispravljenom za kumulirane gubitke od umanjenja njegove vrijednosti. U trenutku pripajanja ovisnog društva društvu stjecatelja vrijednost goodwilla utvrđena u trenutku stjecanja se evidentira u financijskom izvještaju društva stjecatelja. Radi testiranja na umanjenje goodwill se raspoređuje na svaku jedinicu Grupe koja stvara novac od koje se očekuju koristi od sinergija koje proizlaze iz spajanja. Jedinice koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen testiraju se na umanjenje jednom godišnje ili češće ako postoje naznake o mogućem umanjenju jedinice koja stvara novac. Ako je nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac niži od njezinog knjigovodstvenog iznosa, gubitak nastao umanjenjem prvo se raspoređuje tako da se umanju knjigovodstveni iznos goodwilla raspoređenog na jedinicu i zatim razmjerno na ostalu imovinu jedinice koja stvara novac na temelju knjigovodstvenog iznosa svakog sredstva u jedinici koja stvara novac. Jednom priznati gubitak od umanjenja goodwilla više se ne poništava u idućim razdobljima.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Umanjenje materijalne i nematerijalne imovine isključujući goodwill

Na svaki dan izvještavanja, Grupa provjerava knjigovodstvene iznose svoje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdila da li postoje naznaka da je došlo do gubitaka zbog umanjenja vrijednosti. Ako takve naznake postoje, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogli odrediti eventualni gubici nastali zbog umanjenja. Ako nadoknadivi iznos nekog sredstva nije moguće procijeniti, Grupa procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja stvara novac kojoj to sredstvo pripada.

Ako je moguće odrediti realnu i dosljednu osnovu za raspoređivanje, imovina društava se također raspoređuje na pojedine jedinice koje stvaraju novac ili, ako to nije moguće, na najmanju skupinu jedinicu koje stvaraju novac za koju je moguće odrediti realnu i konzistentnu osnovu raspoređivanja.

Nematerijalna imovina neodređenog vijeka uporabe i nematerijalna imovina koja još nije raspoloživa za uporabu se testira na umanjenje jednom godišnje te svaki puta kad postoji naznaka o mogućem umanjenju imovine.

Nadoknadivi iznos je veći iznos uspoređujući fer vrijednost umanjenu za troškove prodaje i vrijednost imovine u uporabi. Za potrebe procjene vrijednosti u uporabi procijenjeni budući novčani tokovi diskontiraju se do sadašnje vrijednosti primjenom diskontne stope prije oporezivanja koja odražava sadašnju tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novca i rizike specifične za to sredstvo za koje procjene budućih novčanih tokova nisu bile usklađene.

Ako je nadoknadivi iznos nekog sredstva (ili jedinice koja stvara novac) procijenjen na iznos niži od knjigovodstvenog, knjigovodstveni iznos toga sredstva (jedinice koja stvara novac) umanjuje se do nadoknadivog iznosa. Gubici od umanjenja vrijednosti priznaju se odmah kao rashod, osim kod sredstva iskazanog u revaloriziranom iznosu, u kojem slučaju se gubitak od umanjenja iskazuje kao smanjenje vrijednosti proizašlo iz revalorizacije sredstva.

Kod naknadnog poništenja gubitka od umanjenja vrijednosti knjigovodstveni iznos sredstva (jedinice koja generira novac) povećava se do revidiranog procijenjenog nadoknadivog iznosa toga sredstva na način da uvećana knjigovodstvena vrijednost ne premašuje knjigovodstvenu vrijednost koja bi bila utvrđena da u prethodnim godinama nije bilo priznatih gubitaka od umanjenja na tom sredstvu (jedinici koja generira novac). Poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti odmah se priznaje kao prihod, osim ako se predmetno sredstvo ne iskazuje u revaloriziranom iznosu, u kom slučaju se poništenje gubitka od umanjenja vrijednosti iskazuje kao uvećanje uslijed revalorizacije.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Najmovi

Svi najmovi obračunavaju se priznavanjem imovine s pravom korištenja i obvezama po najmu osim za:

- Najmove male vrijednosti; i
- Najmove čije razdoblje najma završava u razdoblju od 12 mjeseci od datuma prve primjene ili kraće.

Obveza za najam se priznaje prema sadašnjoj vrijednosti ugovorenih budućih plaćanja najmodavcu za vrijeme trajanja najma, diskontirane uz diskontnu stopu koja se određuje u odnosu na stopu svojstvenu zakupu, osim ako ju nije lako utvrditi, u tom se slučaju koristi inkrementalna stopa zaduživanja Društva na početku najma. Varijabilna plaćanja najma se uključuju u izračun obveza za najam, samo ukoliko ovise o indeksu ili stopi. U tom slučaju, početni izračun obveza za najam pretpostavlja da će varijabilni element ostati nepromijenjen za vrijeme trajanja najma. Ostala varijabilna plaćanja najma predstavljaju rashod u razdoblju na koji se odnosi.

Na datum početnog priznavanja, knjigovodstvena vrijednost obveza za najam uključuje i:

- iznose za koje se očekuje da će ih najmoprimac plaćati na temelju jamstava za ostatak vrijednosti;
- cijenu izvršenja mogućnosti kupnje ako je izvjesno da će najmoprimac iskoristiti tu mogućnost; i
- plaćanja kazni za raskid najma ako razdoblje najma odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost raskida najma.

Imovina s pravom korištenja početno se mjeri u visini obveza za najam, umanjena za sve primljene poticaje za najam i povećava se za:

- sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije tog datuma;
- sve početne izravne troškove; i
- iznos rezervacije priznate u slučaju kada Društvo ugovorno snosi troškove demontaže, uklanjanja ili obnovi mjesta na koje se imovina nalazi.

Nakon početnog mjerenja, obveza za najam povećava se kako bi odražavala kamate na obveze po najmu i smanjuje se kako bi odražavala izvršena plaćana najma. Imovina s pravom korištenja umanjuje se za akumuliranu amortizaciju koja se obračunava linearno tijekom trajanja najma, ili preostalog ekonomskog vijeka imovine, ako se smatra da je kraće od roka najma. Obveza za najam naknadno se mjeri kada dođe do promjene budućih plaćanja najma koji proizlazi iz promjene indeksa ili stope odnosno kad postoji promjena u procjeni roka bilo kojeg najma.

Grupa kao davatelj najma

Grupa iznajmljuje određenu imovinu klasificiranu kao ulaganja u nekretnine. Imovina je predmetom operativnog najma te su nekretnine uključene u izvještaj o financijskom položaju Grupe na temelju prirode nekretnine. Prihod od kamata se priznaje linearnom metodom tijekom vijeka trajanja najma.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Principi mjerenja fer vrijednosti

Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju je njihova kotirana prodajna tržišna cijena na datum izvještavanja, bez umanjena za troškove prodaje. Ukoliko tržište za financijsku imovinu nije aktivno (i za vrijednosnice koje ne kotiraju) ili ako se, zbog drugih razloga, fer vrijednost ne može pouzdano utvrditi temeljem tržišne cijene, Grupa utvrđuje fer vrijednost na temelju opažajuće cijene (cijene sličnih ili istih pozicija), a kada niti ovo nije dostupno primjenjuje različite tehnike procjene koje koriste sve relevantne informacije i inpute koji mogu pomoći u procjeni fer vrijednosti. Ovo uključuju korištenje cijena ostvarenih u nedavnim transakcijama između informiranih i spremnih strana, pozivanje na druge u suštini slične instrumente, analizu diskontiranih novčanih tokova i cjenovne opcijske modele, pri tome maksimalno koristeći podatke s tržišta i što je manje moguće oslanjajući se na specifičnosti subjekta.

Kod primjene metode diskontiranog novčanog toka, procijenjeni budući gotovinski tokovi se temelje na najboljoj procjeni posloводства, a diskontna stopa je tržišna stopa važeća na datum izvještavanja za financijske instrumente sa sličnim uvjetima. Kod upotrebe cjenovnog modela, koriste se tržišno povezane veličine važeće na datum izvještavanja.

Financijska imovina

Ulaganja se priznaju i prestaju priznavati na datum trgovanja, a to je datum na koji se ulaganje kupuje ili prodaje temeljem ugovora čiji uvjeti nalažu isporuku ulaganja u roku utvrđenom na predmetnom tržištu i početno se mjere po fer vrijednosti uvećanoj za troškove transakcije, osim one financijske imovine koja je svrstana u kategoriju kod koje se promjene fer vrijednosti iskazuju u računu dobiti i gubitka, koja se početno mjeri po fer vrijednosti.

Financijska imovina je razvrstana u sljedeće kategorije: financijska imovina „po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka”, „financijska imovina raspoloživa za prodaju” te „dani zajmovi i potraživanja”. Klasifikacija ovisi o vrsti i namjeni financijskog sredstva i određuje se kod prvog priznavanja.

Metoda efektivne kamate

Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijskog sredstva i prihod od kamata raspoređuje tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani priljevi, uključujući sve naknade po plaćenim ili primljenim bodovima koje su sastavni dio efektivne kamatne stope, zatim troškove transakcije i druge premije i diskonte, diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijskog sredstva ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prihodi od dužničkih instrumenata osim financijske imovine određene za iskazivanje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, priznaju se po osnovi efektivne kamate.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Financijska imovina raspoloživa za prodaju

Vrijednosnice raspoložive za prodaju se evidentiraju po fer vrijednosti. Dobici i gubici koji proizlaze iz promjena fer vrijednosti se priznaju izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja, izuzev gubitaka zbog umanjenja vrijednosti, kamata koje se izračunavaju metodom efektivne kamate i tečajnih razlika po monetarnoj imovini koji se svi priznaju izravno u računu dobiti i gubitka. Kod prodaje ili utvrđenog umanjenja vrijednosti ulaganja, kumulativna dobit ili kumulativni gubitak prethodno priznat u sklopu revalorizacijske pričuve za ulaganja se uključuje u račun dobiti i gubitka razdoblja.

Dividende na glavničke instrumente svrstane u portfelj imovine raspoložive za prodaju se priznaju u računu dobiti i gubitka kad je utvrđeno pravo Grupe na primitak dividende.

Fer vrijednost monetarne imovine raspoložive za prodaju koja je denominirana u stranoj valuti se određuje u valuti u kojoj je imovina denominirana i zatim preračunava po spot tečaju na datum izvještavanja. Promjena fer vrijednosti koja je povezana s tečajnim razlikama koje su posljedica promjene amortiziranog troška sredstva se priznaje u računu dobiti i gubitka, a druge promjene se priznaju u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Dani zajmovi i potraživanja

Potraživanja od kupaca, potraživanja po danim zajmovima i druga potraživanja s fiksnim ili odredivim plaćanjima koja ne kotiraju na aktivnom tržištu su svrstana u dane zajmove i potraživanja. Zajmovi i potraživanja se mjere po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne kamate, umanjenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Prihodi od kamata se priznaju primjenom efektivne kamatne stope.

Umanjenje financijske imovine

Financijska imovina, osim imovine po fer vrijednosti s iskazivanjem promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka se na svaki dan izvještavanja podvrgava procjeni postojanja pokazatelja o eventualnom umanjenju. Financijska imovina je umanjena ako postoji objektivan dokaz, kao posljedica jednog ili više događaja nakon početnog priznavanja financijskog sredstva, da je bilo utjecaja na buduće procijenjene novčane tokove od ulaganja.

Kod dionica koje su svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju, značajan ili dugotrajniji pad fer vrijednosti vrijednosnog papira ispod nabavne vrijednosti se smatra objektivnim dokazom umanjenja.

Kod sve ostale financijske imovine, uključujući otkupive zapise svrstane u kategoriju imovine raspoložive za prodaju i potraživanja temeljem financijskog najma, objektivan dokaz umanjenja može uključiti:

- značajne financijske poteškoće kod izdavatelja ili druge ugovorne strane ili
- kašnjenje u plaćanju ili neplaćanje kamata ili glavnice ili
- izgleda da će stečajni postupak biti pokrenut protiv dužnika ili da će ga sam pokrenuti ili da će kod dužnika doći do financijskog restrukturiranja.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijska imovina (nastavak)

Umanjenje financijske imovine (nastavak)

Kod određenih kategorija financijske imovine, kao što su potraživanja od kupaca, imovina kod koje je procijenjeno da nije pojedinačno umanjena se kasnije podvrgava procjeni umanjena na kolektivnoj osnovi.

Kod financijske imovine iskazane po amortiziranom trošku, iznos umanjena je razlika između knjigovodstvenog iznosa sredstva i sadašnje vrijednosti procijenjenih budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom izvorne efektivne kamatne stope na financijskog sredstvo.

Knjigovodstveni iznos financijskog sredstva se izravno umanjuje za gubitke zbog umanjena kod sve financijske imovine, izuzev potraživanja od kupaca, kod kojih se knjigovodstveni iznos umanjuje kroz konto ispravka vrijednosti. Potraživanje od kupca koje se smatra nenaplativim se otpisuje s konta ispravka vrijednosti, a kasnija naplata prethodno otpisanih iznosa se knjiži na konto ispravka vrijednosti. Promjene knjigovodstvenog iznosa na kontu ispravka vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka.

Izuzev glavnčkih instrumenata koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, ako se u idućim razdobljima iznos gubitka zbog umanjena smanji i smanjenje se objektivno može povezati s događajem nakon priznavanja umanjena, prethodno priznati gubici zbog umanjena se poništavaju kroz račun dobiti ili gubitka do knjigovodstvenog iznosa ulaganja na datum poništenja umanjena koji nije veći od amortiziranog troška koji bi bio da umanjene nije bilo priznato.

Glede vlasničkih udjela (dionica) koji se vode po fer vrijednosti uz iskazivanje promjena fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, gubici zbog umanjena prethodno priznati u računu dobiti i gubitka se ne poništavaju kroz račun dobiti i gubitka. Svako povećanje fer vrijednosti nakon gubitka zbog umanjena se priznaje izravno u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.

Prestanak priznavanja financijske imovine

Grupa prestaje priznavati financijsko sredstvo samo ako je isteklo ugovorno pravo na novčane tokove po osnovi sredstva, ako financijsko sredstvo prenese i ako svi rizici i sve nagrade povezane s vlasništvom nad tim sredstvom većim dijelom prelaze na drugi subjekt. Ako Grupa ne prenosi niti zadržava gotovo sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom i ako i dalje ima kontrolu nad prenesenim sredstvom, priznaje svoj zadržani udjel u sredstvu te povezanu obvezu u iznosima koje eventualno mora platiti. Ako Grupa zadrži većim dijelom sve rizike i nagrade povezane s vlasništvom nad prenesenim financijskim sredstvom to sredstvo nastavlja se priznavati zajedno s priznavanjem posudbe za koju je dan kolateral, a koja je dobivena za prihode koje je primila.

Netiranje financijskih instrumenata

Financijska imovina i obveze se netiraju te se u izvještaju o financijskom položaju iskazuju u neto iznosu, u slučaju kada postoji zakonsko pravo na prijeboj priznatih iznosa i postoji namjera namire na neto principu ili se stjecanje imovine i podmirenje obveza odvija istovremeno.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske garancije

Ugovori o financijskim garancijama jesu ugovori koji od izdavatelja zahtijevaju izvršenje specifičnih plaćanja kako bi se imatelju nadoknadio gubitak koji nastaje kada dužnik ne podmiri dospjela plaćanja u skladu s uvjetima dužničkog instrumenta.

Financijske garancije prvobitno se priznaju u financijskim izvještajima prema fer vrijednosti na datum kad je dana garancija. Nakon prvotnog priznavanja, obveze Grupe po takvim garancijama mjere se po prvobitnom vrednovanju, umanjenom za amortizaciju koja se obračunava kako bi se u računu dobiti i gubitka priznali prihodi od naknada ostvareni primjenom pravocrtne metode tijekom vijeka trajanja garancije i najbolje procjene troška koji je potreban za podmirenje bilo koje financijske obveze na dan bilance, ovisno o tome što je više. Te se procjene utvrđuju na temelju iskustva sa sličnim transakcijama i povijesnim gubicima, uzimajući u obzir i prosudbe Uprave.

Rezervacije za obveze i troškove

Rezervacija se priznaje kad Grupa, kao posljedicu prošlog događaja, ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu koja se može pouzdano procijeniti te je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa koji sadrže ekonomske koristi radi podmirivanja te obveze. Rezervacije se utvrđuju diskontiranjem očekivanih budućih novčanih tokova koristeći stopu prije poreza koja odražava trenutnu tržišnu procjenu vremenske vrijednosti novce i rizike specifične za tu obvezu.

Dividende

Dividende na redovne dionice se priznaju kao obveza u razdoblju u kojem su izglasane.

Potraživanja za premije i ostala potraživanja

Potraživanja za premije i ostala potraživanja se iskazuju po trošku ispravljenom za eventualne gubitke zbog umanjenja. Postupak procjenjivanja uključuje prosudbe zasnovane na zadnjim raspoloživim pouzdanim informacijama. Ako se procijeni da potraživanje nije uopće moguće naplatiti izvršit će se definitivni otpis. Otpis potraživanja provodi se samo na temelju odluke Uprave. Vrijednosno usklađenje putem ispravka vrijednosti se provodi kada postoje objektivni razlozi da Grupa neće moći naplatiti potraživanja u skladu s dogovorenim uvjetima. Uprava donosi odluku o ispravku sumnjivih i spornih potraživanja na temelju pregleda ukupne strukture potraživanja po grupama osiguranika na temelju pregleda značajnih pojedinačnih iznosa te uvida u financijsko stanje pojedinih osiguranika. Iznosi ispravka vrijednosti potraživanja se iskazuju u računu dobiti i gubitka u okviru ostalih troškova.

Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti se odnose na sredstva na kunskim i deviznim računima poslovnih banaka, blagajni i čekove. Devizni iznosi se preračunati su u kune na datum izvještaja na osnovu srednjeg tečaja Hrvatske Narodne Banke.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Troškovi osoblja

Doprinosi za zaposlenike

Grupa ima obvezu plaćanja doprinosa državnim fondovima za mirovinsko i zdravstveno osiguranje u skladu sa zakonskim propisima. Obveza Grupe prestaje u trenutku kada se doprinosi podmire. Doprinosi se priznaju kao trošak u računu dobiti i gubitka kako nastaju.

Kratkoročno nagrađivanje zaposlenika

Obveze temeljem sustava kratkoročnog nagrađivanja zaposlenika iskazuju se na nediskontiranoj osnovi, a priznaju se kao trošak u trenutku pružanja pripadajuće usluge. Obveza se priznaje u iznosu za koji se očekuje da će biti isplaćen temeljem kratkoročnog sustava isplate novčanog bonusa ili sudjelovanja u dobiti kad Grupa ima sadašnju zakonsku obvezu isplatiti taj iznos kao naknadu za uslugu koju je zaposlenik izvršio u prošlosti, a tu je obvezu moguće pouzdano procijeniti.

Ostale naknade zaposlenicima

Obveze po osnovi dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum izvještavanja. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice.

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala

Dužnički i glavnički instrumenti se razvrstavaju ili kao financijske obveze ili u glavnici u skladu sa suštinom ugovornog sporazuma.

Glavnički instrumenti

Glavnički instrument je ugovor koji pruža dokaz o ostatku udjela u imovini subjekta nakon oduzimanja svih njegovih obveza. Glavnički instrumenti koje je izdala Grupa se evidentiraju u iznosu ostvarenih prihoda, umanjениh za direktne troškove izdavanja.

Financijske obveze

Financijske obveze se klasificiraju ili kao financijske obveze po fer vrijednosti kroz iskazivanje promjena fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ili kao ostale financijske obveze.

3. RAČUNOVODSTVENE POLITIKE (NASTAVAK)

Financijske obveze i glavnički instrumenti koje je Grupa izdala (nastavak)

Ostale financijske obveze

Ostale financijske obveze, uključujući obveze po zajmovima i kreditima, se početno mjere po fer vrijednosti umanjenoj za troškove transakcije. Ostale financijske obveze se kasnije mjere po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamate pri čemu se rashodi od kamata priznaju po osnovi efektivnog prinosa. Metoda efektivne kamate je metoda kojom se izračunava amortizirani trošak financijske obveze i rashodi od kamata raspoređuju tijekom relevantnog razdoblja. Efektivna kamatna stopa jest stopa kojom se procijenjeni budući novčani odljevi diskontiraju tijekom očekivanog vijeka financijske obveze ili kraćeg razdoblja ako je primjenjivo.

Prestanak priznavanja financijskih obveza

Grupa prestaje priznavati financijske obveze onda, i samo onda kad su obveze Grupe podmirene, poništene ili su istekle ili su značajno izmijenjene.

Obveze i povezana imovina s osnove testa adekvatnosti obveza

Ugovori o osiguranju se testiraju radi utvrđivanja adekvatnosti vrednovanja obveza diskontiranjem tekućih procjena svih budućih ugovorenih novčanih tokova i uspoređujući taj iznos s neto knjigovodstvenom vrijednošću obveza i ostale povezane imovine i obveza. Gdje se utvrdi manjak, formira se dodatna pričuva i Grupa priznaje deficit kroz dobit ili gubitak za godinu.

MSFI 4 zahtijeva test adekvatnosti obveza nastalih iz ugovora o osiguranju. Grupa jednom godišnje procjenjuje jesu li njegove iskazane obveze za osiguranje adekvatne, koristeći sadašnje procjene budućih novčanih tokova po svim svojim ugovorima o osiguranju. Ako navedena procjena pokaže da je knjigovodstvena vrijednost obveza iz osiguranja nedovoljna u odnosu na procijenjene buduće novčane tokove, cjelokupni manjak se priznaje na teret dobiti ili gubitka. Procjene budućih novčanih tokova temelje se na realnim aktuarskim pretpostavkama uzimajući u obzir iskustvo o nastanku šteta, povrata na ulaganja, troškova i inflacije.

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika

Grupa procjenjuje i radi pretpostavke koje utječu na vrijednosti imovine i obveza za slijedeću financijsku godinu. Procijene i pretpostavke se kontinuirano ponovo procjenjuju i bazirane su na načelu iskustva i ostalih faktora uključujući realna očekivanja budućih događaja.

Pričuve

Grupa ima razumno oprezan pristup formiranju pričuva u skladu sa regulativom HANFA-e. Grupa zapošljava ovlaštene aktuare. Politika Grupe je da formira pričuvu za rizike koji nisu istekli, a koji se odnose na poslove neživotnih osiguranja kada postoji vjerovatnost da iznos šteta i administrativnih troškova koji nastanu nakon kraja financijske godine, a koji se odnose na ugovore zaključene prije kraja godine, bude veći od iznosa nezarađenih premija i premija od tih ugovora. Pričuva za rizike koji nisu istekli računa se provođenjem testa adekvatnosti obveza, zasebno po skupinama osiguranja. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2020. godine. Stoga priznavanje takvih pričuva nije potrebno na datum izvještavanja.

Izračun prijenosnih premija

Izračun prijenosnih premija i ostalih tehničkih pričuva bazira se na statičkim metodama uzimajući u obzir relativne pretpostavke. Ulazni parametri koji se koriste pri izračunu prijenosnih premija su egzaktni (početak i istek police, vrsta rizika, iznos zaračunate premije). Grupa nije mijenjalo svoje pretpostavke pri računanju prijenosne premije. Smatramo kako u tom dijelu nije potrebno analizirati osjetljivost, obzirom da je izračun automatiziran i egzaktn.

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Grupa koristi primjerenu metodu vrednovanja financijskih instrumenata koji ne kotiraju na aktivnom tržištu odabiru na temelju vlastite prosudbe, pri čemu se koriste uobičajene metode vrednovanja. Ostali financijski instrumenti se vrednuju na temelju analize diskontiranih novčanih tokova ili poredbenim pristupom na temelju pretpostavki o tržišnim cijenama ili stopama ako postoje. U procjeni fer vrijednosti dionica koje nisu uvrštene na burzu se koriste određene pretpostavke koje nisu potkrijepljene stvarnim cijenama ili stopama na tržištu. Korištene pretpostavke i rezultati analiza osjetljivosti na pretpostavke su navedeni u bilješkama 18 i 34.

Fer vrijednost nekretnina

Grupa je revaloriziralo svoje zemljište i građevinske objekte klasificirane kao nekretnine i oprema te kao ulaganja u nekretnine temeljem neovisne procjene. Procjene su izvršene temeljem uvida na licu mjesta u zatečeno stanje nekretnina kao i kontrole i pregleda/izmjerne lokacije i gabarita nekretnine, zatim uvida u dostavljenu i dostupnu dokumentaciju.

Umanjenje goodwilla

Buduće utvrđivanje da li je došlo do umanjenja vrijednosti goodwilla zahtijeva procjenu vrijednosti u uporabi jedinica koje stvaraju novac na koje je goodwill raspoređen. Kod izračunavanja vrijednosti u uporabi, Uprava treba procijeniti buduće novčane tokove koji se očekuju iz jedinice koja stvara novac te odgovarajuću diskontnu stopu za izračunavanje sadašnje vrijednosti.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

4. KRITIČNE RAČUNOVODSTVENE PROSUDBE I KLJUČNI IZVORI NEIZVJESNOSTI I PROCJENA (NASTAVAK)

Kritične prosudbe u primjeni računovodstvenih politika (nastavak)

Procjene vrijednosti nekretnina

Procjena vrijednosti nekretnina su se vršile kroz jednu ili više priznatih metoda, a svaka pojedina nekretnina se zasebno analizira te se prema raspoloživim podacima i realnom stanju odabire metoda ili metode kojima će se vrednovati. Korištene pretpostavke fer vrijednosti procjene su navedene u bilješkama 16 i 17.

Vijek uporabe nekretnina i opreme

Grupa provjerava procijenjeni vijek uporabe nekretnina i opreme na kraju svakog godišnjeg izvještajnog razdoblja. Tijekom godine vijek uporabe nekretnina i oprema bio je nepromijenjen.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

5. NETO ZARAĐENE PREMIJE

Analiza premija prema strukturi poslovanja je priložena u nastavku. Svi ugovori sklopljeni su u Republici Hrvatskoj.

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	715.781	(4.274)	(27.195)	8	(940)	683.380
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	288.690	(45)	(5.636)	5	(5.325)	277.689
Imovina	119.413	(14.033)	1.978	(175)	(1.498)	105.685
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	112.842	(7.332)	261	98	(145)	105.724
Ostalo	104.865	(8.836)	(823)	268	(1.075)	94.399
	1.341.591	(34.520)	(31.415)	204	(8.983)	1.266.877

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Zarađena bruto premija	Bruto premije predane u reosiguranje	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija	Promjena bruto pričuva prijenosnih premija udio reosiguranja	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak premije	Neto zarađene premije
Osiguranje od automobilske odgovornosti	666.390	(4.325)	(27.815)	1	(2.851)	631.400
Osiguranje cestovnih vozila – kasko	278.917	-	(20.704)	(2)	(1.713)	256.498
Imovina	118.020	(12.640)	(15.687)	(131)	(5)	89.557
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	113.551	(7.012)	(3.497)	1.420	160	104.622
Ostalo	102.111	(5.331)	(4.170)	(805)	821	92.626
	1.278.989	(29.308)	(71.873)	483	(3.588)	1.174.703

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**6. PRIHODI OD PROVIZIJA I NAKNADA
 GRUPA I DRUŠTVO**

	2020.	2019.
Prihodi od provizija po reosiguranju	3.218	2.348
	3.218	2.348

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Prihodi od ulaganja				
Prihod od najma	29.331	29.331	29.132	29.132
Prihod od kamata	45.196	45.196	44.830	44.830
Dobit od prodaje financijskih ulaganja	964	964	8.438	8.438
Prihod od dividendi	6.753	7.765	10.397	11.377
Pozitivne tečajne razlike	2.051	2.051	1.473	1.473
Ostali prihodi (ukidanje rezervacije)	3.197	3.197	-	-
	87.492	88.504	94.270	95.250

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
<i>Prihodi od kamata</i>				
Prihodi od kamata – imovina raspoloživa za prodaju	9.273	9.273	9.884	9.884
Prihodi od kamata na depozite u bankama	1.502	1.502	344	344
Prihodi od kamata na zajmove	34.402	34.402	34.598	34.598
Ostalo (sredstva na računu, zatezne, vozila)	19	19	4	4
	45.196	45.196	44.830	44.830

U 2020. godini prihodi od kamata na zajmove čija je vrijednost umanjena su iznosili 3.580 tisuća kuna, dok su u 2019. godini iznosili 4.184 tisuća kuna.

Dobici od prodaje financijskih ulaganja:

GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Trošak	Prodaja vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	19.026	19.924	898
Komercijalni zapisi	-	-	-
Dionice	505	571	66
			964
2019.	Trošak	Prodaja vrijednost	Realizirani dobitak
Obveznice	90.879	96.941	6.062
Komercijalni zapisi	18.927	21.278	2.351
Dionice	9.553	9.578	25
			8.438

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

7. PRIHODI OD ULAGANJA I TROŠKOVI ULAGANJA (NASTAVAK)

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
<i>Prihod od dividendi</i>				
Prihod od dividendi	6.753	7.765	10.397	11.377
	6.753	7.765	10.397	11.377

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Troškovi ulaganja				
Trošak kamata (i)	5.293	5.293	8.500	8.468
Gubitak od prodaje financijske imovine	210	210	222	222
Gubitak od prodaje investicijskih nekretnina	2.882	2.882	934	934
Gubici/(dobici) od fer vrednovanja investicijskih nekretnina	(11.562)	(12.138)	(31.590)	(32.165)
Ostali troškovi ulaganja (ii)	46.224	46.224	50.580	50.580
Negativne tečajne razlike	3.544	3.544	1.110	1.110
	46.591	46.015	29.756	29.149

<i>(i) Trošak kamata</i>	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Trošak kamata po kreditima banaka	1.525	1.525	4.136	4.104
Trošak kamata po kreditima ostalih društava	1.496	1.496	2.548	2.548
Kamata po najmu MSFI 16	2.262	2.262	1.748	1.748
Zatezna kamata	10	10	68	68
	5.293	5.293	8.500	8.468

(ii) Ostali troškovi ulaganja odnose se na režijske troškove investicijskih nekretnina i plaća zaposlenika sektora financija angažiranih na ulaganjima.

Ostali troškovi ulaganja	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Rezervacije zajmova 1,25%	-	-	-	-
Troškovi osoblja - financije ulaganja	3.873	3.873	4.190	4.190
Troškovi investicijskih nekretnina	14.637	14.637	14.176	14.176
Osiguranje imovine na ulaganjima	27.714	27.714	32.214	32.214
	46.224	46.224	50.580	50.580

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

8. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Prihod od ukidanja rezervacija	-	-	495	495
Dobit od prodaje materijalne imovine	648	648	2.562	2.562
Ostali prihodi – granično osiguranje i obrađivačka pristojba	1.582	1.582	1.102	1.102
Otkupna vrijednost police životnog osiguranja	21.536	21.536	17.071	17.071
Poslovni prihodi (Prometni uredi – <i>Zulassungstelle</i>)	17.654	17.654	19.651	19.651
Ostali prihodi	<u>10.280</u>	<u>5.886</u>	<u>11.021</u>	<u>6.568</u>
	<u>51.700</u>	<u>47.306</u>	<u>51.902</u>	<u>47.449</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(343.681)	-	7.582	-	-	2.423	(333.676)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(159.677)	12	3.489	-	(9)	(8)	(156.193)
Imovina	(47.101)	1.641	(20.531)	-	1.725	1.401	(62.865)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.920)	-	(2.181)	-	-	-	(12.101)
Ostalo	(19.819)	203	(4.189)	-	780	2.114	(20.911)
	(580.198)	1.856	(15.830)	-	2.496	5.930	(585.746)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019.

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto likvidirane štete	Udio reosiguravatelja u bruto likvidiranim	Promjena bruto pričuva za štete	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosiguranja	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od reosiguranja	Promjena bruto pričuva za štete, udio reosiguravatelja	Izdaci za osigurane slučajeve, neto od osiguravatelja
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(357.469)	-	76.085	-	-	(426)	(281.810)
Osiguranje cestovnih vozila - kasko	(170.348)	102	(15.702)	-	(3)	-	(185.951)
Imovina	(27.588)	981	(2.777)	241	3.317	1.257	(24.569)
Osiguranje od nezgode i zdravstveno osiguranje	(9.297)	-	793	-	-	-	(8.504)
Ostalo	(22.336)	852	(4.449)	2.012	260	81	(23.580)
	(587.038)	1.935	53.950	2.253	3.574	912	(524.414)

Grupa i Društvo je u 2020. godini likvidiralo ukupno 217.968 zahtjeva za isplatom šteta (2019.: 220.317), dok se u pričuvi na 31. prosinca 2020. godine nalazi 19.093 zahtjeva za isplatom šteta (2019.: 22.698).

9. IZDACI ZA OSIGURANE SLUČAJEVE (NASTAVAK)

Analiza kvote šteta, kvote troškova i kombinirane kvote šteta

U nastavku su prikazane kvote šteta, kvote troškova i kombinirana kvota po vrstama osiguranja izračunate sukladno Uputi za popunjavanje financijskih izvještaja Društva za osiguranje odnosno društava za reosiguranje.

GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	8,30%	73,70%	82,00%
Zdravstveno osiguranje	77,62%	-0,06%	77,56%
Osiguranje cestovnih vozila	56,24%	24,80%	81,04%
Osiguranje zračnih letjelica	110,66%	10,66%	121,32%
Osiguranje plovila	60,53%	3,35%	63,87%
Osiguranja robe iz prijevoza	-4,00%	2,28%	-1,73%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	66,13%	58,64%	124,77%
Ostala osiguranja imovine	44,75%	47,67%	92,42%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	48,88%	50,33%	99,21%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	5,83%	10,03%	15,86%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	-0,86%	2,57%	1,71%
Ostala osiguranja od odgovornosti	13,33%	24,23%	37,56%
Osiguranje kredita	-163,87%	0,00%	-163,87%
Osiguranje jamstava	48,04%	1,43%	49,46%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	5,27%	20,79%	26,06%
Osiguranje troškova pravne zaštite	43,59%	10,00%	53,59%
Putno osiguranje	58,27%	17,13%	75,40%

GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Kvota šteta	Kvota troškova	Kombinirana kvota
Osiguranje od nezgode	6,89%	74,66%	81,56%
Zdravstveno osiguranje	39,84%	0,00%	39,84%
Osiguranje cestovnih vozila	72,53%	27,21%	99,74%
Osiguranje zračnih letjelica	671,73%	0,00%	671,73%
Osiguranje plovila	71,39%	1,13%	72,52%
Osiguranja robe iz prijevoza	3,06%	2,40%	5,45%
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	24,03%	66,32%	90,35%
Ostala osiguranja imovine	37,79%	54,55%	92,34%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	44,26%	52,53%	96,79%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	419,17%	0,99%	420,16%
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	5,95%	1,55%	7,51%
Ostala osiguranja od odgovornosti	19,45%	21,66%	41,11%
Osiguranje kredita	-280,30%	0,00%	-280,30%
Osiguranje jamstava	30,98%	0,94%	31,92%
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	7,71%	19,03%	26,73%
Osiguranje troškova pravne zaštite	44,13%	4,71%	48,84%
Putno osiguranje	55,59%	27,27%	82,86%

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

**10. TROŠKOVI PRIBAVE
 GRUPA I DRUŠTVO**

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2020.	2020.	2019.	2019.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	140.818	140.818	133.095	133.095
Promocije	40.399	40.399	39.216	39.216
Provizije	45.827	45.827	37.243	37.243
Mediji	6.621	6.621	3.711	3.711
Troškovi izdavanja polica	1.941	1.941	2.278	2.278
Donacije	2.281	2.281	1.939	1.939
Sponzorstva	729	729	920	920
Ostali troškovi pribave	2.911	2.911	412	412
Ostali administrativni troškovi	<u>102.520</u>	<u>102.107</u>	<u>115.235</u>	<u>114.579</u>
	<u>344.047</u>	<u>343.634</u>	<u>334.049</u>	<u>333.393</u>

Najveći dio troškova pribave odnosi se na osiguranje od automobilske odgovornosti i osiguranje cestovnih vozila, a ostatak osiguranja nije materijalno značajan.

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	2020.	2020.	2019.	2019.
Ostali administrativni troškovi				
Materijal	8.793	8.793	15.973	15.973
Potrošena energija	7.146	7.146	7.886	7.886
Troškovi usluga	29.279	29.279	29.568	29.568
Ostali materijalni i nematerijalni troškovi	57.218	56.805	61.546	60.890
Ostalo	<u>84</u>	<u>84</u>	<u>262</u>	<u>262</u>
UKUPNO	<u>102.520</u>	<u>102.107</u>	<u>115.235</u>	<u>114.579</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

10. TROŠKOVI PRIBAVE (NASTAVAK)

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2020. su prikazani ispod:

DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	3.225	25.351	28.576
Osiguranje cestovnih vozila	10.901	30.108	41.009
Osiguranje zračnih letjelica	187	-	187
Osiguranje plovila	150	-	150
Osiguranje robe u prijevozu	31	-	31
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	3.392	13.757	17.149
Ostala osiguranja imovine	2.750	13.563	16.313
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	22.408	207.158	229.566
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	22	-	22
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	54	-	54
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.979	4.526	6.505
Osiguranje jamstava	21	-	21
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	62	1.499	1.561
Osiguranje pomoći (asistencije)	645	1.845	2.490
	45.827	297.807	343.634

Troškovi pribave prema vrsti osiguranja za 2019. su prikazani ispod:

DRUŠTVO

Vrsta osiguranja	Provizija	Ostali troškovi pribave	Ukupno troškovi pribave
Osiguranje od nezgode	3.631	27.088	30.719
Osiguranje cestovnih vozila	8.196	29.933	38.129
Osiguranje zračnih letjelica	0	0	0
Osiguranje plovila	38	0	38
Osiguranje robe u prijevozu	27	0	27
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	2.948	13.186	16.134
Ostala osiguranja imovine	1.437	13.803	15.240
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	18.908	202.003	220.911
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu zračnih letjelica	1	0	1
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu plovila	31	0	31
Ostala osiguranja od odgovornosti	1.355	4.593	5.948
Osiguranje jamstava	6	0	6
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	110	1.933	2.043
Osiguranje pomoći (asistencije)	551	3.615	4.166
	37.239	296.154	333.393

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI

GRUPA I DRUŠTVO

	2020.	2019.
Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće	73.640	73.321
Amortizacija materijalne imovine	48.216	46.872
Ostali troškovi uprave	73.879	76.211
	195.735	196.404

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2020.	2019.
Neto plaće	129.540	124.309
Doprinosi za mirovinsko osiguranje	27.688	25.540
Porezi	20.343	21.098
Doprinosi na plaće (zdravstveno, zapošljavanje, ozljeda na radu)	40.760	39.656
	218.331	210.606

Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće:

	2020.	2019.
U administrativni troškovima	73.640	73.321
U troškovima pribave	140.818	133.095
U troškovima ulaganja	3.873	4.190
	218.331	210.606

Ostali administrativni troškovi:

	2020.	2019.
Troškovi usluga	37.146	35.908
Premije osiguranja	3.902	6.433
Materijalni troškovi	6.367	10.649
Naknade iz poslovanja po Ugovorima	4.933	5.034
Bankovne naknade i naknade za platni promet	5.891	5.381
Reprezentacija	2.580	2.637
Troškovi energije	3.597	3.842
Troškovi službenog puta i naknade zaposlenima	8.433	5.078
Ostali troškovi	1.030	1.249
	73.879	76.211

Ostali administrativni troškovi se po ključu plaća dijele na administrativne i troškove pribave.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

11. ADMINISTRATIVNI TROŠKOVI (NASTAVAK)

Troškovi Uprave za 2020. godinu su kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Vrste osiguranja	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	4.147	6.197	41.954	52.298
Osiguranje cestovnih vozila	3.122	10.429	4.270	17.821
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	2.169	3.500	1.998	7.667
Ostala osiguranja imovine	2.275	3.219	1.642	7.136
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	35.837	47.314	23.518	106.669
Ostala osiguranja od odgovornosti	426	1.642	269	2.337
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	83	643	52	778
Putno osiguranje	158	695	176	1.029
	48.217	73.639	73.879	195.735

Troškovi Uprave za 2019. su kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

Vrste osiguranja	Amortizacija (bez građ. objekata)	Plaće, porezi i doprinosi (iz i na)	Ostali troškovi uprave	Ukupno troškovi uprave
Osiguranje od nezgode	4.353	6.581	40.703	51.637
Osiguranje cestovnih vozila	3.106	10.537	3.896	17.539
Osiguranje od požara i elementarnih šteta	1.993	3.445	2.558	7.996
Ostala osiguranja imovine	2.246	3.300	2.011	7.557
Osiguranje od odgovornosti za upotrebu motornih vozila	34.059	46.010	26.153	106.222
Ostala osiguranja od odgovornosti	458	1.653	335	2.446
Osiguranje raznih financijskih gubitaka	163	752	118	1.033
Putno osiguranje	495	1.043	436	1.974
	46.873	73.321	76.210	196.404

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

12. OSTALI POSLOVNI TROŠKOVI
GRUPA I DRUŠTVO

	2020.	2019.
Povrati premije	14.342	13.445
Ispravak vrijednosti ostalih potraživanja	99	107
Troškovi za preventivnu djelatnost (vatrogasni doprinos)	570	263
Garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje	8.095	4.233
Rezerviranja (bilješka 32)	(1.684)	700
Naknade regulatornim tijelima	2.032	1.924
Naknada HZZO	9.560	9.831
Ostali osigurateljno tehnički izdaci	50.926	44.797
	83.940	75.300

Osiguravajuća društva u Republici Hrvatskoj uplaćuju u garancijski fond Hrvatskog ureda za osiguranje mjesečnu naknadu za nadoknadu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima. Mjesečna naknada se utvrđuje prema udjelu premije na tržištu svakog osiguravajućeg društva izraženom u postotku. Sredstva garancijskog fonda Hrvatskog ureda za osiguranje se koriste za isplatu šteta uzrokovanih neosiguranim i nepoznatim vozilima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT

Porez na dobit obračunava se sukladno hrvatskim propisima. Stopa poreza na oporezivu dobit iznosi 18%. Ukupni trošak poreza na dobit je usklađen sa računovodstvenom dobiti kako slijedi:

	Grupa 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2020.	Društvo 2019.
	HRK'000	HRK'000	HRK'000	HRK'000
Ukupno porezni trošak				
Tekući porez na dobit	(28.913)	(31.734)	(28.503)	(31.146)
Odgođeni porezni trošak	1.610	2.000	1.610	2.000
Porezni trošak priznat u RDG	(27.303)	(29.734)	(26.893)	(29.146)
Dobit prije poreza	153.228	163.300	150.835	161.090
Porez na dobit po stopi od 18% (2019.: 18%)	(27.581)	(29.394)	(27.150)	(28.996)
Porezno ne priznati troškovi po stopi od 18% (2019.:18%)				
<i>70% troškova reprezentacije</i>	(672)	(1.793)	(672)	(1.793)
<i>Amortizacija iznad propisanih stopa</i>	(2.186)	(2.000)	(2.186)	(2.000)
<i>Otpis potraživanja</i>	(239)	(264)	(239)	(247)
<i>Ostala povećanja</i>	(258)	(226)	(258)	(226)
Smanjenja dobiti po stopi od 18% (2019: 18%)				
<i>Prihodi od dividendi</i>	1.398	1.863	1.398	2.047
<i>Ostalo</i>	625	80	604	69
Tekući porez na dobit	(28.913)	(31.734)	(28.503)	(31.146)

Porezni trošak ovisnog društva iznosio je 410 tisuća kuna što ne predstavlja materijalno značajan iznos za Grupu.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

GRUPA

2020.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(9.594)	(4.318)	-	(13.912)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(77.310)	(4.666)	2.072	(79.904)
	(86.904)	(8.984)	2.072	(93.816)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	(576)	5.227
Najmovi (MSFI 16)	125	-	114	239
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	3.099	(142)	-	2.957
Neto odgođena porezna obveza	(77.877)	(9.126)	1.610	(85.393)

DRUŠTVO

2020.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(9.481)	(4.318)	-	(13.799)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(72.376)	(4.666)	2.072	(74.970)
	(81.857)	(8.984)	2.072	(88.769)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	(576)	5.227
Najmovi (MSFI 16)	125	-	114	239
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	3.099	(142)	-	2.957
Neto odgođena porezna obveza	(72.830)	(9.126)	1.610	(80.346)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

13. POREZ NA DOBIT (NASTAVAK)

GRUPA				
2019.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(8.355)	(1.239)	-	(9.594)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(69.619)	(9.566)	1.875	(77.310)
	(77.974)	(10.805)	1.875	(86.904)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	-	5.803
Najmovi (MSFI 16)	-	-	125	125
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	4.374	(1.275)	-	3.099
Neto odgođena porezna obveza	(67.797)	(10.205)	2.000	(77.877)
DRUŠTVO				
2019.	Početno stanje	Realizirano kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	Realizirano kroz račun dobiti i gubitka	Konačno stanje
Odgođene porezne obveze				
Revalorizacijske pričuve po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	(8.355)	(1.126)	-	(9.481)
Revalorizacijske pričuve po nekretninama	(69.619)	(4.632)	1.875	(72.376)
	(77.974)	(5.758)	1.874	(81.857)
Odgođena porezna imovina				
Ispravak vrijednosti po zajmovima i potraživanjima	5.803	-	-	5.803
Najmovi (MSFI 16)	-	-	125	125
Ispravak vrijednosti po vrijednosnicama raspoloživim za prodaju	4.374	(1.275)	-	3.099
Neto odgođena porezna obveza	(67.797)	(7.033)	2.000	(72.830)

Porezna uprava može u bilo koje vrijeme izvršiti pregled poslovnih knjiga i evidencija unutar 3 godine nakon isteka godine u kojoj je utvrđena porezna obveza za izvještajnu godinu i može obračunati dodatne porezne obveze i kazne. Uprava Grupe nema saznanja o bilo kakvim okolnostima koje bi mogle stvoriti materijalnu potencijalnu obvezu u navedenom smislu.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

14. GOODWILL

	Grupa		Društvo	
	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000	31.12.2020. HRK'000	31.12.2019. HRK'000
<i>Trošak</i>				
Stanje na početku godine	4.307	4.307	-	-
Povećanje	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	4.307	-	-
<i>Akumulirano umanjenje vrijednosti</i>				
Stanje na početku godine	-	-	-	-
Umanjenje vrijednosti	-	-	-	-
Stanje na kraju godine	-	-	-	-
<i>Knjigovodstvena vrijednost</i>				
Stanje na početku godine	4.307	4.307	-	-
Stanje na kraju godine	4.307	4.307	-	-

Grupa je u 2017. godini priznala goodwill po kupnji društva MTT d.o.o. Rijeka, u iznosu od 4.307 tisuća kuna. Društvo je dana 29. lipnja 2017. godine kupilo 68,12% udio u MTT d.o.o. za naknadu od 25.935 tisuća kuna. Razlika između neto imovine kupljenog Društva i naknade za stjecanje prikazana je kao goodwill.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

15. NEMATERIJALNA IMOVINA
GRUPA I DRUŠTVO

	Ulaganja na tuđoj imovini	Software	Ukupno
<i>Nabavna vrijednost</i>			
Stanje na 1. siječnja 2019. godine	18.985	5.135	24.120
Povećanja	514	62	576
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	19.499	5.197	24.696
Povećanja	-	239	239
Prijenos u upotrebu	713	-	713
Prodaja i rashod	(356)	-	(356)
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	19.856	5.436	25.292
<i>Akumulirana amortizacija</i>			
Stanje na 1. siječnja 2019. godine	6.200	4.332	10.532
Trošak za godinu	4.447	783	5.230
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	10.647	5.114	15.761
Trošak za godinu	2.893	78	2.971
Prodaja i rashod	(355)	-	(355)
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	13.185	5.192	18.377
<i>Neto sadašnja vrijednost</i>			
Stanje na 31. prosinca 2019. godine	8.852	82	8.934
Stanje na 31. prosinca 2020. godine	6.671	244	6.915

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
Stanje na 1. siječnja 2020.	53.312	524.676	164.100	17.979	99.553	856.920
Povećanja	-	19.505	17.284	-	9.657	46.446
Revalorizacija	6.358	19.568	-	-	-	25.926
Prijenos u upotrebu	-	3.311	-	-	(4.024)	(713)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	(767)	(8.521)	-	-	(5.126)	(14.414)
Prodaja i rashod	-	(100)	(952)	-	-	(1.052)
Stanje na 31. prosinca 2020.	58.903	558.439	180.432	17.979	100.060	915.813
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2020.	-	223.199	129.474	17.979	-	370.653
Trošak za godinu	-	29.156	16.186	-	-	45.342
Prijenos na ulaganja u nekretnine	-	(5.356)	-	-	-	(5.356)
Prodaja i rashod	-	(60)	(936)	-	-	(996)
Stanje na 31. prosinca 2020.	-	246.939	144.724	17.979	-	409.642
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.312	301.476	34.626	-	99.553	488.967
Stanje na 31. prosinca 2020.	58.903	311.500	35.708	-	100.060	506.171

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

DRUŠTVO

	<u>Zemljište</u>	<u>Zgrade</u>	<u>Oprema</u>	<u>Ostala materijalna imovina</u>	<u>Investicije u tijeku</u>	<u>Ukupno</u>
Stanje na 1. siječnja 2020.	53.312	524.676	161.400	17.979	99.553	856.919
Povećanja	-	19.505	16.955	-	9.657	46.117
Revalorizacija	6.358	19.568	-	-	-	25.926
Prijenos u upotrebu	-	3.311	-	-	(4.024)	(713)
Prijenos na ulaganja u nekretnine	(767)	(8.521)	-	-	(5.126)	(14.414)
Prodaja i rashod	-	(100)	(952)	-	-	(1.052)
Stanje na 31. prosinca 2020.	58.903	558.439	177.403	17.979	100.060	912.784
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2020.	-	223.199	127.033	17.979	-	368.211
Trošak za godinu	-	29.156	16.089	-	-	45.245
Prijenos na ulaganja u nekretnine	-	(5.356)	-	-	-	(5.356)
Prodaja i rashod	-	(60)	(936)	-	-	(996)
Stanje na 31. prosinca 2020.	-	246.938	142.186	17.979	-	407.104
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.312	301.476	34.367	-	99.553	488.708
Stanje na 31. prosinca 2020.	58.903	311.500	35.217	-	100.060	505.680

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

GRUPA

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili revalorizacija						
Stanje na 1. siječnja 2019.	45.833	460.194	133.084	17.979	121.055	778.146
Priznavanje imovine s pravom korištenja (MSFI 16)		8.264	16.113	-	-	24.377
Stanje na 1. siječnja 2019.	45.833	468.458	149.197	17.979	121.055	802.522
Povećanja	6.669	31.292	19.187	-	12.451	69.599
Revalorizacija	815	24.921	-	-	-	25.736
Smanjenje	-	-	(4.284)	-	(33.953)	(38.237)
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.317	524.671	164.100	17.979	99.553	859.619
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2019.	-	197.128	117.904	17.979	-	333.011
Trošak za godinu	-	26.071	15.708	-	-	41.779
Smanjenje	-	-	(4.138)	-	-	(4.138)
Stanje na 31. prosinca 2019.	-	223.199	129.474	17.979	-	370.652
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	263.066	15.180	-	121.055	445.135
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.317	301.472	34.626	-	99.553	488.967

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)
DRUŠTVO

	Zemljište	Zgrade	Oprema	Ostala materijalna imovina	Investicije u tijeku	Ukupno
Nabavna vrijednost ili vrednovanje						
Stanje na 1. siječnja 2019.	45.833	460.194	130.445	17.979	121.055	775.506
Priznavanje imovine s pravom korištenja (MSFI 16)	-	8.264	16.113	-	-	24.377
Stanje na 1. siječnja 2019. (prepravljeno)	45.833	468.458	146.558	17.979	121.055	799.883
Povećanja	6.669	31.292	19.126	-	12.451	69.538
Revalorizacija	815	24.921	-	-	-	25.736
Smanjenja	-	-	(4.284)	-	(33.953)	(38.237)
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.317	524.671	161.400	17.979	99.553	856.919
Akumulirana amortizacija						
Stanje na 1. siječnja 2019.	-	197.128	115.595	17.979	-	330.702
Trošak za godinu	-	26.071	15.575	-	-	41.646
Smanjenja	-	-	(4.137)	-	-	(4.137)
Stanje na 31. prosinca 2019.	-	223.199	127.033	17.979	-	368.211
Neto knjigovodstvena vrijednost						
Stanje na 31. prosinca 2018.	45.833	263.066	14.850	-	121.055	444.805
Stanje na 31. prosinca 2019.	53.317	301.472	34.367	-	99.553	488.708

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

16. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

U okviru nekretnine i oprema na 31. prosinca 2020. iskazana je i imovina s pravom korištenja temeljem zaključenih ugovora o najmu u ukupnom iznosu od 22.997 tisuća kuna. Imovina s pravom korištenja prikazana je kako slijedi:

	Zgrade	Oprema	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2020.	7.535	21.751	29.286
Povećanje	19.372	6.054	25.412
Amortizacija	(3.909)	(8.092)	(11.987)
Stanje 31. prosinca 2020.	22.998	19.713	42.711

Da su zemljišta i nekretnine vrednovani po metodi troška umanjenom za akumuliranu amortizaciju, vrijednosti bi bile kako slijedi:

GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2020.	31.12.2019.
Nabavna vrijednost	348.332	331.522
Akumulirana amortizacija	(131.010)	(117.192)
Neto knjigovodstvena vrijednost	217.322	214.330

Na 31. prosinca 2020. godine revalorizacijske pričuve po nekretninama i opremi 341.335 tisuća kuna. Iznos od 215.808 tisuća kuna odnosi se na revalorizacijske rezerve za investicijske nekretnine koje su u prijašnjim godinama reklasificirane sa nekretnina i opreme.

Za izračun tržišnih vrijednosti nekretnina procjenitelj je koristio prihodovnu, troškovnu i usporednu metodu. Pri izračunu se koriste podaci objavljeni od mjerodavnih institucija, podaci o trenutačnim kretanjima vrijednosti nekretnina za predmetnu lokaciju i ekvivalentni objekt, te vlastita iskustva. Metoda procjene vrijednosti nije mijenjana tijekom godine. Međutim procijenjene fer vrijednosti ne moraju nužno ukazivati na iznose koje bi Grupa mogla realizirati u stvarnoj transakciji.

Slijede informacije o hijerarhiji fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2020.
Poslovni objekti			347.406	347.406
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2019.
Poslovni objekti	-	-	347.253	347.253

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. NEKRETNINE I OPREMA (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Troškovi investicijskog održavanja	1-2,25 EUR/m2	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Pretpostavljena najamnina	7-19,21 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost
		Pretpostavljeni prinos	5,5%-7%	Što je viši to je niža fer vrijednost
Poslovni objekti	Poredbena metoda	Pretpostavljena cijena	823 – 3.511 EUR/m2	Što je viši to je viša fer vrijednost

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. ULAGANJA U NEKRETNINE

	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zemljište	122.940	108.575	116.137	101.772
Fer vrijednost investicijskih nekretnina – zgrade	809.136	790.202	786.676	767.166
	932.076	898.777	902.813	868.938

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Stanje na početku godine	902.813	868.938	887.220	852.770
Stjecanja	21.700	21.700	4.397	4.397
Prijenos	9.059	9.059	-	-
Otuđenja	(13.058)	(13.058)	(20.394)	(20.394)
Promjena fer vrijednosti	11.562	12.138	31.590	32.165
Stanje na kraju godine	932.076	898.777	902.813	868.938

Fer vrijednosti zemljišta i zgrada na dan 31. prosinca 2020. i 2019. godine je utvrđena prema procjeni koju je na taj datum obavili neovisni procjenitelji Proventus Nekretnine i Borić vještačenja. Fer vrijednost utvrđena je prihodovnom metodom koja indicira tržišnu vrijednost nekretnina temeljem sadašnje vrijednosti novčanih tokova koje se mogu očekivati da će nekretnine ostvariti u budućnosti iznajmljivanjem. Dio nekretnina procijenjen je poredbenom metodom koja koristi postignute cijene za usporedive nekretnine. Slijede informacije o investicijskim ulaganjima Grupe u nekretnine te o hijerarhiji mjera fer vrijednosti na dan 31. prosinca 2020. godine i 31. prosinca 2019. godine:

DRUŠTVO:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2020.
Poslovni objekti			898.777	898.777
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2019.
Poslovni objekti	-	-	868.938	868.938

Tijekom godine nije bilo stavki koje bi po hijerarhiji mjera fer vrijednosti bile reklasificirane.

GRUPA:

	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2020.
Poslovni objekti			932.076	932.076
	<u>1. razina</u>	<u>2. razina</u>	<u>3. razina</u>	Fer vrijednost 2019.
Poslovni objekti	-	-	904.461	904.461

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

17. ULAGANJA U NEKRETNINE (NASTAVAK)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnog parametra u odnosu na fer vrijednost
Poslovni objekti	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	5%-9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Troškovi investicijskog održavanja	0%-33%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Pretpostavljena najamnina	12-21 EUR/m ²	Što je viši to je viša fer vrijednost
Poslovni objekti	Poredbena metoda	Pretpostavljeni prinos	6,5%-7%	Što je viši to je viša fer vrijednost
		Pretpostavljena cijena	2.061-2.467 EUR/m ²	Što je viši to je viša fer vrijednost
Stanice za tehnički pregled	Prihodovna metoda	Rizik gubitka najamnine	0%-5%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Troškovi investicijskog održavanja	5%-37%	Što je viši to je niža fer vrijednost
		Prema broju tehničkih pregleda	7-15 EUR/m ²	Što je viši to je viša fer vrijednost
		Pretpostavljeni prinos	4,5%-9,1%	Što je viši to je niža fer vrijednost

Prihod od najma Grupe za 2020. godinu realiziran je u iznosu od 29.331 tisuću kuna (2019: 29.132 tisuće kuna) te priznat u Prihodima od ulaganja (bilješka 7). Operativni troškovi (koji uključuju popravke i održavanje) proizašli iz ulaganja u nekretnine u 2020. godini iznosili su 14.637 tisuća kuna, dok su u 2019. godini iznosili 14.176 tisuća kuna.

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo je priznalo dobitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 12.138 tisuća kuna (2019: 32.165 tisuća kuna), dok je Grupa priznala dobitak od fer vrednovanja investicijskih nekretnina u iznosu od 11.562 tisuće kuna (2019: 31.590 tisuća kuna) koji je priznat je u dobiti ili gubitku unutar Troškova ulaganja (bilješka 7).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
Vlasničke vrijednosnice	538.996	563.291	488.845	513.140
Obveznice	265.400	265.400	325.241	325.241
Investicijski fondovi	7.966	7.966	7.837	7.837
	<u>812.362</u>	<u>836.657</u>	<u>821.923</u>	<u>846.218</u>

Vlasničke vrijednosnice

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
Po trošku	186.041	211.976	184.897	210.832
Po fer vrijednosti	352.955	351.315	303.948	302.308
	<u>538.996</u>	<u>563.291</u>	<u>488.845</u>	<u>513.140</u>

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
Listane	315.042	313.402	279.279	277.639
Nelistane	223.954	249.889	209.566	235.501
	<u>538.996</u>	<u>563.291</u>	<u>488.845</u>	<u>513.140</u>

Ukupni portfelj koji Grupa drži po trošku stjecanja čine društva čija cijena ne kotira na aktivnom tržištu. Dvije su grupe navedenih instrumenata. Prva grupa su vlasnički instrumenti – tvrtke iz BIH. Grupa je stava kako je zbog specifičnosti tržišta u BIH ulaganja u te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjeње vrijednosti. Druga grupa su vlasnički instrumenti koji su u suštini holding društva koja nemaju dominantnu djelatnost već visok udio nekretnina i financijske imovine. Iz tog razloga Grupa smatra da je te vlasničke instrumente najprikladnije držati po trošku stjecanja te pratiti indikatore za potencijalno umanjeње vrijednosti. Grupa prati tržišne okolnosti i poslovanje predmetnih društava te će odluke o otpuštanju predmetne imovine donositi s ciljem maksimiziranja pozitivnih efekata na poslovanje Grupe.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

18. FINANCIJSKA IMOVINA RASPOLOŽIVA ZA PRODAJU (NASTAVAK)
GRUPA I DRUŠTVO

	31.12.2020.	31.12.2019.
Državne obveznice	221.986	256.244
Korporativne obveznice	43.414	68.997
Komercijalni zapisi	-	-
	<u>265.400</u>	<u>325.241</u>

Na dan 31. prosinca 2020. godine Grupa ima ulaganja u obveznice u iznosu od 79.392 tisuće kuna koje su dane kao zalog za primljeni repo zajam (bilješka 29).

	Broj udjela na 31.12.2020.	Broj udjela na 31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
Investicijski fondovi	Od 5,02% do 8,48%	Od 4,1% do 8,51%	7.966	7.837
			<u>7.966</u>	<u>7.837</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA
GRUPA I DRUŠTVO

<i>Kredit i potraživanja</i>	31.12.2020.	31.12.2019.
Dani dugoročni krediti	752.573	891.661
Potraživanja za kamate	3.352	6.596
	755.925	898.257
Rezerviranja za sporna potraživanja	(35.217)	(40.114)
	720.708	858.143
Dugoročni dio dugoročnih kredita	663.610	800.230
Kratkoročni dio dugoročnih kredita	57.098	57.913
Dani dugoročni krediti	720.708	858.143

Kreditni su uglavnom osigurani založnim pravima na poslovnim prostorima. Neosigurani dio cjelokupnog portfelja zajmova iznosi 25%.

Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2020.:

GRUPA I DRUŠTVO

<i>Dugoročni zajmovi</i>	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2020.
Ukupno zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.2006. do 25.09.2020.	4,05% do 4,75%	Od 15.03.2023. do 01.07.2037.	529.708
Ukupno zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 05.01.2017. do 28.04.2020.	1,5% do 5,58%	Od 04.01.2021 do 01.07.2037.	155.823
Ukupno zajmovi bez osiguranja založnim pravom	€	Od 14.07.2017. do 20.11.2017.	4,00%	Od 30.06.2023. do 30.11.2023.	35.177

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

19. ZAJMOVI I POTRAŽIVANJA (NASTAVAK)

Pregled kredita i potraživanja na 31. prosinac 2019.:

GRUPA I DRUŠTVO

	Valuta	Datum ugovora	Kamatna stopa	Dospijeće	2019.
<i>Dugoročni zajmovi</i>					
Ukupno dugoročni zajmovi osigurani založnim pravom	HRK	Od 25.09.2006. do 25.01.2018.	4,05% do 4,75%	Od 15.03.2023. do 30.06.2037.	562.287
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	HRK	Od 15.11.2010. do 20.11.2019.	1,00% do 7,00%	Od 29.02.2020. do 01.07.2037.	256.217
Ukupno dugoročni zajmovi bez osiguranja založnim pravom	€	Od 14.07.2017. do 20.11.2019.	4,00%	Od 30.06.2023. do 28.02.2025.	39.640

Promjene na umanju vrijednosti su bile kako slijedi:

	2020.	2019.
Početno stanje	40.114	40.609
Ukidanje rezervacija	(3.198)	-
Rezerviranja na skupnoj osnovi	(1.699)	(495)
Završno stanje	35.217	40.114

20. DEPOZITI U BANKAMA

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2020.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.
Depoziti u bankama u kunama	115.278	18.699
Depoziti u bankama u Eurima	31.996	12.989
	147.274	31.688

Pregled depozita na 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2020.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.
Dugoročni depoziti u bankama	35.972	19.298
Kratkoročni depoziti u bankama	111.302	12.390
	147.274	31.688

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

21. POTRAŽIVANJA PO PREMIJAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2020.	31.12.2019.
<i>Bruto iznos</i>		
Potraživanja po premijama	428.097	399.956
Utružena potraživanja po premijama	31.027	30.580
	459.124	430.536
<i>Vrijednosno usklađenje</i>		
Usklađenja po nenaplaćenim premijama starijim od godinu dana	(23.029)	(17.606)
Usklađenja po utuženim premijama	(31.027)	(30.580)
	(54.057)	(48.186)
	405.067	382.350

Pregled potraživanja po premijama koja nisu utružena, po kategorijama dospjelosti na 31. prosinca:

GRUPA I DRUŠTVO

	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2020.								
Potraživanja po premijama	327.896	53.683	7.119	4.728	11.640	11.888	11.141	428.097
	Nedospjelo	30 dana	30- 60 dana	60- 90 dana	90- 180 dana	180- 365 dana	Preko 365 dana	Ukupno
2019.								
Potraživanja po premijama	330.611	25.420	10.229	7.041	9.049	11.259	6.347	399.956

Sukladno politici Grupe sva potraživanja starija od 180 dana su vrijednosno usklađena.

Kretanje vrijednosnog usklađenja tijekom godine:

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2020.	2019.
Početno stanje	48.186	47.550
Isknjiženje	(2.014)	(1.435)
Ispravak vrijednosti tijekom godine	7.135	2.067
Otpisi	2.115	1.201
Naplaćeni iznosi	(1.365)	(1.197)
Završno stanje	54.057	48.186

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

22. OSTALA POTRAŽIVANJA

	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Otkupljena potraživanja po leasing ugovorima	86.829	86.829	-	-
Ostala potraživanja	<u>16.250</u>	<u>16.250</u>	<u>16.250</u>	<u>16.250</u>
Dugotrajna potraživanja	<u>103.079</u>	<u>103.079</u>	<u>16.250</u>	<u>16.250</u>
Potraživanja po najmovima	5.533	5.533	11.416	11.416
Potraživanja po administrativnim zabranama	6.588	6.588	7.109	7.109
Predujmovi plaćeni dobavljačima	6.757	6.757	5.679	5.679
Potraživanja po regresima	4.306	4.306	7.716	7.716
Potraživanja od države i drugih institucija	4.161	4.161	2.284	2.284
Otkupljena potraživanja leasing ugovorima (tekuće dospijeće)	45.854	45.854	-	-
Ostala potraživanja	<u>29.544</u>	<u>28.854</u>	<u>27.520</u>	<u>27.849</u>
Kratkotrajna potraživanja	<u>102.743</u>	<u>102.053</u>	<u>61.724</u>	<u>62.053</u>

Društvo je krajem 2020. godine otkupilo uz diskont buduće novčane tokove po 1791 leasing ugovoru koji dospijevaju u razdoblju od 2021. do 2027. godine. Potraživanja su u odvojenom i konsolidiranom izvještaju o financijskom položaju na 31. prosinca 2020. godine iskazana po trošku stecanja u iznosu od 132.683 tisuće kuna, od čega se 45.854 tisuće kuna odnosi na kratkotrajna potraživanja koja dospijevaju tijekom 2021. godine, dok se iznos od 86.829 kuna odnosi na dugotrajna potraživanja koja dospijevaju u razdoblju od 2022. do 2027. godine.

23. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Bankovni računi	59.422	58.789	45.433	45.357
Blagajna	<u>367</u>	<u>367</u>	<u>103</u>	<u>103</u>
	<u>59.789</u>	<u>59.156</u>	<u>45.536</u>	<u>45.460</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

24. TEMELJNI KAPITAL

Temeljni kapital Društva iznosi 61.002 tisuća kuna u 2019. i 2020. godini podijeljen je na 305.010 dionica nominalnog iznosa 200 kuna. Sve dionice su redovne i glase na ime, a svaka daje pravo na 1 glas u Skupštini Društva. Izdane su u nematerijaliziranom obliku i u potpunosti uplaćene.

Struktura dioničara na 31. prosinca po broju dionica i učešću u temeljnom kapitalu:

	2020.		2019.	
	Broj dionica	Udio u kapitalu %	Broj dionica	Udio u kapitalu %
Grgić Dubravko	45.750	15,00	45.750	15,00
Adriatic osiguranje d.d.	30.192	9,90	30.192	9,90
Kordić Ante	18.300	6,00	18.300	6,00
Agram life osiguranje d.d.	17.238	5,65	14.819	4,86
Grgić Mladenka	13.070	4,29	13.070	4,29
Rubić Josip	10.130	3,32	10.130	3,32
Erkapić Mate	10.130	3,32	10.130	3,32
Kordić Zlatko	10.130	3,32	10.130	3,32
Galić Drago	7.576	2,48	7.576	2,48
Kurtović Husnija	7.576	2,48	7.576	2,48
Zlatko Lerota	7.576	2,48	7.576	2,48
	177.668	58,24	175.249	57,45
Ostali	127.342	41,76	129.761	42,55
Ukupno	305.010	100	305.010	100

	Grupa	Društvo	Grupa	Društvo
	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
Dobit poslije poreza (u tisućama kuna)	125.925	123.942	133.566	131.944
Dobit raspoređen dioničarima (u tisućama kuna)	125.925	123.942	133.566	131.944
Broj običnih dionica za izračun osnovne zarade po dionici	305.010	305.010	305.010	305.010
Zarada po dionici (u kunama i lipama)	412,86	406,35	437,91	432,59

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

25. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO FINANCIJSKOJ IMOVINI RASPOLOŽIVOJ ZA PRODAJU

GRUPA

	2020.	2019.
Početno stanje	36.645	25.397
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto	20.861	18.150
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	25.440	22.134
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(4.579)	(3.984)
Ostala sveobuhvatna dobit pripisana manjinskom interesu	-	(165)
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	(543)	(6.737)
Iznos prenešen u račun dobiti i gubitka	(662)	(8.216)
Ukidanje odgođene porezne obveze	119	1.479
Završno stanje	56.963	36.645

DRUŠTVO

	2020.	2019.
Početno stanje	36.293	25.397
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju, neto	20.861	17.633
Revalorizacija vrijednosnica raspoloživih za prodaju	25.440	21.504
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(4.579)	(3.871)
Neto iznos prenesen u račun dobiti i gubitka	(543)	(6.737)
Iznos prenešen u račun dobiti i gubitka	(662)	(8.216)
Ukidanje odgođene porezne obveze	119	1.479
Završno stanje	56.611	36.293

26. REVALORIZACIJSKE PRIČUVE PO NEKRETNINAMA

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	2020.	2019.
Početno stanje	329.516	316.956
Revalorizacija nekretnina, neto	21.260	21.104
Revalorizacija nekretnina	25.927	25.736
Priznati odgođeni porez u sveobuhvatnoj dobiti	(4.667)	(4.632)
Otpuštanje revalorizacijske rezerve	(9.441)	(8.544)
Završno stanje	341.335	329.516

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

27. ZAKONSKE REZERVE

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2020.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.
Zakonske rezerve	172.585	172.585
	172.585	172.585

Zakonske rezerve odnose se na rezerve utvrđene Zakonom o osiguranju, formirane prije 1. siječnja 2006. godine te predstavljaju izdvajanja od 1/3 neto dobiti svake poslovne godine zaključno sa 31. prosinca 2005. Društvo je utvrdilo zakonske rezerve u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima te iste može iskoristiti za isplatu dividendi ili pokrivanje gubitaka u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima.

28. TEHNIČKE PRIČUVE

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2020.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.
<i>Pričuve za prijenosne premije</i>		
Bruto iznos	720.058	688.643
Reosiguranje/suosiguranje	(13.252)	(13.050)
<i>Pričuve za prijenosne premije, manje reosiguranje</i>	706.806	675.593
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve</i>		
Bruto iznos	906.926	891.096
Reosiguranje	(15.015)	(9.085)
Ostale tehničke pričuve	-	-
Izdaci za povrate premija	2.151	4.647
<i>Nepodmireni izdaci za osigurane slučajeve, manje reosiguranje</i>	894.062	886.658
Ukupne tehničke pričuve neto od reosiguravatelja	1.600.868	1.562.251
Ukupne tehničke pričuve bruto	1.629.135	1.584.386

	GRUPA I DRUŠTVO 2020.	GRUPA I DRUŠTVO 2019.
Početno stanje	688.643	616.771
Zaračunate premije tijekom godine	1.341.591	1.278.988
Zarađene premije tijekom godine	(1.310.176)	(1.207.116)
Završno stanje	720.058	688.643

Kretanje po reosiguravateljnoj imovini tijekom godine je kako slijedi:

	GRUPA I DRUŠTVO 2020.	GRUPA I DRUŠTVO 2019.
Početno stanje	22.134	20.739
Povećanje	6.133	1.395
Završno stanje	28.267	22.134

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

2020.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2019.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2020.
Osiguranje od nezgode	14.596	(6.646)	-	-	9.048	16.998
Zdravstveno osiguranje	947	(3.274)	-	-	3.052	725
Kasko osiguranje	77.672	(162.471)	90	1.708	159.691	76.690
Osiguranje imovine	27.883	(47.101)	1.641	1.401	64.591	48.415
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	743.913	(343.681)	-	2.422	333.677	736.331
Osiguranje od odgovornosti	18.900	(4.257)	125	364	5.631	20.763
Osiguranje prijevoza i kredita	6.945	(468)	-	35	269	6.781
Putno osiguranje	240	(12.300)	-	-	12.283	223
	891.096	(580.198)	1.856	5.930	588.242	906.926

GRUPA I DRUŠTVO

2019.	Bruto pričuve šteta 31. prosinac 2018.	Likvidirane štete, bruto iznos	Udio reosiguranja u štetama	Promjena pričuva za štete, udio reosiguranja	Izdaci za osigurane slučajeve	Bruto pričuve šteta 31. prosinca 2019.
Osiguranje od nezgode	15.793	(8.605)	-	-	7.408	14.596
Zdravstveno osiguranje	542	(692)	-	-	1.097	947
Kasko osiguranje	61.606	(173.715)	771	11	188.999	77.672
Osiguranje imovine	25.107	(27.588)	981	1.257	28.126	27.883
Osiguranje od odgovornosti za uporabu vozila	819.998	(357.469)	-	(426)	281.810	743.913
Osiguranje od odgovornosti	15.540	(5.896)	183	79	8.994	18.900
Osiguranje prijevoza i kredita	6.263	(802)	-	(10)	1.494	6.945
Putno osiguranje	197	(12.270)	-	-	12.313	240
	945.046	(587.037)	1.935	911	530.241	891.096

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

28. TEHNIČKE PRIČUVE (NASTAVAK)

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2020.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	461.473	446.459
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	<u>445.453</u>	<u>445.453</u>

GRUPA I DRUŠTVO

Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete na dan 31. prosinca 2019.	Bruto	Neto od reosiguranja
Pričuva za prijavljene, a ne isplaćene štete uvećana za troškove obrade šteta	466.012	458.928
Pričuva za nastale, a ne prijavljene štete uvećana za troškove obrade šteta	<u>425.084</u>	<u>425.084</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI

	GRUPA	DRUŠTVO	GRUPA	DRUŠTVO
	31.12.2020.	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2019.
Dugoročne pozajmice	<u>113.638</u>	<u>113.638</u>	<u>194.963</u>	<u>194.963</u>
	<u>113.638</u>	<u>113.638</u>	<u>194.963</u>	<u>194.963</u>

Dana 13. prosinca 2018. Društvo je s AGRAM bankom Zagreb d.d. sklopilo ugovor o zajmu. Ugovorena kamatna stopa iznosi 1,6%. Namjena zajma: mogućnost povoljnog zaduživanja u svrhu ostvarivanja investicija s većim prinosom. Ugovor o zajmu je kunski i dospijeva 13.12.2023. godine. Instrument osiguranja su državne obveznice Republike Hrvatske, ISIN oznake; HRRHMFO26CA5 9.500.000 kom, HRRHMFO257A4 7.200.000 kom i HRRHMFO23BA4 30.000.000 kom.

Austrijska Anadi Bank AG, FN 245157 a, Domgasse 5, A - 9020 Klagenfurt am Wörthersee dana 19. lipnja 2018. odobrilo zajam u visini 11.334.000€ uz 2% kamate za kupnju poslovne zgrade u Klagenfurtu, Austrija. Dospijeće rata: kvartalno, početak otplate kredita 01.01.2019.

Trajanje ugovora je do 30.09.2026.

Vorarlberger Landes und Hypothekenbank AG Austria odobrila je namjenske dugoročne zajmove za kupnju nekretnina u Republici Austriji i to u svibnju 2017. (povrat u svibnju 2032. godine uz kamatu 2,125%) i siječnju 2018. (trajanje ugovora je do prosinca 2024. godine uz kamatu od 1,25%).

Društvo s Agram life osiguranjem d.d. ima zaključen ugovor o primljenom zajmu na iznos od 3.204 tisuća EUR uz primjenu srednjeg tečaja HNB. Ugovor je u naravi iz otkupne vrijednosti polica životnog osiguranja, sa svim pravima koja mu iz polica pripadaju. Kamatna stopa ugovorena je u visini 5,90%, obračunava se mjesečno i pripisuje glavnici zajma. Dodatkom ugovora odobreno je produženje roka korištenja zajma do 31. prosinca 2022. godine.

	GRUPA I DRUŠTVO	GRUPA I DRUŠTVO
	31.12.2020.	31.12.2019.
Kratkoročni krediti (dospijeće dugoročnih kredita u 2021.)	97.388	23.170
Kratkoročni krediti	<u>25.000</u>	<u>-</u>
	<u>122.388</u>	<u>23.170</u>

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 31.12. 2020.	DRUŠTVO 31.12.2020.
Dugoročne pozajmice	€	2026.	2	55.866	55.866
Dugoročne pozajmice	HRK	2023.	1,6	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	€	2021.	5,9	24.148	24.148
Financijski leasing	€	2022.	6,99	179	179
Financijski leasing	HRK	2022.	6,69 - 6,99	651	651
Dugoročne pozajmice	€	2024.	1,25	14.053	14.053
Dugoročne pozajmice	€	2032.	2,125	32.136	32.136
Kratkoročne pozajmice	HRK	2021.	0,25	25.000	25.000
				192.032	192.032
Obveze po MSFI 16	€ / HRK	2020. 2025.	2,64	43.994	43.994
				236.026	236.026

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

29. DUGOROČNI I KRATKOROČNI KREDITI (NASTAVAK)

	Valuta	Dospijeće	Kamatna stopa %	GRUPA 31.12. 2019.	DRUŠTVO 31.12.2019.
Dugoročne pozajmice	EUR	2021.	2	72.194	72.194
Dugoročne pozajmice	HRK	2023.	1,6	40.000	40.000
Dugoročne pozajmice	€	2022.	5,9	23.848	23.848
Financijski leasing	€	2022.	6,99	317	317
Financijski leasing	HRK	2022.	6,69 - 6,99	1.036	1.036
Dugoročne pozajmice	EUR	2032.	2,125	33.366	33.366
Dugoročne pozajmice	EUR	2024.	1,25	17.380	17.380
				188.141	188.141
Obveze po MSFI 16	EUR/ HRK	2020. 2025.	2,64	29.992	29.992
				218.133	218.133

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

30. OBVEZE IZ NEPOSREDNIH POSLOVA OSIGURANJA

	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2020.	GRUPA I DRUŠTVO 31.12.2019.
Obveze prema Hrvatskom uredu za osiguranje	35.705	31.226
Obveze za primljene predujmove	1.403	1.118
Obveze za isplatu šteta	801	1.290
	37.909	33.634

31. OSTALE OBVEZE

	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Tekuća porezna obveza	2.583	2.575	12.303	12.197
Ostale obveze				
Obveze s osnova udjela u rezultatu	1.940	1.940	2.790	2.551
Porez na premiju	158.269	158.269	142.882	142.882
Obveze prema dobavljačima	18.992	18.968	25.705	25.663
Obveze prema zaposlenima	16.339	16.339	14.387	14.387
Odgođeni prihodi	1.300	1.300	8.279	8.279
Obveze za provizije	4.059	4.059	3.368	3.368
Ostale obveze	3.127	3.036	7	-
Rezerviranja za obveze	9.128	9.128	9.113	9.113
	213.154	213.039	206.531	9.113

Kretanje rezerviranja za troškove je kako slijedi:

	Grupa 2020.	Društvo 2020.	Grupa 2019.	Društvo 2019.
Početno stanje	9.114	9.114	8.414	8.414
Prihodovanje	-	-	-	-
Nova rezerviranja	14	14	700	700
Završno stanje	9.128	9.128	9.114	9.114

32. ADEKVATNOST KAPITALA

Solventnost II, zakonodavni i regulatorni okvir ukupnog poslovanja društava za osiguranje i reosiguranje u Europskoj Uniji stupio je na snagu 1. siječnja 2017. godine. Novi režim Solventnost II temeljito je izmijenio izračun solventnog kapitala, vrednovanje imovine i obveza te uveo niz novih zahtjeva u upravljanju rizicima. U cilju sustavnog upravljanja rizicima Društvo je izradilo i usvojilo politike upravljanja rizicima, procjene vlastitih rizika i solventnosti društva (ORSA) i upravljanja rizicima za svaku kategoriju rizika.

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom

Temeljni ciljevi Solventnost II su zaštita osiguranika, postavljanje granice solventnosti koja će predstavljati ukupnu izloženost svim rizicima, anticipiranje tržišnih promjena, utemeljenost na principima, a ne na strogim pravilima te održavanje financijske stabilnosti. Ostvarenje ciljeva Solventnost II prvenstveno je provedivo kroz proces upravljanja rizicima. Proces upravljanja rizicima podrazumijeva preciznu identifikaciju, procjenu, mjerenje i kontrolu rizika kojima je Grupa izložena ili bi mogla biti izložena u budućnosti radi efikasnog upravljanja istima, a sve u cilju zaštite osiguranika, ostvarenja planiranih financijskih rezultata i povećanja ekonomske i tržišne vrijednosti imovine i kapitala Grupe.

Osnovne karakteristike upravljanja sustavom rizika u organizaciji predstavljaju ujedno i njegove prednosti:

- bolje razumijevanje ključnih rizika i implikacija,
- kvalitetnije upravljanje resursima,
- veća vjerojatnost postizanja ciljeva,
- brža reakcija na vanjske i unutarnje promjene,
- podizanje profitabilnosti Društva,
- sveobuhvatnije i konciznije izvještavanje o upravljanju rizicima.

Poslovanje Društva podliježe regulatornim zahtjevima koje propisuje i čiju provedbu nadzire Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga. Takvi propisi ne samo da propisuju odobravanje i praćenje aktivnosti, nego i nameću restriktivne odredbe u cilju minimiziranja rizika insolventnosti društava za osiguranje u ispunjenju nepredviđenih obveza kada nastanu. Na bazi preliminarnih izračuna, na dan 31. prosinca 2020. godine, Društvo je ispunjavalo zahtjeve vezane uz Izračun adekvatnosti kapitala sukladno solventnosti II regulativi.

Solventnost se izračunava sukladno pravilima propisanim od Europskog nadzornog tijela za osiguranje i strukovno mirovinsko osiguranje (EIOPA). Solventnost II uvodi ekonomsko/tržišno vrednovanje imovine i obveza temeljeno na ukupnom pristupu cjelokupnim bilančnim pozicijama, što znači da se tržišno vrednuju svi rizici kojima su izložene bilančne pozicije.

33. ADEKVATNOST KAPITALA (NASTAVAK)

Ciljevi, politike i pristup upravljanju kapitalom (nastavak)

ORSA je jedan od zahtjeva Solventnosti II zakonodavstva. ORSA je definirana kao niz procesa koji tvore alat za donošenje odluka i strateških analiza. Namjera i zadatak joj je identifikacija, procjena, praćenje, upravljanje i izvještavanje o kratkoročnim i dugoročnim rizicima kojima je osiguravajuće društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo u budućnosti, kao i određivanje vlastitog kapitala (engl. „OwnFunds“) potrebnog da bi društvo u svakom trenutku bilo solventno tj. osiguralo pokriće svih potreba i obveza.

U skladu sa zakonskim propisima, ORSA uključuje sljedeća tri ključna elementa:

- vlastitu procjenu ukupne potrebe za solventnošću;
- kontinuiranu procjenu usklađenosti s kapitalnim zahtjevima i zahtjevima tehničkih pričuva;
- procjenu značajnosti odstupanja rizičnog profila osiguravajućeg društva od pretpostavki za izračun potrebnog solventnog kapitala u skladu sa standardnom formulom.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA

Temeljne računovodstvene politike

Temeljne računovodstvene politike i usvojene metode, uključujući kriterije priznavanja, osnovu vrednovanja te osnovu za priznavanje prihoda i rashoda za svaku klasu financijske imovine, financijskih obveza i glavničkih instrumenata su detaljnije navedene u bilješci 3 uz financijske izvještaje.

Financijski instrumenti i upravljanje rizicima su analizirani na razini Društva što predstavlja izloženost Grupe prema financijskim instrumentima i odgovarajućim rizicima s obzirom da ovisno društvo nije značajno izloženo istima.

Kategorije financijskih instrumenata

	Grupa 31.12.2020.	Društvo 31.12.2020.	Grupa 31.12.2019.	Društvo 31.12.2019.
Financijska imovina raspoloživa za prodaju	812.362	836.657	821.923	846.218
Zajmovi potraživanja				
Zajmovi	720.708	720.708	858.143	858.143
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	10.523	10.523	7.865	7.865
Depoziti u bankama	147.274	147.274	31.688	31.688
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28.267	28.267	22.134	22.134
Potraživanja po premijama i ostala potraživanja	650.908	650.218	501.268	501.597
Novac na računu i u blagajni	59.156	59.156	45.536	45.460
Financijske obveze				
Kratkoročni krediti	113.638	113.638	23.170	23.170
Dugoročni krediti	122.388	122.388	194.963	194.963
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	37.909	37.909	33.634	33.634
Ostale obveze	222.731	222.608	218.834	218.440

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Tržišni rizik

Izloženost Društva tržišnim rizicima, koji uključuju valutni rizik i kamatni rizik, je ograničena zbog strukture imovine i obveza.

U cilju aktivnog upravljanja imovinom, Društvo koristi pristupe koji imaju za cilj ravnotežu kvalitete, diversifikacije te usklađivanje imovine i obveza, likvidnosti i povrata na imovinu. Cilj investicijskog procesa je optimizirati prihode i ukupno povrat od ulaganja, nakon poreza, korigirane za rizik, istovremeno osiguravajući da se imovinom i obvezama upravlja na osnovi gotovinskih tokova i duracije. Poslovodstvo periodično pregledava i odobrava ciljane portfelje, određuje investicijske smjernice i limite te nadgleda proces upravljanja imovinom. Dužna pažnja poklanja se usklađenosti s pravilima koje propisuje Zakon o osiguranju.

Upravljanje valutnim rizikom

Društvo nema značajnu imovinu i obveze u stranim valutama. U idućoj tablici su prikazani knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i monetarnih obveza Društva u stranoj valuti na izvještajni datum.

	Imovina		Obveze	
	31.12.2020.	31.12.2019.	31.12.2020.	31.12.2019.
EUR	395.859	400.091	385.227	223.311
HRK	3.538.012	3.298.756	3.548.644	3.475.536

Vrijednost imovine denominirane u stranoj valuti sačinjava 10,06% ukupne imovine, dok vrijednost obveza denominiranih u stranoj valuti sačinjava 9,79% ukupne imovine. Društvo smatra da promjene valutnih tečajeva ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva. Društvo je za godinu zaključno s 31. prosincem 2020. priznalo negativne tečajne razlike u iznosu 1.493 tisuća kuna (u 2019. godini: 1.110 tisuća kuna) što sačinjava 1,2% ukupne neto dobiti za godinu zaključno s 31. prosincem 2020. te pokazuje da promjene valutnih tečajeva imaju ograničen utjecaj na poslovanje Društva. Uprava je procijenila da promjena za 10% ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

Upravljanje rizikom kamatne stope

Društvo nema značajnu izloženost kamatnom riziku, nema imovine s promjenjivom kamatom. Promjene kamatnih stopa ne mogu značajno utjecati na poslovanje Društva, budući da ukupni kamatni troškovi po kreditima (bilješka 7) u iznosu 5.293 tisuća kuna (u 2019: 8.468 tisuća kuna) sačinjavaju 4,27% ukupne neto dobiti za godinu zaključno s 31. prosinca 2020. (u 2019.: 6,5%). Uprava je procijenila da promjena za 50 bazičnih bodova ne bi imala materijalno značajan utjecaj na poslovanje Društva.

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Ostali cjenovni rizici

Društvo je izloženo rizicima promjene cijene glavnice budući da glavnički instrumenti sačinjavaju znatan dio imovine Društva. Određen broj glavničkih instrumenata svrstan u kategoriju raspoloživo za prodaju ne kotira na tržištu. Društvo je procijenilo utjecaj promjene cijena vrijednosnih papira kojima se aktivno trguje na burzi te ono nije značajno s obzirom da ukupan udio ovih vrijednosnica nije značajan.

Upravljanje kreditnim rizikom

Kreditni rizik se odnosi na rizik neispunjenja ugovornih obveza druge ugovorne strane, čime bi Društvo pretrpjelo financijske gubitke. Društvo je usvojilo politiku poslovanja isključivo s kreditno sposobnim stranama i pribavljanja dostatnih instrumenata osiguranja kako bi ublažilo rizik financijskog gubitka zbog neispunjenja obveza. Izloženost Društva i kreditni rejting strana s kojima posluje se kontinuirano prate, a ukupna vrijednost zaključenih transakcija se raspoređuje na odobrene klijente. Provodi se kontinuirana procjena kreditne sposobnosti po potraživanjima i po potrebi se pribavlja osigurateljno pokriće za kreditna jamstva.

Društvo procjenjuje dužnikovu kreditnu sposobnost na temelju dužnikovog kapitala, dužnikove imovinske snage uključujući i njegovu mogućnost ostvarivanja budućih novčanih priljeva za otplatu duga, dužnikove likvidnosti i profitabilnosti, dužnikovih novčanih tijekova ostvarenih u proteklom razdoblju te očekivanih budućih novčanih tijekova, općih uvjeta poslovanja i perspektive dužnika te položaja na tržištu djelatnosti kojom se dužnik bavi.

Maksimalna izloženost kreditnom riziku

	31.12.2020.	31.12.2019.
Obveznice	265.400	325.241
Kreditni i potraživanja	720.708	858.143
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	10.523	7.866
Depoziti u bankama	147.274	31.688
Potraživanja po premijama	405.067	382.350
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	28.267	22.134
Potraživanja po kreditnim karticama i čekovima	40.019	40.944
Ostala potraživanja	205.132	86.195
Novac na računu i blagajni	59.156	45.460
	2.003.597	1.800.021

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Upravljanje kreditnim rizikom (nastavak)

Kreditna kvaliteta financijske imovine

Kreditna kvaliteta financijske imovine koja nije dospjela niti joj je umanjena vrijednost se može procijeniti pozivanjem na vanjski kreditni rating (ako je raspoloživ) ili na povijesne informacije o kreditnoj kvaliteti druge ugovorne strane. Povijesne podatke možemo podijeliti prema grupama kako slijedi:

Grupa 1 – novi partneri / povezana društva (manje od 6 mjeseci)

Grupa 2 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) bez kašnjenja u plaćanju u prošlosti

Grupa 3 – postojeći partneri (više od 6 mjeseci) sa manjim kašnjenjima u plaćanju u prošlosti. Sva kašnjenja su bila u cijelosti naplaćena.

	31.12.2020.	31.12.2019.
BB – državne obveznice i trezorski zapisi	221.986	256.244
Grupa 1 – korporativne obveznice	43.414	68.997
Grupa 1 – korporativni zapisi	-	-
Grupa 2 – investicijski fondovi	7.966	7.837
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	273.366	333.078
Grupa 2	719.569	643.713
Grupa 3	1.139	214.430
Ukupno krediti i potraživanja	720.708	858.143
Grupa 2	10.523	7.866
Ukupno jamstveni depoziti po ugovorima o najmu	10.523	7.866
Grupa 2	147.274	31.688
Ukupno depoziti u bankama	147.274	31.688
Grupa 1	22.714	198.754
Grupa 2	375.323	176.332
Grupa 3	7.030	7.264
Ukupno potraživanja po premijama	405.067	382.350
Grupa 2	59.156	45.460
Ukupno novac i novčani ekvivalenti	59.156	45.460

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Rizik likvidnosti

Krajnju odgovornost za upravljanje rizikom likvidnosti snosi Uprava, koja je postavila kvalitetan okvir za upravljanje rizikom likvidnosti po kratkim, srednjim i dugim pozicijama Društva i definirala zahtjeve koji se odnose na upravljanje likvidnošću. Društvo upravlja svojom likvidnošću održavanjem adekvatnih pričuva, koje obračunava u skladu sa Zakonom o osiguranju (bilješka 3) kako bi pokrila sve svoje potencijalne obveze temeljem šteta. Društvo također ima značajne iznose kratkoročnih kredita koji mu omogućuju dostatna sredstva kroz dulji ili kraći rok. Aktuarski izračun tehničkih pričuva se obavlja kvartalno, kako bi se osiguralo postojanje dostatnih iznosa pričuva. Društvo također treba osigurati dostatna investicijska sredstva kako bi pokrilo svoje pričuve u skladu sa Zakonom o osiguranju. Društvo je na dan 31. prosinca 2020. i 31. prosinca 2019. poslovalo u skladu s tim zahtjevima.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospijeće imovine i obveza

2020.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	146.213	626.687	58.541	5.216	-	-	836.657
Zajmovi i potraživanja	57.098	194.649	162.901	218.116	87.944	-	720.708
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	4.411	6.112	-	-	-	-	10.523
Depoziti u bankama	111.302	29.186	6.786	-	-	-	147.274
Potraživanja po premijama	405.067	-	-	-	-	-	405.067
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	15.571	4.349	1.418	771	493	5.665	28.267
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	40.019	-	-	-	-	-	40.019
Ostala potraživanja	102.053	100.660	2.419	-	-	-	205.132
Novac na računu i u blagajni	59.156	-	-	-	-	-	59.156
	940.890	961.643	232.065	224.105	88.436	5.665	2.452.803
Tehničke pričuve	974.191	291.878	159.449	92.640	60.784	50.193	1.629.135
Odgodena porezna obveza	80.346	-	-	-	-	-	80.346
Zajmovi i potraživanja	110.134	57.243	9.475	14.350	-	-	191.202
Obveze po osnovi najma	12.254	21.376	11.194	-	-	-	44.824
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	37.909	-	-	-	-	-	37.909
Obveze iz poslova reosiguranja	6.994	-	-	-	-	-	6.994
Ostale obveze	215.614	-	-	-	-	-	215.614
	1.437.442	370.497	180.118	106.990	60.784	50.193	2.206.024

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Preostalo ugovoreno dospjeće imovine i obveza

2019.	Manje od 1 godine	Od 1 do 5 godina	Od 5 do 10 godina	Od 10 do 15 godina	Od 15 do 20 godina	Više od 20 godina	Ukupno
Vrijednosnice raspoložive za prodaju	557.065	211.148	77.753	252	-	-	846.218
Zajmovi i potraživanja	57.913	330.708	138.195	237.397	93.930	-	858.143
Jamstveni depozit po ugovorima o najmu	7.865	-	-	-	-	-	7.865
Depoziti u bankama	19.197	12.491	-	-	-	-	31.688
Potraživanja po premijama	382.350	-	-	-	-	-	382.350
Udio reosiguranja u tehničkim pričuvama	16.603	2.972	1.235	631	406	288	22.134
Potraživanja po kreditim karticama i čekovima	40.944	-	-	-	-	-	40.944
Ostala potraživanja	78.303	-	-	-	-	-	78.303
Novac na računu i u blagajni	45.460	-	-	-	-	-	45.460
	1.205.700	557.318	217.183	238.281	94.335	288	2.313.105
Tehničke pričuve	938.036	282.654	162.166	89.749	57.731	54.051	1.584.386
Odgodena porezna obveza	72.830	-	-	-	-	-	72.830
Zajmovi i potraživanja	12.228	141.193	-	33.366	-	-	186.787
Obveze po osnovi najma	10.942	20.404	-	-	-	-	31.346
Obveze iz neposrednih poslova osiguranja	33.634	-	-	-	-	-	33.634
Obveze iz poslova reosiguranja	9.097	-	-	-	-	-	9.097
Ostale obveze	218.440	-	-	-	-	-	218.440
	1.295.207	444.251	162.166	123.115	57.731	54.051	2.136.520

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata

Fer vrijednost financijskih instrumenata se utvrđuje na temelju cijena koje kotiraju za vrijednosne papire na tržištu (bilješka 18) ili poredbenim metodama vrednovanja (bilješka 18) ako relevantne i pouzdane tržišne cijene nisu dostupne. Pretpostavka korištena prilikom utvrđivanja fer vrijednosti obrazložena je u bilješki 4. Uprava vjeruje da imovina i obveze Društva koji se vode po amortiziranom trošku odražava fer vrijednost tih vrijednosnih papira.

U idućoj tablici su analizirani financijski instrumenti koji su nakon prvog priznavanja svedeni na fer vrijednost, razvrstani u tri skupine ovisno o dostupnosti pokazatelja fer vrijednosti:

- 1. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz (neusklađenih) cijena koje kotiraju na aktivnim tržištima za istovrsnu imovinu i istovrsne obveze;
- 2. razina pokazatelja – pokazatelji fer vrijednosti su izvedeni iz drugih podataka o imovini ili obvezama koji nisu kotirane cijene iz 1. razine i dobiveni su izravno (tj. iz njihovih cijena) ili neizravno (tj. izvedeni su iz njihovih cijena); i
- 3. razina pokazatelja – pokazatelji izvedeni primjenom metoda vrednovanja u kojima su kao ulazni podaci korišteni podaci o imovini ili obvezama koji se ne temelje na dostupnim tržišnim podacima (nedostupni ulazni podaci).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

31.12.2020.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	53	-	563.238	563.291
Obveznice	221.986	-	43.414	265.400
Investicijski fondovi	7.966	-	-	7.966
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	230.005	-	606.652	836.657
31.12.2019.	1. razina	2. razina	3. razina	Ukupno
Vlasničke vrijednosnice	824	-	401.529	402.353
Obveznice	256.248	-	68.993	325.241
Investicijski fondovi	7.837	-	-	7.837
Ukupno vrijednosnice raspoložive za prodaju	264.909	-	470.522	735.431

Tijekom razdoblja nije bilo reklasifikacije među razinama.

Pri procjenama vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira s kojima se ne trguje aktivno na tržištima korišteni su modeli i tehnike procjene vrijednosti primarno bazirani na tržišnim inputima temeljeni na konceptima tržišne metode gdje su usporedna društva (peer grupa) korištena za kalkulaciju multiplikatora.

Procijenjene vrijednosti društava, odnosno dionica istih, tako reprezentiraju fer vrijednost uz pretpostavku kontinuiranog (going concern) poslovanja odnosno usporedbom sa kompanijama sličnih poslovnih aktivnosti kroz promatranje beta koeficijenata.

U 2020. za dio procjena vrijednosti korištena je PEER metoda usporedivih poduzeća i DDM. Metoda procjene vrijednosti prema vrijednosti grupe usporedivih kompanija provodi se odabirom usporedivih kompanija grupiranih prema višestrukim kriterijima – djelatnost, geografsko područje na kojemu posluju, veličina i tome slično. Navedene metode su korištene jer smatramo da najbolje prikazuje fer vrijednost navedenih društava. Vlasničke vrijednosnice vrednovane ovom metodom imaju ukupnu vrijednost 351.174 tisuća kuna.

Uprava Društva smatra da procijenjene vrijednosti kompanija reprezentiraju fer i objektivne vrijednosti istih.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

34. FINANCIJSKI INSTRUMENTI I UPRAVLJANJE RIZICIMA (NASTAVAK)

Fer vrijednost financijskih instrumenata (nastavak)

Slijede informacije o fer vrijednosti koje koriste značajne parametre koji nisu raspoloživi na tržištu:

Opis	Fer vrijednost 2020	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	351.174	Metoda usporedivih društava /DDM	<i>Diskont za nelikvidnost</i>	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Diskonta stopa</i>	7,67%-9,66%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Stopa rezidualnog rasta</i>	1,04%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Beta</i>	1,00-1,30	Što je viša to je niža fer vrijednost
Opis	Fer vrijednost 2019	Metoda procjene	Značajni parametri koji nisu raspoloživi na tržištu	Opseg značajnog parametra	Veza značajnih parametra u odnosu na fer vrijednost
Vlasničke vrijednosnice	301.396	Metoda usporedivih društava /DDM	<i>Diskont za nelikvidnost</i>	10,9%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Diskonta stopa</i>	6,95%-9,29%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Stopa rezidualnog rasta</i>	1,20%	Što je viši to je niža fer vrijednost
			<i>Beta</i>	0,86-1,21	Što je viša to je niža fer vrijednost

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA

Društvo je izloženo aktuarskom riziku i riziku pribave koji proizlaze iz široke ponude proizvoda iz svih vrsta neživotnih osiguranja (motornih vozila, nezgode, osiguranja imovine, odgovornosti, pomorskih, zračnih i transportnih osiguranja).

Rizik osiguranja se odnosi na neizvjesnost poslova osiguranja. Najznačajnije komponente rizika osiguranja su premijski rizik i rizik pričuva. Oni se odnose na adekvatnost premijskih tarifa i adekvatnost pričuva u odnosu ne preuzete obveze iz osiguranja i kapitalnu osnovu.

Premijski rizik je prisutan u trenutku izdavanja police prije nego što se dogodi osigurani slučaj. Postoji rizik da će troškovi i štete koji će nastati biti veći od primljenih premija. Rizik pričuva predstavlja rizik da je apsolutni nivo tehničkih pričuva krivo procijenjen ili da će stvarne štete varirati oko statističke srednje vrijednosti.

Rizik pribave također uključuje rizik katastrofe, koji proizlazi iz izvanrednih događaja koji nisu u dovoljnoj mjeri pokriveni premijskim rizikom ili rizikom pričuve.

Upravljanje rizicima

Društvo upravlja rizikom osiguranja kroz limite pribave, procedure odobravanja transakcija koje uključuju nove proizvode ili koje prelaze zadane limite, tarifiranje, dizajn proizvoda i upravljanje reosiguranjem.

Strategija pribave teži različitosti koja će osigurati uravnotežen portfelj i bazira se na velikom portfelju sličnih rizika tijekom više godina što smanjuje varijabilnost rezultata. Obzirom na prirodu osiguranja neživota, pribavitelji imaju pravo odbiti produljenje ugovora ili promijeniti uvjete ugovora prilikom obnove.

Društvo reosigurava dio rizika koje pribavlja kako bi kontroliralo izloženost gubicima i zaštitilo kapitalnu osnovu. Društvo kupuje proporcionalni ugovor za reosiguranje imovine (property surplus treaty) i neproporcionalne XL ugovore o reosiguranju zelene karte i potresa (zelena karta reosiguranje viška štete i potres CAT XL reosiguranje viška štete).

Cedirano reosiguranje sadrži kreditni rizik i takva potraživanja od osiguranja su prikazana nakon umanjenja za nenaplative iznose. Društvo prati financijsko stanje reosiguratelja te oprezno ulazi u ugovore o reosiguranju. Kontrolu i ograničavanje navedenog rizika Društvo provodi odabirom i njegovanjem što boljih poslovnih odnosa s prvenstveno europskim reosigurateljima visokog kreditnog rejtinga. Ovaj se rizik u Društvu smanjuje i disperzijom reosigurateljnog pokrića na više partnera. Time se kreditni rizik reosiguratelja svodi na što manju mjeru.

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja

Ključni aspekt rizika osiguranja kojem je Društvo izloženo je stupanj koncentracije rizika osiguranja koji određuje stupanj do koga određeni događaj ili serija događaja mogu utjecati na obveze Društva. Takva koncentracija može proizaći iz pojedinog ugovora o osiguranju ili iz većeg broja ugovora. Važan aspekt koncentracije rizika osiguranja je da može proizaći iz akumulacije rizika kroz različite vrste osiguranja.

Koncentracija rizika može proizaći iz rijetkih događaja s velikim posljedicama kao što su prirodne katastrofe, u situacijama kad je Društvo izloženo neočekivanim promjenama u trendovima, na primjer kada značajni sudski ili regulatorni rizici mogu prouzrokovati velike pojedinačne gubitke ili imati značajan utjecaj koji se širi na velik broj ugovora.

Rizici koje pribavlja Društvo primarno su locirani u Republici Hrvatskoj.

Društvo nema značajnih koncentracija izloženosti prema bilo kojoj skupini osiguranika mjereno po društvenim, profesionalnim, generacijskim ili sličnim kriterijima.

Najveća vjerojatnost značajnih gubitaka proizlazi iz katastrofalnih događaja, kao što su oluje ili oštećenja uslijed potresa. Tehnike i pretpostavke koje Društvo koristi da izračuna ove rizike uključuju:

- Mjerenje zemljopisnih akumulacija,
- Procjenu najvećeg mogućeg gubitka,
- Reosiguranje viška štete za potres.

Koncentracija osigurateljnog rizika prije i poslije reosiguranja u odnosu na vrstu prihvaćenog osigurateljnog rizika prikazana je u nastavku uz pozivanje na knjigovodstvenu vrijednost šteta i naknada (bruto i neto od reosiguranja) koje nastaju temeljem ugovora o osiguranju:

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(343.681)	-	(343.681)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(159.677)	12	(159.665)
Imovina	(47.101)	1.641	(45.460)
Osobna osiguranja	(9.920)	-	(9.920)
Ostalo	(19.819)	203	(19.616)
Ukupno	(580.198)	1.856	(578.324)

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Koncentracija rizika osiguranja (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine

GRUPA I DRUŠTVO

	Bruto nastale štete	Udio reosiguranja	Neto nastale štete
Osiguranje od automobilske odgovornosti	(357.469)	-	(357.469)
Osiguranje cestovnih vozila (kasko)	(170.348)	102	(170.246)
Imovina	(27.588)	981	(26.607)
Osobna osiguranja	(9.297)	-	(9.297)
Ostalo	(22.336)	852	(21.484)
Ukupno	(587.038)	1.935	(585.103)

Razvoj šteta

Kod procjena pričuva šteta, u mjeri u kojoj metode za izračun koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Za materijalno značajne vrste u portfelju Društva, kao i vrste osiguranja sa štetama „dugog repa“, napravljena analiza dostatnosti pričuve šteta („run off“ analiza) na 31. prosinca 2020. obzirom na likvidacije tijekom 2020. i pričuve šteta na 31. prosinca 2020. za štete nastale prije 31. prosinca 2020. pokazala je da je iznos bruto pričuve šteta bio dostatan.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)

Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Razvoj šteta

Analiza kretanja pričuva šteta je kako slijedi:

	Prije 2014. '000 kn	2014. '000 kn	2015. '000 kn	2016. '000 kn	2017. '000 kn	2018. '000 kn	2019. '000 kn	2020. '000 kn	Ukupno '000 kn
Procjena kumulativnih šteta na kraju godine nastanka štete	-	232.426	233.017	233.580	234.116	355.090	410.624	415.646	-
Jednu godinu kasnije	-	226.953	227.498	228.017	229.279	232.691	254.656	-	-
Dvije godine kasnije	-	191.370	191.815	192.239	212.778	226.092	-	-	-
Tri godine kasnije	-	188.347	188.785	183.929	206.913	-	-	-	-
Četiri godine kasnije	-	176.442	180.698	180.740	-	-	-	-	-
Pet godina kasnije	-	168.935	179.035	-	-	-	-	-	-
Šest godina kasnije	-	166.361	-	-	-	-	-	-	-
Procjena kumulativnih šteta	-	166.361	179.035	180.740	206.913	226.092	254.656	415.646	1.629.443
Kumulativne isplate	-	142.736	148.579	146.704	161.912	166.426	169.859	102.937	1.039.153
Pričuva za prethodne godine	289.415	-	-	-	-	-	-	-	289.415
Troškovi obrade šteta	8.956	731	942	1.053	1.393	1.846	2.624	9.677	27.222
Vrijednost priznata u izvještaju o financijskom položaju tekuće godine	298.370	29.305	37.255	42.526	58.557	81.415	309.632	322.386	906.926

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja

Glavni izvor neizvjesnosti iz poslova osiguranja proizlazi iz neizvjesnosti nastanka štetnih događaja i neizvjesnosti vezanih uz njihove iznose.

Iznos osiguranja

Obzirom da u neživotnim osiguranjima ne postoji proizvod kojim se garantira neograničeno pokriće, maksimalni iznos za koji osiguratelj može biti obvezan po pojedinoj polici uslijed nastanka jednog štetnog događaja uvijek je ograničen ugovorenim iznosom osiguranja. Izuzetak predstavlja osiguranje automobilske odgovornosti za štete u zemljama sustava zelene karte koje imaju nelimitirano pokriće. Ovaj rizik Društvo transferira putem reosiguranja viška štete iznad 1 milijuna eura.

Pričuva šteta

Na datum izvještavanja formira se pričuva za procijenjeni konačni trošak podmirenja svih nastalih šteta koje proizlaze iz događaja nastalih do toga datuma, bilo da su prijavljene ili ne, zajedno s odgovarajućim troškovima obrade šteta, umanjeno za već isplaćene iznose.

Obveza za prijavljene štete („RBNS“) je procijenjena posebno za svaku pojedinačnu štetu uzevši u obzir okolnosti štete, dostupne informacije od procjenitelja i povijesne dokaze o iznosima sličnih šteta. Pojedinačne štete se redovno pregledavaju i rezerva se redovno ažurira kada se pojave nove informacije.

Procjena pričuve za nastale, a neprijavljene štete („IBNR“) je općenito podložna većem stupnju neizvjesnosti, nego pričuva za prijavljene štete. IBNR pričuvu procjenjuje ovlašteni aktuar koristeći statističke i aktuarske metode kao što je metoda ulančanih ljestvica, gdje se povijesni podaci ekstrapoliraju kako bi se procijenili konačni troškovi šteta.

Ključna metoda je metoda ulančanih ljestvica, koja koristi povijesne podatke kako bi se procijenili dosad nastali i neprijavljeni udjeli šteta u konačnom trošku šteta.

Stvarna paušalna ili aktuarska metoda ili kombinacija metoda koja se koristi ovisi o godini nastanka štete koja se razmatra, vrsti osiguranja i opaženom povijesnom razvoju šteta.

U mjeri u kojoj ove metode koriste povijesni razvoj šteta, pretpostavlja se da će se povijesni uzorak razvoja šteta ponoviti i u budućnosti. Postoje razlozi zašto ovo možda ne bude slučaj, koji su u mjeri u kojoj se mogu utvrditi, uzeti u obzir kroz prilagodbu metoda. Takvi razlozi uključuju:

- ekonomske, pravne, političke i društvene trendove (koji uzrokuju različitu razinu inflacije u odnosu na očekivanu);
- promjene u kombinaciji vrsta ugovora o osiguranju koji se pribavljaju;
- nasumične varijacije, uključujući utjecaj velikih šteta.

Pričuve šteta se inicijalno procjenjuju u bruto iznosu te radi se poseban izračun kako bi se procijenio udio reosiguranja.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

35. UPRAVLJANJE RIZIKOM OSIGURANJA (NASTAVAK)

Osnovne pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na neizvjesnost procjena iz poslova osiguranja (nastavak)

Pretpostavke koje imaju najveći utjecaj na mjerenje iznosa pričuva za neživotna osiguranja su sljedeće:

Preostali faktor razvoja šteta

Za štete „dugog repa“, razina pričuva u velikoj mjeri ovisi o procijeni razvoja šteta od posljednje godine razvoja za koju postoje povijesni podaci do konačnog podmirenja. Preostali faktori razvoja šteta se procjenjuju razborito koristeći matematičke metode krivulja koje projiciraju opažene faktore razvoja ili se baziraju na osnovi aktuarskih prosudbi.

Diskontiranje

Osim rentnih šteta, pričuve neživota se ne diskontiraju.

Pričuva za obveze za rente iz ugovora o osiguranju autoodgovornosti određena je aktuarskim metodama temeljem Tablice mortaliteta Republike Hrvatske 2010.-2012. godine, odvojeno za žene i muškarce, uz diskontnu kamatnu stopu od 2,6% i uz pretpostavljeno povećanje rente od 1,5% godišnje. Uz navedene pretpostavke diskontna stopa konačno primijenjena iznosi 1,08%.

Test adekvatnosti obveza

Test adekvatnosti obveza ograničen je na neistekli dio postojećih ugovora o osiguranju. Očekivana vrijednost šteta i troškova koji se mogu pripisati neisteklim ugovorima važećim na datum izvještavanja uspoređuje se s nezarađenim premijama po tim policama (prijenosna premija). Očekivani iznosi vezani za štete i troškove se procjenjuju na temelju iskustva tijekom proteklog razdoblja i po potrebi usklađuje za značajne pojedinačne gubitke za koje se ne očekuje da će se ponoviti. Test adekvatnosti obveza pokazao je dostatnost prijenosnih premija na 31. prosinca 2020. godine.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA

Povezanim strankama smatraju se one stranke koje imaju sposobnost da kontroliraju drugu stranku ili koje imaju značajan utjecaj na drugu stranku pri donošenju financijskih ili poslovnih odluka. Transakcije i otvorene stavke među povezanim strankama unutar grupe objavljuju se u financijskim izvještajima subjekta.

Naknade isplaćene ključnim rukovoditeljima:

GRUPA I DRUŠTVO

	2020.	2019.
Plaće i naknade	3.436	2.977

Sukladno definiciji MRS-24 Objavljivanje povezanih strana i MSFI-10 Konsolidirani financijski izvještaji grupu čini matrica i njena ovisna društva. Budući da ne postoji matično društvo, Društvo ne može objaviti ime matice ili krajnjeg subjekta koje nad Društvom ima kontrolu, odnosno nema transakcija koje bi se imale smatrati transakcijama unutar grupe sukladno zahtjevima MSFI.

Neovisno o MSFI, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Rješenjem KLASA: UP/I 974-08/17-01/07 URBROJ: 326-01-660-662-17-47 od 15. prosinca 2017., kvalificirala je Društvo kao sudjelujuće društvo u „grupi društava u smislu odredbi Zakona o osiguranju“. Rješenjem Upravnog suda Usl-162/18-25 od 4. siječnja 2021., za Društvo je nastala obveza zasebnog izvješćivanja prema Agenciji u smislu ispunjavanja zahtjeva solventnosti sukladno Zakona o osiguranju i Direktivi 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (Solventnost II), koju Društvo uredno ispunjava. Protiv Rješenja vodi se upravni spor pri Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske.

Iako je navedeno bez utjecaja na prezentaciju financijskih izvještaja sastavljenim sukladno MSFI, poradi transparentnosti, u nastavku se daje pregled imovine, potraživanja, obveza, prihoda i rashoda u odnosima sa subjektima sukladno Rješenju Agencije:

	2020.		2019.	
	Prihodi	Troškovi	Prihodi	Troškovi
Ostala povezana društva	140.351	166.173	139.488	168.442
Ostala povezana društva	140.351	166.173	139.488	168.442

	31.12.2020.		31.12.2019.	
	Potraživanja	Obveze	Potraživanja	Obveze
Ostala povezana društva	795.324	78.051	729.400	83.854
	795.324	78.051	729.400	83.854

Na dan 31. prosinca 2020. godine udjeli u povezanim društvima iznosili su 547.944 tisuća kuna (2019.: 497.720 tisuća kuna).

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Društvo	31.12.2020			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	3	4.274	25.868	23.098
Agram life d.d.	233	24.150	24.830	19.069
Agram banka Zagreb d.d.	94.937	40.125	5.806	5.251
Euroagram TIS d.o.o.	354.131	561	37.118	59.036
Auto -Dubrovnik d.d.	9.906	9	611	828
Autoslavonija d.d.	1.853	54	792	791
Euro daus d.d.	228.094	13	19.942	11.508
Agram invest d.d.	-4	212	134	0
Euroleasing d.o.o.	72.197	1.072	7.486	14.040
Agram brokeri d.d.	2	12	13	350
Specijalna bolnica Zagreb	758	0	7.366	81
Automehanika servisi d.d.	10.696	0	797	2.041
Agram Yachting d.o.o.	1.366	0	995	1.102
Autoservisni centar d.d.	6.646	0	419	526
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	1.500	18	34	202
OD Grgić & partneri	63	3.880	698	19.174
MTT d.o.o. Rijeka	0	0	1.033	127
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	10.411	0	895	297
AGRAM d.d. Ljubuški	0	0	150	0
Agram nekretnine d.d. Mostar	2.205	0	1.807	0
Agram Invest d.o.o. Mostar	130	0	0	0
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	0	774	2.664	0
Autocentar Vrbovec d.o.o.	197	1	893	679
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	0	2.896	0	7.973
UKUPNO	795.324	78.051	140.351	166.173

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
 Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
 (svi iznosi su u tisućama kuna)

36. TRANSAKCIJE S POVEZANIM STRANAMA (NASTAVAK)

Društvo	31.12.2019			
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Rashodi
Adriatic osiguranje d.d. Zagreb	8	8.585	24.819	33.626
Agram life d.d.	1.302	23.848	27.711	17.536
Agram banka Zagreb d.d.	60.378	40.174	8.108	9.132
Euroagram TIS d.o.o.	366.403	22	35.852	44.259
Auto -Dubrovnik d.d.	13.906	87	794	805
Autoslavonija d.d.	2.205	53	814	793
Euro daus d.d.	234.474	1	19.250	10.277
Agram invest d.d.	251	350	551	-
Euroleasing d.o.o.	16.250	10	7.279	11.498
Agram brokeri d.d.	2	8	15	316
Specijalna bolnica Zagreb	13	-	6.349	10
Automehanika servisi d.d.	13.317	1	822	1.109
Agram Yachting d.o.o.	177	-	1.012	1.940
Autoservisni centar d.d.	7.756	-	810	497
Strukturiranja d.o.o. Zagreb	1.500	38	146	225
OD Grgić & partneri	26	5.093	649	19.177
MTT d.o.o. Rijeka	511	-	1.042	125
MEDORA hoteli i ljetov. d.d.	10.049	43	893	74
AGRAM d.d. Ljubuški	-	-	1.470	-
Agram nekretnine d.d. Mostar	642	-	78	-
Agram Invest d.o.o. Mostar	130	-	140	-
Adriatic osiguranje d.d. Sarajevo	-	1.363	-	2.622
EUROHERC osiguranje d.d. Sarajevo	-	4.177	-	7.815
UKUPNO	729.300	83.853	138.604	161.836

37. POTENCIJALNE OBVEZE

Protiv Grupe I Društva se vodi nekoliko sudskih sporova sa tužbenim zahtjevima za koje Grupa na 31. prosinca 2020. godine ima rezervirana sredstva u ukupnom iznosu od 2.300 tisuća kuna.

Bilješke uz financijske izvještaje (nastavak)
Za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.
(svi iznosi su u tisućama kuna)

38. IZVANBILANČNA EVIDENCIJA

	31.12.2020.	31.12.2019.
Primljene garancije	4.675	-
Dane garancije	114.333	131.663
	<u>119.008</u>	<u>131.663</u>


39. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

Nakon 31. prosinca 2020. godine nisu nastali nikakvi dodatni poslovni događaji ili transakcije koji bi imali značajan utjecaj na financijske izvještaje na dan ili za razdoblje tada završeno.

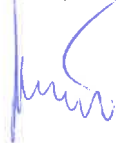
39. ODOBRENJE FINACIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijske izvještaje usvojila je Uprava i odobrila njihovo izdavanje dana 31. ožujka 2021. godine
Za i u ime Uprave:

Željko Kordić, predsjednik Uprave



Darinko Ivković, član Uprave



Tomislav Čizmić, član Uprave



Vjeran Zadro, član Uprave



Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

IZVJEŠTAJ O SVEUOBUHVAATNOJ DOBITI (RAČUN DOBITI I GUBITKA) ZA RAZDOBLJE 01.01.2020-31.12.2020									
<i>u kunama</i>									
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodno obračunsko razdoblje			Tekuće obračunsko razdoblje		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003+004+005+006	I	Zarađene premije (prihodovane)		1.174.703.264	1.174.703.264		1.266.876.590	1.266.876.590
002		1	Zarađunate bruto premije		1.278.988.609	1.278.988.609		1.341.591.231	1.341.591.231
003		2	Ispravak vrijednosti i naplaćeni ispravak vrijednosti p		-3.589.572	-3.589.572		-8.982.781	-8.982.781
004		3	Premije predane u reosiguranje (-)		-29.306.784	-29.306.784		-34.519.454	-34.519.454
005		4	Promjena bruto pričuva za prijenosne premije (+/-)		-71.872.176	-71.872.176		-31.415.445	-31.415.445
006		5	Promjena pričuva za prijenosne premije, udio reosigu		483.188	483.188		203.039	203.039
007	008+009+010+011+012+013+014	II	Prihodi od ulaganja		128.596.439	128.596.439		102.210.182	102.210.182
008		1	Prihodi od podružnica, pridruženih društava i zajedni						
009		2	Prihodi od ulaganja u zemljišta i građevinske objekte		60.636.042	60.636.042		43.036.387	43.036.387
010		3	Prihodi od kamata		44.830.132	44.830.132		45.195.631	45.195.631
011		4	Nerealizirani dobiti od ulaganja						
012		5	Realizirani dobiti od ulaganja		10.280.016	10.280.016		964.254	964.254
013		6	Neto pozitivne tečajne razlike		1.473.400	1.473.400		2.051.358	2.051.358
014		7	Ostali prihodi od ulaganja		11.376.849	11.376.849		10.962.550	10.962.550
015		III	Prihodi od provizija i naknada		2.348.233	2.348.233		3.217.653	3.217.653
016		IV	Ostali osigurateljno - tehnički prihodi, neto od reos		27.798.181	27.798.181		29.652.309	29.652.309
017		V	Ostali prihodi		19.651.138	19.651.138		17.653.848	17.653.848
018	019+022	VI	Izdaci za osigurane slučajeve, neto		-530.241.182	-530.241.182		-588.241.898	-588.241.898
019	020+021	1	Likvidirane štete		-585.102.800	-585.102.800		-578.342.051	-578.342.051
020		1.1	Bruto iznos (-)		-587.037.661	-587.037.661		-580.197.596	-580.197.596
021		1.2	Udio reosiguratelja(+)		1.934.861	1.934.861		1.855.545	1.855.545
022	023+024	2	Promjena pričuva šteta (+/-)		54.861.618	54.861.618		-9.899.847	-9.899.847
023		2.1	Bruto iznos (-)		53.949.871	53.949.871		-15.829.864	-15.829.864
024		2.2	Udio reosiguratelja (+)		911.747	911.747		5.930.017	5.930.017
025	026+029	VII	Promjena matematičke pričuve i ostalih tehničkih p		2.253.510	2.253.510			
026	027+028	1	Promjena matematičke pričuve (+/-)						
027		1.1	Bruto iznos (-)						
028		1.2	Udio reosiguratelja (+)						
029	030+031	2	Promjena ostalih tehničkih pričuva, neto od reosigura		2.253.510	2.253.510			
030		1.1	Bruto iznos (-)		2.253.510	2.253.510			
031		1.3	Udio reosiguratelja (+)						
032	033+034	VIII	Promjena posebne pričuve za životna osiguranja kod						
033		1	Bruto iznos (-)						
034		2	Udio reosiguratelja (+)						
035	036+037	IX	Izdaci za povrate premija (bonusi i popusti), neto od		3.573.503	3.573.503		2.496.306	2.496.306
036		1	Ovisni o rezultatu (bonusi)		3.573.503	3.573.503		2.496.306	2.496.306
037		2	Neovisni o rezultatu (popusti)						
038	039+043	X	Poslovni rashodi (izdaci za obavljanje djelatnosti), n		-529.796.793	-529.796.793		-539.368.946	-539.368.946
039	040+041+042	1	Troškovi pribave		-333.392.576	-333.392.576		-343.633.749	-343.633.749
040		1.1	Provizija		-37.239.902	-37.239.902		-45.826.540	-45.826.540
041		1.2	Ostali troškovi pribave		-296.152.674	-296.152.674		-297.807.209	-297.807.209
042		1.3	Promjena razgraničenih troškova pribave (+/-)						
043	044+045+046	2	Troškovi uprave (administrativni troškovi)		-196.404.217	-196.404.217		-195.735.197	-195.735.197
044		2.1	Amortizacija		-46.872.532	-46.872.532		-48.216.304	-48.216.304
045		2.3.	Plaće, porezi i doprinosi iz i na plaće		-73.321.122	-73.321.122		-73.640.141	-73.640.141
046		2.4.	Ostali troškovi uprave		-76.210.563	-76.210.563		-73.878.752	-73.878.752

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

047	048+049+050+051+052+053+054	XI	Troškovi ulaganja	-62.495.810	-62.495.810	-59.720.052	-59.720.052
048		1	Amortizacija zemljišta i građevinskih objekata koji ne				
049		2	Kamate	-8.467.846	-8.467.846	-5.293.110	-5.293.110
050		3	Umjanjenje vrijednosti ulaganja	-1.181.844	-1.181.844	-1.566.547	-1.566.547
051		4	Realizirani gubici od ulaganja	-1.155.751	-1.155.751	-3.091.943	-3.091.943
052		5	Nerealizirani gubici od ulaganja				
053		6	Neto negativne tečajne razlike	-1.109.964	-1.109.964	-3.543.986	-3.543.986
054		7	Ostali troškovi ulaganja	-50.580.405	-50.580.405	-46.224.466	-46.224.466
055	056+057	XII	Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja	-64.882.422	-64.882.422	-69.659.526	-69.659.526
056		1	Troškovi za preventivnu djelatnost				
057		2	Ostali tehnički troškovi osiguranja	-64.882.422	-64.882.422	-69.659.526	-69.659.526
058		XIII	Ostali troškovi, uključujući vrijednosna usklađenja	-10.417.077	-10.417.077	-14.281.764	-14.281.764
059	001+007+015+016+017+018+025+	XIV	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja prije poreza	161.090.984	161.090.984	150.834.703	150.834.703
060	061+062	XV	Porez na dobit ili gubitak	-29.146.029	-29.146.029	-26.892.443	-26.892.443
061		1	Tekući porezni trošak	-31.146.500	-31.146.500	-28.502.928	-28.502.928
062		2	Odgodeni porezni trošak (prihod)	2.000.471	2.000.471	1.610.485	1.610.485
063	059+060	XVI	Dobit ili gubitak obračunskog razdoblja poslije poreza	131.944.955	131.944.955	123.942.260	123.942.260
064		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
065		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
066	001+007+015+016+017+062	XVII	UKUPNI PRIHODI	1.355.097.726	1.355.097.726	1.421.221.068	1.421.221.068
067	018+025+032+035+038+047+052+063+070+071+072+073+074+075+	XVIII	UKUPNI RASHODI	-1.223.152.771	-1.223.152.771	-1.297.278.807	-1.297.278.807
068		XIX	Ostala sveobuhvatna dobit	31.999.377	31.999.377	32.137.344	32.137.344
069		1	Dobici/gubici proizašli iz preračunavanja financijskih				
070		2	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije financijske imovine	10.896.101	10.896.101	20.318.493	20.318.493
071		3	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije zemljišta i građevinskih objekata	21.103.276	21.103.276	11.818.851	11.818.851
072		4	Dobici/gubici proizašli iz revalorizacije druge materijalne imovine				
073		5	Učinci od instrumenata zaštite novčanog toka				
074		6	Aktuarski dobiti/gubici po mirovinskim planovima s obaveznom osiguranom dobiti				
075		7	Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti pridruženih društava				
076		8	Porez na dobit na ostalu sveobuhvatnu dobit				
077	063+068	XX	Ukupna sveobuhvatna dobit	163.944.332	163.944.332	156.079.604	156.079.604
078		1	Pripisano imateljima kapitala matice				
079		2	Pripisano nekontrolirajućem interesu				
080		XXI	Reklasifikacijske usklade				

Izvještaj o financijskom položaju

AKTIVA			u kunama						
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina		
				Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno
001	002+003	I	NEMATERIJALNA IMOVINA		82.196	82.196		244.229	244.229
002		1	Goodwill						
003		2	Ostala nematerijalna imovina		82.196	82.196		244.229	244.229
004	005+006+007	II	MATERIJALNA IMOVINA		497.559.579	497.559.579		512.351.284	512.351.284
005		1	Zemljišta i građevinski objekti koji služe društvu za p		454.341.149	454.341.149		470.464.216	470.464.216
006		2	Oprema		30.141.899	30.141.899		30.918.092	30.918.092
007		3	Ostala materijalna imovina i zalihe		13.076.531	13.076.531		10.968.975	10.968.975
008	009+010+011+012+013	III	ULAGANJA		2.615.765.669	2.615.765.669		2.612.496.850	2.612.496.850
009		A	Ulaganja u zemljišta i građevinske objekte koji ne s		868.937.921	868.937.921		898.776.994	898.776.994
010		B	Ulaganja u podružnice, pridružena društva i zajedni						
011		1	Dionice i udjeli u podružnicama						
012		2	Dionice i udjeli u pridruženim društvima						
013		3	Dionice i udjeli u zajedničkim pothvatima						
014	015+016+017+018+019+020+021+022+023+024+025+026+027+028	C	Financijska imovina		1.746.827.747	1.746.827.747		1.713.719.856	1.713.719.856
015		1	Financijska imovina koja se drži do dospijeća						
016		1.1	Dužnički financijski instrumenti						
017		1.2	Ostalo						
018		2	Financijska imovina raspoloživa za prodaju		846.218.312	846.218.312		836.657.952	836.657.952
019		2.1	Vlasnički financijski instrumenti		513.139.621	513.139.621		563.291.386	563.291.386
020		2.2	Dužnički financijski instrumenti		325.241.421	325.241.421		265.400.271	265.400.271
021		2.3	Udjeli u investicijskim fondovima		7.837.269	7.837.269		7.966.295	7.966.295
022		2.4	Ostalo						
023		3	Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun de						
024		3.1	Vlasnički financijski instrumenti						
025		3.2	Dužnički financijski instrumenti						
026		3.3	Izvedeni financijski instrumenti						
027		3.4	Udjeli u investicijskim fondovima						
028		3.5	Ostalo						
029		4	Zajmovi i potraživanja		900.609.436	900.609.436		877.061.903	877.061.903
030		4.1	Depoziti kod kreditnih institucija		31.687.710	31.687.710		147.273.790	147.273.790
031		4.2	Zajmovi		868.921.726	868.921.726		729.788.113	729.788.113
032		4.3	Ostalo						
033		D	Depoziti kod cedenta						
034		IV	ULAGANJA ZA RAČUN I RIZIK UGOVARATELJA						
035	036+037+038+039	V	UDIO REOSIGURANJA U TEHNIČKIM PRIČUVAN		22.134.084	22.134.084		28.267.140	28.267.140
036		1	Pričuve za prijenosne premije, udio reosiguranja		13.049.539	13.049.539		13.252.578	13.252.578
037		2	Matematičke pričuve, udio reosiguranja						
038		3	Pričuve šteta, udio reosiguranja		9.084.545	9.084.545		15.014.562	15.014.562
039		4	Pričuve za bonuse i popuste, udio reosiguranja						
040		5	Pričuve za kolebanje šteta, udio reosiguranja						
041		6	Druge tehničke pričuve, udio reosiguranja						
042		7	Posebne pričuve za životna osiguranja kod kojih ugo						
043	044+045	VI	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA IMOVINA		9.027.165	9.027.165		8.423.202	8.423.202
044		1	Odgođena porezna imovina		9.027.165	9.027.165		8.423.202	8.423.202
045		2	Tekuća porezna imovina						
046	047+048+049	VII	POTRAŽIVANJA		468.545.199	468.545.199		630.094.307	630.094.307
047		1	Potraživanja iz poslova osiguranja		382.349.702	382.349.702		405.067.202	405.067.202
048		1.1	Od ugovaratelja osiguranja		382.349.702	382.349.702		405.067.202	405.067.202
049		1.2	Od zastupnika odnosno posrednika u osiguranju						
050		2	Potraživanja iz poslova reosiguranja						
051	052+053+054	3	Ostala potraživanja		86.195.497	86.195.497		225.027.104	225.027.104
052		3.1	Potraživanja iz drugih poslova osiguranja		7.716.002	7.716.002		4.305.803	4.305.803
053		3.1	Potraživanja za prihode iz ulaganja						
054		3.2	Ostala potraživanja		78.479.495	78.479.495		220.721.301	220.721.301
055	056+057+058+059	VIII	OSTALA IMOVINA		86.377.260	86.377.260		99.203.654	99.203.654
056	060+061+062	1	Novac u banci i blagajni		45.437.771	45.437.771		59.185.603	59.185.603
057		1.1	Sredstva na poslovnom računu		45.334.919	45.334.919		58.818.736	58.818.736
058		1.2	Sredstva na računu imovine za pokriće matematičke p						
059		1.3	Novčana sredstva u blagajni		102.852	102.852		366.867	366.867
060		2	Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju i prestan						
061		3	Ostalo		40.939.488	40.939.488		40.018.051	40.018.051
062	063+064+065	IX	PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I		19.163.325	19.163.325		69.695.523	69.695.523
063		1	Razgraničene kamate i najamnine		15.110.742	15.110.742		67.673.977	67.673.977
064		2	Razgraničeni troškovi pribave						
065		3	Ostali plaćeni troškovi budućeg razdoblja i nedospjel		4.052.583	4.052.583		2.021.546	2.021.546
066	001+004+008	X	UKUPNA AKTIVA		3.718.654.476	3.718.654.476		3.960.776.188	3.960.776.188
067		XI	IZVANBILANČNI ZAPISI		131.663.190	131.663.190		119.007.782	119.007.782

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

PASIVA			Opis pozicije	Prethodna godina			Tekuća godina			<i>u kunama</i>
Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije		Život	Neživot	Ukupno	Život	Neživot	Ukupno	
068	069+072+073+077+081+08	XII	KAPITAL I REZERVE		1.562.327.689	1.562.327.689		1.727.848.409	1.727.848.409	
069	070+071	1	Upisani kapital		61.002.000	61.002.000		61.002.000	61.002.000	
070		1.1	Uplaćeni kapital - redovne dionice		61.002.000	61.002.000		61.002.000	61.002.000	
071		1.2	Uplaćeni kapital - povlaštene dionice							
072		2	Premije na emitirane dionice (rezerve kapitala)							
073	074+075+076	3	Revalorizacijske rezerve		365.809.309	365.809.309		397.946.652	397.946.652	
074		3.1	Zemljišta i građevinskih objekata		329.516.415	329.516.415		341.335.266	341.335.266	
075		3.2	Financijske imovine raspoložive za prodaju		36.292.894	36.292.894		56.611.386	56.611.386	
076		3.3	Ostale revalorizacijske rezerve							
077	078+079+080	4	Rezerve		172.585.302	172.585.302		172.585.302	172.585.302	
078		4.1	Zakonske rezerve		133.541.827	133.541.827		133.541.827	133.541.827	
079		4.2	Statutarna rezerva		39.043.475	39.043.475		39.043.475	39.043.475	
080		4.3	Ostale rezerve							
081	082+083	5	Zadržana dobit ili preneseni gubitak		830.986.123	830.986.123		972.372.195	972.372.195	
082		5.1	Zadržana dobit		830.986.123	830.986.123		972.372.195	972.372.195	
083		5.2	Preneseni gubitak (-)							
084	085+086	6	Dobit ili gubitak tekućeg obračunskog razdoblja		131.944.955	131.944.955		123.942.260	123.942.260	
085		6.1	Dobit tekućeg obračunskog razdoblja		131.944.955	131.944.955		123.942.260	123.942.260	
086		6.2	Gubitak tekućeg obračunskog razdoblja (-)							
087		XIII	OBVEZE DRUGOG REDA (PODREĐENE OBVEZE)							
088		XIV	MANJINSKI INTERES							
089	090+091+092+093+094+095	XV	TEHNIČKE PRIČUVE		1.584.386.072	1.584.386.072		1.629.135.074	1.629.135.074	
090		1	Pričuve za prijenosne premije, bruto iznos		688.642.856	688.642.856		720.058.301	720.058.301	
091		2	Matematičke pričuve, bruto iznos							
092		3	Pričuve šteta, bruto iznos		891.096.351	891.096.351		906.926.215	906.926.215	
093		4	Pričuve za bonuse i popuste, bruto iznos		4.646.865	4.646.865		2.150.559	2.150.559	
094		5	Pričuve za kolebanje šteta, bruto iznos							
095		6	Druge tehničke pričuve, bruto iznos							
096		XVI	POSEBNE PRIČUVE ZA ŽIVOTNA OSIGURANJA							
097	098+099	XVII	OSTALE PRIČUVE		19.893.293	19.893.293		18.208.782	18.208.782	
098		1	Pričuve za mirovine i slične obveze		19.893.293	19.893.293		18.208.782	18.208.782	
099		2	Ostale pričuve							
100	101+102	XVIII	ODGOĐENA I TEKUĆA POREZNA OBVEZA		90.206.382	90.206.382		91.344.398	91.344.398	
101		1	Odgođena porezna obveza		81.857.153	81.857.153		88.769.442	88.769.442	
102		2	Tekuća porezna obveza		8.349.229	8.349.229		2.574.956	2.574.956	
103		XIX	DEPOZITI ZADRŽANI IZ POSLA PREDANOG UPOSREDAVANJA							
104	105+106+107	XX	FINANCIJSKE OBVEZE		218.132.918	218.132.918		236.025.961	236.025.961	
105		1	Obveze po zajmovima		188.141.012	188.141.012		192.032.009	192.032.009	
106		2	Obveze po izdanim financijskim instrumentima							
107		3	Ostale financijske obveze		29.991.906	29.991.906		43.993.952	43.993.952	
108	109+110+111+112	XXI	OSTALE OBVEZE		235.428.838	235.428.838		247.512.268	247.512.268	
109		1	Obveze proizašle iz poslova izravnog osiguranja		33.633.578	33.633.578		36.675.917	36.675.917	
110		2	Obveze proizašle iz poslova suosiguranja i reosiguranja		9.097.493	9.097.493		6.994.288	6.994.288	
111		3	Obveze za otuđenje i prekinuto poslovanje							
112		4	Ostale obveze		192.697.767	192.697.767		203.842.063	203.842.063	
113	114+115	XXII	ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHODI		8.279.285	8.279.285		10.701.295	10.701.295	
114		1	Razgraničena provizija reosiguranja							
115		2	Ostalo odgođeno plaćanje troškova i prihoda budućeg razdoblja		8.279.285	8.279.285		10.701.295	10.701.295	
116	068+087+088+089+096+09	XXIII	UKUPNA PASIVA		3.718.654.476	3.718.654.476		3.960.776.188	3.960.776.188	
117		XXIV	IZVANBILANČNI ZAPISI		131.663.190	131.663.190		119.007.782	119.007.782	

Izvještaj o novčanom tijeku

Broj pozicije	Elementi zbroja	Oznaka pozicije	Opis pozicije	Tekuće poslovno razdoblje	Isto razdoblje prethodne godine
001	002+013+031	I	NOVČANI TOK IZ POSLOVNIH AKTIVNOSTI	-6.176.267	23.569.696
002	003+004	1	Novčani tok prije promjene poslovne imovine i obveza	110.595.455	139.530.766
003		1.1	Dobit/gubitak prije poreza	150.834.703	161.090.984
004	005+006+007+008+009+010	1.2	Usklađenja:	-40.239.248	-21.560.218
005		1.2.1	Amortizacija nekretnina i opreme	48.138.417	46.089.953
006		1.2.2	Amortizacija nematerijalne imovine	77.887	782.580
007		1.2.3	Umanjenje vrijednosti i dobici/gubici od svođenja na fer vrijednost	-73.280.208	-30.322.797
008		1.2.4	Troškovi kamata	5.293.110	6.720.179
009		1.2.5	Prihodi od kamata	-45.195.631	-44.830.132
010		1.2.6	Udjeli u dobiti pridruženih društava		
011		1.2.7	Dobici/gubici od prodaje materijalne imovine (uključujući zemljišta i građevine)	106.975	
012		1.2.8	Ostala usklađenja	24.620.201	
013	014+015+...+030	2	Povećanje/smanjenje poslovne imovine i obveza	-82.369.392	-93.289.325
014		2.1	Povećanje/smanjenje ulaganja raspoloživih za prodaju	11.818.851	-31.591.315
015		2.2	Povećanje/smanjenje ulaganja koja se vrednuju po fer vrijednosti kroz razdoblje		
016		2.3	Povećanje/smanjenje depozita, zajmova i potraživanja	-26.872.946	-2.407.142
017		2.4	Povećanje/smanjenje depozita kod preuzetog poslovanja osiguranja u reosiguranju		
018		2.5	Povećanje/smanjenje ulaganja za račun i rizik vlasnika polica životnog osiguranja		
019		2.6	Povećanje/smanjenje udjela reosiguranja u tehničkim pričuvama	-6.133.056	
020		2.7	Povećanje/smanjenje porezne imovine		
021		2.8	Povećanje/smanjenje potraživanja	-100.167.719	-91.180.243
022		2.9	Povećanje/smanjenje ostale imovine	-747.284	-27.237.634
023		2.10	Povećanje/smanjenje plaćenih troškova budućeg razdoblja i nedospjele reosiguranja	-50.532.198	4.296.554
024		2.11	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva	44.749.003	10.700.358
025		2.12	Povećanje/smanjenje tehničkih pričuva životnog osiguranja kada ugovor nije ispunjen		
026		2.13	Povećanje/smanjenje poreznih obveza	26.719.974	
027		2.14	Povećanje/smanjenje depozita zadržanih iz posla predanog u reosiguranje		
028		2.15	Povećanje/smanjenje financijskih obveza	25.410.666	
029		2.16	Povećanje/smanjenje ostalih obveza	-9.036.692	43.043.220
030		2.17	Povećanje/smanjenje odgođenog plaćanja troškova i prihoda budućeg razdoblja	2.422.010	1.086.876
031		3	Plaćeni porez na dobit	-34.402.330	-22.671.746
032	033+034+...+046	II	NOVČANI TOK IZ ULAGAČKIH AKTIVNOSTI	19.062.453	-39.006.015
033		1	Primici od prodaje materijalne imovine		1.841.858
034		2	Izdaci za nabavu materijalne imovine	-42.523.616	-37.884.848
035		3	Primici od prodaje nematerijalne imovine		
036		4	Izdaci za nabavu nematerijalne imovine	-239.920	-61.733
037		5	Primici od prodaje zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu	10.175.805	
038		6	Izdaci za nabavu zemljišta i građevinskih objekata koji ne služe društvu za potrebe	-21.700.000	-4.396.600
039		7	Povećanje/smanjenje ulaganja u podružnice, pridružena društva i sudjelovanje		
040		8	Primici od ulaganja koja se drže do dospelosti		
041		9	Izdaci za ulaganja koja se drže do dospelosti		
042		10	Primici od prodaje vrijednosnih papira i udjela	-46.116.432	
043		11	Izdaci za ulaganja u vrijednosne papire i udjele	84.828.579	
044		12	Primici od dividendi i udjela u dobiti	7.765.090	11.121.877
045		13	Primici sa naslova otplate danih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-451.168.625	
046		14	Izdaci za dane kratkoročne i dugoročne zajmove	478.041.572	-9.626.569
047	048+049+050+051+052	III	NOVČANI TOK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	861.646	25.059.396
048		1	Novčani primici uslijed povećanja temeljnog kapitala		
049		2	Novčani primici od primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	85.807.207	25.059.396
050		3	Novčani izdaci za otplatu primljenih kratkoročnih i dugoročnih zajmova	-84.945.561	
051		4	Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
052		5	Novčani izdaci za isplatu udjela u dobiti (dividendi)		
053	001+032+047		ČISTI NOVČANI TOK	13.747.832	9.623.076
054		IV	UČINCI PROMJENE TEČAJEVA STRANIH VALUTA NA NOVAC I NOVČANE EKVIVALENTE		
055	053+054	V	NETO POVEĆANJE/SMANJENJE NOVCA I NOVČANIH EKVIVALENATA	13.747.832	9.623.076
056		1	Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	45.437.771	35.814.695
057	055+056	2	Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	59.185.603	45.437.771

Izvještaj o promjenama kapitala

Redni broj	Opis pozicije	Raspodjeljivo vlasnicima matice							Raspodjeljivo nekontrolirajućim interesima	Ukupno kapital i rezerve
		Uplaćeni kapital (redovne i povlaštene dionice)	Premije na emitirane dionice	Revalorizacijske rezerve	Rezerve (zakonske, statutarne, ostale)	Zadržana dobit ili preneseni gubitak	Dobit/gubitak tekuće godine	Ukupno kapital i rezerve		
I.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.757		1.441.084.757
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
II.	Stanje na 01. siječnja prethodne godine (prepravljeno)	61.002.000		342.353.158	172.585.302	722.998.451	142.145.846	1.441.084.757		1.441.084.757
III.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			23.456.150		150.689.072	-10.200.891	163.944.332		163.944.332
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						131.944.955	131.944.955		131.944.955
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak prethodne godine			23.456.150		150.689.072	-142.145.846	31.999.377		31.999.377
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljiš			12.560.049				12.560.049		12.560.049
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspolo			10.896.101				10.896.101		10.896.101
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspolož					150.689.072	-142.145.846	8.543.227		8.543.227
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IV.	Transakcije s vlasnicima (prethodno razdoblje)					-42.701.400		-42.701.400		-42.701.400
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda					-42.701.400		-42.701.400		-42.701.400
4.	Ostale raspodjele vlasnicima									
V.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u prethodnoj g	61.002.000		365.809.309	172.585.302	830.986.123	131.944.955	1.562.327.689		1.562.327.689
VI.	Stanje na 01. siječnja tekuće godine	61.002.000		365.809.309	172.585.302	830.986.123	131.944.955	1.562.327.689		1.562.327.689
1.	Promjena računovodstvenih politika									
2.	Ispravak pogreški prethodnih razdoblja									
VII.	Stanje 1. siječnja tekuće godine (prepravljeno)	61.002.000		365.809.309	172.585.302	830.986.123	131.944.955	1.562.327.689		1.562.327.689
VIII.	Sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			32.137.344		141.386.071	-8.002.695	165.520.721		165.520.721
1.	Dobit ili gubitak razdoblja						123.942.260	123.942.260		123.942.260
2.	Ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak tekuće godine			32.137.344		141.386.071	-131.944.955	41.578.460		41.578.460
2.1.	Nerealizirani dobiti ili gubici od materijalne imovine (zemljiš			11.818.851				11.818.851		11.818.851
2.2.	Nerealizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspolo			20.318.493				20.318.493		20.318.493
2.3.	Realizirani dobiti ili gubici od financijske imovine raspolož					141.386.071	-131.944.955	9.441.116		9.441.116
2.4.	Ostale nevlasničke promjene kapitala									
IX.	Transakcije s vlasnicima (tekuće razdoblje)									
1.	Povećanje/smanjenje upisanog kapitala									
2.	Ostale uplate vlasnika									
3.	Isplata udjela u dobiti/dividenda									
4.	Ostale transakcije s vlasnicima									
X.	Stanje na zadnji dan izvještajnog razdoblja u tekućoj godi	61.002.000		397.946.652	172.585.302	972.372.195	123.942.260	1.727.848.409		1.727.848.409

Razlike između financijskih izvještaja sastavljenih u skladu s Međunarodnim Standardima Financijskog Izvještavanja odnose se na sljedeće poslovne događaje:

Izvještaj o financijskom položaju

Jamstveni depoziti po ugovorima o leasingu, potraživanja za premije, potraživanja po kreditnim karticama i čekovima, ostala potraživanja i novac i novčani ekvivalenti prikazani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI evidentiraju se u financijskom izvještaju na pozicijama 049 (Potraživanja) i 064 (Ostala imovina).

Ulaganja u tuđu imovinu evidentiraju se u financijskom izvještaju na poziciji nematerijalne imovine, dok su unutar posebnih financijskih izvještaja prikazani unutar materijalne imovine.

Obveze iz neposrednih poslova osiguranja i obveze iz poslova reosiguranja evidentirani u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama:

- 103 - Odgođena porezna obveza
- 110 - Ostale financijske obveze
- 111 - Ostale obveze.

Kamate po zajmovima u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI su klasificirane kao krediti i potraživanja dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirane kao ostala potraživanja. Rezeviranja na skupnoj osnovi vezano uz zajmove u financijskom izvještaju sastavljenom u skladu s MSFI klasificirani su kao umanjenje zajmova dok su u izvještaju za potrebe HANFA-e klasificirani kao ostale obveze.

Odgođene porezne obveze u u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI su prikazane su u neto iznosu.

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti

Pozicije Troškovi pribave i Administrativni troškovi prikazani u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu s MSFI obuhvaćeni su u financijskom izvještaju na pozicijama 051 (Poslovni rashodi (Izdaci za obavljanje djelatnosti), neto).

Ostali poslovni troškovi u financijskim izvještajima sastavljenim u skladu sa MSFI obuhvaćeni su u poziciji na poziciji 068 (Ostali tehnički troškovi, neto od reosiguranja) i 023 (Ostali prihodi od ulaganja).