

# EUROHERC

## UVJETI ZA OSIGURANJE OD ODGOVORNOSTI

Pojedini pojmovi u ovim Uvjetima za osiguranje od odgovornosti (u daljnjem tekstu: Uvjeti) imaju sljedeća značenja:

**Osiguratelj** - EUROHERC osiguranje - dioničko društvo za osiguranje imovine i osoba i druge poslove osiguranja.

**Ugovaratelj osiguranja** - osoba koja je s osigurateljem sklopila ugovor o osiguranju.

**Osiguranik** - osoba čija je odgovornost pokrivena osiguranjem.

**Treća osoba** - osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju, odnosno osoba čija odgovornost nije pokrivena osiguranjem.

**Polica osiguranja** - isprava o sklopljenom ugovoru o osiguranju.

**Premija osiguranja** - novčani iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju prema ugovoru o osiguranju.

**Svota osiguranja** - novčani iznos na koji je sklopljen ugovor o osiguranju; najviši iznos osigurateljeve obveze za svaki osigurani slučaj, a ujedno i granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osigurateljne godine.

**Osigurani slučaj** - budući, neizvjestan i neovisan o isključivoj osiguranikovoj volji štetni događaj, koji ima za posljedicu nastajanje štete čiju bi naknadu mogla zahtijevati treća osoba.

**Osigurnina** - novčani iznos koji je osiguratelj obvezan isplatiti temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja.

### **A** PREDMET OSIGURANJA

**A.1.** U slučaju da je osiguranik naveden u polici osiguranja fizička osoba:

**A.1.1.** Osiguranjem po ovim Uvjetima pokrivena je

građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika, tj. osoba za koje on odgovara i ostalih članova njegovog kućanstva za štete prouzročene trećim osobama za:

- (a) štetu prouzročenu smrću, tjelesnom ozljedom ili narušenjem zdravlja
- (b) štetu prouzročenu gubitkom, uništenjem ili oštećenjem stvari
- (c) imovinsku štetu u širem smislu (uz podlimit po štetnom događaju u iznosu od 10% od svote osiguranja) odnosno štetu nastalu bez oštećenja ili uništenja, tj. gubitka stvari, odnosno bez smrti, tjelesne ozljede ili narušenja zdravlja

i to:

- u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske djelatnosti te svih djelatnosti kojima se privređuje, s izuzetkom obavljanja djelatnosti pružanja usluge noćenja odnosno iznajmljivanja smještaja za koju postoji osigurateljno pokriće po ovim Uvjetima
- u svojstvu vlasnika stana ili kuće, okućnice, dvorišta te pripadajućih građevina i pokretnina u/na njoj
- u svojstvu poslodavca prema osobama zaposlenim u kućanstvu kao kućna posluga
- iz vlasništva i uporabe bicikla bez motora
- iz amaterskog bavljenja sportom, osim lova i borilačkih sportova
- iz posjedovanja ili korištenja oružja za koje posjeduje valjanu dozvolu i koje služi odnosno namijenjeno je isključivo za osobnu obranu ili amaterskom natjecanju u streljaštvu
- iz vlasništva odnosno držanja kućnih neegzotičnih životinja dopuštenih zakonskim propisima i isključivo ako se životinje ne drže u svrhu privređivanja te ako nije „opasan pas“ prema važećem Pravilniku o opasnim psima.

- A.1.2.** Osiguranjem su, u opsegu iz točke A.1.1., obuhvaćene i štete koje se dogode na mjestu osiguranja navedenom u polici osiguranja, a prouzročene su od osoba koje u kućanstvu obavljaju kućanske poslove uz novčanu naknadu (kućna posluga).
- A.1.3.** Smatra se da je osigurani slučaj nastao kada je učinjena radnja odnosno propust osiguranika, ili pak iz vlasništva, tj. upotrebe (korištenja) neke stvari ili drugog izvora opasnosti kojim je uzrokovana šteta oštećenoj osobi.
- A.1.4.** Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske, osim za slučaj iz točke A.1.2. gdje su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na u polici osiguranja navedenom mjestu osiguranja.
- A.1.5.** Osiguranjem po ovoj točki A pokrivena je i odgovornost osiguranika za štete koje on počini ostalim suvlasnicima u istom stambenom objektu na zajedničkim dijelovima stambenog objekta.
- A.2.** U slučaju da je osiguranik naveden u polici osiguranja pravna osoba ili obrt, osigurateljno pokriva se pruža isključivo za zakonsku izvanugovornu odgovornost osiguranika za štete prouzročene trećim osobama za:
- štetu prouzročenu smrću, tjelesnom ozljedom ili narušenjem zdravlja
  - štetu prouzročenu gubitkom, uništenjem ili oštećenjem stvari
  - imovinsku štetu u širem smislu (uz podlimit po štetnom događaju u iznosu od 10% od svote osiguranja) odnosno štetu nastalu bez oštećenja ili uništenja, tj. gubitka stvari, odnosno bez smrti, tjelesne ozljede ili narušenja zdravlja i to isključivo za štete koje proizlaze iz korištenja odnosno posjedovanja građevina, pokretnina i zemljišta na u polici osiguranja navedenom mjestu osiguranja.
- fotoopreme, navigacijskih uređaja, prijenosnih dijelova elektroničkih uređaja kao što su daljinski upravljači i sl.)
- šteta koja proizlazi iz potraživanja koje se temelji na ugovoru ili posebno pisanom utanačenju
  - odgovornost osiguranika, tj. osoba za koje on odgovara i ostalih članova kućanstva za namjerno prouzročenu štetu, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu
  - odgovornost osoba koje ne žive u zajedničkom kućanstvu s osiguranikom, a članovi su njegove obitelji (supružnik, izvanbračni partner i djeca osiguranika)
  - šteta koju je pretrpio osiguranik, njegov supružnik i djeca, kao i osobe koje on uzdržava i za koje je odgovoran te ostale osobe koje žive s osiguranikom u kućanstvu
  - šteta koje je pretrpio osiguranik ili ugovaratelj osiguranja kao pravna osoba ili obrt, osobe suvlasnici osiguranika ili ugovaratelja osiguranja kao pravne osobe ili obrta, osobe koji žive s njim u kućanstvu
  - šteta koju je pretrpio suvlasnik u polici osiguranja osigurane građevine (osim za štetu prema točki A.1.5.) ili pokretnina uključivo i njegov supružnik, djeca ili osoba koje on uzdržava ili za koje odgovara
  - šteta u okolišu i prijeteća opasnost od štete kao i za sve troškove u vezi s poduzimanjem mjera za uklanjanje prijeteće opasnosti od štete odnosno onečišćavanja definirana Zakonom o zaštiti okoliša, osim naknada iznenadne štete nanosene fizičkim i pravnim osobama prilikom nanošenja štete u okoliš (naknada drugih šteta koje su nastale prilikom nastanka štete u okolišu)
  - posljedična šteta gubitka zarade, ugovornih kazni i penala, gubitka tržišta
  - šteta na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, najam, na posudbu, čuvanje ili prijevoz
  - šteta na od strane osiguranika unajmljenim prostorijama i opremi i pokretninama koje se nalaze u njima
  - šteta koja je nastala postupno, a ne iznenada
  - šteta za koju osiguranik odgovara u svojstvu investitora (naručitelja) u cijelosti (na primjer nova gradnja, rekonstrukcija, nadogradnja, dogradnja) ako vrijednost radova prema ugovoru

## **B** ISKLJUČENJA IZ OSIGURANJA

Osiguranjem se ne nadoknađuje:

- B.1.** šteta uništenja ili oštećenja prijenosnog elektroničkog aparata ili uređaja (npr. mobilnog telefona, tableta, računala, audio, video i

o izgradnji ili ugovora o montaži prelazi po pojedinom ugovoru 50% u polici osiguranja navedene svote osiguranja

- B.14. šteta počinjena iz vlasništva ili upotrebe kopnenih motornih vozila, samohodnih radnih strojeva, traktora, motokultivatora i drugih sličnih strojeva za koje postoji obveza kada mogu biti pokriveni policom automobilske odgovornosti
- B.15. za štete iz vlasništva ili upotrebe zračnih letjelica, plovila i plovnih objekata bilo koje vrste
- B.16. za štete iz profesionalnog bavljenja sportom.

## C NEPOSREDNI ZAHTEJEV TREĆE OSOBE

- C.1. Osiguratelj odgovara za štetu nastalu osiguranim slučajem samo ako treća oštećena osoba zahtijeva njezinu naknadu (neposredni zahtjev treće osobe).
- C.2. Oštećena osoba može zahtijevati neposredno od osiguratelja naknadu štete koju je pretrpjela događajem za koji odgovara osiguranik, ali najviše do iznosa osigurateljeve obveze.
- C.3. Ako se osiguratelj odluči isplatiti naknadu oštećenom u potpunosti ili djelomično, dužan je o tome izvijestiti osiguranika.
- C.4. Oštećena osoba ima, od dana kad se dogodio osigurani slučaj, vlastito pravo na naknadu iz osiguranja te je svaka kasnija promjena u pravima osiguranika prema osiguratelju bez utjecaja na pravo oštećene osobe na naknadu.

## D OBVEZA OSIGURANIKA NAKON NASTANKA OSIGURANOG SLUČAJA

- D.1. Osiguranik je dužan bez odlaganja u pisanom obliku obavijestiti osiguratelja u slučaju bilo kojeg događaja ili okolnosti koji bi mogli dovesti do ispostavljanja odštetnog zahtjeva prema njemu ili osiguratelju, a u smislu utvrđenja njegove odgovornosti.
- D.2. Ako osiguranik ima zaključen drugi ugovor o osiguranju kojim je osigurana njegova odgovornost nadoknativa kao i po ovim Uvjetima, u slučaju štete osigurnina se isplaćuje prvenstveno na temelju tog drugog ugovora, a temeljem osiguranja prema ovim Uvjetima,

isplatit će se osigurnina samo u slučaju ako pokriće po drugom osiguranju nije bilo dovoljno i to do iznosa nepokrivenog dijela štete. U slučaju prijave štetnog događaja osiguranik je dužan obavijestiti osiguratelja o eventualnom postojanju drugih ugovora o osiguranju.

- D.3. Osiguranik je dužan izvijestiti osiguratelja i onda kada zahtjev za naknadu štete protiv njega bude istaknut preko suda, kao i onda kada bude pokrenut postupak za osiguranje dokaza.
- D.4. Ako je proveden uviđaj, podignuta optužnica ili je donesena odluka o kaznenom postupku, osiguranik je dužan o tome odmah izvijestiti osiguratelja pa i onda kada je već prijavio nastanak štetnog događaja. Također je dužan dostaviti nalaz nadležnog tijela u svezi s nastalim štetnim događajem.
- D.5. Priznanje odgovornosti osiguranika ne povlači obvezu osiguratelja za nadoknadu štete. Osiguranik nije ovlašten da se bez prethodne suglasnosti osiguratelja izjašnjava o zahtjevu za naknadu štete, a osobito da ga prizna potpuno ili djelomično, da se o zahtjevu za naknadu štete nagodi, kao ni da izvrši isplatu, osim ako se prema činjeničnom stanju nije moglo odbiti priznanje, nagodba odnosno isplata, a da se time ne učini očigledna nepravda. Ako je osiguranik u zabludi smatrao da postoji njegova odgovornost ili da su ispravno utvrđene činjenice, to ga neće opravdati.
- D.6. Ako oštećeni podnese tužbu za naknadu štete protiv osiguranika, osiguranik je dužan dostaviti osiguratelju sudski poziv odnosno tužbu i sve spise i podneske u svezi sa štetnim događajem i zahtjevom za naknadu štete.
- D.7. Ako se osiguranik protivi prijedlogu osiguratelja da se zahtjev za naknadu štete riješi nagodbom, osiguratelj nije dužan platiti višak naknade štete, kamate i troškove koji su uslijed toga nastali.
- D.8. U slučaju da se oštećenik sa zahtjevom za naknadu štete neposredno obrati osiguratelju, osiguranik je dužan osiguratelju pružiti sve dokaze i podatke s kojima raspolaže, a koji su neophodni za utvrđivanje odgovornosti za počinjenu štetu i za ocjenu osnovanosti zahtjeva, obujma i visine štete.
- D.9. Ako se osiguranik ne pridržava obveze iz ove

točke D snosit će štetne posljedice koje uslijed toga nastanu, osim ako bi one nastale i da se pridržavao obveza.

U svezi s podnesenim zahtjevom za naknadu štete od strane oštećene osobe osiguratelj je u obvezi:

- zajedno s osiguranikom poduzeti obranu od neosnovanih ili pretjeranih zahtjeva za naknadu štete (pravna zaštita)
- udovoljiti osnovanim zahtjevima za naknadu štete (isplata osigurnine)
- naknaditi troškove sudskog postupka (naknada troškova postupka).

## **E** OBVEZA OSIGURATELJA

### E.1. Pravna zaštita

E.1.1. Obveza osiguratelja na pružanju pravne zaštite obuhvaća:

- (a) ispitivanje odgovornosti osiguranika za nastalu štetu
- (b) vođenje spora u ime osiguranika ako oštećeni ostvaruje pravo na naknadu štete u parničnom postupku
- (c) davanje u ime osiguranika svih izjava koje smatra korisnim za zadovoljenje ili obranu od neosnovanog ili pretjeranog zahtjeva za naknadu štete.

E.1.2. Uz suglasnost i uz upute osiguratelja, vođenje spora može se povjeriti osiguraniku koji se u takvom slučaju dužan pridržavati uputa i naloga osiguratelja u pogledu vođenja postupka u parnici.

E.1.3. Osiguratelj može preuzeti vođenje parnice ili stupiti na mjesto osiguranika ili sudjelovati u svojstvu umješaka.

### E.2. Isplata osigurnine

E.2.1. Obveza osiguratelja je naknaditi štetu na temelju:

- (a) priznanja koje je dao ili odobrio
- (b) nagodbe koju je sklopio ili odobrio
- (c) sudske odluke.

E.2.2. Osiguratelj je ovlašten da na ime naknade osiguraniku položi svotu osiguranja te se u tom slučaju oslobađa svih obveza i postupaka u svezi s osiguranim slučajem.

E.2.3. Osiguratelj sudjeluje u deponiranju, radi osiguranja naknade štete koje bi osiguranik bio dužan deponirati na osnovi zakonskih propisa ili sudske odluke i to najviše do iznosa visine njegove obveze na naknadu štete.

### E.3. Naknada troškova postupka

E.3.1. Osiguratelj snosi, u granicama iznosa osiguranja, troškove spora i druge opravdane troškove radi utvrđivanja osiguranikove odgovornosti.

E.3.2. Iz osiguranja se naknađuju i troškovi mjera poduzetih na zahtjev osiguratelja ili u sporazumu s njim, radi zaštite od neopravdanih i pretjeranih zahtjeva trećih osoba.

E.3.3. Troškove kaznenog postupka kao i troškove zastupanja u izvanparničnom postupku osiguratelj ne naknađuje.

E.3.4. Svi troškovi zajedno s iznosom osigurnine naknađuju se do svote osiguranja navedene u polici osiguranja.

## **F** UGOVORENI SAMOPRIDRŽAJ OSIGURANIKA (FRANŠIZA)

Ako je ugovoreno da osiguranik sam snosi dio štete (ugovoreni samoprdržaj osiguranika, tj. franšiza), iznos osigurnine će se, ako nastupi osigurani slučaj, utvrditi tako da osiguranik snosi dio štete u visini ugovorenog samoprdržaja, tj. franšize.

## **G** ZAVRŠNE ODREDBE

G.1. Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju

Na sklapanje, postojanje, provedbu, ispunjavanje, važenje i na bilo koji drugi aspekt ovog ugovora primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

G.2. Jezik i pismo ugovora o osiguranju

Jezik ugovora o osiguranju i međusobne komunikacije osiguranika, ugovaratelja, treće osobe i osiguratelja jest hrvatski jezik, a pismo latinično.

G.3. Razilaženja u mišljenju

G.3.1. Ako osiguranik, ugovaratelj ili treća osoba (kao potrošači) za vrijeme trajanja ugovora o osiguranju nisu zadovoljni odlukama osiguratelja ili ako neko pregovaranje s

osigurateljem nije dovelo do željenog rezultata, isti se mogu obratiti ombudsmanu u osiguranju: Hrvatski ured za osiguranje, Pravobraniteljstvo za djelatnost osiguranja, Martićeva 73, 10000 Zagreb, e-pošta: pravobranitelj@huo.hr, tel.: 01 4696 636.

**G.3.2.** Ombudsman u osiguranju je neovisno i samostalno tijelo mirenja koje radi besplatno za potrošače. No, preduvjet za postupak mirenja pred ombudsmanom je da potrošač osiguratelju najprije pruži mogućnost da preispita svoju odluku.

**G.4.** Način rješavanja sporova i uputa o podnošenju pritužbe

**G.4.1.** Sve eventualne sporove s osigurateljem koji proizlaze ili su u vezi s predmetnim ugovorom o osiguranju odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju, osiguratelj će nastojat prvenstveno riješiti s ugovarateljem, osiguranikom ili trećom osobom sporazumno u mirnom postupku u okviru postupka izvansudskog rješavanja sporova koji se uspostavlja sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

**G.4.2.** Ako je ugovaratelj, osiguranik ili treća osoba nezadovoljna postupanjem osiguratelja ili njegovom odlukom, isti imaju pravo podnošenja pritužbe kao izjave nezadovoljstva upućene osiguratelju, a koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju.

**G.4.3.** Podnositelj pritužbu može podnijeti bez obzira na to gdje živi i podnošenje pritužbe je besplatno. Podnositelj pritužbe ne treba odvjetnika kako bi podnio pritužbu.

**G.4.4.** Pritužba može biti podnesena zbog:

- (a) postupanja osiguratelja odnosno osobe koja za osiguratelja obavlja poslove zastupanja u osiguranju
- (b) odluke osiguratelja u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju
- (c) postupanja osiguratelja u vezi s rješavanjem odštetnog zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužba se može usmeno izjaviti na zapisnik kod osiguratelja ili podnijeti putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte, prema dolje navedenim podacima, u roku od petnaest (15) dana od dana kada je

podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu odnosno od dana kada je podnositelj saznao za razlog pritužbe. Faks za pritužbe: 01 613 55 50, e-pošta: pritužbe@euroherc.hr.

**G.4.5.** Pritužba obvezno treba sadržavati:

- (a) ime i prezime te adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba
- (b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe
- (c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza
- (d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa
- (e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

**G.4.6.** Obrazac pritužbe podnositelj može preuzeti i na internetskoj stranici osiguratelja: [www.euroherc.hr](http://www.euroherc.hr).

**G.5.** Način postupanja po pritužbi i pravo na informiranost

**G.5.1.** Osiguratelj će stupiti u kontakt s podnositeljem pritužbe kako bi razgovarali o pritužbi, a osiguratelj možda od podnositelja pritužbe zatraži i dodatne informacije. Ako osiguratelj ne može riješiti pritužbu objasniti će podnositelju zašto.

**G.5.2.** Rok za pisani odgovor osiguratelja na pritužbu je petnaest (15) dana od dana primitka pritužbe, a iznimno, kada se odgovor ne može dati unutar roka, osiguratelj će obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga osiguratelja vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu. Odgovor na pritužbu osiguratelj će detaljno obrazložiti i potpisati.

**G.5.3.** Na zahtjev podnositelja pritužbe, osiguratelj će ga obavijestiti o zaprimljenoj pritužbi i tijekom postupka odlučivanja po pritužbi.

**G.5.4.** Ako se pritužba ne riješi ili bude prekinuta iz nekog drugog razloga, podnositelj pritužbe svoj predmet može iznijeti na sudu.

**G.5.5.** Ako osiguratelj i podnositelj pritužbe spor ne uspiju riješiti u mirnom izvansudskom postupku kod osiguratelja, podnositelj pritužbe ima pravo izabrati daljnji pravni put.

**G.6.** Napomena vezana uz pritužbe

**G.6.1.** Rješavanje pritužbi je odvojeno od rješavanja odštetnih zahtjeva kao i pojedinačnih zahtjeva za postupanje po ugovoru o osiguranju odnosno zahtjeva za davanje informacija ili pojašnjenja.

**G.7.** Adresa nadzornog tijela

Osiguratelj podliježe nadzoru Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA), Sektoru za osiguranja, Miramarska 24B, 10000 Zagreb, e-pošta: info@hanfa.hr, tel.: 01 6173-200, faks: 01 4811-406.

Ove Uvjete donijela je Uprava društva 13. travnja 2018. godine, a stupaju na snagu 16. travnja 2018. godine.

Broj Uvjeta: 2018/13.07-DR-1

Za dobro partnerstvo,

Vaše Euroherc osiguranje